

## **ĐIỀU KHOẢN CAM KẾT SỬ DỤNG DỊCH VỤ XE BUS**

Để công tác tổ chức tuyển xe đưa đón học sinh đảm bảo an toàn, đúng quy định, đồng thời xây dựng nề nếp, phong cách và tính tự lập cho học sinh, trường TH – THCS – THPT Song ngữ Lạc Hồng xin gửi tới Phụ huynh và học sinh sử dụng dịch vụ xe buýt các quy định dưới đây:

### **1. Điều khoản cung cấp dịch vụ xe bus của nhà trường**

Nhằm đảm bảo sức khỏe thể chất và tâm lý của học sinh, nhà trường chỉ cung cấp dịch vụ xe bus đối với khoảng cách di chuyển dưới 20km tính từ điểm đón học sinh đến trường.

Nhà trường có quyền từ chối cung cấp dịch vụ xe bus nếu xét thấy điều kiện giao thông thực tế trên đường hoặc việc cung cấp dịch vụ xe bus cho học sinh không đảm bảo an toàn, có khả năng ảnh hưởng đến sức khỏe thể chất và tâm lý cho học sinh (ví dụ điểm đón không an toàn cho học sinh trong quá trình chờ xe bus, thời gian ngồi trên xe quá 45 phút đối với học sinh mầm non, tiểu học và 60 phút đối với học sinh trung học, học sinh có vấn đề về sức khỏe như say xe, dị ứng ...).

Nhà trường chỉ cung cấp dịch vụ xe bus cho các học sinh đã hoàn thành đóng phí và có quyền từ chối cung cấp dịch vụ trong trường hợp phụ huynh chưa hoàn thành việc đóng phí (mặc dù đã đăng ký).

### **2. Điều khoản cần cam kết của phụ huynh khi sử dụng dịch vụ xe bus**

Phụ huynh có trách nhiệm đảm bảo an toàn cho học sinh tại điểm đón đã được đăng ký trước khi trẻ được bàn giao cho nhân viên giám sát xe.

Phụ huynh có trách nhiệm cập nhật kịp thời thông tin tình trạng vắng/ nghỉ đi xe bus hoặc sức khỏe của học sinh đi xe bus cho nhân viên giám sát xe để cùng phối hợp chăm sóc và quản lý học sinh.

Để tạo thói quen tốt cho học sinh, đề nghị Phụ huynh cho các con chuẩn bị sẵn xe đón/ trả đúng giờ quy định. Xe sẽ không chờ đợi quá 2 phút, tuy nhiên Phụ huynh vui lòng cho các con ra đúng giờ để đảm bảo lịch trình của tuyến xe và không làm ảnh hưởng đến các học sinh ở điểm đón/ trả tiếp theo. Nếu tới điểm đón muộn, Phụ huynh tự bố trí phương tiện đưa/ đón hoặc liên hệ Giám sát xe để đưa/ đón con tại điểm tiếp theo.

Phụ huynh nhắc nhở học sinh đeo thẻ xe buýt, thắt dây an toàn và tuân thủ hướng dẫn của Giám sát xe.

#### **Các tình huống tại điểm đón – trả.**

- Xe đến điểm đón – trả sớm hơn so với thời gian thông báo: Xe chờ đến đúng giờ đón – trả như đã thông báo.
- Xe đến điểm đón - trả muộn hơn so với thời gian thông báo (do nguyên nhân khách quan): Phụ huynh vui lòng chờ, giám sát xe sẽ báo trước cho gia đình nếu muộn hơn 05 phút.
- Xe trả hết học sinh tại điểm cuối cùng và Phụ huynh chưa đón con, Giám sát xe đưa con về trường bằng phương tiện của Giám sát xe/taxi, đồng thời thông báo cho Phụ huynh biết để đến trường đón. Các khoản chi phí phát sinh về phương tiện, quản lý học sinh tại trường trong khoảng thời gian đó Phụ huynh chịu trách nhiệm chi trả.

### 3. Thời hạn đăng ký, nộp phí và cung cấp dịch vụ

	<b>Đầu năm học mới</b>	<b>Trong năm học</b>
Ngày phụ huynh đăng ký	Trước 20 ngày bắt đầu đi học	Trước ngày 20 hàng tháng
Ngày phụ huynh đóng tiền	Trước 15 ngày bắt đầu đi học	Trước ngày 25 hàng tháng
Ngày thông báo cung cấp dịch vụ	Trong vòng 14 ngày trước ngày bắt đầu đi học	Từ ngày 24 đến ngày 30 hàng tháng
Ngày cung cấp dịch vụ	Ngày bắt đầu đi học	Ngày 1 tháng kế tiếp

### 4. Thời hạn huỷ dịch vụ xe bus, dừng cung cấp dịch vụ

	<b>Trong năm học</b>
Ngày phụ huynh huỷ đăng ký	Trước ngày 20 hàng tháng
Ngày thông báo dừng cung cấp dịch vụ	Từ ngày 24 đến ngày 30 hàng tháng
Ngày dừng cung cấp dịch vụ	Ngày 1 tháng kế tiếp