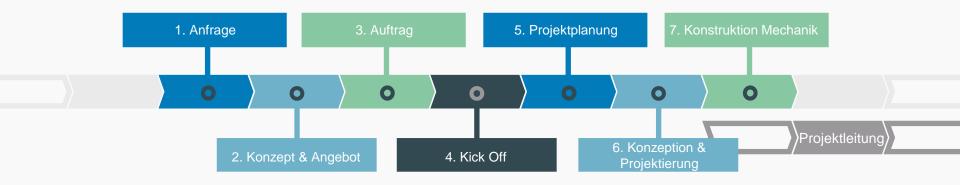




Workflow Advanced Robotics

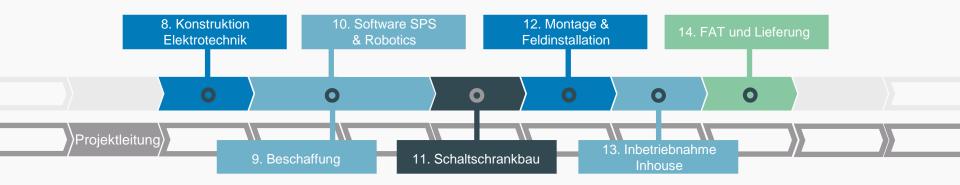
Die ersten Phasen des Projekts





Workflow Advanced Robotics

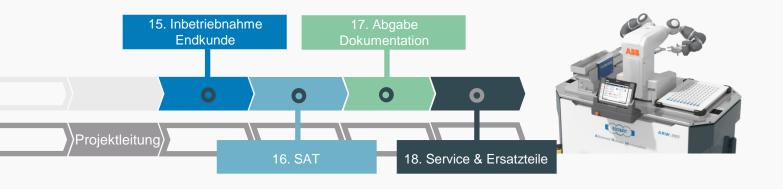
Produktionsphasen des Projekts





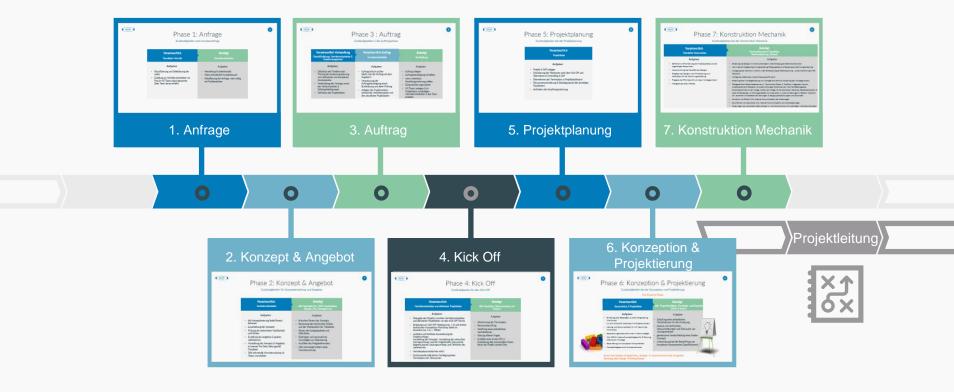
Workflow Advanced Robotics

Endphasen des Projekts & Abschluss





Details des Workflows





Phase 1: Anfrage

Zuständigkeiten nach Kundenanfrage

Verantwortlich Teamleiter Vertrieb	Beteiligt Vertriebsmitarbeiter
 Aufgaben Klassifizierung und Selektierung der Leads Zuteilung an Vertriebsmitarbeiter via Post in MS Teams damit gesamtes Sales Team davon erfährt 	 Aufgaben Herstellung Kundenkontakt Wenn erforderlich Kundenbesuch Detaillierung der Anfrage, wenn nötig mit Fachbereichen



