

**LAPORAN PRAKTIK KERJA LAPANGAN
PEMBUATAN APLIKASI SURVEY KEPUASAN NASABAH
BANK PERKREDITAN RAKYAT (BPR) GUNUNG RIZKI
KOTA SEMARANG**



Disusun Oleh :

**Fetty Krisnaeni
24060117120032**

**DEPARTEMEN ILMU KOMPUTER/ INFORMATIKA
FAKULTAS SAINS DAN MATEMATIKA
UNIVERSITAS DIPONEGORO**

2020

HALAMAN PENGESAHAN

Laporan Praktik Kerja Lapangan (PKL) dengan judul:

**“Pembuatan Aplikasi Survey Kepuasan Nasabah Bank Perkreditan Rakyat (BPR)
Gunung Rizki Kota Semarang”**

Disusun oleh:

Nama : Fetty Krisnaeni

NIM : 240060117120032

Fakultas/Departemen : Fakultas Sains dan Matematika/ Ilmu Komputer/ Informatika

Telah diseminarkan pada Seminar PKL dan dinyatakan lulus pada tanggal 10 Desember 2020.

Semarang, 14 Desember 2020

Koordinator PKL
Menyetujui,

Dosen Pembimbing

Rismiyati, B.Eng, M.Cs
NIP. 198511252018032001

Beta Noranita, S.Si., M.Kom
NIP. 197308291998022001

Mengetahui,
Plh. Ketua Departemen Ilmu Komputer/Informatika

Dr. Eng. Adi Wibowo, S.Si., M.Kom
NIP. 198203092006041002

ABSTRAK

BPR Gunung Rizki Kota Semarang merupakan salah satu lembaga keuangan di Kota Semarang yang menyediakan beragam jasa dan layanan perbankan layaknya lembaga keuangan pada umumnya. Prioritas utama BPR Gunung Rizki yaitu memberikan layanan perbankan yang berkualitas serta bernilai tambah kepada nasabah. Hal ini menyebabkan BPR Gunung Rizki perlu mengetahui tingkat kepuasan nasabahnya sebagai timbal balik dari kinerja yang telah dilakukan dalam memberikan layanan perbankan yang berkualitas kepada nasabah. BPR Gunung Rizki belum memiliki sistem atau aplikasi yang dapat mengetahui tingkat kepuasan nasabah dalam menerima jasa dan layanan yang diberikan oleh BPR Gunung Rizki. Pada Praktik Kerja lapangan ini akan dibangun sebuah aplikasi survey kepuasan nasabah untuk BPR Gunung Rizki Kota Semarang berbasis *website* yang akan dikembangkan menggunakan model proses *Waterfall*, bahasa pemrograman PHP, dan dengan pendekatan pemrograman terstruktur. Aplikasi ini diharapkan dapat membantu mengetahui tingkat kepuasan nasabah dalam menerima jasa dan layanan yang diberikan oleh BPR Gunung Rizki.

Kata kunci: Survey kepuasan nasabah, BPR, *Website*, *Waterfall*, pemrograman terstruktur.

ABSTRACT

BPR Gunung Rizki Kota Semarang is one of the financial institutions in the city of Semarang that provides a variety of banking services and services like any financial institution in general. The main priority of BPR Gunung Rizki is to provide quality banking services with added value to customers. This causes BPR Gunung Rizki to know the level of customer satisfaction as a reciprocal of the performance that has been made in providing quality banking services to customers. BPR Gunung Rizki does not have a system or application that can determine the level of customer satisfaction in receiving services and services provided by BPR Gunung Rizki. In this fieldwork practice, a website-based customer satisfaction survey application will be built for BPR Gunung Rizki Kota Semarang which will be developed using the Waterfall process model, the PHP programming language, and with a structured programming approach. This application is expected to help determine the level of customer satisfaction in receiving services and services provided by BPR Gunung Rizki.

Keywords: Customer satisfaction survey, BPR, *Website*, *Waterfall*, structured programming.

KATA PENGANTAR

Dengan menyebut nama Allah SWT yang Maha Pengasih lagi Maha Penyayang, atas karunia dan rahmat-Nya penulis dapat menyelesaikan kegiatan Praktik Kerja Lapangan (PKL) dan membuat laporan kegiatan PKL yang berjudul “Pembuatan Aplikasi Suevey Kepuasan Nasabah Bank Perkreditan Rakyat (BPR) Gunung Rizki Kota Semarang” Penulis menyadari bahwa kegiatan PKL dan penulisan laporan PKL ini dapat diselesaikan berkat dukungan dan bantuan dari berbagai pihak. Pada kesempatan ini penulis mengucapkan terimakasih kepada yang terhormat:

1. Dr. Retno Kusumaningrum, S.Si, M.Kom. selaku Ketua Departemen Ilmu Komputer/ Informatika yang membantu dalam proses perizinan PKL di Departemen Informatika Universitas Diponegoro.
2. Rismiyati, B.Eng, M.Cs. selaku Koordinator PKL yang membantu dalam proses perijinan PKL di Departemen Informatika Universitas Diponegoro.
3. Beta Noranita, S.Si., M.Kom. selaku dosen pembimbing yang telah membantu dalam proses perijinan dan bimbingan hingga terselesaikannya laporan PKL ini.
4. Seluruh pegawai Bank Perkreditan Rakyat (BPR) Gunung Rizki Kota Semarang yang telah memberi kesempatan untuk melakukan PKL.
5. Semua pihak yang telah membantu kelancaran dalam pelaksanaan PKL, yang tidak dapat penulis sebutkan satu persatu.

Penulis menyadari bahwa dalam laporan ini masih banyak kekurangan baik dari segi materi ataupun dalam penyajiannya, kritik dan saran sangat penulis harapkan untuk perbaikan pada penulisan ilmiah yang akan datang.

Penulis berharap laporan ini dapat bermanfaat bagi pembaca pada umumnya dan penulis sendiri pada khususnya.

Semarang, 10 Desember 2020

Penulis

Fetty Krisnaeni
24060117120032

DAFTAR ISI

HALAMAN PENGESAHAN	ii
ABSTRAK	iii
ABSTRACT	iv
KATA PENGANTAR	v
DAFTAR ISI	vi
DAFTAR GAMBAR	x
DAFTAR TABEL.....	xii
BAB I PENDAHULUAN	1
1.1. Latar Belakang	1
1.2. Rumusan Masalah	2
1.3. Tujuan dan Manfaat	2
1.4. Ruang Lingkup	2
1.5. Sistematika Penulisan.....	3
BAB II TINJAUAN PERUSAHAAN	5
2.1. Sejarah Perusahaan.....	5
2.2. Profil Perusahaan	6
2.3. Struktur Organisasi.....	6
2.4. Jadwal dan Lokasi Praktik Kerja Lapangan (PKL).....	7
BAB III LANDASAN TEORI	8
3.1 Pemrograman Terstruktur	8
3.2 Permodelan Diagram	9
3.3 Model Proses Waterfall	9
3.4 HTML	11
3.5 PHP	11
3.6 MySQL.....	11
BAB IV ANALISIS KEBUTUHAN DAN DESAIN.....	12
4.1. Deskripsi Umum Sistem	12
4.2. Analisis Kebutuhan	12
4.2.1. Kebutuhan Fungsional.....	13
4.2.2. Kebutuhan Non-Fungsional	13
4.2.3. Daftar Pengguna	14

4.2.4.	<i>Entity Relationship Diagram</i>	14
4.2.5.	<i>Data Flow Diagram</i>	15
4.3.	<i>Pseudocode Perancangan Fungsi</i>	18
4.3.1	<i>Pseudocode Fungsi Mengisi Survey Kepuasan Nasabah</i>	18
4.3.2	<i>Pseudocode Fungsi Membuat Data User</i>	19
4.3.3	<i>Pseudocode Fungsi Mengelola Data User</i>	20
4.3.4	<i>Pseudocode Fungsi Melihat Data Hasil Survey</i>	21
4.3.5	<i>Pseudocode Fungsi Mengunduh Data Hasil Survey</i>	22
4.4.	<i>Perancangan Antarmuka Sistem</i>	23
4.4.1.	<i>Desain Antarmuka Halaman Login</i>	23
4.4.2.	<i>Desain Antarmuka Halaman User</i>	24
4.4.3.	<i>Desain Antarmuka Halaman Edit Profil</i>	24
4.4.4.	<i>Desain Antarmuka Halaman Dashboard</i>	25
4.4.5.	<i>Desain Antarmuka Halaman Daftar User</i>	25
4.4.6.	<i>Desain Antarmuka Halaman Tambah User</i>	26
4.4.7.	<i>Desain Antarmuka Halaman Edit User</i>	26
4.4.8.	<i>Desain Antarmuka Halaman Grafik Keseuruhan</i>	27
4.4.9.	<i>Desain Antarmuka Halaman Grafik Per Posisi</i>	27
4.4.10.	<i>Desain Antarmuka Halaman Grafik Per User</i>	28
4.4.11.	<i>Desain Antarmuka Halaman Laporan</i>	29
BAB V IMPLEMENTASI DAN PENGUJIAN		30
5.1	<i>Implementasi Sistem</i>	30
5.1.1	<i>Implementasi Perangkat</i>	30
5.1.2	<i>Implementasi Basis Data</i>	30
5.1.3	<i>Implementasi Fungsi</i>	31
5.1.3.1	<i>Implementasi Fungsi Pada Halaman Login</i>	32
5.1.3.2	<i>Implementasi Fungsi Logout</i>	34
5.1.3.3	<i>Implementasi Fungsi Pada Halaman User</i>	34
5.1.3.4	<i>Implementasi Fungsi Pada Halaman Edit Profil</i>	38
5.1.3.5	<i>Implementasi Fungsi Pada Halaman Dashboard</i>	40
5.1.3.6	<i>Implementasi Fungsi Pada Halaman Manajemen User</i>	43
5.1.3.7	<i>Implementasi Fungsi Pada Halaman Tambah User</i>	45
5.1.3.8	<i>Implementasi Fungsi Pada Halaman Edit User</i>	47

