

# PAYBOX DIRECT / PAYBOX DIRECT PLUS

## MANUEL D'INTEGRATION

Version 7.1

---

**Verifone®**

**Verifone**  
11 a rue Jacques Cartier, 78280 Guyancourt, France

## HISTORIQUE DES MODIFICATIONS

DATE	VERSION	DESCRIPTION	AUTEUR
05/09/2013	6.00	Ajout moyens de paiements Ajout d'exemples de requêtes Ajout de codes erreur	Services Projets
27/11/2013	6.1	Mot de passe (CLE) sur 10 caractères Changement du vocabulaire Ajout du code erreur 00040	Services Projets
07/04/2014	6.2	Revue des champs obligatoires dans les messages Questions (§8.1)	Services Projets
16/06/2014	6.3	Changement de charte graphique Mise à jour PCI-DSS	Services Projets
23/10/2015	7.0	Ajout d'une seconde méthode d'intégration pour les authentifications 3D Secure via le produit RemoteMPI	M. THOMAS
16/02/2016	7.1	Changement Charte Graphique. Précisions diverse. Suppression du TYPE question 00013.	Service Marketing

## REFERENCES DOCUMENTATIONS

La plupart des documentations référencées ci-dessous sont téléchargeables sur le site Web Paybox [www.paybox.com](http://www.paybox.com) :

REF.	DOCUMENT	DESCRIPTION
Ref 1	ManuelIntegrationPayboxSystem_V6.01_FR.pdf	Manuel d'intégration de la solution Paybox System
Ref 2	ParametresTestPaybox_V6.1_FR.pdf	Manuel décrivant les environnements et paramètres de test (pré-production).
Ref 3	GUIDE_UTILISATEUR_BACK_OFFICE_COMMERCEANT_PAYBOX.doc	Manuel Utilisateur du Back Office Commerçant
Ref 4	PAYBOX Fiche présentation 3D Secure.pdf	Fiche de présentation 3-D Secure : intérêt pour le commerçant et liste de questions/réponses
Ref 5	ManuelIntegrationPayboxRemoteMPI_V7.00_FR.pdf	Manuel d'intégration de la solution RemoteMPI permettant la mise en place de 3D-Secure sur Paybox Direct.

## AVERTISSEMENT

Ce document est la propriété exclusive de Verifone. Toute reproduction intégrale ou partielle, toute utilisation par des tiers, ou toute communication à des tiers est interdite sans accord préalable de Verifone.

Si vous découvrez une erreur dans cette documentation, vous pouvez nous envoyer un email aux adresses mail ci-dessous en décrivant l'erreur ou le problème aussi précisément que possible. Merci de préciser la référence du document, et le numéro de page.

## INFORMATION & ASSISTANCE

Pour tout renseignement ou assistance à l'installation et à l'utilisation de nos produits, nos équipes restent à disposition des commerçants et intégrateurs :

### Support Client et Technique

lun-jeu 9h-12h30 / 14h-18h30

ven : 9h-12h30 / 14h-17h30

[support-paybox@verifone.com](mailto:support-paybox@verifone.com)

+33 (0)4 68 85 79 90

Pour tout contact auprès de notre Support Client et Technique, il faut impérativement se munir de ses identifiants Paybox :

- numéro de SITE (7 chiffres)
- numéro de RANG (2 chiffres)
- numéro d'identifiant Paybox (1 à 9 chiffres)

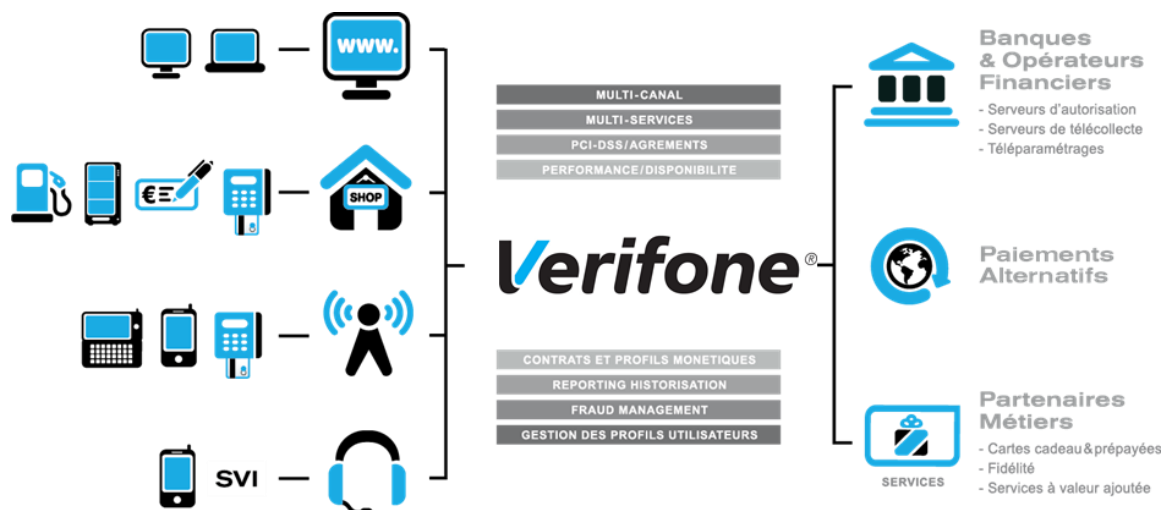
## TABLE DES MATIERES

1.	INTRODUCTION .....	6
2.	OBJET DU DOCUMENT .....	7
3.	PRESENTATION DU PRODUIT « PAYBOX DIRECT » .....	8

3.1	PRINCIPE GENERAL DE FONCTIONNEMENT .....	8
3.2	LISTE DES MOYENS DE PAIEMENT .....	8
3.3	SECURITE .....	9
4.	<b>PROTOCOLE D'ECHANGE.....</b>	<b>10</b>
4.1	APPEL .....	10
4.2	REPONSE.....	11
4.3	PAYBOX DIRECT PLUS (GESTION DES ABONNEMENTS) .....	11
5.	<b>LE BACK-OFFICE COMMERÇANT .....</b>	<b>12</b>
5.1	ACCES ET FONCTIONNALITES .....	12
6.	<b>SUPPORT – ASSISTANCE - CONTACT .....</b>	<b>13</b>
6.1	ACCES .....	13
6.2	PROCEDURE D'INSCRIPTION.....	14
7.	<b>ENVIRONNEMENT DE TESTS.....</b>	<b>15</b>
8.	<b>DICTIONNAIRE DE DONNEES .....</b>	<b>16</b>
8.1	VARIABLES D'APPEL PAYBOX DIRECT.....	18
8.2	VARIABLES REPONSE PAYBOX DIRECT.....	28
9.	<b>ANNEXES .....</b>	<b>34</b>
9.1	CODES REPONSES DU CENTRE D'AUTORISATION .....	34
9.2	JEU DE CARACTERES PAYBOX .....	39
9.3	CARACTERES URL ENCODES .....	40
9.4	URL D'APPEL ET ADRESSES IP.....	41
9.5	EXEMPLES DE REQUETES PAYBOX DIRECT.....	42
9.6	GLOSSAIRE .....	46

# 1. INTRODUCTION

Verifone a développé et exploite sa propre plateforme pour assurer l'interface entre différentes sources de paiements et de services (moyen d'acquisition) et les destinations (opérateurs financiers, bancaires, partenaires métiers).



Il s'agit d'une plateforme multi-canal et multi-services :

- **Multi-canal** : la plateforme Paybox accepte différents systèmes d'accès autant physiques (paiement de proximité) que distants (VAD, E-Commerce) :
  - Site web marchand
  - Terminal de Paiement Electronique, ou ligne de caisse d'un magasin ou d'une enseigne
  - Automate de distribution
  - Téléphone mobile ou PDA
  - Centre d'appels, centre de saisie, serveur vocal interactif ...
- **Multi-services** : la plateforme Paybox gère une multitude de moyens de paiement :
  - cartes bancaires,
  - cartes privatives,
  - cartes de crédit,

Mais elle gère également de nombreux services et applications métiers :

- les cartes cadeaux,
- les cartes de fidélité,
- la gestion de flotte,
- la réservation de véhicules ...

## 2. OBJET DU DOCUMENT

Dans le domaine de la VAD et du E-Commerce, Verifone propose plusieurs solutions avec chacune des interfaces techniques spécifiques :

- **PAYBOX SYSTEM** : Paybox System s'interface avec le site marchand Internet ou mobile. Les clients acheteurs sont redirigés automatiquement sur les pages de paiement multilingues hébergées par Verifone. Ces pages sont personnalisables pour les harmoniser avec l'identité graphique du site Marchand. Paybox System répond aux normes de sécurité des paiements par carte sur les sites d'e-commerce en affichant une page SSL 256 bits et en utilisant le protocole 3-D Secure (si option souscrite).

