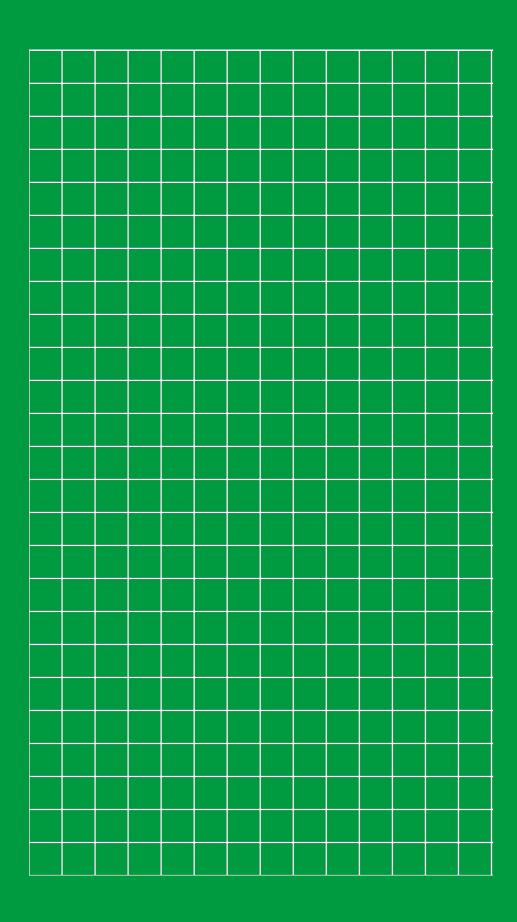


Кейс «Золотая жила»

Уваров Кирилл





Синий уровень

Зачем таргетирование при привлечении новых клиентов?

Количество клиентов на данный момент 8713

Стоимость привлечения клиента

15000

Средняя прибыль с клиента

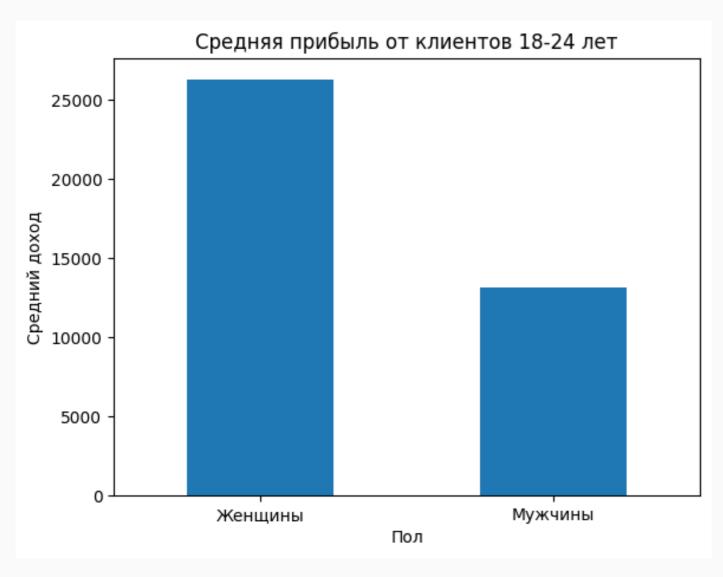
15755

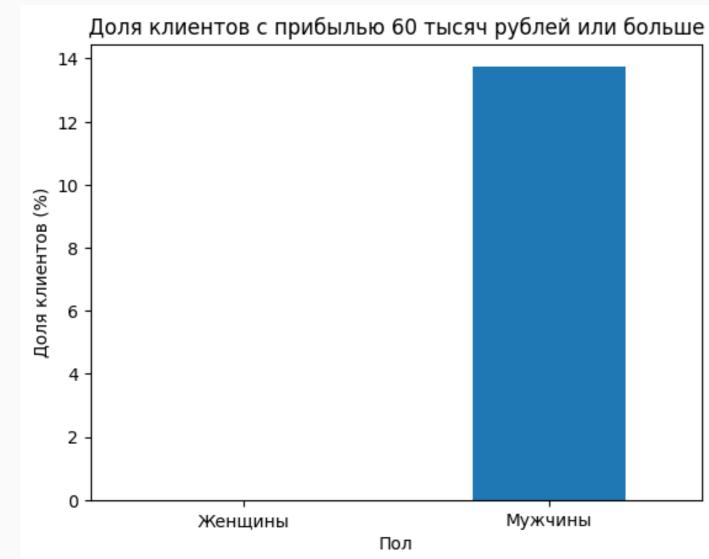
Средняя прибыль от привлеченных клиентов

