# 风险分析

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| **编号** | **事件描述** | **根本原因** | **类型** |
| R1 | 系统被破坏 | 没有人员监管 | 商业风险 |
| R2 | 客户不遵循指定操作 | 银行员工服务态度或者对操作不熟悉 | 人员风险 |