- **PAYBOX DIRECT (PPPS)** : Paybox Direct assure le traitement des paiements de façon transparente pour les clients acheteurs. L'application de vente du marchand doit collecter les informations sensibles telles que le n° de carte et les transmet à Verifone via un dialogue sécurisé de serveur à serveur.

Paybox Direct est également utilisé pour valider les encaissements des transactions préalablement autorisées via Paybox System, assurer des remboursements et annulations de serveur à serveur. Compléter Paybox System avec Paybox Direct permet au commerçant de gagner en flexibilité en intégrant le pilotage des opérations post-autorisation en mode serveur à serveur depuis son application de vente (ou back-office).

- **PAYBOX DIRECT Plus** :

Désigne le service Paybox où l'Application de vente du commerçant demande à Verifone de conserver les données du moyen de paiement. Cette solution s'interface parfaitement en complément de Paybox System ou bien directement en mode serveur à serveur.

Paybox Version Plus permet au Commerçant via ce service de gérer des paiements en plusieurs fois et échéancier ainsi que des paiements express ou 1 Clic où l'Acheteur ne redonne pas les données de son moyen de paiement à chaque nouvelle transaction.

- **PAYBOX TRAITEMENT PAR LOT** : Cette solution assure un dialogue par échanges de fichiers structurés en mode off-line entre le commerçant et Verifone. L'application de vente du site Marchand doit collecter les informations sensibles telles que le n° de carte et les transmet à Verifone via un dialogue sécurisé de serveur à serveur. Traitement Par Lot est également utilisé pour valider les encaissements des transactions préalablement autorisées via Paybox System, mais également assurer des remboursements et annulations.

Le présent document est le manuel d'intégration des solutions **PAYBOX DIRECT** et **PAYBOX DIRECT Plus**.

Il s'adresse aux personnes ayant besoin d'informations sur le fonctionnement de ces solutions, sur la manière de s'y interfacer et de les intégrer de la meilleure manière.

## 3. PRESENTATION DU PRODUIT « PAYBOX DIRECT »

### 3.1 PRINCIPE GÉNÉRAL DE FONCTIONNEMENT

Le produit « Paybox Direct PPS » (Paiement Paybox Par Socket) permet d'envoyer une transaction à Verifone via une requête HTTPS, et d'obtenir en retour de la même session HTTPS une réponse précisant l'acceptation ou le refus de la requête.

Le principe du PPS est donc de :

- Créer une requête HTTPS,
- Appeler une URL présente sur les serveurs de Verifone,
- Récupérer dans la même session HTTPS la réponse retournée par Verifone après traitement de la transaction.

### 3.2 LISTE DES MOYENS DE PAIEMENT

Ci-dessous une liste complète des moyens de paiement acceptés par Verifone :

MOYEN DE PAIEMENT	TYPE	COMMENTAIRE
CB, VISA, MASTERCARD	Cartes de crédit	
MAESTRO	Carte de débit	3-D Secure obligatoire
BANCONTACT MISTERCASH	Carte de débit	Carte locale belge 3-D Secure obligatoire
E-CARTE BLEUE	Carte de crédit virtuelle dynamique	Opérée par VISA France
AMERICAN EXPRESS	Carte de crédit	
JCB	Carte de crédit	
DINERS	Carte de crédit	
COFINOGA	Carte de financement	
SOFINCO	Carte de financement	
FINAREF	Carte de financement	Cartes SURCOUF, KANGOUROU, FNAC, CYRILLUS, PRINTEMPS, CONFORAMA
CETELEM / AURORE	Carte de financement	
AVANTAGES		Carte Casino Avantages
CDGP	Carte de financement	Carte Cofinoga
RIVE GAUCHE		



PAYSAFECARD	Carte Prépayée	
KADEOS	Carte cadeau prépayée	
SVS	Carte cadeau prépayée	Carte Cadeau Castorama et Etam
LASER	Carte cadeau prépayée	Carte Cadeau
1EURO.COM	Financement en ligne	
PAYPAL		
LEETCHI	Cagnotte en ligne	
MAXICHEQUE	Chèques cadeau	
ONEY	Carte cadeau prépayée Financement en ligne	
PAYBUTTON ING	Palement compte à compte	Nécessite un compte bancaire commerçant chez ING Belgique
iDEAL	Palement compte à compte	Nécessite un compte bancaire commerçant aux Pays-Bas chez ABN AMRO ou ING NL

## 3.3 SÉCURITÉ

### 3.3.1 Identification

Un site Marchand est référencé auprès des serveurs de Verifone par plusieurs éléments :

- Le numéro de site
- Le numéro de rang
- Un identifiant

Ces éléments d'identification sont fournis par Verifone lors de la confirmation de l'inscription du commerçant à l'utilisation de nos services.

Ces informations sont obligatoires dans tous les messages que le site Marchand enverra à nos plateformes de paiement mais il est également nécessaire de les fournir lors de tout contact avec les équipes du support Verifone.

## 4. PROTOCOLE D'ÉCHANGE

### 4.1 APPEL

Les messages sont formés par un assemblage de couples « variable, valeur » (...TYPE=00001&MONTANT=1000&SITE=1999888&...) à la manière d'un formulaire HTML dont les variables sont émises via une méthode POST. Pour information, la méthode GET n'est pas autorisée par les applications Paybox Direct.

Les marchands désirant réaliser des transactions 3D-Secure devront réaliser l'authentification du porteur avant de générer un appel Paybox Direct. Cette authentification pourra être réalisée avec le Remote MPI mis à disposition par Paybox. L'utilisation du Remote MPI est décrite dans le document **[Ref 5] Manuel Intégration Paybox Remote MPI**.

La requête sera émise vers les serveurs de Verifone en appelant l'URL de Paybox Direct (voir **§9.4 URL d'appel et Adresses IP**).

En cas de réponse "00001", "00097" et "00098" il est recommandé d'appeler l'URL des serveurs de secours de Paybox Direct **§9.4 URL d'appel et Adresses IP**.

Pour obtenir une réponse de la part des serveurs de Verifone, les variables « SITE » et « RANG » doivent être documentés et cohérents.

Exemple d'appel via un formulaire HTML :

```
<html>
<body>

<form action="https://preprod-ppps.paybox.com/PPPS.php" method="post" name="Tests PPPS en HTTPS">
Date (JJMMAAAA)
<input name="DATEQ" value="20032007" size="8" maxlength="8" type="text"><br>
Type de question
<input name="TYPE" value="00001" size="5" maxlength="5" type="text"><br>
Numero de question
<input name="NUMQUESTION" value="0000000001" size="10" maxlength="10" type="text"><br>
Montant
<input name="MONTANT" value="1000" size="10" maxlength="10" type="text"><br>
Site
<input name="SITE" value="1999888" size="7" maxlength="7" type="text"><br>
Rang
<input name="RANG" value="99" size="2" maxlength="2" type="text"><br>
Reference commande
<input name="REFERENCE" value="Hello World" size="30" maxlength="30" type="text"><br>
<input name="VERSION" value="00104" type="hidden"><br>
<input name="CLE" value="19998881" type="hidden"><br>
<input name="IDENTIFIANT" value="" type="hidden"><br>
<input name="DEVISE" value="978" type="hidden"><br>
<input name="PORTEUR" value="1111222233334444" type="hidden"><br>
<input name="DATEVAL" value="1010" type="hidden"><br>
<input name="CVV" value="123" type="hidden"><br>
<input name="ACTIVITE" value="024" type="hidden"><br>
<input name="ARCHIVAGE" value="AXZ130968CT2" type="hidden"><br>
<input name="DIFFERE" value="000" type="hidden"><br>
<input name="NUMAPPEL" value="" type="hidden"><br>
<input name="NUMTRANS" value="" type="hidden"><br>
<input name="AUTORISATION" value="" type="hidden"><br>
<input name="PAYS" value="" type="hidden"><br>

<input type="submit">
</form>
</body>
</html>
```

## 4.2 RÉPONSE

La réponse se fait dans le même format que l'appel. Un ensemble de variables est transmis dans le message HTTP.

Les variables SITE, RANG et NUMQUESTION sont toujours répétées identiques à l'appel afin de bien identifier à quoi correspond la question. Il est conseillé de vérifier ces valeurs.

Paybox Direct renvoie aussi un code réponse (variable CODEREPOSE), indiquant le bon déroulement ou non de la requête. Par exemple, le code réponse 00000 signifie que la demande a bien été traitée. Dans le cas d'une demande d'autorisation, ce code retour signifie que la transaction a été autorisée.