755

Планируется привлечь клиентов 1000

Вывод: прибыль от привлеченных клиентов мала. Рассмотрим привлечение клиентов в определенных категориях



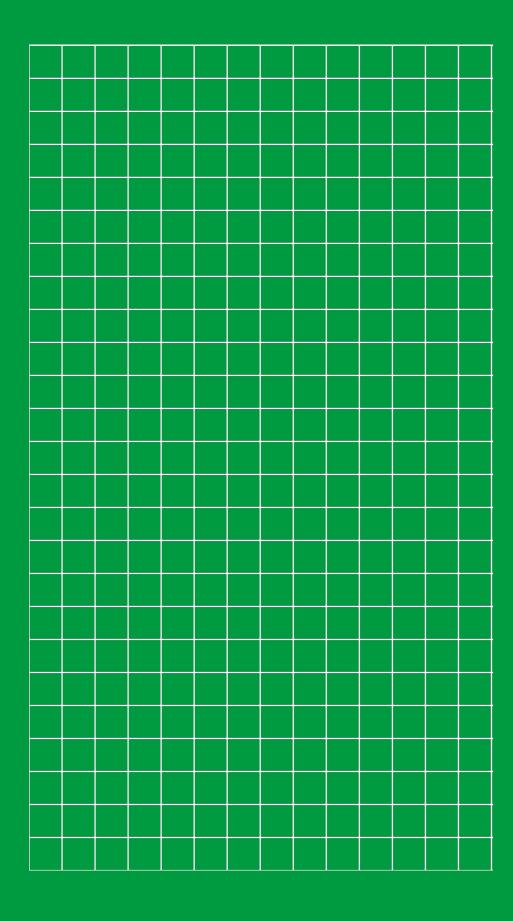


Анализ прибыльности среди клиентов 18-24 лет

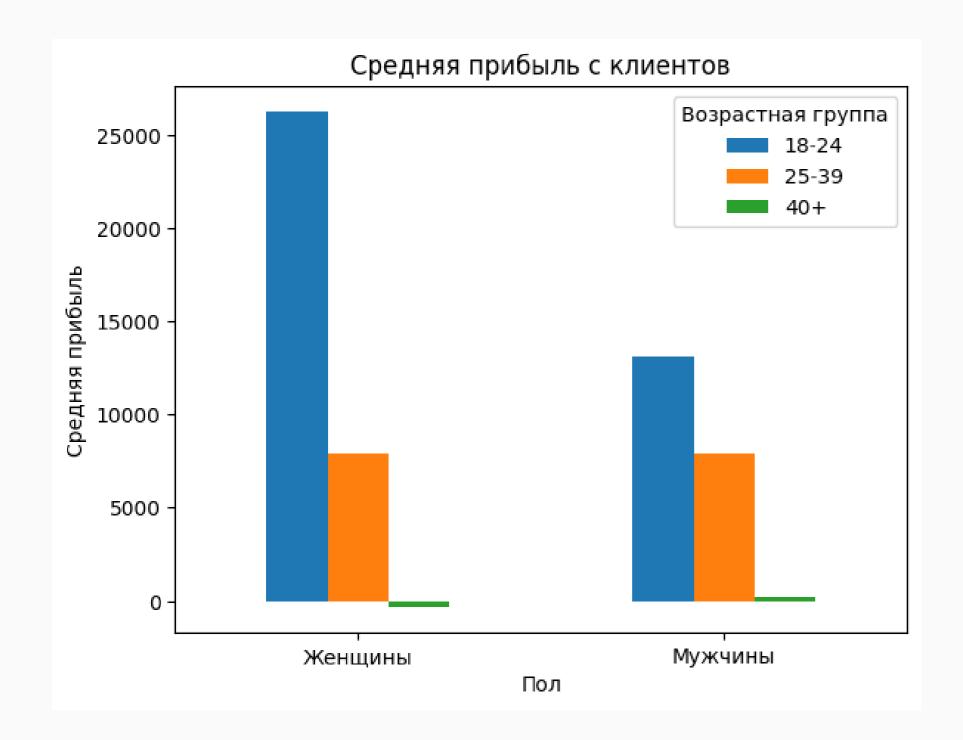
- В среднем доход от женщин в 2 раза больше
- Среди клиентов женщин нет ни одного с прибылью больше 60 тысяч рублей

