

# Trabajo Práctico N°1

Hugo Frey

Universidad Nacional de la Patagonia Austral

Gestión de Calidad - 2025

Esp. Eder Dos Santos

# Trabajo Práctico N°1

## Gestión de calidad

### Actividades

1. Según la definición clásica (Crosby, 1979), la noción de calidad está relacionada a que un producto cumpla su especificación. No obstante, Pressman sostiene que “el software en su gran extensión, como entidad intelectual, es más difícil de caracterizar que los objetos físicos”. En este sentido, explique cuales son los problemas planteados por Sommerville en lo que se refiere a la calidad del software.
2. Explique por qué los costos tienden a crecer en la medida en que avanza el ciclo de vida del software. Proponga un caso práctico a modo de ejemplo.
3. Realice la correspondencia entre los conceptos y sus características.

(A) Control de Calidad  
(B) Aseguramiento de  
Calidad

- ( ) Dirigida a mejorar los procesos
- ( ) Foco en la prevención
- ( ) Foco en identificar y corregir defectos de producto
- ( ) Involucra a todo el equipo de desarrollo
- ( ) Responsabilidad de un grupo específico de testeo
- ( ) Herramienta gerencial
- ( ) Herramienta operativa

# Trabajo Práctico N°1

## Gestión de calidad

### Desarrollo

1. Los problemas que plantea Sommerville sobre la calidad de un producto de software son:

- Uno de los principales problemas es que la especificación de requerimientos está orientado a lo que el cliente desea pero existen otros requerimientos que posee la empresa o el producto que no se incluyen en dicha especificación.
- Normalmente es muy complicado especificar las características de calidad de una manera no ambigua como los de mantenimiento, usabilidad, etc.
- La especificación de requerimientos es muy difícil de redactar y aunque un producto software se amolde a su especificación puede no responder a las expectativas de los usuarios finales.

2. Los costos tienden a crecer a medida que avanza el ciclo de vida del software porque se van generando diferentes artefactos, los cuales están relacionados entre sí o son generados por la especificación de requerimientos por lo que si se descubre un error en una etapa tardía llevaría a revisar los artefactos generados desde esta especificación y también podría significar tener que realizar cambios en la base de datos, en el código fuente y en cualquier artefacto que esté relacionado con este error.

Por ejemplo, se está desarrollando un software de simulación en el cual se entiende que la unidad de medida era diferente a la que se requería. Si el error es descubierto en etapas anteriores a la implementación no afectaría a los artefactos de manera relevante por lo que su costo es bajo, pero si es descubierto en etapas posteriores se tendrán que modificar todos los archivos que utiliza esa medida por lo que a parte de modificar y rastrear luego tendrán que realizar diferentes pruebas unitarias para verificar que funcione correctamente.

3.

- a. (B) Dirigida a mejorar los procesos
- b. (B) Foco en la prevención
- c. (A) Foco en identificar y corregir defectos de producto
- d. (B) Involucra a todo el equipo de desarrollo
- e. (A) Responsabilidad de un grupo específico de testeo
- f. (B) Herramienta gerencial

# **Trabajo Práctico N°1**

Gestión de calidad

g. (A) Herramienta operativa