En cas d'erreur ou de refus, Paybox Direct fournit aussi un message d'erreur détaillé dans le champ COMMENTAIRE. Par exemple, le code réponse 00004 sera accompagné du libellé :  
PAYBOX : Numéro de porteur invalide

En cas de problèmes, ces 2 valeurs aident à diagnostiquer et pourront être demandées par le service Support.

## 4.3 PAYBOX DIRECT PLUS (GESTION DES ABONNEMENTS)

### 4.3.1 Principe

Lors de l'inscription d'un nouvel abonné, le commerçant devra fournir à Verifone les mêmes champs que pour la demande d'autorisation " Paybox Direct" actuelle accompagnée de la référence abonné (unique).

Verifone vérifiera l'unicité de la référence abonné et effectuera sur la carte associée les différents contrôles de validité (expiration, liste noire ...) et ensuite effectuera une demande d'autorisation seule (sans débit). En cas de réponse positive du centre d'autorisation, ce nouvel abonné sera inscrit dans la liste des abonnés, puis un token sera retourné au commerçant afin qu'il le conserve avec la référence abonné et la date de fin de validité carte.

La même opération sera effectuée pour la demande de modification d'un abonné.

Pour les opérations de débit, crédit, annulation et suppression d'un abonné, le commerçant devra fournir la référence abonné, le token (champ PORTEUR) en sa possession et la date de fin de validité accompagnés des autres champs obligatoires dans le protocole d'échange " Paybox Direct Plus".

### 4.3.2 Fonctionnement

Pour toutes les demandes du type 51, 52, 53, 54, 55, 57 et 58 une inscription préalable de l'abonné est obligatoire. Pour cela, une requête avec le type d'opération 56 devra être envoyée vers le serveur de Verifone.

La création d'un nouvel abonné génère une demande d'autorisation, pour le montant précisé dans la requête, auprès de la banque afin de s'assurer de la validité de la carte. En cas d'acceptation de la part de la banque, l'abonné sera créé au niveau de la base de données de Verifone mais pas dans le cas contraire.

A la suite de la création d'un abonné, il peut être envoyé directement une requête du type 52 (débit sur un abonné) si le montant à débiter est inférieur ou égal à celui qui a été autorisé lors de la création de l'abonné. Si le montant à débiter est supérieur à celui autorisé, il faudra émettre une requête d'autorisation + débit (53) ou une requête autorisation seule (51) suivi d'une requête débit (52).

Il est aussi possible de créer un nouvel abonné à partir de Paybox System. Pour cela, il faut demander le champ « Référence de l'abonné » (U) dans PBX\_RETOUT. La réponse Paybox System contiendra alors les 2 informations utiles : token et date de fin de validité qu'il faudra conserver pour effectuer ultérieurement une opération sur cet abonné.

Pour plus d'informations, consultez le manuel d'intégration Paybox System.

## 5. LE BACK-OFFICE COMMERÇANT

Dès que le commerçant a souscrit un service auprès de Verifone, il se voit automatiquement attribuer un accès au Back Office Commerçant (BOC), tableau de bord en ligne et sécurisé qui lui permet de consulter ses transactions et effectuer diverses opérations (exports, annulations/remboursements, gestion des télécollectes différées, ...).

### 5.1 ACCÈS ET FONCTIONNALITÉS

Les conditions d'accès à ce Back Office Commerçant ainsi que l'ensemble des fonctionnalités disponibles (Journal, Export, Validation/Annulation/Remboursement de transactions, ...) sont détaillées dans le document **[Ref 3] Guide Utilisateur du Back Office**, accessible ici :

<http://www1.paybox.com/espace-integrateur-documentation/manuels/>

## 6. SUPPORT – ASSISTANCE - CONTACT

### 6.1 ACCÈS

Pour tout renseignement ou assistance à l'installation et à l'utilisation de nos produits, nos équipes restent à disposition des commerçants et intégrateurs :

**Support Client et Technique**

lun-jeu 9h-12h30 / 14h-18h30

ven : 9h-12h30 / 14h-17h30

[support-paybox@verifone.com](mailto:support-paybox@verifone.com)

+33 (0)4 68 85 79 90

Pour tout contact auprès de notre Support Client et Technique, il faut impérativement se munir de ses identifiants Paybox :

- numéro de SITE (7 chiffres)
- numéro de RANG (2 chiffres)
- numéro d'identifiant Paybox (1 à 9 chiffres)

Les fonctions du support sont :

- Support à l'intégration et maintenance auprès des clients qui le sollicitent
- Surveillance des processus
- Analyses conjointes avec les différentes équipes (R&D, Exploitation, Réseau, ...) pour résoudre d'éventuels problèmes

## 6.2 PROCÉDURE D'INSCRIPTION

Pour s'abonner aux services Verifone, le client doit contacter le Service Commercial de Verifone (voir coordonnées ci-dessus), ou prendre contact via le formulaire présent en rubrique « **Contact** » sur le site Paybox [www.paybox.com](http://www.paybox.com), ou bien envoyer un e-mail à [contact-paybox@verifone.com](mailto:contact-paybox@verifone.com).

Il sera envoyé au commerçant un contrat définissant les aspects commerciaux (prix d'installation et d'abonnement) accompagné d'un formulaire (fiche d'inscription) pour l'enregistrement par Paybox des paramètres utiles aux services Paybox.

Au préalable, le commerçant devra contacter sa banque pour demander l'ouverture d'un contrat de VAD/VPC, sur son compte bancaire normal. Les modalités du contrat VAD/VPC varient selon les banques.

- En France : la banque remettra alors au commerçant un numéro de SITE (7 chiffres) et un numéro de RANG (2 ou 3 chiffres) : ces numéros serviront d'identification auprès de Paybox.
- Hors France : la banque remettra au commerçant un Merchant ID (TIP, UID, MID, ...) qui devra être communiqué à Verifone et permettra de générer les numéros de SITE et de RANG à utiliser lors de l'identification Paybox.

Les informations à préciser sur la fiche d'inscription sont :

- les coordonnées du commerçant,
- les coordonnées de l'hébergeur ou intermédiaire (si le commerce ne gère pas directement son serveur),
- les informations monétiques (à remplir avec la banque),
- les informations propres à la personnalisation du site commerçant.

Si le commerçant souhaite accepter des paiements dans une monnaie autre que l'Euro, il faut le préciser lors de l'ouverture du contrat VAD/VPC auprès de la banque.

Pour les autres moyens de paiements, le commerçant peut contacter le service commercial qui lui indiquera la procédure à suivre en fonction du (des) moyen de paiement souhaité(s).

## 7. ENVIRONNEMENT DE TESTS

Avant de commencer à effectuer des paiements sur le site en production, Verifone recommande au commerçant de vérifier l'intégration correcte des solutions Verifone. Pour cela, Verifone met à disposition des commerçants une plateforme de pré-production, ainsi que des comptes et des paramètres de tests, entièrement destinés à la réalisation de tests.

Toutes les informations relatives à cet environnement de tests sont précisées dans la documentation [Ref2] « **ParametresTestPaybox\_V6.1\_FR.pdf** » accessible en téléchargement ici : <http://www1.paybox.com/espace-integrateur-documentation/manuels/>

## 8. DICTIONNAIRE DE DONNÉES

L'ensemble des variables Paybox Direct est résumée dans ce tableau. Le détail de chaque variable (format, contenu, exemples) est donné dans les pages qui suivent.

VARIABLE	QUESTION	REPONSE	RESUME
ACQUEREUR	X		Moyen de paiement à utiliser
ACTIVITE	X		Provenance du flux envoyé
ARCHIVAGE	X		Référence archivage
AUTORISATION	X	X	Numéro d'autorisation Pour la requête, utilisé si appel phonie
CODEREPONSE		X	Code réponse concernant l'état de la question traitée : opération acceptée ou refusée.
COMMENTAIRE		X	Messages pour information (ex : messages d'erreur)
CVV	X		Cryptogramme visuel de la carte
DATENAISS	X		Spécifique COFINOGA
DATEQ	X		Date et heure d'envoi
DATEVAL	X		Date de validité de la carte
DEVISE	X		Devise (monnaie)
DIFFERE	X		Nombre de jours pour un paiement différé
ERRORCODETEST	X		Code erreur à renvoyer (pour tests)
ID3D	X		Contexte 3-D Secure renvoyé par la solution RemoteMPI.  Cette variable est à utiliser en cas d'authentification 3-D Secure effectuée auparavant via le produit RemoteMPI. Si la gestion du contexte n'est pas retenue dans votre intégration, il faudra utiliser dans ce cas les variables ci-après au moment de la demande d'autorisation :  3DSTATUS, 3DENROLLED, 3DECI, 3DERROR, 3DXID, 3DCAVV, 3DCAVVALGO et 3DSIGNVAL
3DCAVV	X		Valeur reçue des ACS
3DCAVVALGO	X		Identifiant de l'algorithme ayant servi à l'identification du porteur sur l'ACS
3DECI	X		E-Commerce Indicator
3DENROLLED	X		État de l'enrôlement du porteur
3DERROR	X		Erreur renvoyée par le MPI
3DSIGNVAL	X		Statut de la vérification de la signature du porteur



