本代取快递app主要服务两类用户：

* 在校大学生（简称学生）。
  + 愿望：能够省时省力的拿到自己的快递包裹；
  + 消费观念：邮费低价、省时省力；
  + 经济能力：有生活费额度限制，但消费需求和时间价值巨大，；
  + 计算机能力：熟练上网和网购，笔记本电脑和宿舍上网的普及度也相当高；
  + 其它：有较多的邮寄需求，例如：往家里寄用不到的生活用品；
* 某快递代收处（简称商家）。
  + 痛处：代取快递点积压太多包裹；
  + 计算机能力：很一般，尤其不熟悉互联网和电子商务，无法利于其扩大取走包裹的渠道；
  + 优势：丰富的货源（未取走的快递包裹）；