• Вывод: выгоднее привлекать клиентов среди женщин, потому что эта категория приносит больше прибыли и она стабильнее, т.к. отсутствуют клиенты с прибылью более 60 тыс. руб.





Красный уровень



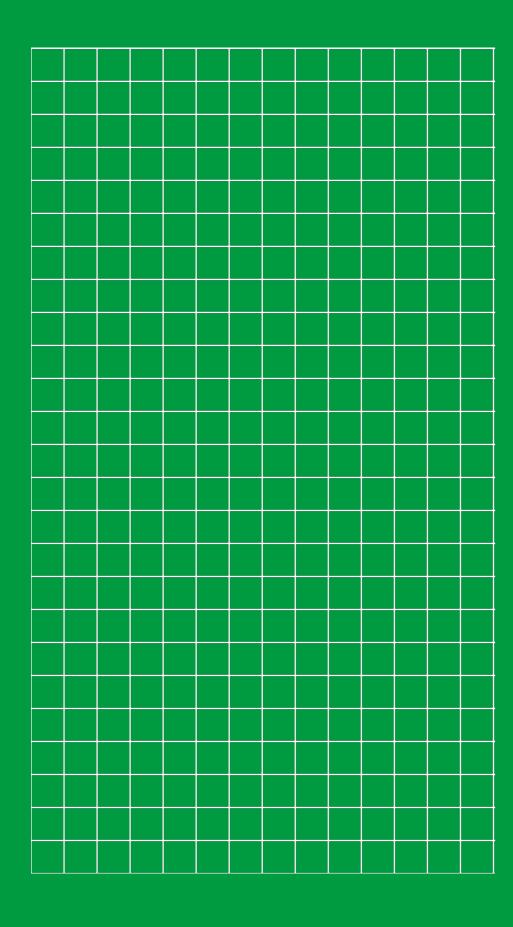
| Средняя прибыль по категориям | | | | |
|-------------------------------|-------------------|-------|------|--|
| | Возрастная группа | | | |
| Пол | 18-24 | 25-39 | 40+ | |
| Женщины | 26278 | 7879 | -344 | |
| Мужчины | 13156 | 7928 | 184 | |