3DSTATUS	X		Statut de la demande d'authentification
3DXID	X		Référence provenant du MPI
MONTANT	X		Montant
NUMAPPEL	X	X	Numéro d'appel retourné par Paybox
NUMQUESTION	X	X	Identifiant unique par journée
NUMTRANS	X	X	Numéro de transaction retourné par Paybox
PAYS	X	X	Indication du pays de la carte
PORTEUR	X	X	Numéro de carte ou token
PRIV_CODETRAITEMENT	X		Spécifique SOFINCO/COFINOGA
RANG	X	X	Numéro de rang fourni par la banque
REFABONNE	X	X	Référence d'une carte enregistrée (Direct Plus)
REFERENCE	X		Référence de la commande
REMISE		X	Identifiant Paybox de la remise
SHA-1	X	X	Indication que l'empreinte de la carte doit être retournée
SITE	X	X	Numéro de site fourni par la banque
STATUS		X	Etat de la transaction
TYPE	X		Type d'action à réaliser
TYPECARTE	X	X	Indication du type de carte
VERSION	X		Version du protocole

Tableau 1 : Liste des variables PAYBOX DIRECT

## 8.1 VARIABLES D'APPEL PAYBOX DIRECT

### 8.1.1 SITE

Format : 7 chiffres. **Obligatoire.**

C'est le numéro de site (TPE) fourni par la banque du Commerçant.

Exemple : 1999888

### 8.1.2 RANG

Format : 2 chiffres. **Obligatoire.**

C'est le numéro de rang (ou « machine ») fourni par la banque du Commerçant.

Exemple : 01

### 8.1.3 VERSION

Format : 5 chiffres. **Obligatoire.**

Version du protocole PPPS.

Exemple: 00103 pour Paybox Direct / 00104 pour Paybox Direct Plus

### 8.1.4 TYPE

Format : 5 chiffres. **Obligatoire.**

Paybox Direct permet la réalisation de transactions, mais aussi de toutes les opérations de caisse liées à ces transactions : capture, remboursement, annulation,... Cette variable définit l'action à réaliser.

Dans le cas des requêtes de capture (00002) qui suivent une demande d'auto seule, il est conseillé :

- D'attendre quelques instants (quelques secondes) entre la demande d'autorisation seule et la capture
- D'envoyer la capture sur la même plateforme (ppps.paybox.com ou ppps1.paybox.com) que la demande d'autorisation seule afin d'éviter d'éventuels problèmes de réplication entre les plateformes.

CODE	DESCRIPTION	OPTION
00001	Autorisation seule	
00002	Débit (Capture)	
00003	Autorisation + Capture	
00004	Crédit	
00005	Annulation	
00011	Vérification de l'existence d'une transaction	
00012	Transaction sans demande d'autorisation	
00014	Remboursement	
00017	Consultation	
00051	Autorisation seule sur un abonné	Direct Plus uniquement
00052	Débit sur un abonné	Direct Plus uniquement
00053	Autorisation + Capture sur un abonné	Direct Plus uniquement
00054	Crédit sur un abonné	Direct Plus uniquement
00055	Annulation d'une opération sur un abonné	Direct Plus uniquement
00056	Inscription nouvel abonné	Direct Plus uniquement
00057	Modification abonné existant	Direct Plus uniquement
00058	Suppression abonné	Direct Plus uniquement
00061	Transaction sans demande d'autorisation (forçage)	Direct Plus uniquement

Tableau 2 Liste des types de questions PAYBOX DIRECT

### 8.1.5 DATEQ

Format : 14 chiffres. **Obligatoire.**

Date et heure d'envoi de la requête (date du jour) sous la forme JJMMAAAAHHMMSS. (jour mois année heure minute seconde).

Utilisé dans les requêtes SQL pour la question du type 11 (format JJMMAAAA)

Exemple : 13042016125959

### 8.1.6 NUMQUESTION

Format : 10 chiffres (min :1 ; max : 2147483647). **Obligatoire.**

Identifiant unique de la requête permettant d'éviter les confusions au niveau des réponses en cas de questions multiples et simultanées.

Chaque appel doit avoir un numéro de question unique sur une journée. Il pourra être réinitialisé chaque jour.

Exemple : 0000000001

### 8.1.7 CLE

Format : 8 à 10 caractères. **Obligatoire.**

Ce champ permet d'identifier plus précisément l'expéditeur et représente une sécurité supplémentaire sur les échanges PPPS.

La valeur de ce champ correspond au mot de passe du back office qui est remis par fax exclusivement au commerçant sur simple demande auprès du support technique.

A partir d'octobre 2013, les mots de passe envoyés par Paybox sont sur 10 caractères.

### 8.1.8 MONTANT

Format : 10 chiffres. **Obligatoire pour les questions de type 1, 2, 3, 4, 5, 11, 12, 14, 51, 52, 53, 54, 55, 56, 57, 61.**

Montant total de la transaction en centimes (sans virgule ni point).

Exemple : pour 19€90 / 0000001990

### 8.1.9 DEVISE

**Format** : 3 chiffres. **Obligatoire pour les questions de type 1, 2, 3, 4, 5, 11, 12, 14, 51, 52, 53, 54, 55, 56, 57, 61.**

Code monnaie de la transaction suivant la norme ISO 4217 (code numérique)

Exemples: Euro : 978 / US Dollar : 840 / CFA : 952

Avant d'effectuer un paiement en devises, assurez-vous que votre banque et que votre contrat l'autorisent.

### 8.1.10 REFERENCE

**Format** : 1 à 250 caractères. **Obligatoire pour les questions de type 1, 2, 3, 4, 5, 11, 12, 51, 52, 53, 54, 55, 56, 61.**

C'est la référence commande côté commerçant (champ libre). Ce champ permet au commerçant de garder un lien entre sa plate-forme de e-commerce et la plate-forme de paiement de Paybox.

Exemple : CMD9542124-01A5G

### 8.1.11 REFABONNE

**Format** : 1 à 250 caractères. **Obligatoire pour les questions de type 51, 52, 53, 54, 55, 56, 57, 58, 61.**

Référence du commerçant permettant d'identifier clairement l'abonné (profil) correspondant à la transaction.

Exemple : AZERTY1234567

### 8.1.12 PORTEUR

**Format** : 19 caractères. **Obligatoire pour les questions de type 1, 3, 4, 12, 51, 53, 54, 55, 56, 57, 61.**

Numéro de carte du porteur (client) sans espace, cadré à gauche (Type 1, 3, 4, 12, 56 et 57)

Token renvoyé par Paybox lors de l'inscription ou de la modification (Type 51, 53, 54 et 55)

Exemple : 1111222233334444

### 8.1.13 DATEVAL

Format : Date (MMAA) **Obligatoire pour les questions de type 1, 3, 4, 12, 51, 53, 54, 55, 56, 57, 61.**

Date de fin de validité de la carte.

Exemple : 1216 (décembre 2016)

### 8.1.14 CVV

Format : 3 ou 4 caractères.

Cryptogramme visuel situé au dos de la carte bancaire.

Remarque : Les cartes AMERICAN EXPRESS ont sur leur recto un CIN (Card Identification Number) sur 4 chiffres.

Exemple : 123

### 8.1.15 ACTIVITE

Format : 3 chiffres.

Valeur par défaut : 024

Il s'agit pour la banque de différencier la provenance des différents flux monétiques envoyés ; ceci ayant pour but de renseigner de la manière la plus correcte possible les champs relatifs à l'ERT (Environnement réglementaire et technique)

Voici les valeurs possibles pour le type d'activité :

CODE	DESCRIPTION
020	Non spécifié
021	Demande par téléphone
022	Demande par correspondance
023	Demande par minitel
024	Demande par internet
027	Paiement récurrent

### 8.1.16 ARCHIVAGE

Format : jusqu'à 12 caractères alphanumériques

Référence transmise à la banque du Commerçant au moment de la télécollecte. Elle devrait être unique et peut permettre à la banque du Commerçant de lui fournir une information en cas de litige sur un paiement.

### 8.1.17 DIFFERE

Format : 3 chiffres maximum

Nombre de jours de différé (entre la réalisation de la transaction et sa télécollecte).