5.1.3.9	Implementasi Fungsi Hapus User	50
5.1.3.10	Implementasi Fungsi Pada Halaman Grafik Keseluruhan	51
5.1.3.11	Implementasi Fungsi Pada Halaman Grafik Per Posisi	53
5.1.3.12	Implementasi Fungsi Pada Halaman Grafik Per User	56
5.1.3.13	Implementasi Fungsi Pada Halaman Laporan	59
5.1.3.14	Implementasi Fungsi Search Pada Halaman Laporan	60
5.1.3.15	Implementasi Fungsi Rekap Pada Halaman Laporan	62
5.1.4	Implementasi Antarmuka	67
5.1.4.1	Antarmuka Halaman Login	67
5.1.4.2	Antarmuka Halaman User	68
5.1.4.3	Antarmuka Halaman Edit Profil	68
5.1.4.4	Antarmuka Halaman Dashboard	69
5.1.4.5	Antarmuka Halaman Daftar User	69
5.1.4.6	Antarmuka Halaman Tambah User	70
5.1.4.7	Antarmuka Halaman Edit User	70
5.1.4.8	Antarmuka Halaman Grafik Keseluruhan	71
5.1.4.9	Antarmuka Halaman Grafik Per Posisi	71
5.1.4.10	Antarmuka Halaman Grafik Per User	72
5.1.4.11	Antarmuka Halaman Laporan	74
5.2	Pengujian Sistem	75
5.2.1	Persiapan Prosedural	75
5.2.2	Rencana Pengujian	76
5.2.3	Deskripsi dan Hasil Uji	79
5.2.3.1	Pengujian terhadap Autentikasi	79
5.2.3.2	Pengujian Kesesuaian Sistem dalam Menampilkan Halaman	81
5.2.3.3	Pengujian terhadap Fitur Edit Profil	84
5.2.3.4	Pengujian terhadap Pengelolaan User	86
5.2.3.5	Pengujian terhadap Fitur Menampilkan Hasil Survey	92
5.2.3.6	Pengujian terhadap Fitur Pencarian Data Hasil Survey	94
5.2.3.7	Pengujian terhadap Fitur Mengunduh Data Survey	96
BAB VI	PENUTUP	99
1.1.	Kesimpulan	99
1.2.	Saran	99

DAFTAR PUSTAKA	100
LAMPIRAN-LAMPIRAN	101

DAFTAR GAMBAR

Gambar 3. 1 Metode Waterfall (Roger, 2012)	10
Gambar 4. 1 <i>Entity Relationship Diagram</i> (ERD).....	15
Gambar 4. 2 Diagram Konteks	16
Gambar 4. 3 Diagram Dekomposisi.....	16
Gambar 4. 4 <i>Data Flow Diagram</i> (DFD) Level 1	17
Gambar 4. 5 <i>Data Flow Diagram</i> (DFD) Level 2	18
Gambar 4. 6 Desain Antarmuka Halaman Login	24
Gambar 4. 7 Desain Antarmuka Halaman User	24
Gambar 4. 8 Desain Antarmuka Halaman Edit Profil	25
Gambar 4. 9 Desain Antarmuka Halaman Dashboard.....	25
Gambar 4. 10 Desain Antarmuka Halaman Daftar User.....	26
Gambar 4. 11 Desain Antarmuka Halaman Tambah User	26
Gambar 4. 12 Desain Antarmuka Halaman Edit User	27
Gambar 4. 13 Desain Antarmuka Halaman Grafik Keseluruhan	27
Gambar 4. 14 Desain Antarmuka Halaman Grafik Per Posisi	28
Gambar 4. 15 Desain Antarmuka Halaman Grafik Per User	28
Gambar 4. 16 Desain Antarmuka Halaman Laporan.....	29
Gambar 5. 1 Implementasi Tabel User	31
Gambar 5. 2 Implementasi Tabel Hasil Survey.....	31
Gambar 5. 3 Implementasi Halaman Login	68
Gambar 5. 4 Implementasi Halaman User	68
Gambar 5. 5 Implementasi Halaman Edit Profil	69
Gambar 5. 6 Implementasi Halaman Dashboard.....	69
Gambar 5. 7 Implementasi Halaman Daftar User	70
Gambar 5. 8 Implementasi Halaman Tambah User.....	70
Gambar 5. 9 Implementasi Halaman Edit User	71
Gambar 5. 10 Implementasi Halaman Grafik Keseluruhan	71
Gambar 5. 11 Implementasi Halaman Grafik Per Posisi: Customer Services	72
Gambar 5. 12 Implementasi Halaman Grafik Per Posisi: Teller	72
Gambar 5. 13 Implementasi Halaman Grafik Per User: Nadira Syafarina	73
Gambar 5. 14 Implementasi Halaman Grafik Per User: Iva Nisa Pertiwi	73

Gambar 5. 15 Implementasi Halaman Grafik Per User: Fetty Krisnaeni	74
Gambar 5. 16 Implementasi Halaman Laporan (1)	74
Gambar 5. 17 Implementasi Halaman Laporan (2)	75

DAFTAR TABEL

Tabel 4. 1 Tabel Kebutuhan Fungsional	13
Tabel 4. 2 Tabel Kebutuhan Non Fungsional.....	13
Tabel 4. 3 Tabel Daftar Aktor	14
Tabel 5. 1 Tabel Rancangan Pengujian.....	77
Tabel 5. 2 Tabel Hasil Pengujian terhadap Autentikasi.....	80
Tabel 5. 3 Tabel Hasil Pengujian Kesesuaian Sistem dalam Menampilkan Halaman	82
Tabel 5. 4 Tabel Hasil Pengujian terhadap Fitur Edit Profil	84
Tabel 5. 5 Tabel Hasil Pengujian terhadap Pengelolaan User	86
Tabel 5. 6 Tabel Hasil Pengujian terhadap Fitur Menampilkan Hasil Survey	92
Tabel 5. 7 Tabel Hasil Pengujian terhadap Fitur Pencarian Data Hasil Survey	94
Tabel 5. 8 Tabel Hasil Pengujian terhadap Fitur Mengunduh Data Survey.....	97

BAB I

PENDAHULUAN

Bab ini membahas latar belakang, rumusan masalah, tujuan dan manfaat, ruang lingkup dan sistematika penulisan laporan praktik kerja lapangan mengenai Pembuatan Aplikasi Survey Kepuasan Nasabah Bank Perkreditan Rakyat (BPR) Gunung Rizki Kota Semarang.

1.1. Latar Belakang

Bank Perkreditan Rakyat (BPR) Gunung Rizki merupakan salah satu lembaga keuangan di Kota Semarang, Jawa Tengah yang menyediakan beragam jasa dan layanan perbankan layaknya lembaga keuangan pada umumnya. Kualitas jasa dan layanan yang baik serta bernilai tambah bagi nasabah menjadi prioritas utama bagi BPR Gunung Rizki dalam menjalankan tugasnya.

Sebagai lembaga yang bergerak di bidang jasa dan layanan keuangan, kepuasan nasabah menjadi kepentingan nomor satu. BPR Gunung Rizki akan mengoptimalkan layanan yang baik kepada nasabah dengan tujuan agar nasabah merasa puas dengan layanan setiap transaksi yang dilakukan di BPR Gunung Rizki.

Saat ini BPR Gunung Rizki belum memiliki sistem atau aplikasi yang dapat mengetahui seberapa puas nasabah dalam menerima jasa dan layanan yang diberikan oleh BPR Gunung Rizki sehingga BPR Gunung Rizki tidak dapat mengetahui seberapa maksimal kinerja yang telah dilakukan sebagai lembaga jasa dan layanan keuangan.

Oleh karena itu, agar dapat mengetahui tingkat kepuasan nasabah, BPR Gunung Rizki membutuhkan suatu sistem atau aplikasi untuk dapat mengetahui tingkat kepuasan nasabah terhadap layanan yang diberikan oleh BPR Gunung Rizki. Dengan adanya aplikasi ini secara tidak langsung BPR Gunung Rizki dapat mengetahui seberapa maksimal kinerja yang dilakukan dalam melayani nasabah melalui data hasil survey kepuasan nasabah. Selain itu, aplikasi ini berbasis *website* yang dapat diakses melalui PC secara mudah agar informasi penting yang ada dapat diakses dan diolah baik di kantor BPR Gunung Rizki.

Praktik Kerja Lapangan (PKL) yang akan dilakukan adalah membuat aplikasi survey kepuasan nasabah untuk BPR Gunung Rizki Kota berbasis *website* guna mengetahui tingkat kepuasan nasabah berdasarkan data hasil survey yang masuk yang akan divisualisasikan

dalam bentuk grafik, dan dapat diubah menjadi format *microsoft excel* sehingga data lebih mudah untuk diolah oleh pihak perusahaan.

1.2. Rumusan Masalah

Berdasarkan latar belakang tersebut, dapat dirumuskan sebuah permasalahan yaitu bagaimana membuat aplikasi survey kepuasan nasabah yang dibutuhkan oleh BPR Gunung Rizki, bagaimana memvisualisasikan data input hasil survey kepuasan nasabah ke dalam bentuk grafik, dan bagaimana mengubah data input hasil survey ke dalam format *microsoft excel*.

1.3. Tujuan dan Manfaat

1. Tujuan dilaksanakannya Praktik Kerja Lapangan (PKL) ini adalah:

- a. Menghasilkan sebuah aplikasi survey kepuasan bagi nasabah Bank Perkreditan Rakyat (BPR) Gunung Rizki dengan hasil akhir yang dapat divisualisasikan dengan menggunakan grafik.
- b. Menerapkan dan mengembangkan ilmu pengetahuan yang didapat oleh mahasiswa selama perkuliahan pada aplikasi yang dikembangkan.

2. Manfaat dilaksanakannya Praktik Kerja Lapangan (PKL) ini adalah:

- a. Bagi Perusahaan

Bank Perkreditan Rakyat (BPR) Gunung Rizki dapat menggunakan aplikasi survey kepuasan nasabah.

- b. Bagi Mahasiswa

Mendapatkan pengetahuan dan pengalaman mengenai penerapan teknologi informasi berbasis *Web* secara langsung di dunia kerja.

1.4. Ruang Lingkup

Aplikasi Survey Kepuasan Nasabah Bank Perkreditan Rakyat (BPR) Gunung Rizki Kota Semarang memiliki ruang lingkup sebagai berikut:

1. Aplikasi Survey Kepuasan Nasabah Bank Perkreditan Rakyat (BPR) Gunung Rizki Kota Semarang dibuat menggunakan bahasa pemrograman PHP dan *database management system* PhpMyAdmin.
2. *Admin* dan *user* dapat melakukan *login* dan *logout* melalui *form* yang telah disediakan.
3. Pegawai dengan level *admin* dapat melihat keseluruhan data hasil survey dalam bentuk grafik yang tersedia berdasarkan masing-masing *user* dan posisi maupun grafik secara

- keseluruhan, serta dapat melakukan rekap data hasil survey kepuasan nasabah. Pegawai dengan level *admin* dapat menambah *user*, menghapus *user*, dan mengedit data *user*.
4. Pegawai dengan level *user* dapat mengakses halaman survey sebagai perantara nasabah untuk mengisi survey kepuasan nasabah, *user* dapat mengedit data *user*.
 5. Aplikasi ini nantiya dapat diakses oleh *user* untuk mengisi data survey kepuasan nasabah.

