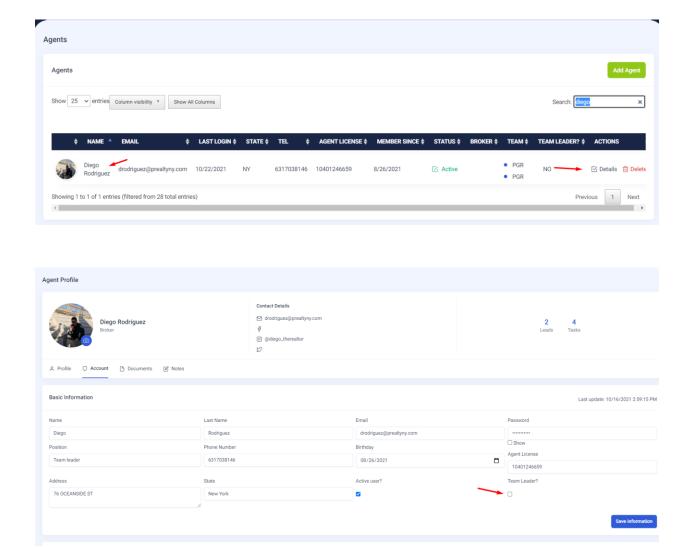
Característica "Team Leader"

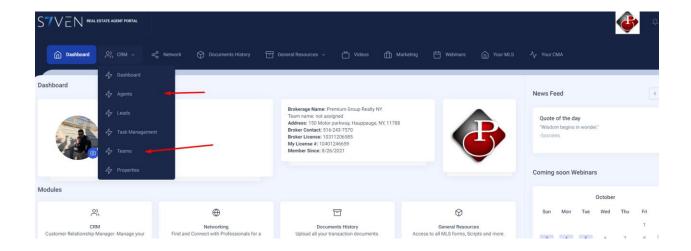
Para activar esta función y asignarla a un Agente, se puede hacer por 2 formas:

1. Asignar directamente la opción en el perfil del agente (como Broker o SA)

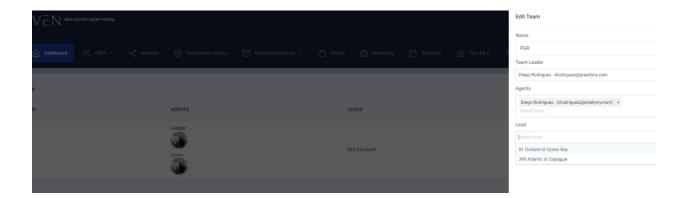


NOTA: esta opción solo habilitará al usuario como Team Leader, pero si NO está configurado en el módulo de Teams, no podrá ver información de agentes asignados.

Ejemplo luego de asignar la propiedad, nos habilita las pestanas de Agents y Teams

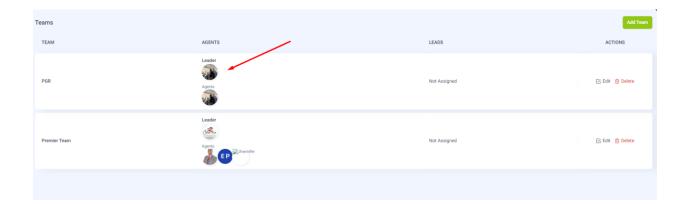


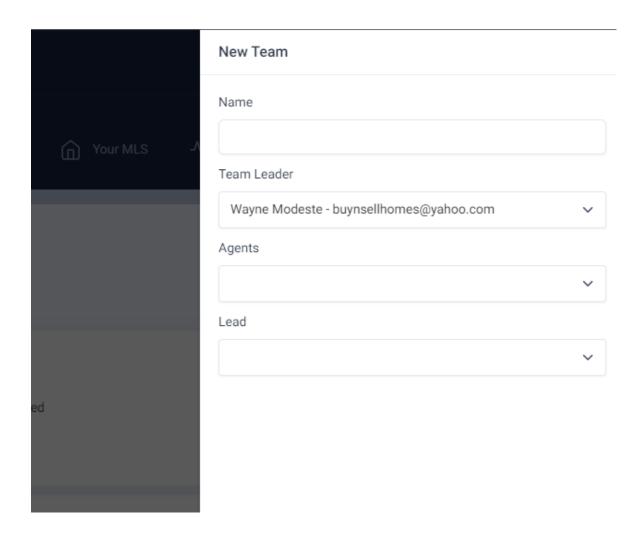
Como Team Leader SIN AGENTS asignados, solo se puede ver los Leads del mismo y NO se puede agregar ningún Agent, esta configuración solo la puede realizar el Broker o SA.