Самая выгодная для привлечения категория клиентов

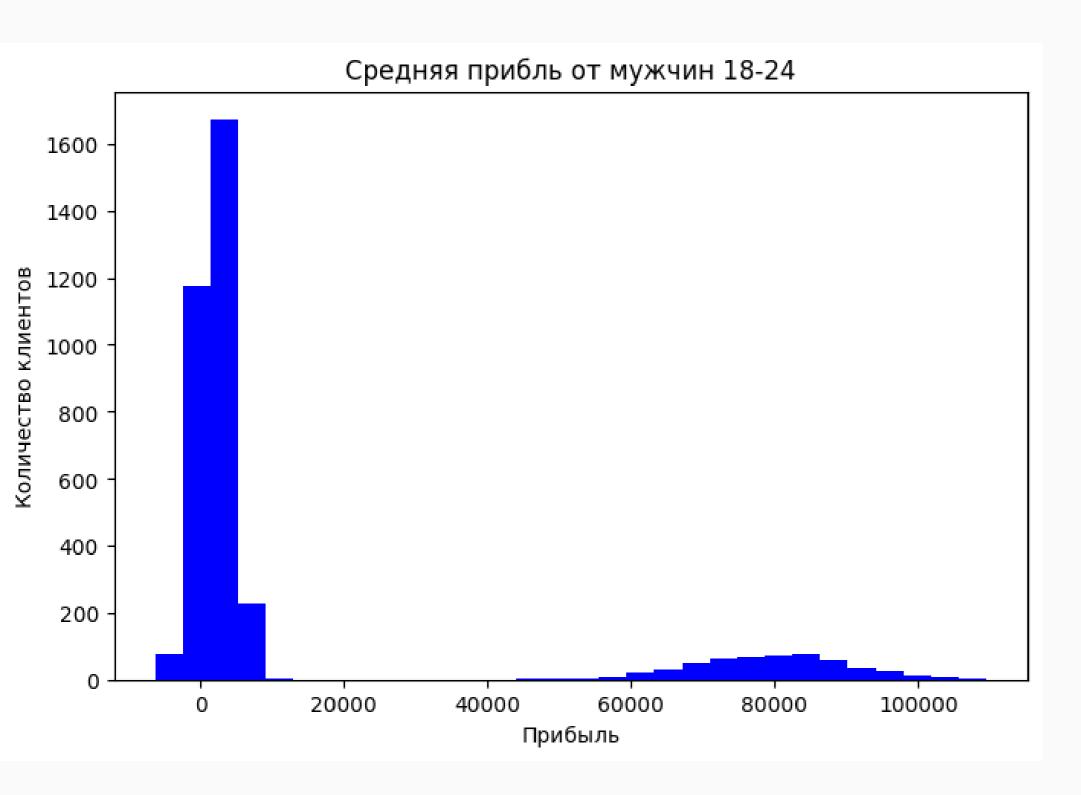
Самой прибыльной категорией являются женщины 18-24 лет.

Прибыль женщин в этой категории больше прибыли мужчин в два раза и больше прибыли во всех категориях более чем в 1.5 раза





Чёрный уровень



Поиск «золотых» клиентов

Анализируя данные можем заметить небольшое количество (500 -600) клиентов в категории мужчин 18-24 лет с прибылью более 60 тыс. рублей.

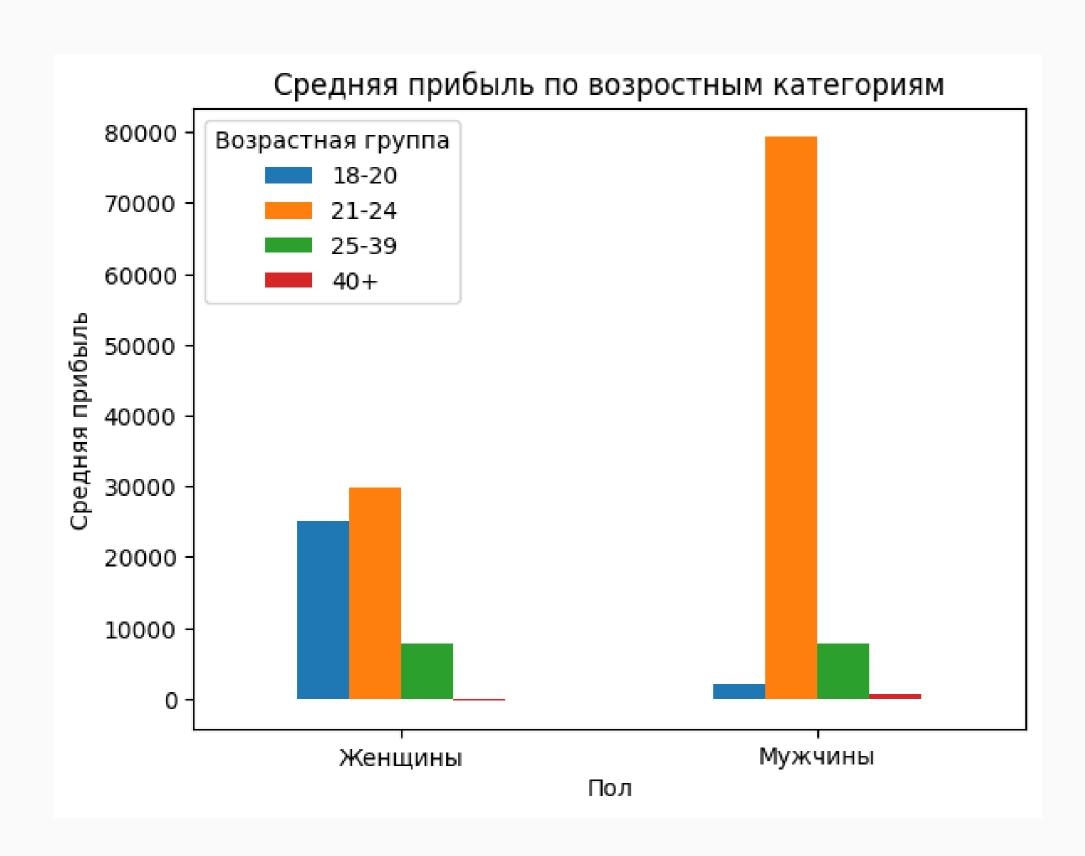
Средняя прибыль с клиентов каждого возраста 80000 Женщины Мужчины 60000 Средняя прибыль 40000 20000 ◆◆◆◆◆◆◆◆◆◆◆◆◆◆◆◆◆◆◆◆◆◆◆◆◆◆◆◆◆◆◆ Пол