A noter qu'il est possible de supprimer cette mise en attente à partir du back office commerçant. Par exemple, une transaction réalisée le 2 novembre et différée jusqu'au 4 novembre, peut être débloquée et envoyée le 3 novembre par action manuelle.

Une valeur par défaut de ce paramètre peut avoir été définie dans la fiche d'inscription. Si ce paramètre est envoyé dans l'appel, la valeur spécifiée dans l'appel est prioritaire sur celle par défaut.

Exemple : 004 pour gérer un différé de 4 jours

### 8.1.18 NUMAPPEL

Format : 10 chiffres. **Obligatoire pour les questions de type 2, 5, 14, 52, 55.**

Ce numéro est remis par Paybox suite à la réalisation d'une transaction.

Pour Paybox System, il se trouve dans les paramètres de retour (IPN - variable T de PBX\_RETOUT)

Pour Paybox Direct, il est présent dans le message de réponse.

Il est aussi visible dans le Back-Office.

### 8.1.19 NUMTRANS

Format : 10 chiffres. **Obligatoire pour les questions de type 2, 5, 14, 17, 52, 55.**

Ce numéro est remis par Paybox suite à la réalisation d'une transaction.

Pour Paybox System, il se trouve dans les paramètres de retour (IPN - variable S de PBX\_RETOUT)

Pour Paybox Direct, il est présent dans le message de réponse.

Il est aussi visible dans le Back-Office.

### 8.1.20 AUTORISATION

Format : jusqu'à 10 caractères. Utilisable dans les questions de type 1, 3, 51, 56 et 57

Numéro d'autorisation fournie par le commerçant suite à un appel phonique auprès de sa banque.

Exemple : 123456

### 8.1.21 PAYS

Format : vide.

Si ce champ est présent (même vide), Paybox Direct renvoie le code pays de la carte dans la réponse.

### 8.1.22 PRIV\_CODETRAITEMENT

Format : 3 chiffres.

Valeur renseignée par le commerçant pour indiquer l'option de paiement qu'il propose au porteur de la carte SOFINCO (ou carte Partenaire-SOFINCO) ou COFINOGA.

### 8.1.23 DATENAISS

Format : Date JJMMAAAA (8 chiffres).

Date de naissance du porteur pour les cartes COFINOGA.

### 8.1.24 ACQUEREUR

Format : jusqu'à 16 caractères.

Définit le moyen de paiement utilisé. Les valeurs possibles sont :

- PAYPAL
- EMS
- ATOSBE
- BCMC
- PSC
- FINAREF
- 34ONEY

Dans le cas de requêtes Paybox Direct ne concernant pas l'un de ces acquéreurs, ce champ ne doit pas être envoyé.



### 8.1.25 TYPECARTE

Format : vide

Si ce champ est présent (même vide), Paybox Direct renvoie le type de carte dans la réponse (pour un paiement par carte).

### 8.1.26 SHA-1

Format : vide ou '??'

Si ce champ est présent (même vide), Paybox Direct renvoie l'empreinte de la carte dans la réponse (pour un paiement par carte).

Le numéro de carte est hashé avec la méthode SHA-1

### 8.1.27 ERRORCODETEST

Format : 5 chiffres

Code erreur à retourner lors de l'intégration dans l'environnement de pré-production. Variable non prise en compte dans l'environnement de production.

### 8.1.28 ID3D

Format : 20 chiffres

Identifiant de contexte Paybox contenant les données d'authentification retournées par le MPI (cf. documentation «ManuelIntégrationPayboxRemoteMPI\_V7.00\_FR»)

Ce contexte d'authentification est stocké pendant une durée de 5 minutes.

Au-delà, les applications de Paybox considéreront que la phase d'authentification du porteur est non valide car en timeout.

Cette variable est à utiliser en cas de gestion du contexte renvoyée par le produit RemoteMPI. Pour s'affranchir de cette contrainte de 5 minutes, vous pouvez utiliser à la place les 8 variables ci-après : 3DSTATUS, 3DENROLLED, 3DECI, 3DERROR , 3DXID, 3DCAVV, 3DCAVVALGO et 3DSIGNVAL

Attention ces variables ne doivent pas être URL encodées.

Pour un exemple d'appel exploitant ces données, voir **§9.5.7 Appel intégrant les champs 3D-Secure (Remote MPI)**

### 8.1.29 3DCAVV

Format : 28 caractères.

Valeur reçue des ACS. Encodage Base64.

Cette variable est à transmettre aux interfaces du produit Paybox Direct si jamais vous n'utilisez pas la solution du contexte ID3D. Cette variable n'est pas à URL-encodée lors de l'appel à Paybox Direct.

Exemple : jNEEdZ7c5MThARFVdvTZKmZSAUc=

### 8.1.30 3DCAVVALGO

Format : jusqu'à 64 caractères

Identifiant de l'algorithme ayant servi à l'identification du porteur sur l'ACS.

Cette variable est à transmettre aux interfaces du produit Paybox Direct si jamais vous n'utilisez pas la solution du contexte ID3D.

Exemple : 0000000001

### 8.1.31 3DECI

Format : 2 chiffres

E-Commerce Indicator. Permet de connaître le niveau de sécurisation de la transaction.

Cette variable est à transmettre aux interfaces du produit Paybox Direct si jamais vous n'utilisez pas la solution du contexte ID3D.

### 8.1.32 3DENROLLED

Format : 1 caractère

État sur l'enrôlement du Porteur au programme 3DS

Cette variable est à transmettre aux interfaces du produit Paybox Direct si jamais vous n'utilisez pas la solution du contexte ID3D.

Valeurs possibles :

- Y : Carte/Porteur enrôlée
- N : Carte/Porteur non enrôlée
- U : Erreur

### 8.1.33 3DERROR

Format : jusqu'à 6 caractères

Numéro d'erreur renvoyé nativement par le MPI.

Cette variable est à transmettre aux interfaces du produit Paybox Direct si jamais vous n'utilisez par la solution du contexte ID3D.

### 8.1.34 3DSIGNAL

Format : 1 caractère.

Généré par le MPI, il indique le statut de la vérification de la signature du porteur (Y, N) Cette variable est à transmettre aux interfaces du produit Paybox Direct si jamais vous n'utilisez par la solution du contexte ID3D.

Valeurs possibles: Y ou N

### 8.1.35 3DSTATUS

Format: 1 caractère.

Statut de la demande d'authentification (Y, N, A, U).

Cette variable est à transmettre aux interfaces du produit Paybox Direct si jamais vous n'utilisez par la solution du contexte ID3D.

Valeurs possibles :

- Y : Porteur authentifié
- N : Porteur non authentifié
- A : Forçage de l'authentification par l'émetteur
- U : Authentification n'a pas pu être réalisée pour raison technique

### 8.1.36 3DXID

Format : jusqu'à 28 caractères

Référence provenant du MPI. Encodage Base64

Cette variable est à transmettre aux interfaces du produit Paybox Direct si jamais vous n'utilisez par la solution du contexte ID3D. Cette variable n'est pas à URL-encodée lors de l'appel à Paybox Direct.

Exemple : IC8wIK1CVDB2b4w9Hme63bmz/w4=

## 8.2 VARIABLES RÉPONSE PAYBOX DIRECT

### 8.2.1 SITE

Format : 7 chiffres.

C'est le numéro de site (TPE) fourni par la banque du Commerçant.  
Echo de la variable transmise à l'appel.

Exemple : 1999888

### 8.2.2 RANG

Format : 2 chiffres.

C'est le numéro de rang (ou « machine ») fourni par la banque du Commerçant.  
Echo de la variable transmise à l'appel.

Exemple : 01

### 8.2.3 NUMQUESTION

Format : 10 chiffres (min : 1 ; max : 2147483647).

Identifiant unique de la requête permettant d'éviter les confusions au niveau des réponses en cas de questions multiples et simultanées.  
Chaque appel doit avoir un numéro de question unique sur une journée. Il pourra être réinitialisé chaque jour.  
Echo de la variable transmise à l'appel.

Exemple : 0000000001

### 8.2.4 NUMAPPEL

Format : 10 chiffres

Numéro de la requête gérée sur Paybox.

Exemple : 0000782653

## 8.2.5 NUMTRANS

Format : 10 chiffres

Numéro de la transaction créée sur Paybox.

Exemple : 0000563149

## 8.2.6 AUTORISATION

Format : jusqu'à 10 caractères maximum (généralement 6 chiffres)

Numéro d'autorisation délivré par le centre d'autorisation de la banque du commerçant si le paiement est accepté.

Exemple : 168753

## 8.2.7 CODEREPONSE

Format : 5 chiffres

Code réponse concernant l'état de la question traitée : opération acceptée ou refusée.