Phase 2: Konzept & Angebot

Zuständigkeiten für Konzepterstellung und Angebot

Verantwortlich

Vertriebsmitarbeiter

Beteiligt

Alle Teamleiter (PL, HWP, Konstruktion, Robotik, SPS, Montage) & GL

Aufgaben

- die Konzeptionierung federführend betreuen
- Ausarbeitung des Konzepts
- Prüfung der technischen Machbarkeit und Risiken
- Erstellung des Angebots & groben Liefertermins
- Vorstellung des Konzepts & Angebots in interner Pre-Sales Reko (gemäß Template)
- Falls notwendig Voruntersuchung via Teams vorschalten

- kritisches Review des Konzepts
- Bewertung der technischen Risiken und der Machbarkeit inkl. Taktzeiten
- Review der Aufgabepakete und Kalkulation
- Einbringen von konstruktiven Vorschlägen zur Optimierung
- Ausfüllen des Freigabeformulars
- Falls notwendig Fordern einer Voruntersuchung



Phase 3: Auftrag

Zuständigkeiten in der Auftragsphase

Verantwortlich Verhandlung Geschäftsleitung, Vertriebsmitarbeiter & Projektmanagement	Verantwortlich Auftrag Vertriebsmitarbeiter	Beteiligt Buchhaltung
Aufgaben	Aufgaben	Aufgaben
 Definition der Timeline nach Prüfung der Auslastungsplanung und Lieferzeiten von komplexen Komponenten Verhandlung des Vertrags sowie des Verkaufspreises & Zahlungsbedingungen Definition des Projektleiters 	 Auftrag kritisch prüfen (deckt sich der Auftrag mit dem Angebot?) Veranlassung der Auftragsbestätigung durch Buchhaltung und derer Prüfung Anlegen des Projektordners anhand des Vertriebsordners mit den aktuellsten Projektdaten 	 Auftrag anlegen Auftragsbestätigung schreiben wenn vereinbart,



Phase 4: Kick Off

Zuständigkeiten für den Kick Off

Verantwortlich Vertriebsmitarbeiter und definierter Projektleiter	Beteiligt Alle Teamleiter, Dokumentation und Einkauf
 Aufgaben Übergabe des Projekts zwischen Vertriebsmitarbeiter und definierter Projektleiter vor dem Kick-Off-Termin Einladung zum Kick-Off-Meeting (max. 1 h) und erstem technischen Konzeptions-Workshop direkt im Anschluss (ca. 1 h) -> Pflicht! sachliche und fachliche Ausarbeitung des Projektumfangs: Vorstellung des Konzepts, Vorstellung des verkauften Vertragsumfangs und der mitgeltenden Dokumente, Abgrenzung des Leistungsumfangs und Definition des Liefertermins Vertriebsphase endet hier nicht! Durchsprache Kalkulation, Festlegung eines Terminplans inkl. Ressourcen 	 Aufgaben Abstimmung des Terminplans Ressourcenprüfung Schaffung eines einheitlichen Verständnisses Klärung offener Fragen Erstellen einer ersten OPL & Erarbeitung aller notwendigen Daten bevor das Projekt starten kann



Phase 5: Projektplanung

Zuständigkeiten bei der Projektplanung

Verantwortlich

Projektleiter

- Projekt in SAP anlegen
- Finalisierung der Plankosten nach dem Kick Off und Übernahme in Controlling & SAP
- Übernehmen des Terminplans in Projektdashboard
- Ressourcenanforderung & Bestätigung bei den jeweiligen Teamleitern
- Anfordern der Anzahlungsrechnung



Phase 6: Konzeption & Projektierung

Zuständigkeiten bei der Konzeption und Projektierung

Die Kreative Phase

Nutzung des Design Thinking Raums

Verantwortlich Konstruktion & Projektleiter	Beteiligt Alle Projektbeteiligten, Teamleiter und Experten (intern & extern)
Aufgaben Einladung aller Beteiligten zu (Pre-) Engineering- Workshops (1x pro Woche für die ersten 4-6 Projektwochen) Leitung und Dokumentation (in MS Teams) des Workshops Besprechungsprotokolle immer in Teams ablegen Kick Off für interne Konzeptfreigabe für E-Planung, Software & Montage Beschaffung von komplexen Komponenten Konzeptfreigabe durch Kunden einholen	Aufgaben Schaffung eines einheitlichen Verständnisses für die Umsetzung Analyse von technischen Herausforderungen und Diskussion von Lösungsansätzen gemeinsame Verabschiedung eines finalen Konzepts Unterstützung bei der Beschaffung von komplexen Komponenten (Spezifikationen)



