# Resumen de Entrevista

Vesta Risk Manager

T-Code

Hugo Frey, Agustín Collareda, Cintia Hernandez.





Las entrevistas resultan una técnica muy aceptada dentro de la ingeniería de requisitos y su uso está ampliamente extendido.

Estas le permiten al analista tomar conocimiento del problema y comprender los objetivos de la solución buscada. A través de esta técnica el equipo de trabajo se acerca al problema de una forma natural.





# Tabla de contenido

CONVOCATORIA	4
Convoca la entrevista:	.4
Fecha de entrevista:	.4
Medio de Comunicación:	.4
Declaración de roles, identidades y preocupaciones	4
Temario de la entrevista	. 5
Fecha:	.5
Hora:	. 5
Lugar:	.5
Temario Propuesto:	.5
Objetivos:	.5
Participantes	.5
Temas Adicionales	.5
Observaciones:	.6
Citas destacadas:	.6
Demonstrates	_





# Resumen de Entrevista

## **CONVOCATORIA**

#### Convoca la entrevista:

La entrevista fue convocada por:

- Agustín Collareda.
- Cintia Hernandez.
- Hugo Frey.

Para los docentes de la catedra de Laboratorio de Desarrollo de Software del año 2024.

#### Fecha de entrevista:

La entrevista se convocó para la fecha 27/08/2024 (27 de agosto de 2024).

#### Medio de Comunicación:

El medio por el cual fue convocada la reunión fue de manera presencial con los involucrados en la entrevista. No se requirió de ningún tipo de confirmación de asistencia.

# Declaración de roles, identidades y preocupaciones

Los roles que se identifican en la entrevista son:

- Los clientes.
- El entrevistador.
- Los anotadores.

Los clientes son los profesores de la materia Laboratorio de Desarrollo de Software de la catedra que se dicta en el año 2024.

El entrevistador y los anotadores forman parte del grupo T-Code y son alumnos avanzados de la carrera de Licenciatura en Sistemas de la Universidad Nacional de la Patagonia Austral de la unidad académica de Río Gallegos (UNPA UARG).



#### Temario de la entrevista

#### Fecha:

La entrevista se realizó el 27/08/24 (27 de agosto de 2024).

#### Hora:

La entrevista tuvo lugar entre las 18:00hs y las 21:00hs.

#### Lugar:

El lugar donde se tuvo la entrevista fue el aula A7 de la UNPA UARG.

#### **Temario Propuesto:**

Los temas propuestos para la entrevista se pueden dividir en dos partes.

La primera parte consiste en preguntas que buscan entender la visión de los entrevistados con respecto al sistema y la segunda parte en preguntas concretas de los deseos de los clientes sobre el sistema.

#### **Objetivos:**

Los objetivos de la entrevista son tener un mayor entendimiento del problema y los deseos de los entrevistados para el sistema de optimización de la gestión de riesgos del PSI que se va a desarrollar.

#### **Participantes**

Los entrevistados que participaron en la reunión son:

- Albert Anibal Osiris Sofia.
- Karim Omar Hallar.
- Esteban Guillermo Gesto.

El participante que actuó bajo el rol de entrevistador fue:

Hugo Frey.

Los participantes que actuaron bajo el rol de anotadores fueron:

- Agustín Collareda.
- Cintia Hernandez.

#### **Temas Adicionales**

Solo fueron tratados los temas que se plantearon en el temario.

T-Code Página 5 de 10



#### **Observaciones:**

No se contempló ninguna observación.

#### Citas destacadas:

Todas las citas que se vean a continuación no serán citas textuales ya que no se cuenta con ningún tipo de registro exacto de las palabras de los involucrados durante la entrevista.

Para los participantes vamos a utilizar los siguientes acrónimos:

- OS representa a Albert Anibal Osiris Sofia.
- KH representa a Karim Omar Hallar.
- EG representa a Esteban Guillermo Gesto.

