Indiquez de 1 à 5:

- 1. ça me plaît
- 2. je trouve ça normal
- 3. ça m'est égal
- 4. je m'en contente
- 5. ça me déplaît

Critère d'évaluation	M3	M2	M5	M4 *	M6	M17	M1	M8	M9	M10	M11	M13
En cas d'absence	14	3	3	3	14	5	5	3	3	4	3	1
En cas de présence	2	5	4	2	1	1	1	2	2	2	3	5

Tableau 1. – Évaluation pour la réalisation d'une matrice de Kano

2 Critères généraux

Indiquez de 1 à 6

Critère d'évaluation	M3	M2	M5	M4	M6	M17	M1	M8	M9	M10	M11	M13
Adhésion soutien		a										
Pertinence												
Facilité d'adoption												
Clarté, compréhension												
Impact		Į.										

Tableau 2. – Échelles de pertinence des mesures

3 Réponse aux tensions

Critère d'évaluation	М3	M2	M5	M4	M ₆	M17	M1	M8	M9	M10	M11	M13
T1												
T2												
T3												
T4												
T5												
T6			4	-								
T7												
T8												
T9												
T10												
T11												

Tableau 3. – Proportion de réponses aux tensions



Indiquez de 1 à 5:

- 1. ça me plaît
- 2. je trouve ça normal
- 3. ça m'est égal
- 4. je m'en contente
- 5. ça me déplaît

Critère d'évaluation	M3	M2	M5	M4	M6	M17	M1	M8	M9	M10	M11	M13
En cas d'absence	14	\$5	4 3	5	5	3	1	3	4	24	3	4
En cas de présence	1	242	14 2	1	1	2	2	3	1	841	1	1

Tableau 1. – Évaluation pour la réalisation d'une matrice de Kano

2 Critères généraux

Indiquez de 1 à 6

Critère d'évaluation	M3	M2	M5	M4	M6	M17	M1	M8	M9	M10	M11	M13
Adhésion soutien												
Pertinence												
Facilité d'adoption												
Clarté, compréhension												
Impact												

Tableau 2. - Échelles de pertinence des mesures

3 Réponse aux tensions

Critère d'évaluation	М3	M2	M5	M4	M6	M17	M1	M8	M9	M10	M11	M13
T1												
T2				2								
T3												
T4												
T5												
T6												
T7												
T8												
Т9												
T10												
T11												

Tableau 3. – Proportion de réponses aux tensions

Indiquez de 1 à 5:

- 1. ça me plaît
- 2. je trouve ça normal
- 3. ça m'est égal
- 4. je m'en contente
- 5. ça me déplaît

Je contrad pas

Critère d'évaluation	M3	M2	M5*	M4	M6	M17	M1	M8	M9	M10	M11	M13
En cas d'absence	4	EN	1	3	4	4	5	3	3.	4	3	5
En cas de présence	2	5	5	1	3	2	2	2	3	2	4	1 *

Tableau 1. – Évaluation pour la réalisation d'une matrice de Kano

Ji destréel Sinon dest de la merde!

2 Critères généraux

Indiquez de 1 à 6

Critère d'évaluation	M3	M2	M5	M4	M6	M17	M1	M8	M9	M10	M11	M13
Adhésion soutien												
Pertinence												
Facilité d'adoption												
Clarté, compréhension												
Impact												

Tableau 2. – Échelles de pertinence des mesures

3 Réponse aux tensions

Critère d'évaluation	М3	M2	M5	M4	M6	M17	M1	M8	M9	M10	M11	M13
T1												
T2												
T4												
T5												
T6												
T7												
T8			8									
T9												
T10												
T11												

Tableau 3. - Proportion de réponses aux tensions

1 Matrice de Kand Indiquez de 1 à 5 : 1. ça me plaît 2. je trouve ça normal 3. ça m'est égal 4. je m'en contente 5. ça me déplaît		a la	chesa chert				par hew, lnglo	constette	den I me	la - ext 1 i plante	evsel it	llete	Cozum u ne
Critère d'évaluation	M3	M2	M5	M4	M6	M17	M1	M8	M9	M10	M11	M13	_
En cas d'absence	5		4	4	1	4	5	5	1	1	5	4	_
En cas de présence	1		2	1	5	1	1	1	*4	4	1	3	-

Tableau 1. – Évaluation pour la réa[isation d'une matrice de Kano

Lo ça dopesse un quenent l'It, proposu une alternative qui enfole, tout le support

2 Critères généraux

Indiquez de 1 à 6

Critère d'évaluation	М3	M2	M5	M4	M6	M17	M1	M8	M9	M10	M11	M13
Adhésion soutien												
Pertinence												
Facilité d'adoption												
Clarté, compréhension												
Impact												

Tableau 2. – Échelles de pertinence des mesures

3 Réponse aux tensions

Critère d'évaluation	М3	M2	M5	M4	M6	M17	M1	M8	M9	M10	M11	M13
T1						mayber o representation						
T2												
T3		-										
T4	-					The state of the s						
T5						The state of the s						
T6			9.									
T7						and the same of th					•	
T8				2								
T9												
T10												
T11												

Tableau 3. - Proportion de réponses aux tensions

Indiquez de 1 à 5:

- 1. ça me plaît
- 2. je trouve ça normal
- 3. ça m'est égal
- 4. je m'en contente
- 5. ça me déplaît

Critère d'évaluation	M3	M2	M5	M4	M6	M17	M1	M8	M9	M10	M11	M13
En cas d'absence			4	5	3		4	3	4	4	5	3
En cas de présence			2	1	3		1	2	3	2	1	3