CODE	DESCRIPTION
00000	Opération réussie.
00001	La connexion au centre d'autorisation a échoué ou une erreur interne est survenue. Dans ce cas, il est souhaitable de faire une tentative sur le site secondaire : ppps1.paybox.com.
001xx	Paiement refusé par le centre d'autorisation. [voir §9.1 <b><u>Codes réponses du centre d'autorisation</u></b> ]. En cas d'autorisation de la transaction par le centre d'autorisation de la banque, le résultat "00100" sera en fait remplacé directement par "00000".
00002	Une erreur de cohérence est survenue.
00003	Erreur Paybox. Dans ce cas, il est souhaitable de faire une tentative sur le site secondaire : ppps1.paybox.com.
00004	Numéro de porteur invalide.
00005	Numéro de question invalide.
00006	Accès refusé ou site / rang incorrect.
00007	Date invalide.
00008	Date de fin de validité incorrecte.
00009	Type d'opération invalide.
00010	Devise inconnue.
00011	Montant incorrect.
00012	Référence commande invalide.
00013	Cette version n'est plus soutenue.
00014	Trame reçue incohérente.
00015	Erreur d'accès aux données précédemment référencées.
00016	Abonné déjà existant (inscription nouvel abonné).
00017	Abonné inexistant.
00018	Transaction non trouvée (question du type 11).
00019	Réservé.
00020	Cryptogramme visuel non présent.
00021	Carte non autorisée.

00022	Plafond atteint
00023	Porteur déjà passé aujourd'hui
00024	Code pays filtré pour ce commerçant
00040	Porteur enrôlé mais non authentifié
00097	Timeout de connexion atteint.
00098	Erreur de connexion interne.
00099	Incohérence entre la question et la réponse. Refaire une nouvelle tentative ultérieurement.

**Tableau 3 : Liste des Codes réponses PAYBOX DIRECT**

Exemple : 00007 (date invalide)

### 8.2.8 REFABONNE

Format : jusqu'à 250 caractères

Numéro d'abonné donné dans la requête. Vide (zéros binaires) en contexte hors abonnement.

Exemple : AZERTY1234567

### 8.2.9 PORTEUR

Format : jusqu'à 19 caractères

Token renvoyé par Paybox lors de l'inscription ou de la modification. Renvoyé vide dans les autres cas.

Exemple : 1111222233334444

### 8.2.10 COMMENTAIRE

Format : jusqu'à 100 caractères

Messages divers pour information (explications d'erreurs ou de refus notamment).

Exemple : PAYBOX+PPPS

### 8.2.11 PAYS

Format : 3 caractères (code ISO3166 alphabétique)

Code pays du porteur de la carte. La valeur « ??? » sera retournée si le code pays est inconnu.

Exemple : FRA

### 8.2.12 TYPECARTE

Format : jusqu'à 10 caractères

Type de carte utilisée pour le paiement

Exemple : VISA

### 8.2.13 SHA-1

Format : 40 caractères (SHA-1 codé en hexadécimal)

Empreinte SHA-1 de la carte utilisée.

Exemple : F8BF2903A1149E682BE599C5C20788788256AA46

### 8.2.14 STATUS

Format : jusqu'à 32 caractères

Etat de la transaction.

Envoyé uniquement dans les questions de TYPE 17.

Les valeurs possibles sont :

- Remboursé,
- Annulé,
- Autorisé,
- Capturé,
- Crédit,
- Refusé,
- Demande de solde (Carte cadeaux),
- Crédit Annulé,
- Rejet support



## 8.2.15 REMISE

Format : jusqu'à 9 chiffres.

Identifiant Paybox de la remise télécollectée  
Envoyé uniquement dans les questions de type 17.

Exemple : 509625890

## 9. ANNEXES

### 9.1 CODES RÉPONSES DU CENTRE D'AUTORISATION

Cette donnée est transmise dans la réponse et contenue dans le champ CODEREPONSE.  
Plus d'informations §8.2.7 CODEREPONSE.

#### 9.1.1 Réseau Carte Bancaire, American Express et Diners

CODE	SIGNIFICATION CODE REPONSE DU CENTRE D'AUTORISATION
00	Transaction approuvée ou traitée avec succès
02	Contacter l'émetteur de carte
03	Commerçant invalide
04	Conserver la carte
05	Ne pas honorer
07	Conserver la carte, conditions spéciales
08	Approuver après identification du porteur
12	Transaction invalide
13	Montant invalide
14	Numéro de porteur invalide
15	Emetteur de carte inconnu
17	Annulation client
19	Répéter la transaction ultérieurement
20	Réponse erronée (erreur dans le domaine serveur)
24	Mise à jour de fichier non supportée
25	Impossible de localiser l'enregistrement dans le fichier
26	Enregistrement dupliqué, ancien enregistrement remplacé
27	Erreur en « edit » sur champ de mise à jour fichier
28	Accès interdit au fichier
29	Mise à jour de fichier impossible

30	Erreur de format
38	Nombre d'essais code confidentiel dépassé
41	Carte perdue
43	Carte volée
51	Provision insuffisante ou crédit dépassé
54	Date de validité de la carte dépassée
55	Code confidentiel erroné
56	Carte absente du fichier
57	Transaction non permise à ce porteur
58	Transaction interdite au terminal
59	Suspicion de fraude
60	L'accepteur de carte doit contacter l'acquéreur
61	Dépasse la limite du montant de retrait
63	Règles de sécurité non respectées
68	Réponse non parvenue ou reçue trop tard
75	Nombre d'essais code confidentiel dépassé
76	Porteur déjà en opposition, ancien enregistrement conservé
90	Arrêt momentané du système
91	Emetteur de cartes inaccessible
94	Demande dupliquée
96	Mauvais fonctionnement du système
97	Echéance de la temporisation de surveillance globale

Tableau 4 : Codes réponses du centre d'auto CB

### 9.1.2 Réseau Cetelem/Aurore et Rive Gauche

CODE	SIGNIFICATION CODE REPONSE DU CENTRE D'AUTORISATION
00	Transaction approuvée ou traitée avec succès.
01	Numéro de commerçant incorrect ou inconnu
02	Numéro de carte incorrect
03	Date de naissance ou code secret erronés
04	Carte non finançable
05	Problème centre serveur CETELEM
06	Carte inconnue
07	Demande de réserve refusée
08	Carte périmée
09	Incompatibilité carte/commerçant
10	Inconnu
11	Annulé
12	Code devise incorrect
13	Référence de l'opération non renseignée
14	Montant de l'opération incorrect
15	Modalité de paiement incorrect
16	Sens de l'opération incorrect
17	Mode de règlement incorrect

Tableau 5 : Codes réponses du centre d'auto Cetelem

### 9.1.3 Réseau Finaref

CODE	SIGNIFICATION CODE REPONSE DU CENTRE D'AUTORISATION
000	OK
101	Carte expirée. Porteur en validité dépassée
103	Commerçant inconnu. Identifiant de commerçant incorrect
110	Montant incorrect
111	Compte/porteur inconnu
115	Service non ouvert. Plafond nul. Code fonction/traitement inconnu
116	Provision insuffisante
117	1er ou 2ème code faux
119	Compte/Porteur avec statut bloqué. Compte/Porteur avec statut invalide. Carte bloquée
120	Commerçant invalide. Code monnaie incorrect. Compte non autorisé. Opération Commerciale inconnue/invalide
121	Plafond insuffisant
125	Carte non active
126	Code secret absent. Erreur de format de la date de début de contrôle ou des infos de sécurité
128	Erreur de contrôle de l'historique des codes faux
129	CVV2 faux
183	Compte / porteur invalide
184	Incohérence de date de validité avec fichier Porteurs en saisie manuelle
188	Mode de saisie invalide. Identification matériel incohérente
196	Problème d'accès fichiers
206	3ème code secret faux. Compteur de codes faux déjà à 3
207	Porteur en opposition (alors que statut carte=3)
208	Carte non parvenue. Carte volée. Usage abusif. Suspicion de fraude, Carte perdue

210	Incohérence de date de validité avec fichier porteurs en lecture piste ou puce. CVV faux
380	OK avec dépassement
381	OK avec augmentation capital
382	OK NPAI
385	Autorisation partielle

**Tableau 6 : Codes réponses du centre d'auto Finaref**

## 9.2 JEU DE CARACTÈRES PAYBOX

Le jeu de caractères supporté par les applications de Paybox est présenté dans le tableau ci-dessous. Tous les autres caractères autres que ceux présents dans le tableau ci-dessous seront, suivant les applications, supprimés ou la requête rejetée :

	0	1	2	3	4	5	6	7	8	9	A	B	C	D	E	F
0	\0								\t	\n				\r		
1																
2	!	"	#	\$	%	&		(	)	*	+	,	-	.	/	
3	0	1	2	3	4	5	6	7	8	9	:	;	<	=	>	?
4	@	A	B	C	D	E	F	G	H	I	J	K	L	M	N	O
5	P	Q	R	S	T	U	V	W	X	Y	Z	[	\	]	^	_
6	`	a	b	c	d	e	f	g	h	i	j	k	l	m	n	O
7	p	q	r	s	t	u	v	w	x	y	z	{		}	~	
8																
9																
A	ı							ı					«			
B													»		¿	
C	À	Á	Â	Ã	Ä	Å	Æ	Ç	È	É	Ê	Ë	Ì	Í	Î	
D	Ð	Ñ	Ò	Ó	Ô	Õ	Ö	×	Ø	Ù	Ú	Û	Ü	Ý	Þ	ß
E	à	á	â	ã	ä	å	æ	ç	è	é	ê	ë	ì	í	î	
F	ð	ñ	ò	ó	ô	õ	ö	÷	ø	ù	ú	û	ü	ý	þ	ÿ

## 9.3 CARACTERES URL ENCODES

Ci-dessous dans la colonne de gauche (Caractère) est définie une liste des caractères spéciaux les plus fréquents qu'il faut convertir en valeur « URL Encodée » si ils sont présents dans une URL.

