

## Trabajo Práctico N° 1.1

### CONTENIDO

Gestión de Calidad – Conceptos Introductorios

### OBJETIVOS

Identificar las características que distinguen la calidad del software respecto a la noción general de calidad.

Identificar las características de los procesos de Control de Calidad y Aseguramiento de la Calidad.

Realizar una caracterización de problemas a partir de un ejemplo práctico.

### BIBLIOGRAFÍA

1. **Software Engineering Book of Knowledge (SWEBoK) v3. Capítulo 10.**  
<http://www.swebok.org>
2. **Ingeniería del Software**, Ian SOMMERVILLE. Cap. 27 (7ª ed.), Cap. 24 (6ª ed.).
3. **Calidad en los Sistemas Informáticos**, Mario PIATINNI, Cap. 3.

### ACTIVIDADES

1. Según la definición clásica (Crosby, 1979), la noción de calidad está relacionada a que un producto cumpla su especificación. No obstante, Pressman sostiene que “el software en su gran extensión, como entidad intelectual, es más difícil de caracterizar que los objetos físicos”. En este sentido, explique cuales son los problemas planteados por Sommerville en lo que se refiere a la calidad del software.
2. Explique por qué los costos tienden a crecer en la medida en que avanza el ciclo de vida del software. Proponga un caso práctico a modo de ejemplo.
3. Realice la correspondencia entre los conceptos y sus características.

(A) Control de Calidad	( ) Dirigida a mejorar los procesos
(B) Aseguramiento de Calidad	( ) Foco en la prevención
	( ) Foco en identificar y corregir defectos de producto
	( ) Involucra a todo el equipo de desarrollo
	( ) Responsabilidad de un grupo específico de testeo
	( ) Herramienta gerencial
	( ) Herramienta operativa