Phase 7: Konstruktion Mechanik

Zuständigkeiten bei der Konstruktion Mechanik

Verantwortlich
Teamleiter Konstruktion

Aufgaben

- Definition & Priorisierung der Arbeitspakete und der zugehörigen Ressourcen
- Verantwortung der Qualität des Designs
- Freigabe des Designs nach Finalisierung zum Startzeitpunkt der Zeichnungsableitung
- Freigabe der FE-Übersicht und des Montageordners
- Freigabe des Doku-Pakets

Beteiligt

Konstruktionsteam (Teamleiter Hardwareplanung, Einkauf)

- Erstellung des Designs im Konstruktionsteam unter Einbezug der Elektrokonstruktion
- nach interner Freigabe Zeichnungsableitung Fertigungsteile und Baugruppen-Zeichnungserstellung
- Auslegung aller Sensorik & Aktorik unter Einbeziehung der Elektroplanung Zusammenführung in FE-Übersicht
- Anfrage bei Lieferanten (unter Einbezug des Einkauf)
- Erstellung einer Montageanleitung vor Montage Kick Off (inkl. Erstellung des Montageordners)
- Übergabe Doku-Paket bestehend aus 1. Technischen Daten; 2. Grafiken & Legenden (Layout,
 Arbeitsbereiche für Bediener, Schutzeinrichtungen, Positionen der Not-Halt-Befehlsgeräte,
 Sicherheitsschilder an der Anlage, Aufbau der Anlage mit Komponenten, Stationen, Bedienelementen); 3.
 Liste mit Reinigungs- & Wartungsarbeiten inkl. Intervallen; 4. Liste mit Störungen im Bereich Mechanik
 inkl. erkennen und beheben der Störungen; 5. Baugruppenzeichnungen und Stücklisten
- Korrektur von Fehlern (inkl. interner Kommunikation der Änderungen)
- Durchführen von Revisionen (inkl. interner Kommunikation) und Nachbestellungen
- Änderungen des verkauften Lieferumfangs nur nach Rücksprache mit zuständigem Vertriebsmitarbeiter