Поиск «золотых» клиентов

Видим большое значение средней прибыли среди клиентов мужчин 21-24 лет.

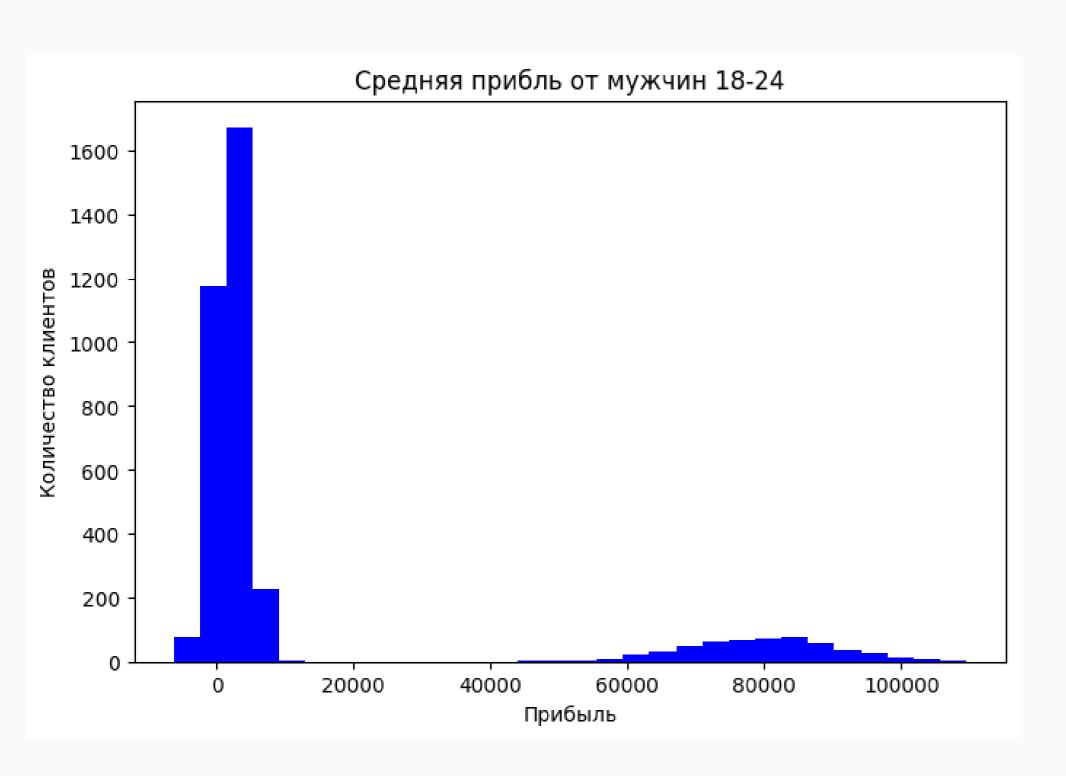
На основе этого предложим новое разбиение на возрастные группы

