

# Relatos de Usuario

## 1. Visualizar el menú del restaurante

### *Descripción:*

Yo como cliente de un restaurante quiero ver las distintas opciones ofrecidas para poder decidir qué llevar y luego ordenar.

### *Condiciones de aceptación:*

Dado un usuario que ingresa a la página:

Cuando seleccione alguno de los restaurantes disponibles en la página principal, Entonces la página debe visualizar el catálogo del restaurante.

## 2. Ver detalles de un producto

### *Descripción:*

Yo como cliente quiero poder ver los detalles de un producto en particular para conocer mejor en qué consiste, las opciones (si corresponde), su precio y tener la opción de comprarlo.

### *Condiciones de aceptación:*

Dado un cliente que navega por la ventana principal:

Cuando seleccione un producto,

Entonces el sistema muestra los detalles del producto, junto con un botón de "agregar".

## 3. Agregar producto al carrito

### *Descripción:*

Yo como cliente quiero poder agregar un producto al carrito para posteriormente concretar la compra.

### *Criterios de aceptación:*

Dado un cliente que está visualizando los detalles de un producto:

Cuando apriete el botón de "agregar",

Entonces se agrega el producto al carrito del cliente, y le permite seguir explorando.

#### 4. Ver carrito

*Descripción:*

Yo como usuario quiero poder ver los artículos de mi carrito para recordar lo que llevo hasta el momento, saber el total, o decidir finalizar mi compra.

*Criterios de aceptación:*

Dado un usuario que acaba de agregar algo a su carrito:

Cuando este retorna a la ventana principal (catálogo),

Entonces la página muestra su carrito actualizado, listando los productos acumulados, así como el total de la compra y un botón para establecer una orden de compra.

#### 5. Colocar orden de compra

*Descripción:*

Yo como cliente quiero poder establecer una orden de compra para adquirir los productos que me interesaron.

*Criterios de aceptación:*

Dado un cliente que está visualizando su carrito:

Cuando apriete el botón de "comprar",

Entonces el sistema procesará su orden y...

Caso 1: Existencias disponibles.

Le mostrará al usuario las opciones de despacho.

Caso 2: Sin existencias de algún producto.

Le notificará al usuario del producto(s) no disponible(s), y le(s) quitará del carrito de compras.

#### 6. Contactar desarrolladores

*Descripción:*

Yo como cliente quiero poder contactar a los desarrolladores de la página para recibir soporte directo en caso de surgir algún problema.

*Criterios de aceptación:*

Dado un cliente que tiene algún problema con el servicio:

Cuando se dirija al fondo de la página,

Entonces la página mostrará información de contacto.

## 7. Volver a la página inicial

### *Descripción:*

Yo como cliente quiero poder volver a la página de inicio, para poder evaluar otras opciones luego de revisar un catálogo.

### *Condiciones de aceptación:*

Dado un cliente que se encuentra visualizando un catálogo específico (restaurante, tipo de comida, cercanos):

Cuando oprime el botón en la parte superior de la pantalla con el nombre del servicio,

Entonces volverá a la página de inicio.

## 8. Recibir confirmación del pedido

### *Descripción:*

Yo como usuario quiero recibir una confirmación de mi pedido una vez realizado, para asegurarme de que está siendo preparado.

### *Criterios de aceptación:*

Dado un cliente que ha concretado un pedido y entregado su información de pago:

Cuando este sea dirigido de vuelta a la página principal,

Entonces el sistema le indicará mediante un recuadro que su pedido está siendo preparado.

## 9. Consultar acerca de pedido

### *Descripción:*

Yo como cliente quiero poder tener detalles acerca del estado de mi pedido, para saber cuánto tiempo me queda por esperar.

### *Criterios de aceptación:*

Dado un cliente que ha realizado un pedido y se encuentra navegando la página:

Cuando este se dirija al recuadro de su pedido y haga click en él,

Entonces la página le mostrará los detalles acerca del tiempo de espera estimado, y en qué etapa se encuentra (preparación, recolección o despacho).

## 10. Registrar restaurante

*Descripción:*

Yo como dueño de restaurante quiero registrar mi restaurante en la página para vender mis productos a través de su servicio.

*Criterios de aceptación:*

Dado un dueño de restaurante:

Cuando el dueño entre a la página adicional y llene el formulario, y envíe la petición,

Caso 1: La petición es aceptada

Entonces el restaurante es añadido al catálogo actual de restaurantes.

Caso 2: La petición es rechazada

Entonces se envía un correo al dueño con el mensaje y una justificación breve del rechazo.

## 11. Entregar información de pago

*Descripción:*

Yo como cliente me gustaría poder entregar mi información de pago, para confirmar la transacción.