1.5. Sistematika Penulisan

Untuk memberikan gambaran yang umum dan jelas mengenai pembahasan penyusunan Aplikasi Survey Kepuasan Nasabah Bank Perkreditan Rakyat (BPR) Gunung Rizki Kota Semarang maka dibuatlah sistematika sebagai berikut:

BAB I PENDAHULUAN

Bab ini membahas latar belakang masalah, rumusan masalah, tujuan dan manfaat, ruang lingkup, serta sistematika penulisan laporan yang dibuat.

BAB II TINJAUAN PERUSAHAAN

Bab ini membahas data dan informasi umum Bank Perkreditan Rakyat (BPR) Gunung Rizki Kota Semarang, tempat dilaksanakannya Praktik Kerja Lapangan (PKL). Data dan informasi umum dari Bank Perkreditan Rakyat (BPR) Gunung Rizki tersebut meliputi sejarah perusahaan, profil perusahaan, struktur organisasi, jadwal, dan lokasi praktik kerja lapangan.

BAB III LANDASAN TEORI

Bab ini menjelaskan teori-teori yang digunakan untuk pembuatan Aplikasi Survey Kepuasan Nasabah Bank Perkreditan Rakyat (BPR) Gunung Rizki Kota Semarang dan teori lain yang mendukung perancangannya.

BAB IV ANALISIS KEBUTUHAN DAN PERANCANGAN

Bab ini menjelaskan tentang pembahasan yang meliputi deskripsi umum perangkat lunak, analisis, dan desain rancangan Aplikasi Survey Kepuasan Nasabah Bank Perkreditan Rakyat (BPR) Gunung Rizki Kota Semarang.

BAB V IMPLEMENTASI DAN PENGUJIAN

Bab ini membahas implementasi dari perancangan dan hasil pengujian pada implementasi Aplikasi Survey Kepuasan Nasabah Bank Perkreditan Rakyat (BPR) Gunung Rizki Kota Semarang.

BAB VI KESIMPULAN DAN SARAN

Bab ini merupakan kesimpulan dari bab-bab yang dibahas sebelumnya dan saran bagi perusahaan dan pembaca sebagai bahan masukan.

BAB II

TINJAUAN PERUSAHAAN

Bab ini membahas data dan informasi umum Bank Perkreditan Rakyat (BPR) Gunung Rizki Kota Semarang, tempat dilaksanakannya Praktik Kerja Lapangan (PKL). Data dan informasi umum dari Bank Perkreditan Rakyat (BPR) Gunung Rizki tersebut meliputi sejarah perusahaan, profil perusahaan, struktur organisasi, jadwal dan lokasi praktik kerja lapangan.

2.1. Sejarah Perusahaan

PT BPR Gunung Rizki Pusaka Utama (Perusahaan) berkedudukan di Jalan Soekarno Hatta nomor 132 Arteri Citarum Semarang, merupakan perseroan terbatas yang didirikan berdasarkan Akta Notaris Mohamad Dahlan Kosin, S. H., yang berkedudukan di Jepara, nomor 21 tanggal 14 April 1990 dan telah mengalami beberapa kali perubahan Anggaran Dasar. Akta nomor 35 tanggal 25 April 2006 dibuat oleh Notaris M.V. Endang Kusastuti Budi Santoso, S. H., yang berkedudukan di Weleri, mengatur tentang pengesahan laporan tahunan 2015, mengetahui rencana kerja pereroan tahun 2016, penggunaan laba tahun 2015 sebagai laba ditahan, pembagian dividen, peningkatan modal disetor dan penambahan cadangan umum.

Akta nomor 36 tanggal 25 April 2016 dibuat oleh Notaris yang ama mengatur tentang perpanjangan masa jabatan Direktur Utama dan Dewan Komisaris. Perubahan yang terakhir Akta nomor 12 tanggal 13 Juni 2016 dibuat oleh Notaris yang sama mengatur tentang peningkatan modal disetor semula Rp25.000.000.000,- (dua puluh lima milyar rupiah) menjadi sejumlah Rp35.000.000.000,- (tiga puluh lima milyar rupiah). Perubahan Anggaran Dasar telah diterima dan dicatat di dalam Sistem Administrasi Badan Hukum Kementerian Hukum dan Hak Asasi Manusia Republik Indonesia sesuai Nomor AHU-AH.01.03-0057064 Tanggal 14 Juni 2016. Jumlah karyawan perusahaan pada tahun 2016 dan 2015 masing-masing sebanyak 166 dan 152 orang (tidak diaudit). Dalam menjalankan kegiatan usahanya, perusahaan telah mendapatkan perijinan dari pihak terkait sebagai berikut:

1. Nomor Pokok Wajib Pajak dengan nomor 01.462.519.8-511.000 yang dikeluarkan oleh Kementerian Keuangan Direktorat Jenderal Pajak.

2. Tanda Daftar Perusahaan Nomor 11.01.1.64.04747 yang dikeluarkan oleh Pemerintah Kota Semarang badan pelayanan perijinan terpadu, berlaku sampai dengan tanggal 08 September 201.

2.2. Profil Perusahaan

BPR Gunung Rizki adalah salah satu lembaga keuangan terkemuka yang berpusat di Kota Semarang. BPR Gunung Rizki menyediakan beragam jasa dan layanan perbankan, dengan produk utama yaitu kredit, tabungan dan deposito berjangka. Wilayah operasional BPR Gunung Rizki mencakup seluruh Jawa Tengah, dengan konsentrasi di 3 wilayah utama, yaitu Semarang, Ungaran, dan Solo. Berdiri pada tahun 2000, kini BPR Gunung Rizki telah berkembang pesat menjadi BPR swasta terbesar di kota Semarang. Aset per 31 Desember 2017 tercatat sebesar Rp. 844 Milyar, dan melalui 11 kantor yang telah dibuka sejauh ini BPR Gunung Rizki saat ini melayani tak kurang dari 25.930 orang nasabah.

Memberikan layanan perbankan yang berkualitas serta bernilai tambah kepada nasabah merupakan prioritas utama BPR Gunung Rizki. Komitmen ini telah menginspirasi lahirnya beragam produk yang tepat guna dan inovatif seperti Kredit Berhadiah, Kredit Pendidikan, dan Tabungan Milyarder, serta program unik seperti Banking With Celebrities, Banking Day. Didukung dengan sumber daya manusia yang berkualitas, BPR gunung Rizki melangkah semakin pasti dalam mewujudkan visinya sebagai “Bank Berkarakter dan Terpercaya Yang Mensejahterakan Masyarakat Indonesia”.

Berikut adalah informasi mengenai Bank Perkreditan Rakyat (BPR) Gunung Rizki Kota Semarang:

Kantor Pusat : Jln. Soekarno Hatta Arteri Citarum No. 132, Tlogosari Kulon,
Kec. Pedurungan, Kota Semarang, Jawa Tengah 50196
Telepon/Fax : (024) 6705442 / (024)6704973
Website : www.gunungrizki.com
Facebook : www.facebook.com/gunungrizki
Twitter : www.twitter.com/BPRGunungRizki

2.3. Struktur Organisasi

1. Dewan Komisaris

Komisaris Utama : RY. Kristian Hardianto, SH
Komisaris Independen : Moch. Zaenal Arifin, SE
Komisaris Independen : Gregorius Nasiansenus Masdjojo

2. Dewan Direksi

Direktur Utama : Siswanto Akwan

Direktur Bisnis : Arif Setiyono

Direktur Kepatuhan : Martinus Sadwinarso

2.4. Jadwal dan Lokasi Praktik Kerja Lapangan (PKL)

Praktik Kerja Lapangan dilaksanakan pada tanggal 6 Januari 2020 sampai dengan tanggal 6 Februari 2020, bertempat di Kantor Pusat Bank Perkreditan Rakyat (BPR) Gunung Rizki, Jln. Soekarno Hatta Arteri Citarum No. 132, Tlogosari Kulon, Kec. Pedurungan, Kota Semarang, Jawa Tengah 50196.

BAB III

LANDASAN TEORI

Bab ini membahas tentang teori-teori yang berkaitan dengan pembuatan Aplikasi Survey Kepuasan Nasabah Bank Perkreditan Rakyat (BPR) Gunung Rizki. Teori tersebut didapatkan dengan cara mempelajari literatur yang berupa buku-buku, diktat, maupun bentuk lain guna mendukung penyelesaian praktik kerja lapangan hingga penyusunan laporan.

3.1 Pemrograman Terstruktur

Menurut Rosa A.S dalam Rekayasa perangkat lunak dijelaskan bahwa pemrograman terstruktur adalah konsep atau paradikma atau sudut pandang pemrograman yang membagi-bagi program berdasarkan fungsi dan prosedur-prosedur yang dibutuhkan program komputer. Dari pernyataan diatas, dapat dinyatakan bahwa fungsi-fungsi dan prosedur-prosedur ditulis secara berurutan dari atas kebawah sesuai dengan kebergantungan antar fungsi atau prosedur. Fungsi atau prosedur yang digunakan harus di deklarasikan sebelumnya.

Memang tidak ada defenisi yang pasti mengenai pemrograman terstruktur, tetapi pada dasarnya pemrograman terstruktur merupakan suatu proses untuk mengimplementasikan urutan langkah untuk menyelesaikan suatu masalah dalam bentuk program. Bentuk akhir yang diharapkan adalah teknis dalam membangun program yang mudah dipahami, ditelusuri dan dimodifikasi.

Menurut Amrizal (2014), bentuk pemrograman terstruktur dapat dikembangkan dengan karakteristik tersendiri, walaupun lebih banyak kearah pemrograman secara modular, namun setelah diimplementasikan dengan sendirinya, kita dapat melihat bahwa pemrograman terstruktur mempunyai ciri-ciri sebagai berikut:

1. Mengandung teknik pemecahan masalah yang tepat, karena didalam pemrograman terstruktur lebih mengutamakan membaca permasalahan dari atas kebawah atau sebaliknya, sehingga pengembang program mengetahui mana yang menjadi modul utama dan mana yang menjadi modul tambahan atau pendukung.
2. Memiliki algoritma pemecahan masalah yang sederhana, didalam pemrograman terstruktur menggunakan konsep modular dimana permasalahan yang lebih besar dipecah dan dibagi kedalam modul-modul dengan logika algoritma yang sederhana juga.

3. Penulisan program memiliki struktur logika yang benar dan mudah dipahami, dengan mengutamakan pengembangan yang berkelanjutan dan struktur yang jelas dari awal sampai akhir, sehingga struktur logika harus sesuai dengan output yang diinginkan pengguna nantinya.
4. Biaya pengujian relatif rendah, dalam pemrograman terstruktur untuk pengujian relatif rendah karena telah mengikuti kebutuhan pengguna, juga mekanisme perbaikan relatif mudah.
5. Memiliki dokumentasi yang baik, bentuk dokumentasi dan penyimpanan data lebih baik dengan memperhatikan urutan-urutan proses kerja program lebih sederhana.
6. Biaya perawatan dan dokumentasi yang dibutuhkan relatif rendah. Dari bentuk ciri dan karakteristik pemrograman terstruktur, dapat dinyatakan bentuk logika pemrograman terstruktur lebih mudah dipahami dan dikembangkan secara berkelanjutan dengan biaya perbaikan dan perawatan lebih rendah.

