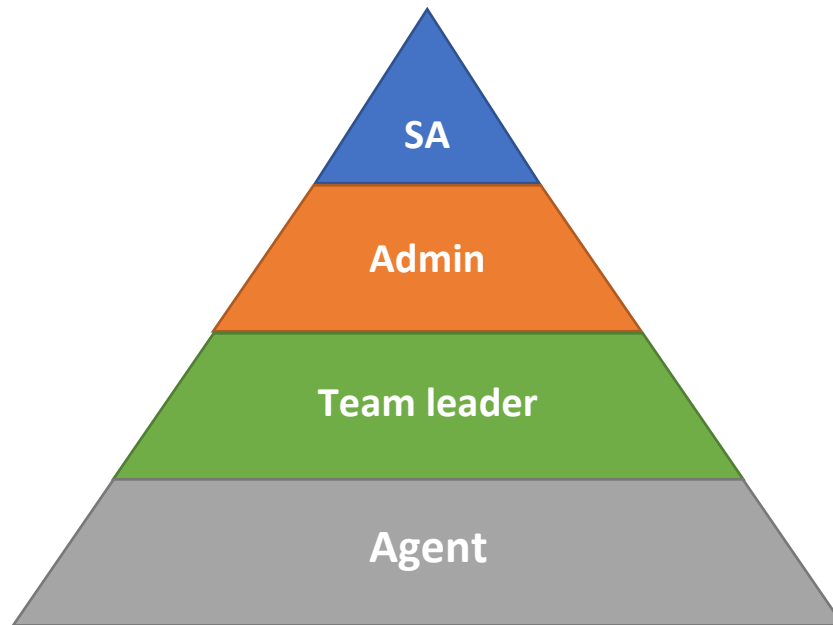


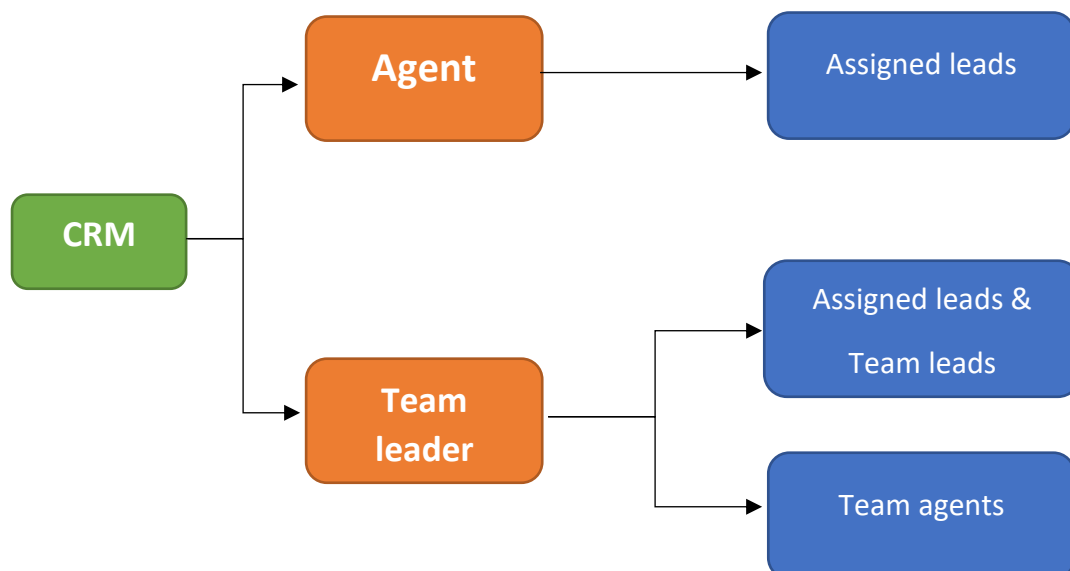
Team leader

En la aplicación de S7VEN se ha agregado un nuevo tipo de usuario llamada "Team leader", este usuario jerárquicamente se encuentra debajo del Admin (bróker) y arriba del agente. Es un usuario que puede contener agentes como su equipo de trabajo, los cuales puede ver en el CRM, al igual que sus "Leads" y los "Leads" de su equipo de trabajo. Además, tiene un apartado en "Resources" para subir documentos únicamente a su equipo de trabajo.



CRM

El usuario de tipo team leader puede ver los clientes que le han sido asignados y los clientes de los agentes que pertenecen a su equipo de trabajo, además puede ver la lista de agentes que pertenecen a su equipo de trabajo, pero sin la potestad de editarlo, desactivarlo o borrarlo.



Resources

El “Team leader” puede subir documentos para su equipo de trabajo, se ha habilitado la pestaña de “Team resources” en las cuales “Team leader” y agentes pertenecientes al equipo de trabajo pueden ver los documentos, además el bróker puede ver dichos documentos desde la pestaña de “Resources for agents”.

Cuando el usuario que es “Team leader” se desactiva o se elimina, los documentos pasan a ser parte del bróker.