Tableau 1. – Évaluation pour la réalisation d'une matrice de Kano

2 Critères généraux

Indiquez de 1 à 6

Critère d'évaluation	M3	M2	M5	M4	M6	M17	M1	M8	M9	M10	M11	M13
Adhésion soutien				And the Annual of the Annual o								
Pertinence												
Facilité d'adoption												
Clarté, compréhension												
Impact												

Tableau 2. - Échelles de pertinence des mesures

3 Réponse aux tensions

Critère d'évaluation	М3	M2	M5	M4	M6	M17	M1	M8	M9	M10	M11	M13
T1										and the same of th		
T2												
T3												
T4												
T5												
T6												
T7												
T8												
T9												
T10												
T11	193											

Tableau 3. – Proportion de réponses aux tensions

Indiquez de 1 à 5:

- 1. ça me plaît
- 2. je trouve ça normal
- 3. ça m'est égal
- 4. je m'en contente
- 5. ça me déplaît

Critère d'évaluation	M3	M2	M5	M4	M6	M17	M1	M8	M9	M10	M11	M13
En cas d'absence			3	4	4		5	3	3	4	4	4
En cas de présence			3	2	3		2	2	2	2	2	1

Tableau 1. – Évaluation pour la réalisation d'une matrice de Kano

2 Critères généraux

Indiquez de 1 à 6

Critère d'évaluation	M3	M2	M5	M4	M6	M17	M1	M8	M9	M10	M11	M13
Adhésion soutien												
Pertinence												
Facilité d'adoption												
Clarté, compréhension												
Impact												

Tableau 2. – Échelles de pertinence des mesures

3 Réponse aux tensions

Critère d'évaluation	M3	M2	M5	M4	M6	M17	M1	M8	M9	M10	M11	M13
T1												
T2												
T3												
T4												
T5												
T6												
T7												
T8												
T9												
T10												
T11												

Tableau 3. – Proportion de réponses aux tensions

Indiquez de 1 à 5:

- 1. ça me plaît
- 2. je trouve ça normal
- 3. ça m'est égal
- 4. je m'en contente
- 5. ça me déplaît

Critère d'évaluation	M3	M2	M5	M4	M6	M17	M1	M8	M9	M10	M11	M13
En cas d'absence	9	1	1	3	u	4	1	4	5	4	4	5
En cas de présence	1	4	4	1	1	2	3	2	1	4	4	1

Tableau 1. – Évaluation pour la réalisation d'une matrice de Kano

2 Critères généraux

Indiquez de 1 à 6

Critère d'évaluation	M3	M2	M5	M4	M6	M17	M1	M8	M9	M10	M11	M13
Adhésion soutien												
Pertinence												
Facilité d'adoption												
Clarté, compréhension												
Impact												

Tableau 2. – Échelles de pertinence des mesures

3 Réponse aux tensions

Critère d'évaluation	М3	M2	M5	M4	M6	M17	M1	M8	M9	M10	M11	M13
T1												
T2												
Т3												
T4												
T5												
T6												
T7												
T8												
T9												
T10												
T11												

Tableau 3. - Proportion de réponses aux tensions

Indiquez de 1 à 5:

- 1. ça me plaît
- 2. je trouve ça normal
- 3. ça m'est égal
- 4. je m'en contente
- 5. ça me déplaît

Critère d'évaluation	M3	M2	M5	M4	M6	M17	M1	M8	M9	M10	M11	M13
En cas d'absence	14	5	4	4	3	5	5	24	4	14	4	5
En cas de présence	1	2	2	1	3	1	1	2	3	1	2	2

Tableau 1. – Évaluation pour la réalisation d'une matrice de Kano

2 Critères généraux

Indiquez de 1 à 6

Critère d'évaluation	M3	M2	M5	M4	M6	M17	M1	M8	M9	M10	M11	M13
Adhésion soutien												
Pertinence												
Facilité d'adoption			-									
Clarté, compréhension												
Impact												

Tableau 2. - Échelles de pertinence des mesures

3 Réponse aux tensions

Critère d'évaluation	M3	M2	M5	M4	M6	M17	M1	M8	M9	M10	M11	M13
T1												
T2												
T3												
T4												
T5												
T6												
T7												
T8												
T9												
T10												
T11												

Tableau 3. - Proportion de réponses aux tensions

Indiquez de 1 à 5:

- 1. ça me plaît
- 2. je trouve ça normal
- 3. ça m'est égal
- 4. je m'en contente
- 5. ça me déplaît

Critère d'évaluation	М3	M2	M5	M4	M6	M17	M1	M8	M9	M10	M11	M13
En cas d'absence	4	4	4	5	5	3	5	4	4	5	5	5
En cas de présence	A	2	2	1	1	3	A2	3	W 1	1	1	1

Tableau 1. – Évaluation pour la réalisation d'une matrice de Kano

2 Critères généraux

Indiquez de 1 à 6

Critère d'évaluation	M3	M2	M5	M4	M6	M17	M1	M8	M9	M10	M11	M13
Adhésion soutien												
Pertinence												
Facilité d'adoption												
Clarté, compréhension												
Impact												

Tableau 2. - Échelles de pertinence des mesures

3 Réponse aux tensions

Critère d'évaluation	M3	M2	M5	M4	M6	M17	M1	M8	M9	M10	M11	M13
T1					and the second s							
T2												
T3												
T4												
T5												
T6												
T7												
T8												
T9												
T10												
T11												

Tableau 3. - Proportion de réponses aux tensions