Ces caractères doivent être remplacés par la valeur précisée dans la colonne « URL Encodé ».

CARACTERE	URL ENCODE
;	%3B
?	%3F
/	%2F
:	%3A
#	%23
&	%26
=	%3D
+	%2B
\$	%24
,	%2C
<espace>	%20
%	%25
@	%40



## 9.4 URL D'APPEL ET ADRESSES IP

Pour utiliser les services **PAYBOX DIRECT** :

PLATE-FORME	URL D'ACCÈS
<b>Pré-production</b>	<a href="https://preprod-ppps.paybox.com/PPPS.php">https://preprod-ppps.paybox.com/PPPS.php</a>
<b>Principale</b>	<a href="https://ppps.paybox.com/PPPS.php">https://ppps.paybox.com/PPPS.php</a>
<b>Secondaire</b>	<a href="https://ppps1.paybox.com/PPPS.php">https://ppps1.paybox.com/PPPS.php</a>

L'**adresse IP entrante** est l'adresse sur laquelle le système d'information du Marchand va se connecter pour réaliser la transaction.

PLATE-FORME	ADRESSE ENTRANTE	ADRESSE SORTANTE
<b>Pré-production</b>	195.101.99.73	N/A
<b>Production</b>	194.2.160.65 194.2.160.81 195.25.67.2 195.25.7.145	N/A

## 9.5 EXEMPLES DE REQUÊTES PAYBOX DIRECT

Ci-dessous sont présentés, pour chacun des principaux types de demandes PPPS, des exemples de requêtes et réponses.

### 9.5.1 Demande d'auto simple

#### Requête :

```
VERSION=00104&TYPE=00001&SITE=1999888&RANG=032&CLE=1999888I&NUMQUESTION=194102418&MONTANT=1000&DEVISE=978&REFERENCE=TestPaybox&PORTEUR=1111222233334444&DATEVAL=0520&CVV=222&ACTIVITE=024&DATEQ=30012013&PAYS=
```

#### Réponse :

```
NUMTRANS=0001480203&NUMAPPEL=0002269494&NUMQUESTION=0194102418&SITE=1999888&RANG=32&AUTORISATION=XXXXXX&CODEREponse=00000&COMMENTAIRE=Demande traitée avec succès&REFABONNE=&PORTEUR=&PAYS=???
```

### 9.5.2 Capture

Cette requête permet de « capturer » (confirmer) la transaction réalisée dans l'exemple précédent. Pour faire référence à la transaction, vous devez réutiliser les variables NUMTRANS et NUMAPPEL transmis lors de la réponse (surlignés en jaune).

#### Requête :

```
VERSION=00104&TYPE=00002&SITE=1999888&RANG=032&CLE=1999888I&NUMQUESTION=194102419&MONTANT=1000&DEVISE=978&REFERENCE=TestPaybox&NUMTRANS=0001480203&NUMAPPEL=0002269494&DATEQ=30012013&PAYS=
```

#### Réponse :

```
NUMTRANS=0001480203&NUMAPPEL=0002269494&NUMQUESTION=0194102419&SITE=1999888&RANG=32&AUTORISATION=XXXXXX&CODEREponse=00000&COMMENTAIRE=Demande traitée avec succès&REFABONNE=&PORTEUR=&PAYS=???
```

### 9.5.3 Remboursement

**Requête :**

```
VERSION=00104&TYPE=00014&SITE=1999888&RANG=032&CLE=1999888I&NUMQUESTION=194102420&MONTANT=1000&DEVISE=978&REFERENCE=TestPaybox&NUMTRANS=0001480203&NUMAPPEL=0002269494&ACTIVITE=024&DATEQ=30012013&PAYS=
```

**Réponse :**

```
NUMTRANS=0001480204&NUMAPPEL=0002269494&NUMQUESTION=0194102420&SITE=1999888&RANG=32&AUTORISATION=XXXXXX&CODEREponse=00000&COMMENTAIRE=Demande traitée avec succès&REFABONNE=&PORTEUR=&PAYS=???
```

### 9.5.4 Consultation

Cette requête permet de consulter l'état de la transaction, par exemple pour vous assurer que l'état Paybox correspond bien à celui enregistré dans votre SI.

**Requête :**

```
VERSION=00104&TYPE=00017&SITE=1999888&RANG=032&CLE=1999888I&NUMQUESTION=194102421&MONTANT=1000&DEVISE=978&REFERENCE=TestPaybox&NUMAPPEL=0002269494&NUMTRANS=0001480203&DATEQ=30012013&PAYS=
```

**Réponse :**

```
NUMTRANS=0001480203&NUMAPPEL=0002269494&NUMQUESTION=0194102421&SITE=1999888&RANG=32&AUTORISATION=XXXXXX&CODEREponse=00000&COMMENTAIRE=Demande traitée avec succès&REFABONNE=&PORTEUR=&PAYS=???&STATUS=Remboursé
```

### 9.5.5 Création d'abonné (enregistrement d'une carte)

Cette requête permet d'enregistrer une carte sur Paybox. En réponse, Paybox renvoie un token que vous pourrez utiliser pour débiter cette carte. Vous n'avez donc plus besoin de la conserver.

#### Requête :

```
VERSION=00104&TYPE=00056&SITE=1999888&RANG=032&CLE=1999888I&NUMQUESTION=194102422&MONTANT=1000&DEVISE=978&REFERENCE=TestPaybox&PORTEUR=1111222233334444&DATEVAL=0520&CVV=222&REFABONNE=ABODOCUMENTATION001&ACTIVITE=027&DATEQ=30012013&PAYS=
```

#### Réponse :

```
NUMTRANS=0001480205&NUMAPPEL=0002269498&NUMQUESTION=0194102422&SITE=1999888&RANG=32&AUTORISATION=XXXXXX&CODEREponse=00000&COMMENTAIRE=Demande traitée avec succès&REFABONNE=ABODOCUMENTATION001&PORTEUR=SLDLrcsLMPC&PAYS=???
```

### 9.5.6 Débit de l'abonné

Cette requête permet de débiter une carte précédemment enregistrée. Que la carte ait été enregistrée via Paybox System ou Paybox Direct Plus, cela ne change pas les informations de la trame de paiement sur l'abonné. Il faut transmettre le token précédemment généré à la place du numéro de carte (en jaune), et renseigner la date de validité de la carte.

Pour toute demande sur un abonné (excepté la création), le champ CVV ne doit pas être renseigné et le champ ACTIVITE doit être valorisé à 027.

#### Requête :

```
VERSION=00104&TYPE=00053&SITE=1999888&RANG=032&CLE=1999888I&NUMQUESTION=194102423&MONTANT=1000&DEVISE=978&REFERENCE=TestPaybox&PORTEUR=SLDLrcsLMPC&DATEVAL=0520&REFABONNE=ABODOCUMENTATION001&ACTIVITE=027&DATEQ=30012013&PAYS=
```

#### Réponse :

```
NUMTRANS=0001480206&NUMAPPEL=0002269499&NUMQUESTION=0194102423&SITE=1999888&RANG=32&AUTORISATION=XXXXXX&CODEREponse=00000&COMMENTAIRE=Demande traitée avec succès&REFABONNE=ABODOCUMENTATION001&PORTEUR=SLDLrcsLMPC&PAYS=???
```

## 9.5.7 Appel intégrant les champs 3D-Secure (Remote MPI)

Afin d'éviter des problèmes de latences éventuels lorsque que la variable ID3D est utilisée, le commerçant peut choisir de reprendre tous les champs 3DSecure reçu du MPI et de les réinjecter dans la requête d'autorisation.

