

## 1 Matrice de Kano

Indiquez de 1 à 5 :

1. ça me plaît
2. je trouve ça normal
3. ça m'est égal
4. je m'en contente
5. ça me déplaît

Critère d'évaluation	M3	M2	M5	M4	M6	M17	M1	M8	M9	M10	M11	M13
En cas d'absence	4	3	3	3	4	5	5	3	3	4	3	1
En cas de présence	2	5	4	2	1	1	1	2	2	2	3	5

Tableau 1. – Évaluation pour la réalisation d'une matrice de Kano

## 2 Critères généraux

Indiquez de 1 à 6

Critère d'évaluation	M3	M2	M5	M4	M6	M17	M1	M8	M9	M10	M11	M13
Adhésion soutien												
Pertinence												
Facilité d'adoption												
Clarté, compréhension												
Impact												

Tableau 2. – Échelles de pertinence des mesures

## 3 Réponse aux tensions

Indiquer de 1 à 6 si la mesure vous semble répondre aux tensions identifiées.

Critère d'évaluation	M3	M2	M5	M4	M6	M17	M1	M8	M9	M10	M11	M13
T1												
T2												
T3												
T4												
T5												
T6												
T7												
T8												
T9												
T10												
T11												

Tableau 3. – Proportion de réponses aux tensions



## 1 Matrice de Kano

Indiquez de 1 à 5 :

1. ça me plaît
2. je trouve ça normal
3. ça m'est égal
4. je m'en contente
5. ça me déplaît

Critère d'évaluation	M3	M2	M5	M4	M6	M17	M1	M8	M9	M10	M11	M13
En cas d'absence	4	5	3	5	5	3	1	3	4	4	3	4
En cas de présence	1	2	2	1	1	2	2	3	1	1	1	1

Tableau 1. – Évaluation pour la réalisation d'une matrice de Kano

## 2 Critères généraux

Indiquez de 1 à 6

Critère d'évaluation	M3	M2	M5	M4	M6	M17	M1	M8	M9	M10	M11	M13
Adhésion soutien												
Pertinence												
Facilité d'adoption												
Clarté, compréhension												
Impact												

Tableau 2. – Échelles de pertinence des mesures

## 3 Réponse aux tensions

Indiquer de 1 à 6 si la mesure vous semble répondre aux tensions identifiées.

Critère d'évaluation	M3	M2	M5	M4	M6	M17	M1	M8	M9	M10	M11	M13
T1												
T2												
T3												
T4												
T5												
T6												
T7												
T8												
T9												
T10												
T11												

Tableau 3. – Proportion de réponses aux tensions

## 1 Matrice de Kano

Indiquez de 1 à 5 :

1. ça me plaît
2. je trouve ça normal
3. ça m'est égal
4. je m'en contente
5. ça me déplaît

Ne couvrent pas

Critère d'évaluation	M3	M2	M5*	M4	M6	M17	M1	M8	M9	M10	M11	M13
En cas d'absence	4	<del>5</del>	1	3	4	4	5	3	3	4	3	5
En cas de présence	2	5	5	1	3	2	2	2	3	2	4	1*

Tableau 1. – Évaluation pour la réalisation d'une matrice de Kano

Si c'est réel  
sinon c'est de  
la merde!

## 2 Critères généraux

Indiquez de 1 à 6

Critère d'évaluation	M3	M2	M5	M4	M6	M17	M1	M8	M9	M10	M11	M13
Adhésion soutien												
Pertinence												
Facilité d'adoption												
Clarté, compréhension												
Impact												

Tableau 2. – Échelles de pertinence des mesures

## 3 Réponse aux tensions

Indiquer de 1 à 6 si la mesure vous semble répondre aux tensions identifiées.