3.2 Permodelan Diagram

Permodelan diagram yang digunakan dalam proses pengembangan perangkat lunak menggunakan pemrograman terstruktur yaitu menggunakan *Entity Relationship Diagram* dan *Data Flow Diagram*.

1. *Entity Relationship Diagram* (ERD)

Entity Relationship Diagram (ERD) merupakan notasi grafis yang digunakan untuk menggambarkan hubungan antar entitas yang dilengkapi dengan atribut dan relationship.

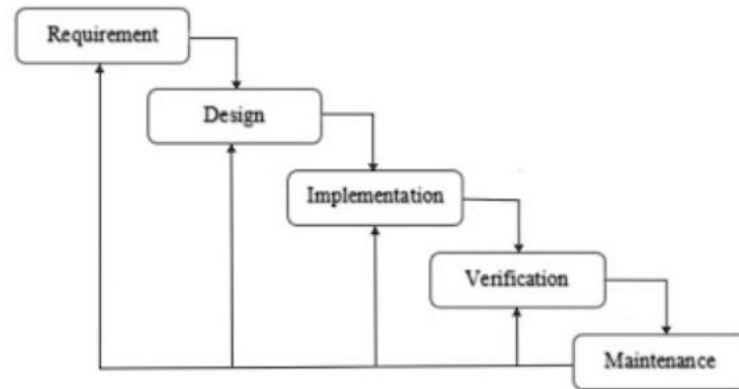
2. *Data Flow Diagram* (DFD)

Data Flow Diagram (DFD) merupakan diagram yang menggambarkan aliran kerja atau aktivitas aktivitas dari sebuah sistem. *Data Flow Diagram* (DFD) memodelkan aliran data dari entitas yang berinteraksi dengan sistem yang melewati rangkaian proses pada sistem dan menggambarkan perubahan data yang melewati masing-masing proses serta menggambarkan dimana data tersebut disimpan

3.3 Model Proses Waterfall

Model proses waterfall menggambarkan pendekatan yang sistematis dan juga berurutan pada pengembangan perangkat lunak, dimulai dengan spesifikasi kebutuhan pengguna lalu berlanjut melalui tahapan-tahapan perencanaan (planning), permodelan (modeling), konstruksi (construction), serta penyerahan sistem ke para pelanggan/pengguna

(deployment), yang diakhiri dengan dukungan pada perangkat lunak lengkap yang dihasilkan (Roger, 2012). Metode Waterfall dalam pengembangan perangkat lunak dapat dilihat pada Gambar 3.1.



Gambar 3. 1 Metode Waterfall (Roger, 2012)

Berdasarkan gambar tersebut, metode Waterfall terdiri dari fase-fase berikut :

a. Requirement Definition

Layanan sistem, kendala dan tujuan yang ditetapkan oleh konsultasi dengan pengguna sistem. Kemudian ditetapkan secara detail dan melayani sebagai spesifikasi sistem.

b. System and Software Design

Proses desain sistem dialokasikan ke kebutuhan, baik itu sebuah perangkat keras atau perangkat lunak dengan membentuk sistem secara arsitektur keseluruhan. Software Design melibatkan identifikasi dan menggambarkan fundamental dari software system abstrak dan hubungan mereka.

c. Implementation and Unit Testing

Selama tahap ini, software design merealisasikan sebagai sebuah program atau unit program. Unit Testing melibatkan verifikasi bahwa setiap unit memenuhi spesifikasinya.

d. Integration and System Testing

Program individu unit atau program diintegrasikan dan diuji sebagai sistem yang lengkap untuk memastikan bahwa persyaratan perangkat lunak telah terpenuhi. Setelah pengujian, software system dikirimkan ke pelanggan.

e. Operation and Maintenance

Biasanya, ini adalah fase siklus yang terpanjang. Sistem terinstall dan diletakkan di percobaan penggunaan. Maintenance melibatkan pengecekan kesalahan yang tidak

ditemukan pada awal life cycle, meningkatkan pelaksanaan system units dan meningkatkan layanan sistem sebagai pernyataan baru yang ditemukan.

3.4 HTML

HyperText Markup Language atau HTML merupakan salah satu format yang digunakan dalam pembuatan dokumen dan aplikasi yang berjalan dihalaman web (Rudianto, 2011). Halaman website yang dibuat dalam sistem ini disusun dengan markup tertentu yang nantinya diterjemahkan oleh komputer agar dapat dipahami oleh pengguna/pembaca website.

3.5 PHP

Hypertext Preprocessor adalah bahasa server-side-scripting yang menyatu dengan HTML untuk membuat halaman website yang dinamis, oleh karena itu sintaks dan perintah-perintah PHP akan dieksekusi di bagian server, kemudian hasilnya akan dikirimkan ke browser dalam format HTML. Sintaks dan kode program yang ditulis dalam bahasa pemrograman PHP tidak akan terlihat oleh pengguna, sehingga keamanan data maupun halaman website lebih terjamin. Selain itu, PHP memiliki kemampuan untuk melakukan koneksi ke berbagai macam DBMS (*Database Management System*) (Rudianto, 2011).

3.6 MySQL

MySQL merupakan database management system (DBMS) relasional yang paling populer dan gratis yang dikembangkan dan didistribusikan oleh Oracle. MySQL berfungsi untuk mengolah database menggunakan Bahasa Structured Query Language atau disingkat SQL.

BAB IV

ANALISIS KEBUTUHAN DAN DESAIN

Bab ini membahas tentang Analisis Kebutuhan dan Perancangan Aplikasi Survey Kepuasan Nasabah Bank Perkreditan Rakyat (BPR) Gunung Rizki Kota Semarang yang dibuat berdasarkan model *waterfall*.

4.1. Deskripsi Umum Sistem

Aplikasi Survey Kepuasan Nasabah Bank Perkreditan Rakyat (BPR) Gunung Rizki adalah aplikasi berbasis web yang dibuat dengan tujuan untuk mengetahui tingkat kepuasan nasabah terhadap pelayanan yang diberikan oleh BPR Gunung Rizki dalam bentuk kuisioner yang hasilnya divisualisasikan dalam bentuk grafik dan dapat dicetak dalam format file *microsoft excel*.

Pengisian survey dilakukan setelah nasabah melakukan transaksi di BPR Gunung Rizki baik melalui Customer Services ataupun Teller. Dalam aplikasi tersebut, survey akan dilakukan dalam bentuk pengisian kuisioner yang berisi penilaian yang menunjukkan skala tingkat kepuasan nasabah terhadap pelayanan di BPR Gunung Rizki (sangat puas, puas, cukup, tidak puas, dan sangat tidak puas). Selain itu, nasabah juga dapat memberikan komentar berupa kritik serta saran sebagai masukan bagi BPR Gunung Rizki agar pelayanan terhadap nasabah menjadi lebih baik.

4.2. Analisis Kebutuhan

Kebutuhan perangkat lunak merupakan kondisi atau kemampuan yang harus dipenuhi oleh perangkat lunak. Analisis kebutuhan dilakukan untuk mengidentifikasi kebutuhan aplikasi yang akan dibangun. Pada analisis kebutuhan, terdapat penjelasan mengenai kebutuhan Aplikasi Survey Kepuasan Nasabah Bank Perkreditan Rakyat (BPR) Gunung Rizki yang meliputi kebutuhan fungsional, kebutuhan non-fungsional, daftar pengguna, *Entity Relationship Diagram* (ERD), dan *Data Flow Diagram* (DFD) sehingga dapat memberi gambaran secara jelas bagaimana aplikasi akan dibangun.

4.2.1. Kebutuhan Fungsional

Aplikasi Survey Kepuasan Nasabah Bank Perkreditan Rakyat (BPR) Gunung Rizki memiliki kebutuhan-kebutuhan yang berkaitan dengan fungsi utama sistem atau disebut sebagai kebutuhan fungsional yang dapat dilihat pada tabel 4.1.

Tabel 4. 1 Tabel Kebutuhan Fungsional

No.	SRS ID	Deskripsi	Aktor
1.	SRS-ASAH-F-01	Sistem memiliki kemampuan untuk melakukan autentikasi keamanan pengguna berupa login dan logout	Admin, Teller, dan Customer Services
2.	SRS-ASAH-F-02	Sistem memiliki kemampuan menyediakan tampilan sesuai dengan aktor	Admin, Teller, dan Customer Services
3.	SRS-ASAH-F-03	Sistem dilengkapi fitur edit profil	Teller dan Customer Services
4.	SRS-ASAH-F-04	Sistem memiliki fitur untuk mengelola user	Admin
5.	SRS-ASAH-F-05	Sistem memiliki fitur untuk menampilkan hasil survey	Admin
6.	SRS-ASAH-F-06	Sistem dilengkapi fitur pencarian data hasil survey	Admin
7.	SRS-ASAH-F-07	Sistem dilengkapi fitur mengunduh laporan data hasil survey	Admin

4.2.2. Kebutuhan Non-Fungsional

Aplikasi Survey Kepuasan Nasabah Bank Perkreditan Rakyat (BPR) Gunung Rizki memiliki kebutuhan-kebutuhan pendukung di luar fungsi aplikasi atau kebutuhan non-fungsional yang dapat dilihat pada tabel 4.2.