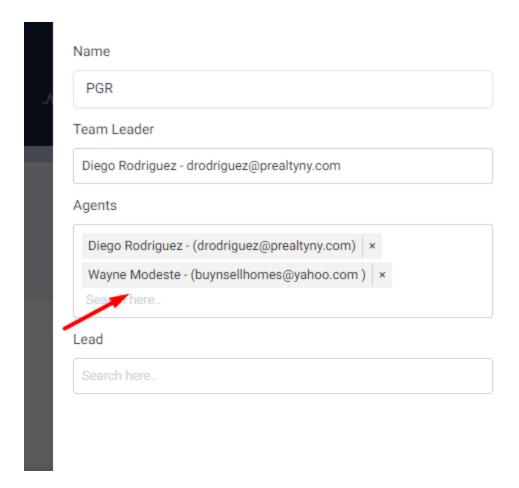
2. Asignar por medio de modulo Teams

Como Broker, podemos crear los equipos que necesitemos y asignar a los agentes que queramos. El Agente que se selecciona como Team Leader a la hora de crear o editar un equipo, es al que se le activa la característica.

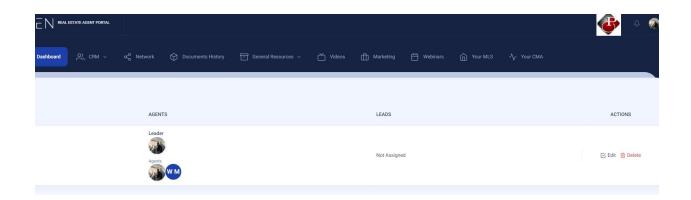




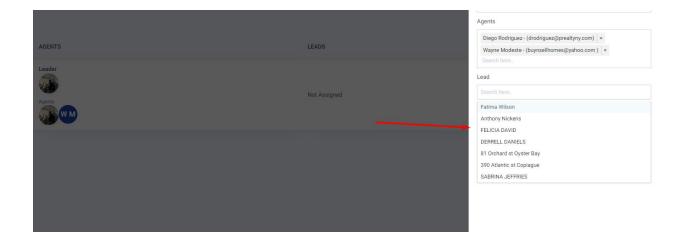
Si al equipo le asignamos mas Agents, el Team Leader será capaz de ver los Leads de esos Agents para decidir si los administraran, o la gestión será siempre individual.



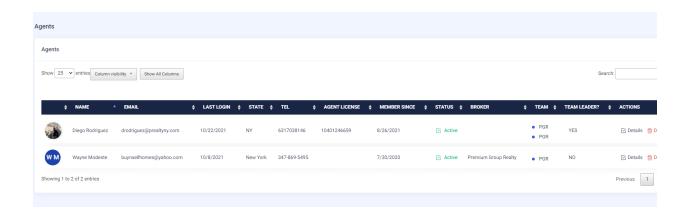
Vista de Agente Team Leader



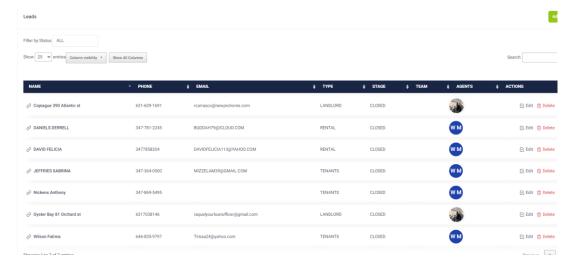
Ahora ya podemos ver los Leads del Team Leader y los asignados a los agentes individualmente. (La idea es que cuando se crea el team, los agentes además de ver sus propios agentes, tienen acceso a los que el Team les habilita)



Puedo ver los agentes en mi equipo



Sus Leads



Etc

Nota: el Team Leader SOLO puede asignar Leads que el administre o sus agentes asignados. Si se necesita colocar o asignar un LEAD fuera de los que ellos ya tienen asignado o que este asignado a OTRO Agent, solo puede hacerlo el Broker.