某市一个大型银行位于人口密集区域，每天有大量的客户来办理业务（提款、取款、转账等），主要方式是通过人工窗口服务来办理业务，由此带来以下问题：

1. 人工办理业务的效率低下，每天有大量客户等待，浪费了客户的时间；
2. 每天都会有大量的现金流，人工窗口一般是通过点钞机进行现金的核定，而且有些业务的流程复杂，给银行员工带来了巨大的工作量；
3. 银行的工作时间为为早上9:00到下午5：00，有些客户由于一些原因，错过了营业时间，导致无法办理业务。