

 Formas de Pagamento (SWQA-26)	
 [SWQA-44] Erro ao finalizar compra com produto no carrinho. Criado: 24/jun/25 Atualizado(a): 24/jun/25 A vencer: 27/jun/25	
Status:	BUG RELATADO
Projeto:	SwagLabsShopping - QA e Dev
Componentes:	Nenhum
Versões afetadas:	Nenhum
Versões corrigidas:	Nenhum
Pai:	 Formas de Pagamento

Tipo:	Bug	Prioridade:	High
Relator:	Fabio Zanneti da Silva	Responsável:	Fabio Zanneti da Silva
Resolução:	Não resolvido(s)	Votos:	0
Categorias:	Pagamento		
Estimativa de trabalho restante:	Desconhecido		
Tempo gasto:	Desconhecido		
Estimativa original:	Desconhecido		

Rank:	0 i000ef:
Start date:	24/jun/25
Sprint:	Endereços e Pagamento
Story point estimate:	5
Equipe Responsável:	Lucas Santana – Dev Backend

Descrição

Ao tentar finalizar a compra com um item no carrinho, o sistema exibe uma mensagem de erro inesperada (“Erro 500 - Internal Server Error”) e não conclui o pedido.

O erro ocorre mesmo com todos os dados obrigatórios preenchidos corretamente.

Passos para Reproduzir:

- 1. Acesse o site SwagLabsShopping como usuário autenticado
- 2. Adicione um produto ao carrinho
- 3. Vá até o carrinho e clique em “Checkout”
- 4. Preencha todos os dados obrigatórios (nome, endereço, pagamento)
- 5. Clique em “Finalizar Compra”

Resultado Esperado:

O sistema deve processar o pedido e redirecionar o usuário para uma tela de confirmação, além de enviar um e-mail de notificação.

Resultado Obtido:

O sistema apresenta uma tela de erro com o código 500 - Internal Server Error, impedindo a finalização da compra.

Ambiente de Teste:

- Navegador: Google Chrome 125.0.6422.112
- Sistema Operacional: Windows 10
- Ambiente: **Homologação**

Observações Adicionais:

- O erro não ocorre quando o mesmo fluxo é executado no ambiente de desenvolvimento
- Testado com mais de um usuário e diferentes produtos
- Reproduzido em dois navegadores diferentes