Un exemple des différentes requêtes est fourni ci-après :

- MPI question:

```
Jan 29 09:06:27 pbxprwb05 RemoteMPI.cgi[7847]:
INFO:IdSession=C160129090606325CB87E20E.1,IdMerchant=xxxxxxx,URLRetour=https://xxxxxx
xxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxx/return.php?shoptrid=76814293,URLHttpDirect=https://xxxxxxxxxxxxxxxxxxxx
xxxxxxxx/card/retourdirect?reference=C160129090606325CB87E20E.1,Amount=340,Currency=978,
CCExpDate=1218,CCNumber=670373[....]33,CVVCode=,Hmac=,Hash=,Test=,Time=
```

Note: la valeur du champ IdMerchant correspond à l'identifiant fourni par Paybox. (Valeur utilisée pour le champ IDENTIFIANT)

- MPI réponse:

```
Jan 29 09:07:14 pbxprwb05 RemoteMPIRec.cgi[12371]: DEBUG: ----->nohup ./Appel_http.sh GET
"https://xxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxx?reference=C160129090606325CB87E20E.1"
"IdSession=C160129090606325CB87E20E.1&StatusPBX=Autorisation%20%e0%20faire&3DSTATU
S=Y&3DSIGNVAL=Y&3DENROLLED=Y&3DERROR=0&3DECL=02&3DXID=1QnlwRib1dfMyf6q7T
wRLg/Fggg=&3DCAVV=jNEEdZ7c5MThARFWqx2xgebJ2tQ=&3DCAVVALGO=3&ID3D=1000013
453015&Check=aZG%2fVMWu7g14a%2bXUO%2fktlvMcVdcYf7W38i%2f4wwhkrmeun7L8j%2f%2bA
U9PK%2baxXynofmQ2FCD%2bG4ZpU6c5Izac4blwErQFU2oPtrtWiatFOzrXI7w1R0F4MtINAWDrRwi
o8dNdiZr5lgnx2jILRYILpikaUjNYX3rzierAKM24FfE%3d" "c.test@test.eu" &<-----
```

Note: si le champ StatusPBX ne contient pas le texte URL encodé "Autorisation%20%e0%20faire", il est déconseillé de réaliser la transaction. L'authentification 3D-Secure demandée ayant échouée.

- Authorisation Request:

```
Jan 29 09:07:15 pbxprwb56 PPPS.php[21673]: [INFO] Reception message :
VERSION=00103&SITE=xxxxxx&RANG=XX&IDENTIFIANT=xxxxxxx&TYPE=00003&DATEQ=29
012016090714&NUMQUESTION=0000000089&CLE=xxxxxxx&MONTANT=0000000340&DEVIS
E=978&REFERENCE=PSP%23C160129090606325CB87E20E.1&PORTEUR=-----
&DATEVAL=1218&ACTIVITE=020&3DSTATUS=Y&3DENROLLED=Y&3DECL=02&3DERROR=0&3
DXID=1QnlwRib1dfMyf6q7TwRLg/Fggg=&3DCAVV=jNEEdZ7c5MThARFWqx2xgebJ2tQ=&3DCA
VVALGO=3&3DSIGNVAL=Y&ACQUIREUR=BCMC
```

- Authorisation Response:

```
Jan 29 09:07:15 pbxprwb56 PPPS.php[21673]: [INFO] Retour r\ufffdponse :
SITE=xxxxxx&RANG=0XX&NUMQUESTION=0000000089&IDENTIFIANT=xxxxxxx&COMMENTA
IRE=OK&NUMAPPEL=0179527924&NUMTRANS=0170435393&AUTORISATION=352757&PAYS=
```

BEL&SHA-1=C04A6609625600AF0AF025058B23B3238ABF3DCD&CODEREponse=00000

## 9.6 GLOSSAIRE

### 9.6.1 3-D Secure

3-D Secure est un protocole d'authentification des transactions réalisées sur internet. Il a pour objectif de limiter les tentatives de fraude en ligne liées à l'usurpation d'identité, en s'assurant que la personne qui réalise la transaction est bien le porteur de la carte.

La banque émettrice de la carte met à disposition du porteur de carte un moyen d'authentification (code dynamique envoyé par SMS, mot de passe, digipass ...).

Lors d'une transaction en ligne, lorsque le commerçant est également actif 3-D Secure, le porteur devra s'authentifier pour permettre la réalisation de celle-ci.

Concrètement, la cinématique 3-D Secure se décompose en 2 temps :

1 – Verifone vérifie l'éligibilité de la carte du porteur au programme 3-D Secure auprès de VISA ou Mastercard (on dit alors que le porteur est inscrit au programme 3-D Secure).

2 – Verifone redirige l'internaute sur le serveur d'authentification de la banque émettrice de la carte (ou ACS) ; il doit saisir un code personnel pour s'authentifier.

Verifone est une plateforme technique entre le commerçant et la banque auprès de laquelle il a souscrit un contrat monétique.

La demande d'activation du service 3-D Secure peut émaner aussi bien du commerçant que de sa banque qui peut exiger la mise en place du service. Verifone est alors tenu d'activer le service et d'en avertir la banque et le commerçant.

Il est important pour le commerçant de vérifier avant l'activation du service 3-D Secure que le contrat qu'il détient auprès de sa banque est bien de type VADS (Vente A Distance Sécurisée).

3-D Secure permet de mettre en œuvre un transfert de responsabilité de la banque du commerçant vers la banque du porteur de la carte afin de tendre vers un niveau de sécurité proche de celui du paiement de proximité.

En cas de contestation pour fraude d'une transaction 3-D Secure par le porteur, le commerçant ne supporte plus la responsabilité financière de la fraude qui est transférée vers la banque du porteur ou le porteur lui-même.

Les règles de mise en œuvre du transfert de responsabilité sont définies par les systèmes de carte (Visa/MasterCard/GIE CB /Amex).

Le transfert de responsabilité affranchit donc le commerçant du coût d'une fraude (le commerçant n'est plus débité par la banque des transactions frauduleuses), mais n'exonère en aucun cas sa responsabilité par rapport aux systèmes carte. Ainsi, un commerçant actif 3-D Secure dont le niveau de fraude serait jugé trop élevé peut voir son transfert de

responsabilité supprimé temporairement ou définitivement, et se voir inscrit dans un programme de surveillance (Merchant Monitoring Program).

Verifone restitue systématiquement pour chaque paiement le résultat des échanges 3-D Secure

Les règles concernant le transfert de responsabilité sont basées sur le résultat de ceux-ci.

Le Back-Office commerçant permet une visualisation de l'état des paiements 3-D Secure dans la colonne Garantie de l'onglet journal.

Un détail décrivant le résultat de l'authentification du porteur est également présent sous la mention Statut Porteur 3-D Secure.

Pour plus d'informations, consultez notre fiche d'information **[Ref 4] « Fiche présentation 3D Secure »**.

### 9.6.2 Encodage URL (url-encodé)

Tous les caractères ne sont pas autorisés dans les URL (voir la définition de URL ci-dessous). L'encodage URL permet de transformer certains caractères spéciaux afin que les données puissent être transmises.

Exemple : « ! » devient « %21 », « @ » devient « %40 »

Des fonctions sont disponibles dans la plupart des langages afin de faire la conversion. urlencode() et urldecode() peuvent être utilisées en PHP, par exemple.

### 9.6.3 FTP

Le FTP (File Transfer Protocol) est un protocole de transfert de fichiers permettant de télécharger des données choisies par l'internaute d'un ordinateur à un autre, selon le modèle client-serveur.

### 9.6.4 HTTP

HTTP (HyperText Transport Protocol) est le protocole de base du Web, utilisé pour transférer des documents hypertextes (comme une page Web) entre un serveur et un navigateur sur un poste Client.

### 9.6.5 IP (adresse IP)

L'adresse IP (IP pour Internet Protocol) est l'adresse unique d'un ordinateur connecté sur un réseau donné (réseau local ou World Wide Web).

### 9.6.6 SSL

Le protocole SSL (Secure Sockets Layer) permet la transmission sécurisée de données (par exemple de formulaires ou pages HTML sur le Web) et peut donc servir à des transactions financières en ligne nécessitant l'utilisation d'une carte de crédit. Un pirate qui « écouterait »

sur cette connexion ne pourrait pas déchiffrer les informations qui y circulent.

### 9.6.7 URL

Les URL (Uniform Resource Locators) sont les adresses de ressources sur Internet. Une ressource peut être un serveur http, un fichier sur votre disque, une image...

Exemple : <http://www.maboutique.com/site/bienvenue.html>