

PROJETO CHATBOT - PRODUTOS

Este questionário tem o objetivo de coletar informações para o desenvolvimento do Chatbot. É importante responder todas as questões, a menos que não se apliquem à empresa.

E-mail *

saltoaltoecia@hotmail.com

Empresa: *

BC Vieira Calçados Femininos LTDA - ME

Ramo de atividade/perfil da empresa: *

Comércio varejista de calçados, bolsas e acessórios

Perfil do cliente: *

Público feminino ("acima de 18 anos")

Localização/endereço: *

Rua João Domingues do Val, 310 - Loja 1

Horário de atendimento: *

09:00 às 18:00 (segunda à sábado)

Contatos: *

Regiane Fernandes (14996826543) e Giordano Almeida (14997869323)

Link de chat ou outras redes sociais: *

<https://www.instagram.com/saltoaltocalcadosfemininos/>

A empresa trabalha com delivery? *

☒ Sim

☐ Não

Se a resposta anterior foi "Sim", cobra taxa de entrega? *

☐ Sim

☒ Não

☐ A resposta anterior foi "Não"

Em caso positivo, qual o valor? *

Sem taxa (dentro do município)

Há algum catálogo de produtos, preços, cardápio, mostruário virtual, entre outros, que o chatbot pode disponibilizar durante o contato pelo Facebook-Messenger? *

☐ Sim

☒ Não

Formas de pagamento aplicadas: *

☒ Dinheiro

☒ Cartão de débito

☒ Cartão de crédito

☒ Cheque

☒ Pix

☐ Outro:

Em média, qual o tempo previsto para entrega do produto? *

15 minutos, aproximadamente

A empresa oferece promoções? *

☒ Sim

☐ Não

Se a resposta anterior foi "Sim", assinale a frequência das promoções:

- ☐ Diária
- ☐ Semanal
- ☐ Mensal
- ☒ Aleatória

A empresa tem página nas redes sociais? *

- ☒ Sim
- ☐ Não

Se a resposta anterior foi "Sim", a empresa costuma entrar com frequência na página para responder os clientes?

- ☒ Sim
- ☐ Não

Em quanto tempo a empresa responde, aproximadamente?

5 minutos, aproximadamente

Quem é o responsável pelas respostas?

- ☐ O(a) proprietário(a).
- ☐ Qualquer pessoa da empresa.
- ☒ Um colaborador(a) específico(a).

De modo geral, quais são as principais perguntas que a empresa recebe pelo Facebook-Messenger?

Numeração e valor

De modo geral, quais as principais respostas dadas às perguntas anteriores?

Respostas específicas mediante as questões

A empresa prefere o redirecionamento ao WhatsApp ou Instagram? *

- ☒ Sim
- ☐ Não
- ☐ Dependendo da situação...

Há expectativa(s) da empresa com relação ao uso do Chatbot? Se sim, por gentileza, descreva brevemente. *

Sim, acredito ser uma ferramenta importante para e-commerce, por ser uma tendência

A saber...

A saber, a ferramenta que estamos utilizando para o desenvolvimento do Chatbot possui a versão gratuita e a versão paga. Neste trabalho, considerando todo o contexto educacional universitário, estamos utilizando a versão gratuita e, por este motivo, há diversas limitações de desenvolvimento de recursos que somente seriam possíveis em uma versão paga. Entretanto, mesmo com tais limitações, estamos trabalhando para que possam usufruir das funcionalidades disponíveis. *



Ok, estou ciente das limitações presentes na versão gratuita.

Este formulário foi criado em Universidade Tecnológica Federal do Paraná.

Google Formulários