Tabel 4. 2 Tabel Kebutuhan Non Fungsional

No.	SRS ID	Deskripsi
1.	SRS-ASAH-NF-01	Sistem dapat diakses dan dapat berjalan secara <i>online</i>

2.	SRS-ASAH-NF-02	Sistem dapat dijalankan dengan menggunakan web browser Google Chrome
----	----------------	--

4.2.3. Daftar Pengguna

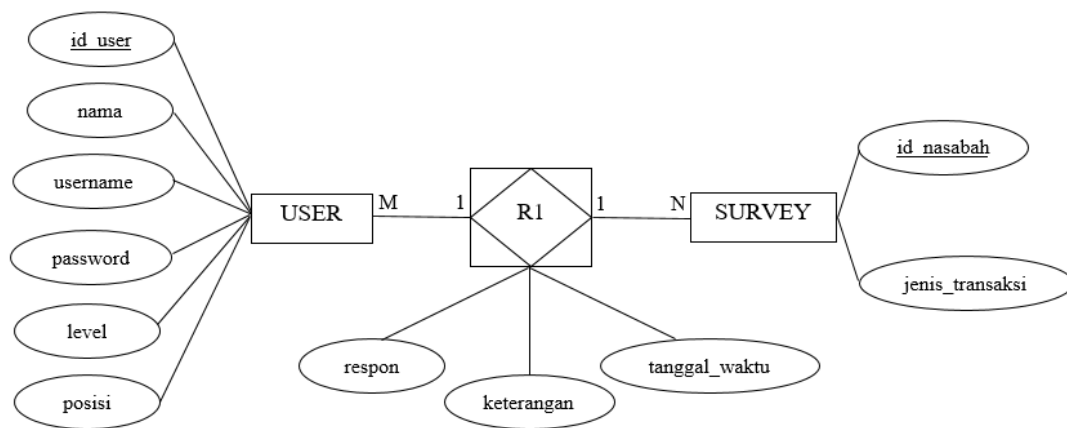
Pengguna yang terlibat pada Aplikasi Survey Kepuasan Nasabah Bank Perkreditan Rakyat (BPR) Gunung Rizki adalah admin dan user, di mana user pada aplikasi ini merupakan Teller dan Customer Services. Deskripsi pengguna pada Aplikasi Survey Kepuasan Nasabah Bank Perkreditan Rakyat (BPR) Gunung Rizki dijelaskan pada tabel 4.3.

Tabel 4. 3 Tabel Daftar Aktor

No.	Nama Pengguna	Deskripsi
1.	Admin	Admin merupakan aktor yang memiliki hak akses untuk mengelola seluruh data user, melihat data hasil survey, menambah akun user, serta dapat mencetak rekapitulasi data hasil survey.
2.	User (Teller dan Customer Services)	User (Teller dan Customer Services) merupakan aktor yang berperan sebagai perantara nasabah untuk mengisi survey kepuasan pada aplikasi. Oleh karena itu user memiliki hak akses pada halaman survey dan user dapat mengubah profil.

4.2.4. Entity Relationship Diagram

Entity Relationship Diagram (ERD) merupakan notasi grafis yang digunakan untuk menggambarkan hubungan antar entitas yang dilengkapi dengan atribut dan relationship. *Entity Relationship Diagram* (ERD) Aplikasi Survey Kepuasan Nasabah Bank Perkreditan Rakyat (BPR) Gunung Rizki dapat dilihat pada gambar 4.1.



Gambar 4. 1 *Entity Relationship Diagram (ERD)*

Entity Relationship Diagram (ERD) Aplikasi Survey Kepuasan Nasabah Bank Perkreditan Rakyat (BPR) Gunung Rizki memiliki dua entitas yaitu entitas User dan Survey. Entitas User memiliki atribut berupa id_user, nama, username, password, level, dan posisi, dengan id_user sebagai primary key. Sedangkan entity Survey memiliki atribut berupa id_nasabah sebagai primary key dan jenis_transaksi. Entitas User dan Survey dihubungkan dengan satu relationship yaitu R1 dengan kardinalitas M:N, sehingga relationship R1 berupa associative entity dengan atribut yang dimiliki yaitu id_user, id_nasabah, respon, jenis_transaksi, keterangan, dan tanggal_waktu.

4.2.5. *Data Flow Diagram*

Data Flow Diagram (DFD) merupakan diagram yang menggambarkan aliran kerja atau aktivitas aktivitas dari sebuah sistem. *Data Flow Diagram (DFD)* memodelkan aliran data dari entitas yang berinteraksi dengan sistem yang melewati rangkaian proses pada sistem dan menggambarkan perubahan data yang melewati masing-masing proses serta menggambarkan dimana data tersebut disimpan.

1. Diagram Konteks

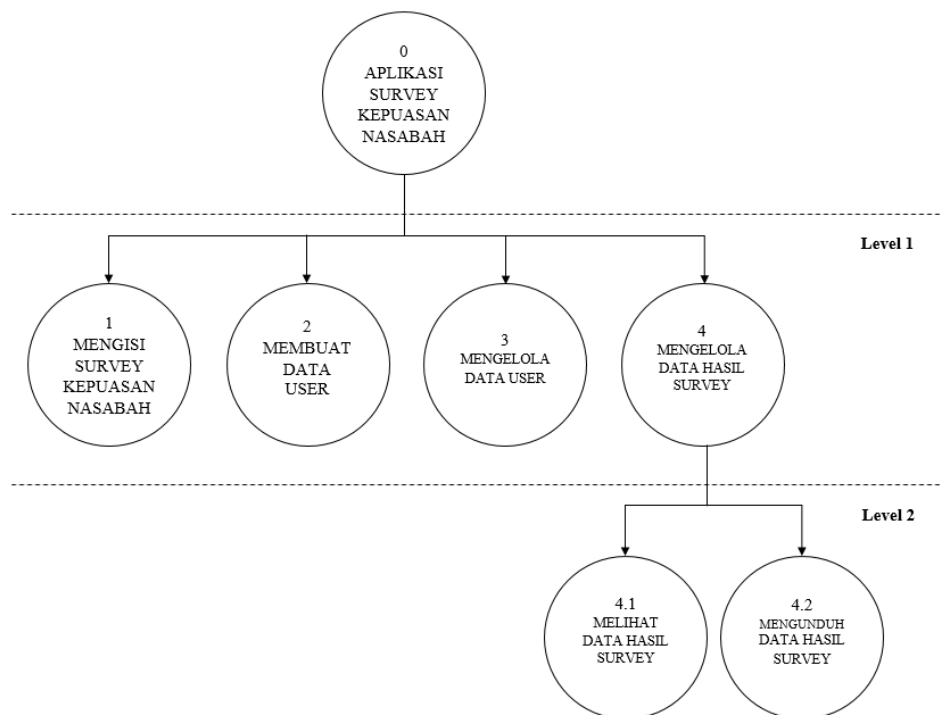
Diagram konteks merupakan diagram yang memperlihatkan sistem sebagai satu proses dengan tujuan untuk memberikan pandangan umum suatu sistem yang berinteraksi dengan lingkungannya. Diagram konteks Aplikasi Survey Kepuasan Nasabah Bank Perkreditan Rakyat (BPR) Gunung Rizki dapat dilihat pada Gambar 4.2.



Gambar 4. 2 Diagram Konteks

2. Diagram Dekomposisi

Diagram dekomposisi dibuat dengan tujuan untuk memudahkan pembuatan *Data Flow Diagram* (DFD). Diagram dekomposisi terdiri dari penjabaran daftar proses diagram konteks. Diagram dekomposisi Aplikasi Survey Kepuasan Nasabah Bank Perkreditan Rakyat (BPR) Gunung Rizki dapat dilihat pada Gambar 4.2.

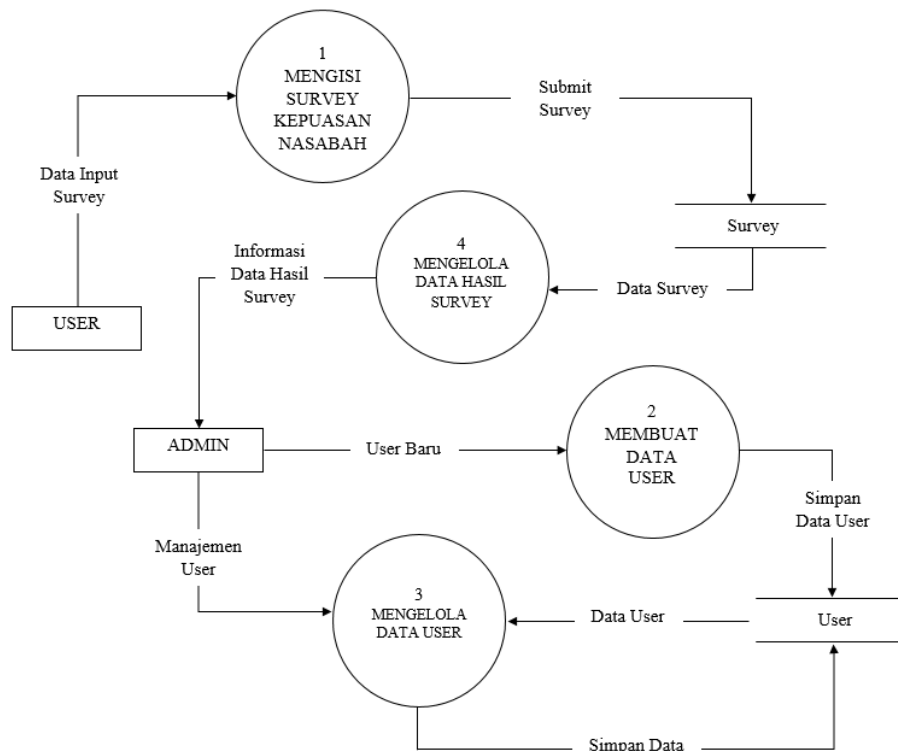


Gambar 4. 3 Diagram Dekomposisi

3. Data Flow Diagram (DFD) Level 1

Data Flow Diagram (DFD) Level 1 Aplikasi Survey Kepuasan Nasabah Bank Perkreditan Rakyat (BPR) Gunung Rizki memiliki empat proses, yaitu proses mengisi survey kepuasan nasabah, membuat data user, mengelola data user, dan proses mengelola data hasil

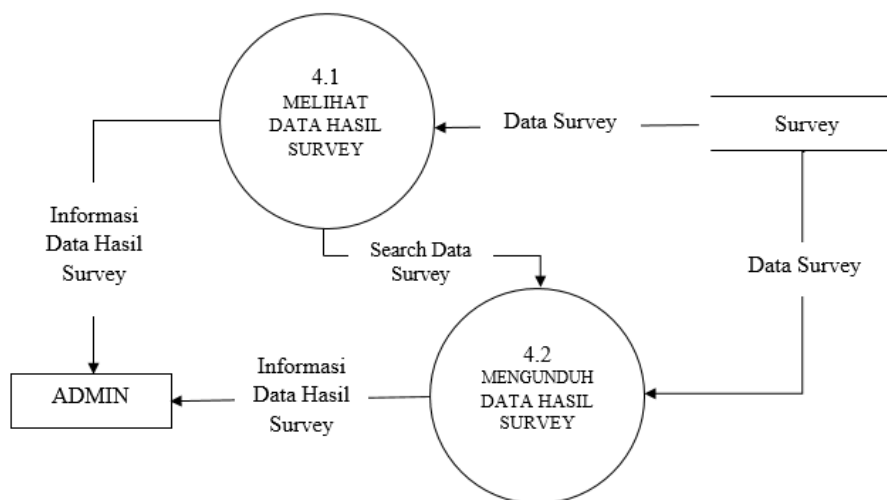
survey. *Data Flow Diagram* (DFD) Level 1 Aplikasi Survey Kepuasan Nasabah Bank Perkreditan Rakyat (BPR) Gunung Rizki dapat dilihat pada Gambar 4.4.