Führend: Projektleitung

Zuständigkeiten der Projektleitung

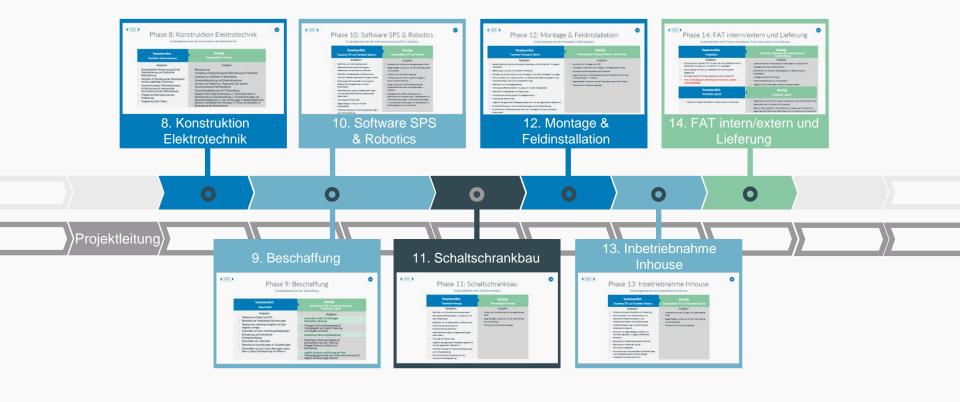
Verantwortlich

Projektleiter

- Tracken der Kennzahlen: Liefertermintreue gegenüber Kunden, Mehrungen gegenüber Kunden und Lieferanten, Plan/Ist Kennzahlen auf allen Ebenen, Projekt- und Kostenbewertung wöchentlich für Mitlaufende Projektkalkulation und Cash Forecast
- Bei Änderungen im verkauften Lieferumfang (Konzeptionell oder Kostentechnisch) Bestätigung von Vertrieb & Geschäftsleitung einholen
- Durchführen von regelmäßigen Shopfloormeetings (Frequenz verpflichtend je nach Phase 1 2 x wöchentlich mit den jeweils relevanten Projektbeteiligten), die Ergebnisse münden in der OPL Liste, welche stets Projektführend ist
- Schnittstelle zwischen internen Abteilungen und externen Kunden für organisatorische Themen, Besprechungsprotokolle in MS Teams ablegen
- Überwachen von Finance Milestones (aktive Verfolgung von Zahlungsmeilensteinen inkl. Meldung an Buchhaltung)
- · Verantwortung für Deckungsbeitrag und somit Einhaltung der kalkulierten Stunden & Kosten
- Verantwortung und Koordination von Pre FAT (nur intern, min. 2 Tage vor Kunden FAT), FATs & SATs
- Nachhalten offener Punkte intern (in OPL, ausschließlich in der dafür vorgesehenen Excel Datei in Teams), intern sowie extern -> Vor allem vor Projektstart um einen reibungslosen Workflow zu gewährleisten
- Ansprechpartner der Buchhaltung (z.B. bei offenen Rechnungen)
- Bereitstellen für Doku: Funktionsbeschreibung Anlage und bestimmungsgemäße Verwendung; beigestellte Doku-Bestandteile (Dokumentationen von Lieferanten, Einbauerklärungen etc.)
- Lektorat der Betriebsanleitung
- Projektnachbesprechung / Project review: Termineinladung und Protokollierung durch Projektleiter ca. 1 2 Wochen nach SAT



Details des Workflows





Phase 8: Konstruktion Elektrotechnik

Zuständigkeiten bei der Konstruktion der Elektrotechnik

Verantwortlich Teamleiter Hardwareplanung	Beteiligt Teammitglieder E-Planung
Aufgaben	Aufgaben
 Gesamtheitliche Verantwortung für die Standardisierung und Qualität der Elektroplanung Definition & Priorisierung der Arbeitspakete und der zugehörigen Ressourcen Verantwortung des Sicherheitskonzepts (in Abstimmung mit mechanischer Konstruktion) und der Elektroplanung 	 Elektroplanung Vorstellung und Besprechung der Elektroplanung mit Teamleiter Erstellung von Stücklisten für Beschaffung Sicherheitsbetrachtung und Sicherheitsanalysen Korrektur von Fehlern bzw. Planrevision (inkl. interner Kommunikation)und Nachbestellung Pneumatikprojektierung und P-Planerstellung Übergabe Doku-Paket bestehend aus 1. Technischen Daten; 2.
Freigabe der Elektroplanung nach FinalisierungFreigabe des Doku-Pakets	Gefahrenanalyse & Risikobeurteilung; 3. Schutzeinrichtungen und Sicherheitsmaßnahmen; 4. Liste mit Störungen im Bereich Elektrik inkl. erkennen und beheben der Störungen; 5. E-Plan und Stücklisten; 6.



Phase 9: Beschaffung

Zuständigkeiten bei der Beschaffung

Verantwortlich

Einkaufsleiter

Aufgaben

- Teilnahme an Projekt Kick-Offs
- Bearbeiten der Projektbedarfsanforderungen
- Selektion der Lieferanten (möglichst viel über möglichst wenige)
- Verhandeln von Preis und Zahlungsbedingungen
- Einforderung und Kontrolle der Auftragsbestätigung
- Sicherstellen der Lieferzeiten
- Reporting von Abweichungen an Fachabteilungen
- Sicherstellen von just in time Lieferungen, sodass keine zu lange Vorfinanzierung von Nöten ist

