

Guide de démarrage

Solutions e-commerce

Mounira BOUCHERIT

Internal Sales Advisor / ePayments

- (T) 33 1 55 31 97 64
- (E) mounira.boucherit@ingenico.com

<http://payment-services.ingenico.com>

28/32 Boulevard Grenelle, 75015 Paris - France / (T) +33 1 xxx / (F) +33 (0) xxx

Ingenico – S.A. au capital de 53 086 309 € / 317 218 758 RCS PARIS

Table des matières

1_ Nos solutions	3
2_ Choisissez votre abonnement	4
3_ Comment démarrer ?.....	5
3_1 Créez un compte auprès d'Ingenico ePayments.....	5
3_2 Ingenico Collect : vendre plus sans contrainte dans différents pays	Error!
Bookmark not defined.	
3_3 Signez votre contrat Ingenico.....	6
3_4 Intégration technique	6
4_ Des questions ? Contactez-nous.....	6

1_ Nos solutions



Plate-forme de paiements multi-canaux

Que vous vendiez via Internet, une application mobile ou par téléphone, nous aidons votre entreprise à traiter les paiements en ligne.



Services de collecte

Grâce à nos services Collect, vous pourrez réduire vos frais bancaires et optimiser votre trésorerie en transférant tous les paiements en une fois sur votre compte.

Tout en conservant votre propre numéro de compte, vous pouvez ajouter différents modes de paiement par pays, comme par exemple Bancontact/Mistercash, iDEAL, Belfius, ING Homepay, KBC/CBC, sofort, giropay, etc.



Prévention contre la fraude

Grâce à nos solutions avancées de prévention contre la fraude, vous luttez contre la fraude en ligne, vous acceptez plus de commandes en toute sécurité et consacrez moins de temps à la gestion des fraudes.

Une authentification 3-D Secure aura lieu au moyen de notre module anti-fraude via le lecteur de carte de votre banque (cette identification est imposée par les établissements financiers). Par ailleurs, plus de 90 paramètres peuvent être contrôlés, comme l'adresse IP, le pays d'émission de la carte, le montant, l'adresse e-mail, etc.

Vous voulez en savoir plus ? Cliquez sur les liens suivants

À propos des ventes [en ligne](#) et [mobiles](#)

À propos de [Collect](#)

À propos de [la prévention contre la fraude](#)

2_Choisissez votre abonnement

Formule **PRO** → Idéale pour les entreprises recherchant une solution flexible.

Formule **PREMIUM** → Idéale pour les entreprises recherchant une solution sur mesure.

Le choix entre les formules «Premium » et «Diamond » est déterminé uniquement par le nombre d'opérations prévues.

/ Nos abonnements

	PRO	PREMIUM	DIAMOND
Activation (frais uniques)	300 €	300 €	500 €
Monthly (frais mensuels)	30€	85 €	170 €
Transaction (frais par transaction)	0,14 €	0,14 €	Sur mesure / tarif dégressif
	Module de détection de la fraude		
Activation (frais uniques)	75 €		
Monthly (frais mensuels)	10 €		
Transaction (frais par transaction)	0,3 %		
	Plus d'informations sur nos solutions de prévention contre la fraude		

Fonctionnalités	PRO	PREMIUM
Pages de paiement web et mobile personnalisées selon l'aspect et la convivialité souhaités	●	●
Paielements par téléphone, e-mail et via des applications mobiles		●
Plus de 150 moyens de paiement, 24 langues, de nombreuses devises	●	●
Contrôle total de votre page de paiement, y compris l'option "une seule page de paiement". <ul style="list-style-type: none"> - Pages de paiement web et mobile personnalisées selon l'aspect et la convivialité souhaités. (Respect de l'identité visuelle de votre site web, Internet Mobile (iPhone)) - Interface directe de serveur à serveur (de type API) 		●
Capacité de traitement des remboursements partiels ou intégraux	●	●
Création d'alias pour les abonnements et les paiements récurrents et fractionnés	-	option