Gambar 4. 4 *Data Flow Diagram* (DFD) Level 1

4. *Data Flow Diagram* (DFD) Level 2

Data Flow Diagram (DFD) Level 2 berisi penjabaran proses mengelola data hasil survey secara lebih detail berdasarkan diagram dekomposisi yang telah dijelaskan sebelumnya. *Data Flow Diagram* (DFD) Level 2 ini terdiri dari dua proses yaitu proses melihat data hasil survey dan mengunduh data hasil survey dengan inputan berupa data survey dan output berupa informasi data hasil survey. *Data Flow Diagram* (DFD) Level 2 Aplikasi Survey Kepuasan Nasabah Bank Perkreditan Rakyat (BPR) Gunung Rizki dapat dilihat pada Gambar 4.5.



Gambar 4. 5 Data Flow Diagram (DFD) Level 2

4.3. Pseudocode Perancangan Fungsi

Pseudocode perancangan fungsi dibuat dengan tujuan untuk memudahkan pengembang dalam menyusun kode program perangkat lunak. *Pseudocode* perancangan fungsi dibuat berdasarkan fungsi yang ada pada Data Flow Diagram (DFD) yang telah dijelaskan pada sub bab sebelumnya. *Pseudocode* perancangan fungsi pada Aplikasi Survey Kepuasan Nasabah Bank Perkreditan Rakyat (BPR) Gunung Rizki dapat dilihat sebagai berikut:

4.3.1 Pseudocode Fungsi Mengisi Survey Kepuasan Nasabah

Pseudocode perancangan fungsi mengisi survey kepuasan nasabah pada Aplikasi Survey Kepuasan Nasabah Bank Perkreditan Rakyat (BPR) Gunung Rizki dapat dilihat sebagai berikut:

```

Judul      : Fungsi mengisi survey kepuasan nasabah
Deskripsi  : Fungsi ini digunakan untuk melakukan pengisian survey
             kepuasan nasabah
Implementasi:

require_once '../db/connection.php'; //koneksi database

if (isset($_POST['submit'])) {
    $iduser=$_SESSION['id_user'];
    $idnasabah=$_POST['id_nasabah'];
  
```

```

$respon = $_POST['respon'];
$transaksi = $_POST['transaksi'];
$keterangan = $_POST['keterangan'];
date_default_timezone_set('Asia/Jakarta');
$tanggal_waktu = date("Y-m-d H:i:s");
if (mysqli_connect_errno()){
    die ("Could not connect to the database: <br />".
    mysqli_connect_error( ));
}

$query1 = "INSERT INTO hasil_survey (id_user, id_nasabah, respon,
jenis_transaksi, keterangan, tanggal_waktu) VALUES ('$iduser',
'$idnasabah', '$respon', '$transaksi', '$keterangan',
'$tanggal_waktu')";
$result = mysqli_query($connection, $query1);
echo "<script>
    alert('Terimakasih telah mengisi survey kepuasan nasabah BPR Gunung
    Rizki.');"
    document.location.href = '../pages/user/user.php';
</script>
";
}else {
    $error = true;
}

```

4.3.2 Pseudocode Fungsi Membuat Data User

Pseudocode perancangan fungsi membuat data user pada Aplikasi Survey Kepuasan Nasabah Bank Perkreditan Rakyat (BPR) Gunung Rizki dapat dilihat sebagai berikut:

```

Judul      : Fungsi membuat data user
Deskripsi  : Fungsi ini digunakan untuk membuat data user baru
Implementasi:

require_once('../db/connection.php'); //koneksi database

//tambah user
if (isset($_POST['submit'])) {
    $username = $_POST['username'];
    $nama = $_POST['nama'];

```

```

$password = $_POST['password'];
$password = md5($password);
$level = $_POST['level'];
$posisi = $_POST['posisi'];
if (mysqli_connect_errno()){
    die ("Could not connect to the database: <br />".
        mysqli_connect_error( ));
}
$query = "INSERT INTO user (username, nama, password, level, posisi)
VALUES ('$username', '$nama', '$password', '$level', '$posisi')";
$result = mysqli_query($connection,$query);
echo "<script>
    alert('User berhasil ditambahkan.');"

    document.location.href = 'daftarUser.php';
</script>
";
} else {
$error = true;
}

```

4.3.3 Pseudocode Fungsi Mengelola Data User

Pseudocode perancangan fungsi mengelola data user pada Aplikasi Survey Kepuasan Nasabah Bank Perkreditan Rakyat (BPR) Gunung Rizki dapat dilihat sebagai berikut:

```

Judul      : Fungsi mengelola data user
Deskripsi  : Fungsi ini digunakan untuk mengelola data user baik itu
              edit data user maupun hapus data user
Implementasi:

require_once('../db/connection.php'); //koneksi database

//edit
if (isset($_POST['update'])) {
    $nama = $_POST['nama'];
    $password = $_POST['password'];
    $password = md5($password);
    $level = $_POST['level'];
    $posisi = $_POST['posisi'];

```



```

if (mysqli_connect_errno()){
    die ("Could not connect to the database: <br />".
    mysqli_connect_error( ));
}
$query = "UPDATE user SET nama = '$nama', password = '$password',
level = '$level', posisi = '$posisi' WHERE id_user = '{$_GET['id']}'";
$result = mysqli_query($connection, $query);
echo "<script>
    alert('Data berhasil diubah.');"

    document.location.href = 'daftarUser.php';
</script>
";
} else {
    $error = true;
}

//delete
if(isset($_GET['iddelete'])){
    $id = $_GET['iddelete'];
    $query = "DELETE FROM user WHERE id_user='$id'";
    $result = mysqli_query($connection,$query);
    echo "<script>
    alert('User berhasil dihapus.');"

    document.location.href = 'daftarUser.php';
</script>
";
}

```

4.3.4 Pseudocode Fungsi Melihat Data Hasil Survey

Pseudocode perancangan fungsi melihat data hasil survey pada Aplikasi Survey Kepuasan Nasabah Bank Perkreditan Rakyat (BPR) Gunung Rizki dapat dilihat sebagai berikut:

Judul	: Fungsi melihat data hasil survey
Deskripsi	: Fungsi ini digunakan untuk melihat data hasil survey kepuasan nasabah
Implementasi:	

```

require_once('../../db/connection.php'); //koneksi database

if($_GET['user'] =='' && $_GET['tgl_akhir'] =='' && $_GET['tgl_awal']
=='') {
    $data=mysqli_query($connection, "SELECT * from hasil_survey ORDER
    by tanggal_waktu DESC LIMIT 50")
    or die (mysqli_error($connection));
}

while ($row = mysqli_fetch_array($data)){
    $user=mysqli_query($connection, "SELECT * from user where
    id_user=$row[id_user]");
    $oke = mysqli_fetch_array($user);
}

```

4.3.5 Pseudocode Fungsi Mengunduh Data Hasil Survey

Pseudocode perancangan fungsi mengunduh data hasil survey pada Aplikasi Survey Kepuasan Nasabah Bank Perkreditan Rakyat (BPR) Gunung Rizki dapat dilihat sebagai berikut:

```

Judul      : Fungsi mengunduh data hasil survey
Deskripsi  : Fungsi ini digunakan untuk mengunduh data hasil survey
             kepuasan nasabah
Implementasi:

session_start();
error_reporting(0);
require "../assets/PHPExcel/PHPExcel.php";
include "../db/connection.php";
$excel = new PHPExcel();

// Set judul file excel nya
$excel->getActiveSheet(0)->setTitle("Laporan Hasil Survey"); //filename
$excel->setActiveSheetIndex(0);

// Proses file excel
header('Content-Type:                               application/vnd.openxmlformats-
officedocument.spreadsheetml.sheet');

```

```
header('Content-Disposition: attachment; filename="Laporan Hasil
Survey.xlsx"'); // Set nama file excel nya
header('Cache-Control: max-age=0');
// If you're serving to IE 9, then the following may be needed
header('Cache-Control: max-age=1');
// If you're serving to IE over SSL, then the following may be needed
header ('Expires: Mon, 26 Jul 1997 05:00:00 GMT'); // Date in the past
header ('Last-Modified: '.gmdate('D, d M Y H:i:s').' GMT'); // always
modified
header ('Cache-Control: cache, must-revalidate'); // HTTP/1.1
header ('Pragma: public'); // HTTP/1.0

$write = PHPExcel_IOFactory::createWriter($excel, 'Excel2007');
$write->save('php://output');
```

4.4. Perancangan Antarmuka Sistem

Aplikasi Survey Kepuasan Nasabah Bank Perkreditan Rakyat (BPR) Gunung Rizki memiliki rancangan antarmuka yang akan digunakan oleh admin dan user. Perancangan antarmuka dilakukan untuk merancang sketsa antarmuka dari sistem yang akan dibangun. Rancangan antarmuka Aplikasi Survey Kepuasan Nasabah Bank Perkreditan Rakyat (BPR) Gunung Rizki dijelaskan pada Gambar 4.6 sampai Gambar 4.16.

4.4.1. Desain Antarmuka Halaman Login

Halaman login merupakan halaman yang akan ditampilkan pertama kali saat pengguna akan membuka Aplikasi Survey Kepuasan Nasabah Bank Perkreditan Rakyat (BPR) Gunung Rizki. Pada halaman login akan ditampilkan formulir untuk memasukkan username dan password agar user dapat mengakses sistem. Desain antarmuka halaman login dapat dilihat pada Gambar 4.6.

Logo BPR GUNUNG RIZKI

APLIKASI SURVEY KEPUASAN NASABAH

Username

Password

Sign In

Gambar 4. 6 Desain Antarmuka Halaman Login

4.4.2. Desain Antarmuka Halaman User

Halaman user merupakan halaman yang akan ditampilkan ketika pengguna melakukan login sebagai user, yaitu Teller dan Customer Services. Pada halaman user ini menampilkan formulir survey kepuasan nasabah yang akan diisi oleh nasabah melalui perantara user. Desain antarmuka halaman user dapat dilihat pada Gambar 4.7.

Logo BPR GUNUNG RIZKI

Nama User

FORM SURVEY KEPUASAN NASABAH

☐ ☐ Sangat Tidak Puas ☐ Tidak Puas ☐ Cukup ☐ Puas ☐ Sangat Puas

Jenis Transaksi :

Keterangan :

Submit

Gambar 4. 7 Desain Antarmuka Halaman User

4.4.3. Desain Antarmuka Halaman Edit Profil

Halaman edit profil merupakan halaman yang digunakan untuk mengubah profil user. Halaman ini akan ditampilkan ketika user memilih submenu Edit Profil pada menu Profil. Desain antarmuka halaman edit profil dapat dilihat pada Gambar 4.8.