Critère d'évaluation	M3	M2	M5	M4	M6	M17	M1	M8	M9	M10	M11	M13
T1												
T2												
T3												
T4												
T5												
T6												
T7												
T8												
T9												
T10												
T11												

Tableau 3. – Proportion de réponses aux tensions

## 1 Matrice de Kano

Indiquez de 1 à 5 :

1. ça me plaît
2. je trouve ça normal
3. ça m'est égal
4. je m'en contente
5. ça me déplaît

Critère d'évaluation	M3	M2	M5	M4	M6	M17	M1	M8	M9	M10	M11	M13
En cas d'absence	5		4	4	1	4	5	5	1	1	5	4
En cas de présence	1		2	1	5	1	1	1	4	4	1	3

Tableau 1. – Évaluation pour la réalisation d'une matrice de Kano

## 2 Critères généraux

Indiquez de 1 à 6

Critère d'évaluation	M3	M2	M5	M4	M6	M17	M1	M8	M9	M10	M11	M13
Adhésion soutien												
Pertinence												
Facilité d'adoption												
Clarté, compréhension												
Impact												

Tableau 2. – Échelles de pertinence des mesures

## 3 Réponse aux tensions

Indiquer de 1 à 6 si la mesure vous semble répondre aux tensions identifiées.

Critère d'évaluation	M3	M2	M5	M4	M6	M17	M1	M8	M9	M10	M11	M13
T1												
T2												
T3												
T4												
T5												
T6												
T7												
T8												
T9												
T10												
T11												

Tableau 3. – Proportion de réponses aux tensions



## 1 Matrice de Kano

Indiquez de 1 à 5 :

1. ça me plaît
2. je trouve ça normal
3. ça m'est égal
4. je m'en contente
5. ça me déplaît

Critère d'évaluation	M3	M2	M5	M4	M6	M17	M1	M8	M9	M10	M11	M13
En cas d'absence			4	5	3		4	3	4	4	5	3
En cas de présence			2	1	3		1	2	3	2	1	3

Tableau 1. – Évaluation pour la réalisation d'une matrice de Kano

## 2 Critères généraux

Indiquez de 1 à 6

Critère d'évaluation	M3	M2	M5	M4	M6	M17	M1	M8	M9	M10	M11	M13
Adhésion soutien												
Pertinence												
Facilité d'adoption												
Clarté, compréhension												
Impact												

Tableau 2. – Échelles de pertinence des mesures

## 3 Réponse aux tensions

Indiquer de 1 à 6 si la mesure vous semble répondre aux tensions identifiées.

Critère d'évaluation	M3	M2	M5	M4	M6	M17	M1	M8	M9	M10	M11	M13
T1												
T2												
T3												
T4												
T5												
T6												
T7												
T8												
T9												
T10												
T11												

Tableau 3. – Proportion de réponses aux tensions

## 1 Matrice de Kano

Indiquez de 1 à 5 :

1. ça me plaît
2. je trouve ça normal
3. ça m'est égal
4. je m'en contente
5. ça me déplaît

Critère d'évaluation	M3	M2	M5	M4	M6	M17	M1	M8	M9	M10	M11	M13
En cas d'absence			3	4	4		5	3	3	4	4	4
En cas de présence			3	2	3		2	2	2	2	2	1

Tableau 1. – Évaluation pour la réalisation d'une matrice de Kano

## 2 Critères généraux

Indiquez de 1 à 6

Critère d'évaluation	M3	M2	M5	M4	M6	M17	M1	M8	M9	M10	M11	M13
Adhésion soutien												
Pertinence												
Facilité d'adoption												
Clarté, compréhension												
Impact												

Tableau 2. – Échelles de pertinence des mesures

## 3 Réponse aux tensions

Indiquer de 1 à 6 si la mesure vous semble répondre aux tensions identifiées.

