

Résumé d'entretien

1. Informations

- **Personne interviewée** : Timothée Robert
- **Rôles** : Démarcheur, Représentant JT, Formateur, Organisateur événements
- **Date de l'entretien** : 5 mai 2025
- **Durée de l'entretien** : 1h30
- **Lieu de l'entretien** : Lausanne
- **Intervieweur** : Bastien Nicoud

2. Synthèse

- Semble pas gêné que l'IT prenne des décisions qui réduiraient ces libertés (tant que justifiées et possibilité de feedback)
- A l'aise dans les outils et conscient des enjeux de sécurité
- Souhaite que les outils soient simples et efficaces, utilise d'autres outils que ceux de base, mais attentif aux données traitées.
- Insatisfait de la gestion des outils de communication.
- Insatisfait de la gestion des données et de la documentation à disposition, y compris de la transmission entre collègues.

3. Résumé des principales pistes proposées et souhaitées

- Possibilité pour les collaborateurs d'estimer d'eux-mêmes le niveau de confidentialité d'une donnée et comment elle doit être traitée
- Proposer un wiki interne activement maintenu par les collaborateurs, avec toutes les connaissances et informations à disposition. Possibilité de faire des recherches par mots-clés + IA. Y intégrer les process, le remplissage du wiki doit faire partie des tâches de base (pourrait résoudre aussi les problèmes de transmission dus au turnover).
- Il faut imposer un cadre clair et connu aux collaborateurs pour qu'ils puissent accomplir leur travail de manière autonome et efficacement, tout en imposant des possibilités de referendum ou feedback.
- Faire du tri, éliminer ce qui est superflu, rendre accessible ce qui est utile de manière simple et rapide.
- Éliminer les informations dupliquées.
- Limiter au maximum le nombre d'outils et de canaux de communication proposés. Clarifier quels outils sont utilisés pour quoi, et comment.