Logo BPR GUNUNG RIZKI Nama User

FORM EDIT PROFIL

Posisi

Username

Username Baru

Password

Password Baru

Gambar 4. 8 Desain Antarmuka Halaman Edit Profil

4.4.4. Desain Antarmuka Halaman Dashboard

Halaman dashboard merupakan halaman awal yang akan ditampilkan ketika pengguna melakukan login sebagai admin. Desain antarmuka halaman dashboard dapat dilihat pada Gambar 4.9.

APLIKASI SURVEY KEPUASAN NASABAH Nama Admin

BPR GUNUNG RIZKI

Dashboard

Manajemen User

Hasil Survey

Dashboard

SELAMAT DATANG ADMIN DI
APLIKASI SURVEY KEPUASAN NASABAH

Gambar 4. 9 Desain Antarmuka Halaman Dashboard

4.4.5. Desain Antarmuka Halaman Daftar User

Halaman daftar user merupakan halaman yang menampilkan list semua pengguna yang dapat mengakses Aplikasi Survey Kepuasan Nasabah Bank Perkreditan Rakyat (BPR) Gunung Rizki, baik itu admin maupun user (Teller dan Customer Services). Desain antarmuka halaman daftar user dapat dilihat pada Gambar 4.10.

APLIKASI SURVEY KEPUASAN NASABAH		Nama Admin																														
BPR GUNUNG RIZKI Dashboard Manajemen User Hasil Survey	Daftar User																															
	Tambah User																															
	<table border="1"> <thead> <tr> <th>No</th> <th>Username</th> <th>Nama</th> <th>Level</th> <th>Posisi</th> <th>Action</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td>1</td> <td>fetty</td> <td>Fetty</td> <td>User</td> <td>CS</td> <td>Edit Hapus</td> </tr> <tr> <td>2</td> <td>nana</td> <td>Nana</td> <td>Admin</td> <td>Admin</td> <td>Edit Hapus</td> </tr> <tr> <td>3</td> <td></td> <td></td> <td></td> <td></td> <td></td> </tr> <tr> <td>4</td> <td></td> <td></td> <td></td> <td></td> <td></td> </tr> </tbody> </table>		No	Username	Nama	Level	Posisi	Action	1	fetty	Fetty	User	CS	Edit Hapus	2	nana	Nana	Admin	Admin	Edit Hapus	3						4					
	No	Username	Nama	Level	Posisi	Action																										
1	fetty	Fetty	User	CS	Edit Hapus																											
2	nana	Nana	Admin	Admin	Edit Hapus																											
3																																
4																																

Gambar 4. 10 Desain Antarmuka Halaman Daftar User

4.4.6. Desain Antarmuka Halaman Tambah User

Halaman tambah user merupakan halaman yang ditampilkan setelah admin menekan tombol Tambah User. Halaman ini menampilkan form tambah user yang terdiri dari username, nama, password, level, dan posisi. Desain antarmuka halaman tambah user dapat dilihat pada Gambar 4.11.

APLIKASI SURVEY KEPUASAN NASABAH		Nama Admin										
BPR GUNUNG RIZKI Dashboard Manajemen User Hasil Survey	Manajemen User											
	FORM TAMBAH USER											
	<table> <tr> <td>Username</td> <td><input type="text"/></td> </tr> <tr> <td>Nama</td> <td><input type="text"/></td> </tr> <tr> <td>Password</td> <td><input type="password"/></td> </tr> <tr> <td>Posisi</td> <td><input type="text" value="Pilih Posisi"/> ▼</td> </tr> <tr> <td>Level</td> <td><input type="text" value="Pilih Level"/> ▼</td> </tr> </table>		Username	<input type="text"/>	Nama	<input type="text"/>	Password	<input type="password"/>	Posisi	<input type="text" value="Pilih Posisi"/> ▼	Level	<input type="text" value="Pilih Level"/> ▼
	Username	<input type="text"/>										
Nama	<input type="text"/>											
Password	<input type="password"/>											
Posisi	<input type="text" value="Pilih Posisi"/> ▼											
Level	<input type="text" value="Pilih Level"/> ▼											
Submit												

Gambar 4. 11 Desain Antarmuka Halaman Tambah User

4.4.7. Desain Antarmuka Halaman Edit User

Halaman edit user merupakan halaman yang digunakan untuk melakukan perubahan data user ketika terjadi kesalahan. Halaman edit user akan ditampilkan ketika admin menekan tombol edit pada kolom aksi yang ditampilkan pada halaman daftar user. Desain antarmuka halaman edit user dapat dilihat pada Gambar 4.12.

APLIKASI SURVEY KEPUASAN NASABAH
Nama Admin

BPR GUNUNG RIZKI
Dashboard
Manajemen User
Hasil Survey

Manajemen User

FORM EDIT USER

Nama

Password

Posisi

Pilih Posisi ▼

Level

Pilih Level ▼

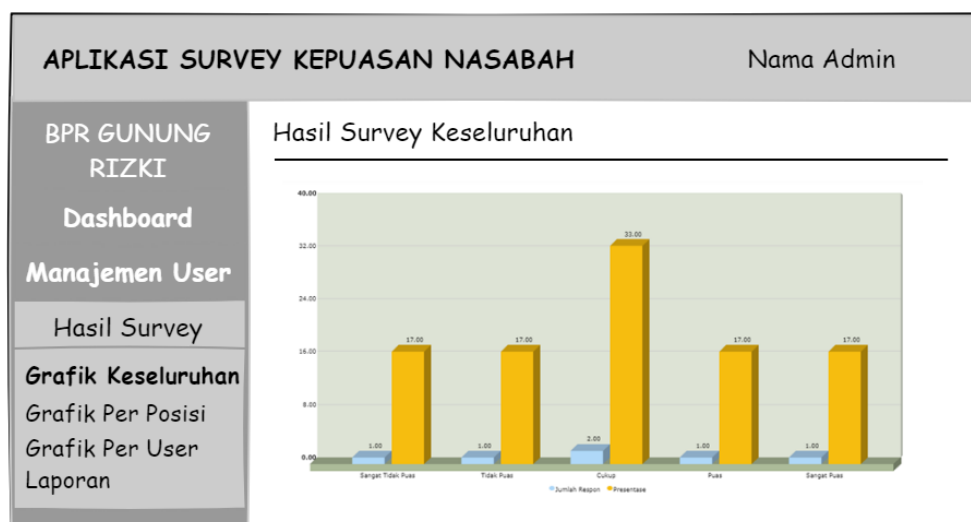
Submit

Batal

Gambar 4. 12 Desain Antarmuka Halaman Edit User

4.4.8. Desain Antarmuka Halaman Grafik Keseuruhan

Halaman grafik keseluruhan merupakan halaman yang menampilkan data hasil survey kepuasan nasabah secara keseluruhan yang disajikan dalam bentuk grafik. Grafik yang ditampilkan merupakan grafik hasil survey berdasarkan data survey kepuasan nasabah yang tercatat pada bulan ini saja. Desain antarmuka halaman grafik keseluruhan dapat dilihat pada Gambar 4.13.

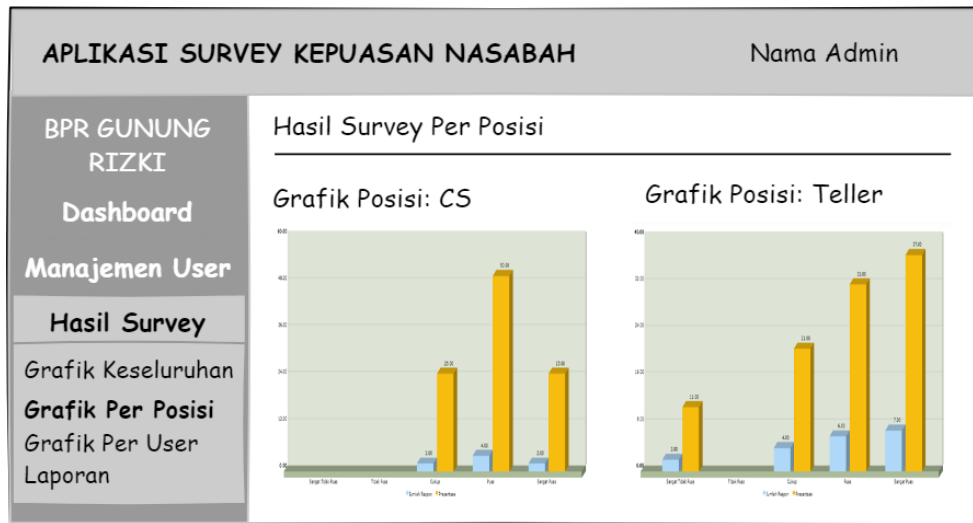


Gambar 4. 13 Desain Antarmuka Halaman Grafik Keseluruhan

4.4.9. Desain Antarmuka Halaman Grafik Per Posisi

Halaman grafik per posisi merupakan halaman yang menampilkan grafik data hasil survey kepuasan nasabah berdasarkan posisi user, yaitu posisi Customer Services dan Teller. Grafik yang ditampilkan merupakan grafik berdasarkan data hasil survey kepuasan nasabah

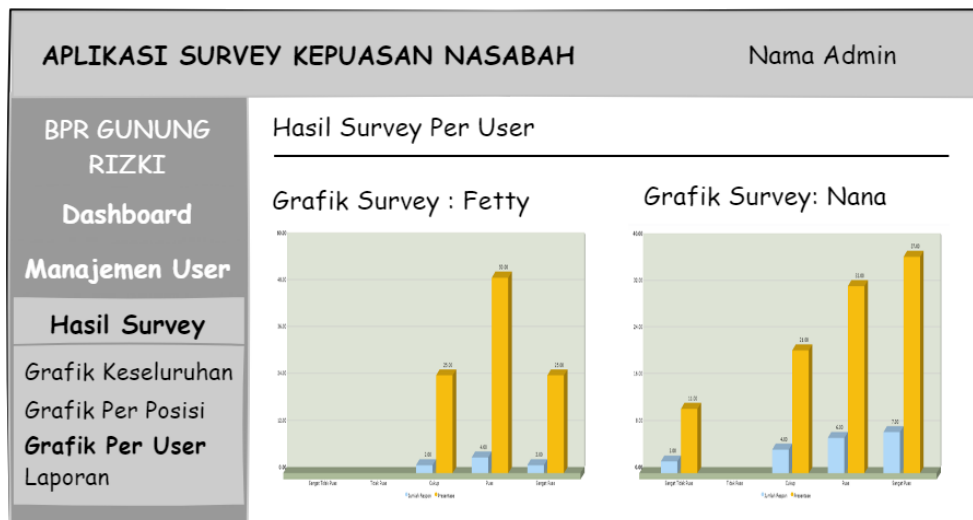
yang tercatat pada bulan ini. Desain antarmuka halaman grafik per posisi dapat dilihat pada Gambar 4.14.



