Pertanyaan ke Apotek

# Kebutuhan Model Bisnis :

1. bagaimana metode pengadaan barang yang diterapkan. apakah dengan tender, pembelian langsung, atau konsinyasi
2. jika metode pengadaan barang yang diterapkan adalah tender, bagaimana prosesnya
3. jika metode pengadaan barang yang diterapkan adalah pembelian langsung, bagaimana prosesnya
4. jika metode pengadaan barang yang diterapkan adalah konsinyasi, bagaimana prosesnya
5. bagaimana proses penjualan obat resep ke pelanggan
6. bagaimana proses penjualan obat non resep ke pelanggan
7. bagaimana proses pembayaran jika menggunakan askes, jamkesmas, dan umum
8. bagaimana proses pencatatan obat (stok obat) ketika ada obat baru datang dari suplier. Misalkan obat A bertambah stoknya dari pembelian ke suplier.
9. bagaimana proses pencatatan obat (penyesuaian stok / stok opname)
10. bagaimana proses penanganan stok minimum obat
11. bagaimana proses penghitungan obat racikan
12. bagaimana proses retur obat oleh pasien
13. bagaimana proses retur obat ke supplier
14. apakah apotek di rumah sakit ini juga menjual obat ke pihak luar rumah sakit?
15. Apakah obat yang dijual ke pasien adalah obat yang mempunyai tanggal kadaluarsa lebih cepat atau lebih lama
16. Di dalam sebuah transaksi pembelian barang ke suplier, apa saja yang perlu dicatat ?
17. Di dalam sebuah transaksi penjualan obat ke pasien, apa saja yang perlu dicatat ?
18. Report atau laporan apa saja yang dibutuhkan instalasi farmasi dalam menunjang proses bisnis?
19. Mengapa instalasi farmasi disini dibedakan menjadi tiga (apotek askes, jamkesmas, dan umum)?
20. Bagaimana dengan report – report nya? Apakah jadi satu atau dibedakan menjadi tiga juga?
21. Apakah setiap jenis apotek (apotek askes, jamkesmas, dan umum) mempunyai gudang sendiri – sendiri?
22. Jika setiap jenis apotek mempunyai gudang sendiri, lalu bagaimana jika salah satu apotek kehabisan stok obat, apakah diambilkan dari gudang apotek yang lainnya atau seperti apa?
23. Permasalahan apa saja yang sering dihadapi instalasi farmasi terkait dengan aktivitas bisnis yang setiap hari dilakukan?
24. Apakah sudah terdapat sistem IT untuk mengelola aktivitas bisnis instalasi farmasi ?
25. jika sudah punya sistem IT, permasalahan apa saja yang sering terjadi pada sistem IT-nya. jika belum, adakah proses bisnis yang paling rumit / paling tidak bagus
26. adakah dokumentasi yang menjelaskan tentang penggunaan aplikasi tersebut? Bolehkah saya copy sebagai bahan tugas akhir?

# Detail Informasi yang Perlu Dicatat dalam Setiap Proses

detail informasi pada proses :

1. penambahan data obat
2. penambahan data suplier
3. penambahan data satuan obat
4. penambahan data jenis obat
5. penambahan data obat racikan
6. transaksi pembelian
7. transaksi penjualan
8. transaksi retur pembelian
9. transaksi retur penjualan
10. stok opname
11. laporan stok obat
12. laporan stok opname
13. laporan pembelian
14. laporan penjualan
15. laporan retur penjualan
16. laporan retur pembelian
17. laporan laba rugi

# Kebutuhan data tertulis :

1. data struktur organisasi apotek
2. dokumen yang menunjukkan penjelasan lengkap mengenai alur kerja / proses bisnis pengelolaan obat di apotek
3. dokumen yang menunjukkan rincian obat yang boleh di beli dan yang tidak boleh di beli dengan jamkesmas atau askes
4. dokumen yang menunjukkan rincian suplier apotek