<u>Service Assistance :</u> conseil dans le choix de l'acquéreur le plus adapté à votre besoin. Formation personnalisée à l'utilisation du module de gestion Ogone.	●	●
<u>Contrôle :</u> <ul style="list-style-type: none"> - Contrôle en temps réel de la validité du numéro de la carte de paiement - Contrôle en temps réel des codes CVC et CVV2 - Autorisation en temps réel de la banque/acquéreur - Authentification en ligne 3-D Secure 	●	●
Solutions avancées de prévention des fraudes	option	option
<u>Gérer et contrôlez vos transactions :</u> <ul style="list-style-type: none"> - Une série complète d'outils de reporting et de gestion des paiements - Accès permanent de rapport de transactions - Gestion des autorisations et des télécollectes via le module de gestion - Envoie automatique de confirmations de commande par e-mail à vos clients - Paiement partiel et/ou multiple (livraisons fractionnées) - Paiement à l'expédition - Remboursement partiels ou complets 	●	●

3_ Comment démarrer ?

Vous trouverez ci-dessous les différentes étapes à suivre pour activer un compte Ingenico ePayments :

3_1 Créez un compte auprès d'Ingenico ePayments

Vous pouvez créer compte de test sur notre plate-forme sécurisée ou bien créer directement un compte de production avec l'aide de votre conseiller clientèle.

Un compte de test vous permet :










- d'accéder à toutes les fonctionnalités
- d'essayer les fonctionnalités sereinement dans un environnement de test
- d'expérimenter différents moyens de paiement
- d'effectuer des paiements factices
- de bénéficier gratuitement de notre assistance client disponible en 5 langues

Créez un compte de test gratuitement

3_2 Ingenico Collect

Nos services de collecte vous permettent de proposer les moyens de paiement que vos acheteurs préfèrent dans toute l'Europe sans devoir ouvrir de compte bancaire ou créer de nouvelles entités juridiques dans chaque pays. Tout ce que vous avez à faire, c'est choisir les moyens de paiement que

vous souhaitez accepter. Nous établirons le process ensemble via ce lien :
<https://secure.tunz.com/boarding/ingenico/>

 	 <small>Bank & Verzekeringen</small>	 			  <small>ÜBERWEISUNG</small>
1.5%	1.5%	2.5%	1.5%	€0.69	2.5%

Pour activer les moyens de paiement indiqués ci-dessus, il vous faudra fournir différents documents, que vous pourrez me transmettre par e-mail :

- Pièce d'identité du gérant, recto verso / ou de toute personne détenant plus de 25% des actions.
- N° TVA ou N° d'entreprise
- Nom de la société et adresse de facturation.
- Nom de domaine (URL même si le site est en construction)
- Extrait ou attestation de compte bancaire au nom de la société, IBAN et BIC
- Les statuts (s'il y a lieu)
- Les conditions générales de vente en ligne (doivent également être disponible sur votre site)
- Comptes annuels (s'il y a lieu)

3_3 Signez votre contrat Marchand Ingenico

Une fois que vous aurez créé votre compte de production, vous recevrez un e-mail auquel sera joint le contrat au format PDF ainsi que le Mandat SEPA. Vous pouvez me renvoyer les documents signés ou au service administratif d'Ingenico ePayments.

3_4 Intégration technique

Pour l'intégration technique, vous pouvez faire appel à un partenaire technique / administrateur de site qui établira le lien pour vous entre votre compte Ingenico ePayments et votre magasin en ligne.

Vous avez besoin d'aide ? N'hésitez pas à contacter votre conseiller qui vous aidera à trouver un partenaire technique.

4_Des questions ? Contactez-nous

- Pour des questions d'ordre **commercial**, contactez
 - Mounira Boucherit (votre conseiller clientèle)
 - (T) 33 1 55 31 97 64
 - (E) mounira.boucherit@ecom.ingenico.com
- Pour des questions **techniques**, contactez
 - Support
 - (T) +33 1 70 70 09 03 (option #2)

- (E) support@ecom.ingenico.com
- Pour des questions **administratives**, contactez
 - Le service administratif
 - (T) +33 1 70 70 09 03 (option #4)
 - (E) admin@ecom.ingenico.com