

Résumé d'entretien

1. Informations

- **Personne interviewée** : Célia Roh
- **Rôles** : Coach mesure, Coach apprentis, Coordinatrice cercle mesure Aigle
- **Date de l'entretien** : 12 mai 2025
- **Durée de l'entretien** : 1h10
- **Lieu de l'entretien** : Lausanne
- **Intervieweur** : Bastien Nicoud

2. Synthèse

- Serait ouverte à des règles plus strictes tant que justifiées et qu'un droit de recours est possible.
- Utilisation IT basique, mais indispensable pour ses rôles. Notamment le CRM et le sharepoint. Sharepoint particulièrement sous efficient.
- Ressent trop de différences de pratiques entre les cercles, demande beaucoup de mise en œuvre au début pour trouver des techniques adaptées.
- Choix quant à la transmission de données et à leur niveau de confidentialité « au feeling ». Se base sur le vécu d'anciens jobs, s'assure de toujours demander le consentement des jeunes suivis avant de transmettre des données à des personnes ou des outils.
- Support manquant de réactivité, a tendance à chercher des solutions seule ou à contacter directement les personnes.
- Se sent à l'aise avec les outils IT, ne ressent pas forcément de besoin en formation supplémentaire. Pense cependant qu'une meilleure formation des collègues aux outils IT serait un plus.

3. Résumé des principales pistes proposées et souhaitées

- Proposer une charte de traitement des données claire.
- Guide qui permette de savoir quelles données sont concernées par quoi.
- Proposer des outils centralisés et efficaces, qui réduisent les différences de techniques de travail inter-cercles.
- Avoir une guide des bonnes pratiques accompagnée de mini formations autonomes. Ces pratiques seraient proposées aux collaborateurs sans forcément les imposer.
- Avoir un guide de l'anonymisation.
- Proposer un onboarding plus complet, demander au futur collaborateur de venir à l'onboarding en ayant déjà pris connaissance d'une formation en ligne.
- Le support devrait fournir une estimation du temps de résolution.
- Fournir des outils qui permettent au cercle d'identifier les traitements de données et de les lister.