«Золотая жила»



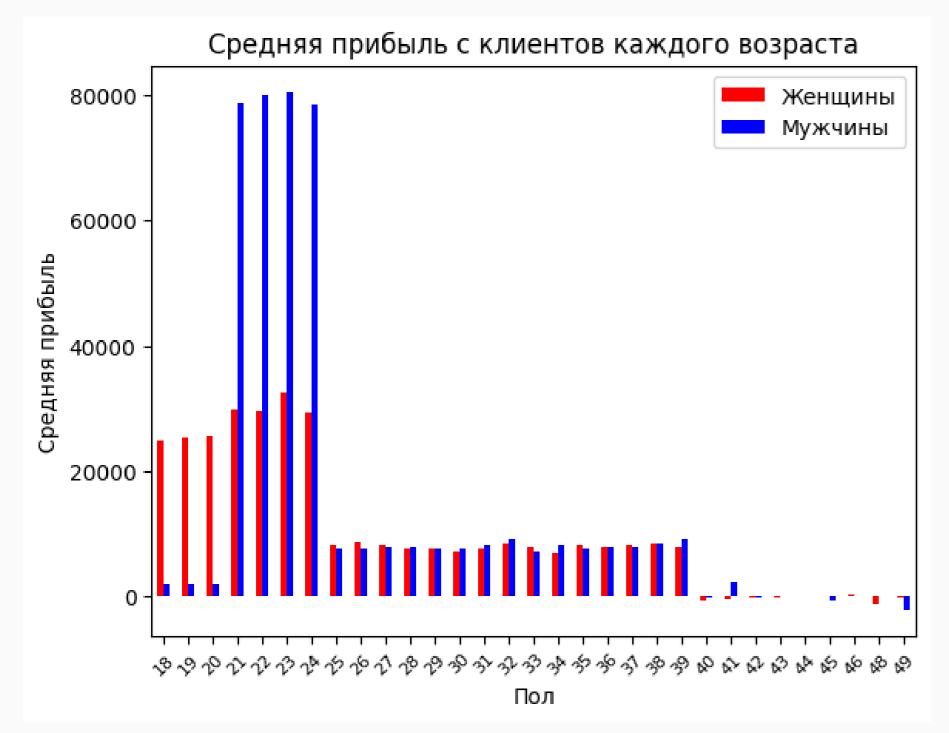
В новых возрастных категориях можем заметить, что средняя прибыль среди мужчин 21-24 лет около **80000** рублей

Если привлекать клиентов их этой категории, то средняя прибыль с привлеченных клиентов в среднем составит **65000** рублей.



Почему «золото» пришлось искать?

Почему же категорию клиентов с наибольшей прибыльностью мы увидели не сразу? Все потому, что изначальное разделение на возрастные группы объединило в одну категорию множество мужчин с прибылью меньше 1000 и относительно небольшую группу клиентов с прибылью в районе 80000. Именно поэтому среднее значение прибыли сместилось.



| Средняя прибыль по категориям | | | | |
|-------------------------------|-------------------|-------|------|--|
| | Возрастная группа | | | |
| Пол | 18-24 | 25-39 | 40+ | |
| Женщины | 26278 | 7879 | -344 | |
| Мужчины | 13156 | 7928 | 184 | |

Есть ли еще «Золотые жилы»?

По графику видим, что ближайшие значения средней прибыли в категории женщин 18-24 лет, значит на второй приоритет привлечения можем поставить женщин 18-24 лет, причем средняя прибыль с привлеченного клиента составит 21000 рублей.



«Золотая жила»

Это клиенты мужчины 21-24 лет





«Серебряная жила»

Клиенты женщины 18-24 лет



Сколько мы получим?

Прибыль должна составить около **60 млн. рублей**

Ссылка на Google Colab

https://colab.research.google.com/drive/1WKVl2Vx_k-nRx-YhuK4xdzn2bZRB5y6Z?usp=sharing