*Criterios de aceptación:*

Dado un cliente que ha entregado su información de despacho, y se enfrenta a la info. de pago:

Caso 1: El cliente elige pago mediante tarjeta

Cuando el cliente rellena el formulario correspondiente y aprieta el botón de "confirmar",

Entonces el sistema procesa el pago, y notifica al cliente del éxito y de que su pedido ha sido transmitido.

Caso 2: El cliente elige pago por efectivo

Cuando el cliente presione el botón de "confirmar",

Entonces el sistema le notificará de que su pedido ha sido transmitido.

## 12. Ordenar por cercanía

*Descripción:*

Como cliente me gustaría poder ordenar los restaurantes en el catálogo por la cercanía y tiempo de entrega de los restaurantes, para categorizar y elegir un restaurante en base a mis necesidades o preferencias.

*Criterios de aceptación:*

Dado un cliente que navega por el catálogo:

Cuando este elija ordenar por cercanía,

Entonces el sistema reordenará los restaurantes por su cercanía y tiempo de entrega.

### 13. Entrega información de despacho

*Descripción:*

Yo como usuario quiero poder entregar mi información de despacho para, al concretar la compra, recibir mi pedido en mi hogar.

*Criterios de Aceptación:*

Dado un usuario cuyo pedido ha sido aceptado y se enfrente a la ventana de info. de despacho:

Cuando éste ingrese sus datos y presione en "confirmar dirección",

Entonces el sistema asociará su pedido a la dirección, y le mostrará las opciones de pago.

### 14. Buscar por tipo de comida

*Descripción:*

Como cliente me gustaría poder buscar en el catálogo filtrando por cierto tipo de comida, para enfocarme únicamente en lo que me interesa en ese momento.

*Criterios de aceptación:*

Dado un cliente que navega por el catálogo:

Cuando este se dirija a la sección de "tipo de comida",

Entonces el sistema le mostrará las diversas opciones de comida.

Cuando el cliente presione alguna de las opciones,

Entonces el sistema actualizará el catálogo para mostrar únicamente los elementos que sean del tipo correspondiente.

### 15. Visualizar los restaurantes disponibles

*Descripción:*

Yo como usuario quiero poder ver la oferta de restaurantes en la aplicación para poder revisar aquellos que más me interesen/gusten.

*Criterios de aceptación:*

Dado un usuario que ingresa a la página:

Cuando este se desplace hacia la sección de "restaurantes",

El sistema deberá mostrar las diversas opciones de restaurantes.

## 16. Ingresar a mi cuenta de restaurante

*Descripción:*

Yo como restaurante socio quiero poder acceder al portal de socio para administrar mi negocio en la plataforma.

*Criterios de aceptación:*

Dado un socio que ingresa a la página:

Cuando este se desplaza al fondo de la página, y hace click en "Ingreso para socios",

Entonces la página muestra una ventana de login para que el socio ingrese sus credenciales.

Cuando este ingresa sus credenciales y presiona el botón de "ingresar":

Caso 1: Credenciales válidas

Entonces se abre el portal de socio, donde se visualiza su catálogo y diversas opciones de administración.

Caso 2: Credenciales inválidas

Entonces la página le notifica al usuario que sus credenciales son erróneas y le permite un nuevo intento de ingreso.

## 17. Añadir producto al menú

*Descripción:*

Yo como restaurante socio quiero poder agregar productos al menú de mi restaurante en la plataforma, para reflejar una nueva oferta de mi servicio.

*Criterios de aceptación:*

Dado un socio en su portal de socio:

Cuando este hace click en la opción de "agregar producto",

Entonces el sistema le muestra al socio un formulario de ingreso de datos, como imagen, descripción, y detalles.

Cuando el socio llena el formulario y presiona un botón de "guardar cambios",

Entonces el sistema actualiza el portal del socio y refleja el cambio en su catálogo.

## 18. Eliminar producto del menú

### *Descripción:*

Yo como restaurante socio quiero poder eliminar productos de mi menú de la plataforma, para reflejar un cambio en mi servicio.

### *Criterios de aceptación:*

Dado un socio en su portal de socio:

Cuando este hace click en un producto de su catálogo,

Entonces la página muestra los detalles del producto.

Cuando este hace click en el icono de “basurero”,

Entonces la página elimina el producto del catálogo.

## 19. Modificar producto del menú

### *Descripción:*

Yo como restaurante socio quiero poder modificar un producto de mi menú de la plataforma, para reflejar un cambio de precio o descripción.

### *Criterios de aceptación:*

Dado un socio en su portal de socio:

Cuando este hace click en un producto de su catálogo,

Entonces la página muestra los detalles del producto.

Cuando el socio hace click en los campos de descripción o precio,

Entonces la página permite su modificación.

Cuando el socio termina su modificación y presiona el botón de “confirmar cambios”,

Entonces la página refleja los cambios en el catálogo.