Beteiligt

Konstruktion M&E, Montage, Buchhaltung Projektleiter, Logistik

- Konstruktion M&E: für Rückfragen bereitstehen, Beratung
- Montage: Prüfung Wareneingang auf Vollständigkeit und Qualität, Reporting von Mängeln an Einkauf
- · Buchhaltung: Rechnungsbearbeitung
- Projektleiter: Rechnungsfreigabe bei einwandfreier Leistung / Ware, bei Mängeln Rückinfo an Einkauf und Buchhaltung
- Logistik: Annahme und Buchung der Ware, Wareneingangskontrolle und Vorkommissionierung (AV); Abgleich Stückliste gegen Bestand



Phase 10: Software SPS & Robotics

Zuständigkeiten bei der Softwareentwicklung SPS & Robotics

Verantwortlich

Teamleiter SPS und Teamleiter Robotics

Aufgaben

- Definition von Softwarestandards
- Gesamtheitliche Verantwortung der Liefertreue und Qualität der Software
- Definition Arbeitspakete und Ressourcen
- Akquise & Betreuung externer Programmierer
- Prüfung des Pflichtenhefts & Klärung der offenen Punkte gemeinsam mit dem Projektleiter
- Detailbesprechung der Aufgabenstellungen und der adäquaten Realisierungskonzepte (teamintern)
- · Tracking der Fortschritte
- Regelmäßiger Austausch mit den Projektleitern
- Kritische Prüfung von Terminplanänderungen durch Projektleitung

Beteiligt

Teammitglieder SPS und Robotics

- Erstellen der Software in der geforderten Güte
- Regelmäßiger Austausch mit der Teamleitung bei Unklarheiten
- Teilnahme an Shopfloormeetings
- Vorstellung und Vorführung der Anlage für Doku-Verantwortlichen
- Enger Austausch mit Projektleitung über Projektfortschritt oder Verschiebungen -> Proaktiv!
- Übergabe Doku-Paket bestehend aus 1.
 Beschreibung Visualisierung; 2. Betriebsarten; 3.
 Ablaufbeschreibungen und Einrichtanleitungen;
 4. Schnittstellen (Parameter); 5. Rezeptdaten; 6.
 Fehlerdiagnose und Maßnahmen



Phase 11: Schaltschrankbau

Zuständigkeiten beim Schaltschrankbau

Verantwortlich Teamleiter Montage	Beteiligt Teammitglieder Montage
 Aufgaben Definition von Schaltschrankbaustandards Prüfung des Pflichtenhefts im Austausch mit dem Projektleiter Definition der Arbeitspakete und Ressourcen Kontrolle der Einhaltung von Schaltschrankbaustandards Detailbesprechung der Aufgabenstellungen (teamintern) Tracking der Fortschritte Abgleich des geplanten Fertigstellungstermins mit dem geplanten Liefertermin Kritische Prüfung von Terminplanänderungen durch Projektleitung Durchführen einer Endabnahme nach Schaltschrankfertigstellung 	Aufgaben Aufbau der Schaltschränke in der geforderten Güte Regelmäßiger Austausch mit der Teamleitung bei Unklarheiten Teilnahme an Shopfloormeetings



Endkunden)

• Durchführen von Endabnahmen nach der Montage (in House sowie beim

Phase 12: Montage & Feldinstallation

Zuständigkeiten bei der Montage & Feldinstallation

Verantwortlich Teamleiter Montage & E		•	Beteiligt Teammitglieder Montage & Elektrik / Konstruktion
Aufgaben			Aufgaben
Gesamtheitliche Verantwortung der Liefertreu-	e und Qualität der Montage &	•	Durchführen Montage Kick-Off
Installation		•	Montage & Installation der Anlagen in der geforderten Güte
Betreuung & Akquise von externe Monteuren		•	Einbeziehung Fachexperten bei Problemen
Einladen der Konstruktion sowie Montage zu k	(ick-Off (vor Beginn Montage)	•	Enger Austausch mit Projektleitung über Projektfortschritt oder
Kommunikation von mechanischen und elektris	schen Detailkonzepten in das		Verschiebungen -> Proaktiv!
Installationsteam (z.B. Schlauchpaketführung)		•	Regelmäßiger Austausch mit der Teamleitung bei Unklarheiten
Definition von Montagestandards		•	Teilnahme an Shopfloormeetings
Prüfung des Pflichtenhefts im Austausch mit der	em Projektleiter		
Definition Arbeitspakete und Ressourcen			
Kontrolle der Einhaltung der Montagestandard	s		
Tracking der Fortschritte			
Abgleich des geplanten Fertigstellungstermins	mit dem geplanten Liefertermin		
Kritische Prüfung von Terminplanänderungen o	durch Projektleitung		