Critère d'évaluation	M3	M2	M5	M4	M6	M17	M1	M8	M9	M10	M11	M13
T1												
T2												
T3												
T4												
T5												
T6												
T7												
T8												
T9												
T10												
T11												

Tableau 3. – Proportion de réponses aux tensions

## 1 Matrice de Kano

Indiquez de 1 à 5 :

1. ça me plaît
2. je trouve ça normal
3. ça m'est égal
4. je m'en contente
5. ça me déplaît

Critère d'évaluation	M3	M2	M5	M4	M6	M17	M1	M8	M9	M10	M11	M13
En cas d'absence	4	1	1	3	4	4	1	4	5	4	4	5
En cas de présence	1	4	4	1	1	2	3	2	1	4	4	1

Tableau 1. – Évaluation pour la réalisation d'une matrice de Kano

## 2 Critères généraux

Indiquez de 1 à 6

Critère d'évaluation	M3	M2	M5	M4	M6	M17	M1	M8	M9	M10	M11	M13
Adhésion soutien												
Pertinence												
Facilité d'adoption												
Clarté, compréhension												
Impact												

Tableau 2. – Échelles de pertinence des mesures

## 3 Réponse aux tensions

Indiquer de 1 à 6 si la mesure vous semble répondre aux tensions identifiées.

Critère d'évaluation	M3	M2	M5	M4	M6	M17	M1	M8	M9	M10	M11	M13
T1												
T2												
T3												
T4												
T5												
T6												
T7												
T8												
T9												
T10												
T11												

Tableau 3. – Proportion de réponses aux tensions

## 1 Matrice de Kano

Indiquez de 1 à 5 :

1. ça me plaît
2. je trouve ça normal
3. ça m'est égal
4. je m'en contente
5. ça me déplaît

Critère d'évaluation	M3	M2	M5	M4	M6	M17	M1	M8	M9	M10	M11	M13
En cas d'absence	4	5	4	4	3	5	5	4	4	4	4	5
En cas de présence	1	2	2	1	3	1	1	2	3	1	2	2

Tableau 1. – Évaluation pour la réalisation d'une matrice de Kano

## 2 Critères généraux

Indiquez de 1 à 6

Critère d'évaluation	M3	M2	M5	M4	M6	M17	M1	M8	M9	M10	M11	M13
Adhésion soutien												
Pertinence												
Facilité d'adoption												
Clarté, compréhension												
Impact												

Tableau 2. – Échelles de pertinence des mesures

## 3 Réponse aux tensions

Indiquer de 1 à 6 si la mesure vous semble répondre aux tensions identifiées.

Critère d'évaluation	M3	M2	M5	M4	M6	M17	M1	M8	M9	M10	M11	M13
T1												
T2												
T3												
T4												
T5												
T6												
T7												
T8												
T9												
T10												
T11												

Tableau 3. – Proportion de réponses aux tensions



## 1 Matrice de Kano

Indiquez de 1 à 5 :

1. ça me plaît
2. je trouve ça normal
3. ça m'est égal
4. je m'en contente
5. ça me déplaît

Critère d'évaluation	M3	M2	M5	M4	M6	M17	M1	M8	M9	M10	M11	M13
En cas d'absence	4	4	4	5	5	3	5	4	4	5	5	5
En cas de présence	1	2	2	1	1	3	2	3	1	1	1	1

Tableau 1. – Évaluation pour la réalisation d'une matrice de Kano

## 2 Critères généraux

Indiquez de 1 à 6

Critère d'évaluation	M3	M2	M5	M4	M6	M17	M1	M8	M9	M10	M11	M13
Adhésion soutien												
Pertinence												
Facilité d'adoption												
Clarté, compréhension												
Impact												

Tableau 2. – Échelles de pertinence des mesures

## 3 Réponse aux tensions

Indiquer de 1 à 6 si la mesure vous semble répondre aux tensions identifiées.

Critère d'évaluation	M3	M2	M5	M4	M6	M17	M1	M8	M9	M10	M11	M13
T1												
T2												
T3												
T4												
T5												
T6												
T7												
T8												
T9												
T10												
T11												

Tableau 3. – Proportion de réponses aux tensions