Participante	Cita	Comentario
OS y EG	Se necesita una solución de software que sirva para proyectos de distintas materias de la universidad y para proyectos personales de los alumnos.	Esta cita es importante ya que remarca el alcance que tendrá el proyecto y nos muestra la visión que poseen los entrevistados con respecto al proyecto.
EG y KH	La definición de los posibles riesgos debe ser uniforme en cuanto a exposición, y debe ser versátil para poder completar la función de riesgos. Hay que pensar cómo se debe representar los riesgos para que el significado no sea ambiguo.	Es fundamental que la definición de riesgos sea versátil y que estos estén expresados en forma clara.
КН	Cuando se cargue un riesgo se debe poder cargar con una definición extra para aclarar lo que se quería decir al momento de definirlo.	
OS, EG y KH	La metodología utilizada debe ser adaptable, permitiendo la gestión de riesgos de forma similar a como se hace en PSI o RUP, y aplicable a cualquier metodología. Debe buscar la agilidad y la facilidad de uso	





	para optimizar el proceso del proyecto.	
EG y KH	Se debe definir de manera concreta que forma van a presentar la distinta información que van recopilando en el sistema.	
OS, EG y KH	Se debe buscar una forma de presentar como fue evolucionando esta gestión de riesgo a medida que avanzaba las iteraciones del proyecto. Sumando las evaluaciones que se hagan durante estas etapas.	Es necesario mantener un registro de los riesgos encontrados y acciones que se van tomando, y presentarlas en un formato claro.
OS	Esta aplicación debe estar realizada para gestionar múltiples proyectos	
EG	En primer momento se busca que el sistema este orientado al área de sistemas pero que a futuro se pueda extender a las distintas carreras.	
OS, EG y KH	Es importante el uso de UargFlow para la implementación de un sistema login ya que es responsivo y le ahorra tiempo.	
КН	El sistema deberá contar con una licencia para uso gratuito no necesariamente open source.	
EG y KH	El sistema debe permitir hacer el seguimiento de los riesgos gestionados, ver cómo se gestionó, que ofrezca las tareas y que pueda ser evaluado	



	(trazabilidad) qué se hizo, quien fue el responsable y el impacto que tuvo.	
OS y KH	Se deberá poder realizar informes semanales y resúmenes de cómo van los proyectos.	Analizar cuál es la información más relevante y como presentarla en estos informes.
EG y KH	Podrían investigar sobre un software que realizo IBM sobre la gestión de riesgos para enriquecer el diseño y las propuestas futuras.	

## Requerimientos

En esta sección se definirá una lista de los posibles requerimientos del sistema. Estos serán expresados como requerimientos de usuario.

Los requerimientos que se determinaron son:

- El sistema debe servir tanto para proyectos de distintas materias de la universidad como para proyectos personales de los alumnos.
- La definición de los posibles riesgos debe ser uniforme en cuanto a su exposición y versátil para completar la función de riesgos, evitando ambigüedades.
- Al cargar un riesgo, se debe permitir agregar una definición extra que aclare el significado original de dicho riesgo.
- Se debe definir de manera clara cómo se presentará la información recopilada en el sistema.
- El sistema debe permitir aplicar la gestión de riesgos de manera flexible, adaptándose a diferentes metodologías de trabajo y buscando siempre agilidad y facilidad de uso.
- El sistema debe mostrar cómo ha evolucionado la gestión de riesgos durante las iteraciones del proyecto, incluyendo evaluaciones realizadas en cada etapa.
- La aplicación debe estar diseñada para gestionar múltiples proyectos simultáneamente.
- Inicialmente, el sistema debe estar orientado al área de sistemas, con la posibilidad de extenderse a otras carreras en el futuro.
- Es importante utilizar UargFlow para implementar un sistema de login que sea responsivo y ahorre tiempo.





- El sistema debe contar con una licencia para uso gratuito, sin necesidad de ser open source.
- El sistema debe permitir el seguimiento de los riesgos gestionados, incluyendo detalles sobre cómo fueron gestionados, las tareas relacionadas, la evaluación de acciones, el responsable y el impacto.
- El sistema deberá tener gráficos para simplificar la visualización de la gestión de riesgos.
- El sistema debe permitir la realización de informes semanales y resúmenes sobre el progreso de los proyectos.





#### **Anexos**

### Anexo A

Se anexa la documentación del software de gestión de riesgo previamente visto para realizar las preguntas de la entrevista.

<u>Link</u>