Phase 13: Inbetriebnahme Inhouse

Zuständigkeiten bei der Inbetriebnahme Inhouse

Verantwortlich Teamleiter SPS und Teamleiter Robotics	Beteiligt Teammitgleider SPS und Teamleiter Robotics
 Aufgaben Verantwortung der Qualität und Umsetzung Kommunikation von mechanischen und elektrischen Detailkonzepten in das Inbetriebnahmeteam (z.B. Greifkonzept) Inhaltliche Betreuung und Coaching des Inbetriebnahmeteams Einholen von regelmäßigen Updates zum Abarbeitungsstatus und ggf. auftretender Probleme Reporting an Projektleitung bei Problemen Reporting an Projektleitung bei Terminschwierigkeiten Rückmeldung an die jeweiligen Fachabteilungen und Projektleitung falls die planmäßige Inbetriebnahme behindert wird 	Aufgaben Inbetriebnahme der Anlage in der geforderten Güte Regelmäßiger Austausch mit der Teamleitung bei Unklarheiten Teilnahme an Shopfloormeetings



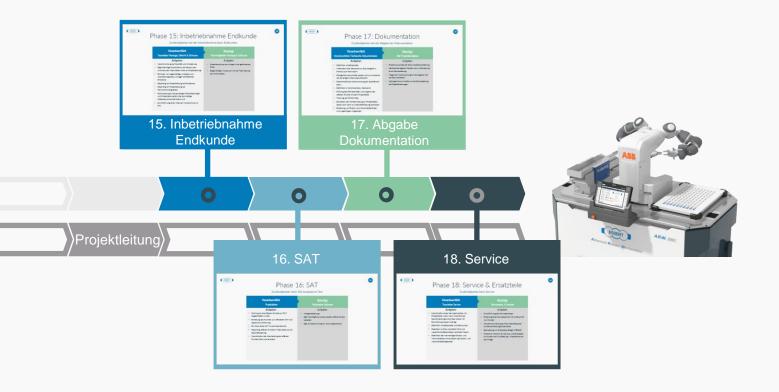
Phase 14: FAT intern/extern und Lieferung

Zuständigkeiten beim Factory Acceptance Test intern/extern und Lieferung

Verantwortlich Projektleiter Aufgaben • Einladung zum internen FAT mit dem Ziel noch offene Punkte zu definieren und diese zum Kunden FAT zu beseitigen • Einladung des Kunden zum offiziellen FAT sowie dessen Begleitung	Beteiligt Teamleiter, Mitarbeiter der Inbetriebnahme & Geschäftsleitung Aufgaben Verantworten der Funktionen durch Teamleiter (nur interner FAT) Aufzeigen aller Maschinenfunktionen Durchführen von diversen Leistungstests inkl. Behandlung von
 Erwirken eines FAT Abnahmeprotokolls bei Kunden FAT Info an Marketing zum "Branding" der Maschine in unserem Cooperate Design Verantwortlich Mitarbeiter Logistik 	Sonderfällen Aufzeigen eines Errorhandlings Maschinenbedienung von "Unwissenden" Abgleich der IST Parameter mit den Kundenparametern Beteiligt
Verantwortung der Qualität für Verpackung und Verladung	 Mitarbeiter Logistik Organisation und Durchführung der Verpackung in der erforderlichen Güte Organisation des Transports und Verladung Daten an Dokumentation: Informationen zu Verpackung, Transport und Lagerung sowie Technische Daten (Gewicht mit Verpackung, Schwerpunkt)



