人员

银行经理：负责申请和联系相关人员来建设自助系统，并对该项目拨款，和银行员工对系统使用的培训。

技术人员：对自助系统配置和维修，并定期对系统进行维护，对银行员工进行系统使用的培训。

银行员工：熟练使用自助系统，引导客户正确使用系统，对系统出现的问题及时进行上报。

银行客户：在银行员工的引导下，正确的进行操作，实现业务。

资金

用于购买和按照自助系统的费用，以及后期的维护和维修费用。

设备：

一台银行专用的计算机

设施：

规划区域，用于放置自助机器。