

Daniel Carreira 7 mai 2025

Prendre les bains

2.2.1 Role de Facilitateur → locaux externes

↳ ordi. tel internet

+ besoin de tablette pour les jeunes

word drive internet

faciliter insertion → communication teams outlook reservations

drive cohérent organisé

Drive organisé par prestation

→ donc pas compatible role transverse

empilement au fil du grandissant

nécessité de faire du tri. migration

IT jamais terminée.

role transversal

↳ complique la gestion documentaire

boite éducative → inscription / liste d'attente

système de booking

Je peine à faire confiance dans les doc trouvés sur le drive.

De coop gestion en local

↳ diffusion email + teams

↳ mise à jour par email

0365 a chier

↳ bug de synchro

Autres outils

↳ réseaux sociaux

↳ plateforme cartou

↳ IA un peu

↳ attention à l'utilisation

~~Plusieurs~~ Plusieurs trucs irritants comme vitesse de drive

CRM j'ai pas confiance je délaisse pour l'utiliser

↳ plus simple

↳ gain de temps

↳ fiable

→ former utiliser le Q

⑦

Matériel

→ problèmes de réseau (marges/lausanne)

↳ souvent irritant pour faire du bon travail!

Sécu

je suis conscient mais je fais pas attention.

→ pas de suppression des docs

→ CV → ne semble pas pouvoir être transmis?

↳ manque un contact ou un clarke?

↳ accord préalable?

→ je fais rien d'illogique

données secret de fonctions

↳ a priori rien autre que teams / email

Comment pas le cadre de la lpd

| → charte avec le jeune (concernant)

| → séance d'info + un doc qui cache comment
b
annuelle il faut travailler.Je ne sens libre car je fait a ma sauce avec très
peux d'outils.

limite → éventuel Admin.

Dans mes roles → je n'ai pas de conflits avec contraintes
ITSi nouvelle contrainte → si temps en plus → faut ne le laisser.

→ si loi → je rouspette pas.

→ informer → justifier

Sécu

Mais j'ai pas d'expertise. donc j'accepte.

↳ si ça concerne mon domaine d'expertise
je souhaiterais être consulté.

↳ perdre → lecture des rôles pour déduire
qui est impliqué

↳ passer par le CSE puis agir.

Support

- très abandonnée → dès fois j'attends que ça passe
- a priori je vais pas résoudre les soucis
- je vais quand même redémarrer.

→ actuellement pas de support → j'ai l'impression de dépanner

H → avoir une réactivité de 1 jour ouvrable.

↳ prise en charge rapide → solution réglée.

→ pas envie de devoir dire 3 fois les choses

→ delta entre perception complexité et temps à dispo.

Pk pas ~~un~~ helpline → 5j tout le temps.

Formation

→ niveau IT suffisant → je vois pas ce que je pourrais
avoir besoin en plus

→ traitement image

→ compétent pour mes rôles

→ CRM il faudrait être formé. → je ne sais même pas ce
que je peux faire.

Avenir

4

Process de ~~le~~ tri des docs / mails.

Doc d'info sêcu (FAQ / newsletter)

Rôles simplifiés → système pour mieux savoir qui est impliqué

Besoin justification des règles mises en œuvre

Utiliser les Q pour former et parler des traces clients

Dev custom

Stabiliser les bases puis aller de l'avant. Prendre le temps de devenir robuste.

Avenir

ambitieux, idéal de faire du dev → innovation bridée.

↳ j'aimerais que l'on crée nos propres outils ~~aux~~ custom

↳ il faut ~~que~~ que les outils soient développés en commun IT + rôles.

↳ priorité → support qui fonctionne ~~forme~~ outils performants.

↳ que les projets puissent se concrétiser, avec un partenaire IT externe.

↳ utiliser l'IA

- Rôles transversaux devraient avoir une présence au moins mensuelle sur les sites.

confiance, visibilité, voir les problèmes
les rôles support doivent être visible des autres "produits"

- Une FAQ / doc interne

- Une newsletter des changements