Details des Workflows





Phase 15: Inbetriebnahme Endkunde

Zuständigkeiten bei der Inbetriebnahme beim Endkunden

Verantwortlich

Teamleiter Montage, Elektrik & Software

Aufgaben

- · Verantwortung der Qualität und Umsetzung
- Eigenständige Koordination der Ressourcen zwischen den Teamleitern (Info an Projektleitung)
- Einholen von regelmäßigen Updates zum Abarbeitungsstatus und ggf. auftretender Probleme
- Reporting an Projektleitung bei Problemen
- Reporting an Projektleitung bei Terminschwierigkeiten
- Rückmeldung an die jeweiligen Fachabteilungen und Projektleitung falls die planmäßige Inbetriebnahme behindert wird
- Durchführung einer internen Vorabnahme vor Ort

Beteiligt

Teammitglieder Montage & Software

- Inbetriebnahme der Anlage in der geforderten Güte
- Regelmäßiger Austausch mit der Teamleitung bei Unklarheiten



Phase 16: SAT

Zuständigkeiten beim Site Acceptance Test

Verantwortlich Projektleiter	Beteiligt Mitarbeiter Software
 Aufgaben Prüfung ob alle offenen Punkte aus FAT abgearbeitet wurden Einladung des Kunden zum offiziellen SAT und dessen Durchführung Erwirken eines SAT Abnahmeprotokolls Reporting offener Punkte an Teamleiter sowie Geschäftsleitung Koordination der Abarbeitung der offenen Punkte intern sowie extern 	 Aufgaben Anlagenbedienung Ggf. nachträgliche Anpassung falls offene Punkte bestehen Ggf. Kundenschulung inkl. Schulungsprotokoll



Phase 17: Dokumentation

Zuständigkeiten bei der Abgabe der Dokumentation

Verantwortlich Verantworlicher Technische Dokumentation	Beteiligt Alle Projektbeteiligten
Aufgaben	Aufgaben
Definition Arbeitspakete	Proaktive Zuarbeit der Dokumentationsabteilung
 Auffordern aller Gewerke zur Dokuabgabe in Hinblick auf Terminplan 	 Lektorat des eigenen Kapitels nach Aufforderung durch Dokuabteilung
 Fertige Dokuabschnitte posten und zum Lektorat der jeweiligen Abteilung auffordern 	 Tragen der Verantwortung für den eigenen Teil der Dokumentation
 Gesamtheitliche Verantwortung der Qualität der Doku 	 Sofortige Kommunikation an die Dokuabteilung bei Projektänderungen
Definition & Kontrolle Doku Standards	
 Prüfung des Pflichtenhefts und Abgleich der offenen Punkte mit dem Projektleiter 	
Tracking der Fortschritte	
 Eskalation bei Nichteinhaltung an Projektleiter, dieser kann dann zur Geschäftsleitung eskalieren 	
 Erstellung von Ersatz- und Verschließteillisten und zugehörigen Angeboten 	



Phase 18: Service & Ersatzteile

Zuständigkeiten beim Service

Verantwortlich Teamleiter Service	Beteiligt Serviceteam & Vertrieb
 Aufgaben Koordination eines Serviceeinsatzes mit Projektleiter (wenn noch innerhalb der Gewährleistung) ansonsten direkt mit Buchhaltung (neuer Auftrag) Definition Arbeitspakete und Ressourcen Feedback an Dokumentation falls sich wesentliche Bestandteile verändert haben Definition der notwendigen Ersatz- und Verschleißteile und erstellen des Ersatz- und Verschleißteilangebotes 	 Aufgaben Durchführung des Serviceeinsatzes Erstellung eines Serviceberichts mit Unterschrift vom Kunden Stundenrückmeldung auf Serviceauftrag oder auf Gewährleistungskostenstelle Bearbeitung von Ersatzteilaufträgen (TEDOC) Proaktiver Verkauf von Service- und Ersatzteile an Kunden nach Auslieferung / Inbetriebnahme der Anlage



Nur gemeinsam können wir..



..großes Erreichen!