Gambar 4. 14 Desain Antarmuka Halaman Grafik Per Posisi

4.4.10. Desain Antarmuka Halaman Grafik Per User

Halaman grafik per user merupakan halaman yang menampilkan grafik data hasil survey kepuasan nasabah pada semua user, baik user yang berada pada posisi Customer Services maupun Teller. Desain antarmuka halaman grafik per user dapat dilihat pada Gambar 4.15.



Gambar 4. 15 Desain Antarmuka Halaman Grafik Per User

4.4.11. Desain Antarmuka Halaman Laporan

Halaman laporan merupakan halaman yang menampilkan data hasil survey kepuasan nasabah yang disajikan dalam bentuk tabel. Tabel data hasil survey tersebut terdiri dari nomor, nama user, respon, jenis transaksi, keterangan, tanggal, dan posisi. Selain itu, pada halaman laporan ini admin juga dapat mencari data hasil survey berdasarkan nama user maupun tanggal, serta admin juga dapat mengunduh data hasil survey dengan cara menekan tombol Rekap Hasil Survey. Desain antarmuka halaman laporan dapat dilihat pada Gambar 4.16.

APLIKASI SURVEY KEPUASAN NASABAH

Nama Admin

BPR GUNUNG RIZKI

Dashboard

Manajemen User

Hasil Survey

Grafik Keseluruhan

Grafik Per Posisi

Grafik Per User

Laporan

Laporan

Lihat Data Survey Berdasarkan:

Pilih User:

Dari Tanggal:

Sampai Tanggal:

Lihat Data

Data Hasil Survey

Rekap Hasil Survey

No	Nama User	Respon	Jenis Transaksi	Ket	Tanggal	Posisi
1						

Gambar 4. 16 Desain Antarmuka Halaman Laporan

BAB V

IMPLEMENTASI DAN PENGUJIAN

Bab ini menjelaskan tentang pembahasan mengenai implementasi (*developing*) dan pengujian (*testing*) sistem yang meliputi implementasi dari hasil analisis dan perancangan ke dalam bahasa pemrograman dan pengujian Aplikasi Survey Kepuasan Nasabah Bank Perkreditan Rakyat (BPR) Gunung Rizki.

5.1 Implementasi Sistem

Implementasi sistem merupakan tahap berisi representasi hasil analisis dan rancangan yang sebelumnya telah dibuat ke dalam bahasa pemrograman. Tahap implmentasi sistem meliputi implementasi perangkat,

5.1.1 Implementasi Perangkat

Spesifikasi perangkat keras dan perangkat lunak yang digunakan pada pengembangan Aplikasi Survey Kepuasan Nasabah Bank Perkreditan Rakyat (BPR) Gunung Rizki adalah sebagai berikut:

- | | |
|-------------------------------|--|
| 1. CPU | : Intel® Core™ i3 CPU M 370 @ 2.40GHz (4CPUs),
~2.40GHz |
| 2. Sistem Operasi | : Windows 10 Pro 64-bit (10.0, Build 17763) |
| 3. Bahasa Pemrograman | : PHP versi 5.4.19, HTML, CSS, Javascript |
| 4. Database Management System | : MySQL versi 5.5.32 |
| 5. Tools | : Sublime Text versi 3.1.1
XAMPP Control Panel v3.2.1 |
| 6. Web Server | : Google Chrome versi 83.0.4103.106 |

5.1.2 Implementasi Basis Data

Implementasi basis data Aplikasi Survey Kepuasan Nasabah Bank Perkreditan Rakyat (BPR) Gunung Rizki dibuat menggunakan MySQL. Nama field perancangan dan implementasi tiap tabel pada basis data dalam sistem adalah sebagai berikut:

a. Tabel User

Implementasi tabel user dapat dilihat pada Gambar 5.1.

Nama Tabel : user

Deskripsi : Tabel ini digunakan untuk menyimpan data user yang dapat mengakses Aplikasi Survey Kepuasan Nasabah Bank Perkreditan Rakyat (BPR) Gunung Rizki.

Primary key : id_user

#	Name	Type	Collation	Attributes	Null	Default	Extra	Action
<input type="checkbox"/> 1	<u>id_user</u>	int(50)			No	None	AUTO_INCREMENT	Change Drop More
<input type="checkbox"/> 2	nama	varchar(50)	latin1_swedish_ci		No	None		Change Drop More
<input type="checkbox"/> 3	username	varchar(30)	latin1_swedish_ci		No	None		Change Drop More
<input type="checkbox"/> 4	password	varchar(50)	latin1_swedish_ci		No	None		Change Drop More
<input type="checkbox"/> 5	level	varchar(20)	latin1_swedish_ci		No	None		Change Drop More
<input type="checkbox"/> 6	posisi	varchar(20)	latin1_swedish_ci		No	None		Change Drop More

☐ Check All With selected: Browse Change Drop Primary Unique Index

Gambar 5. 1 Implementasi Tabel User

b. Tabel Hasil Survey

Implementasi tabel user dapat dilihat pada Gambar 5.2.

Nama Tabel : hasil_survey

Deskripsi : Tabel ini digunakan untuk menyimpan data hasil survey kepuasan nasabah Bank Perkreditan Rakyat (BPR) Gunung Rizki.

Primary key : id_nasabah

#	Name	Type	Collation	Attributes	Null	Default	Extra	Action
<input type="checkbox"/> 1	<u>id_user</u>	int(50)			No	None		Change Drop More
<input type="checkbox"/> 2	<u>id_nasabah</u>	varchar(50)	latin1_swedish_ci		No	None		Change Drop More
<input type="checkbox"/> 3	respon	varchar(20)	latin1_swedish_ci		No	None		Change Drop More
<input type="checkbox"/> 4	jenis_transaksi	varchar(50)	latin1_swedish_ci		No	None		Change Drop More
<input type="checkbox"/> 5	keterangan	text	latin1_swedish_ci		No	None		Change Drop More
<input type="checkbox"/> 6	tanggal_waktu	datetime			No	None		Change Drop More

☐ Check All With selected: Browse Change Drop Primary Unique Index

Gambar 5. 2 Implementasi Tabel Hasil Survey

5.1.3 Implementasi Fungsi

Implementasi fungsi merupakan hasil dari perancangan fungsi yang telah didefinisikan dan dibahas pada bab sebelumnya. Implementasi dari fungsi pada Aplikasi Survey Kepuasan Nasabah Bank Perkreditan Rakyat (BPR) Gunung Rizki akan disajikan berdasarkan halaman sistem. Implementasi tersebut dapat dilihat pada penjelasan masing-masing implementasi fungsi sebagai berikut:

5.1.3.1 Implementasi Fungsi Pada Halaman Login

Pada halaman login terdapat form login untuk memasukkan username dan password agar user dapat mengakses sistem. Implementasi program untuk menampilkan form tersebut pada halaman login dapat dilihat sebagai berikut:

```
<form action="controller/login.php" method="POST" name="formLogin"
onsubmit="return validateForm()">
  
  <p align="center"><br><font face="Cambria" size="5"
color="#043353"><b>(ASAH )</b></font><br><font face="Andalus" size="5"
color="#043353">APLIKASI SURVEY<br>KEPUASAN NASABAH</font></p><hr>
  <h4 align="center">LOGIN</h4>
  <div class="form-group">
    <label class="label">Username:</label>
    <div class="input-group">
      <input type="text" name="username" class="form-control"
placeholder="Username">
      <div class="input-group-append">
        <span class="input-group-text">
          <i class="mdi mdi-check-circle-outline"></i>
        </span>
      </div>
    </div>
  </div>
  <div class="form-group">
    <label class="label">Password:</label>
    <div class="input-group">
      <input type="password" name="password" class="form-control"
placeholder="Password">
      <div class="input-group-append">
        <span class="input-group-text">
          <i class="mdi mdi-check-circle-outline"></i>
        </span>
      </div>
    </div>
  </div>
  <div class="form-group">
    <button class="btn btn-primary submit-btn btn-block">Sign
In</button><br>
  </div>
```

```
</form>
```

Pada form login tersebut tombol login yang tersedia akan diarahkan ke alamat "controller/login.php" yang merupakan fungsi login di mana fungsi ini akan digunakan untuk melakukan autentikasi terhadap username dan password yang dimasukkan oleh user. Kode program pada fungsi login dapat dilihat sebagai berikut:

```
<?php
session_start();

include '../db/connection.php';

$username = $_POST['username'];
$password = $_POST['password'];
$password = md5($password);

$query = mysqli_query($connection,"SELECT * FROM user WHERE
username='$username' and password='$password'");
$check = mysqli_num_rows($query);

if($check > 0){
    $data = mysqli_fetch_assoc($query);
    $_SESSION['id_user'] = $data["id_user"];
    if($data['level'] == 'user'){
        // Create Session
        $_SESSION['username'] = "$username";
        $_SESSION['level'] = "user";
        $_SESSION['id_user'] = $data["id_user"];
        $_SESSION['nama'] = $data["nama"];
        $_SESSION['posisi'] = $data["posisi"];
        session_write_close();
        header("location:../pages/user/user.php");
    }else{
        $_SESSION['username'] = "$username";
        $_SESSION['level'] = "admin";
        $_SESSION['id_user'] = $data["id_user"];
        $_SESSION['nama'] = $data["nama"];
        $_SESSION['posisi'] = $data["posisi"];
        session_write_close();
        header("location:../pages/admin/dashboard.php");
    }
}
```

```

    }
} else {
    header("location:../index.php");
    session_write_close();
}
mysqli_close($connection);
?>

```

5.1.3.2 Implementasi Fungsi Logout

Fungsi logout merupakan fungsi yang digunakan untuk keluar dari sistem oleh pengguna. Kode program pada fungsi logout dapat dilihat sebagai berikut:

```

<?php
    session_start();
    unset($_SESSION['username']);
    unset($_SESSION['level']);
    session_destroy();
    session_write_close();
    setcookie(session_name(), '', 0, '/');
    header("location:../index.php");
?>

```

5.1.3.3 Implementasi Fungsi Pada Halaman User

Pada halaman user terdapat formulir survey kepuasan nasabah yang akan diisi oleh nasabah melalui perantara user. Implementasi kode program untuk menampilkan form survey kepuasan nasabah dapat dilihat sebagai berikut:

```

<form method="POST" action="../../../controller/respon.php">
    <table>
        <input type='text' class='form-control' name='id_nasabah'
        value='<?php echo "$idnasabah ">' style="visibility: hidden;">
    <tr>
        <td colspan="9">
            <h5>Bagaimana Penilaian Anda Terhadap Pelayanan Kami?</h5>
        </td>
    </tr>
    <tr><td><br></td></tr>
    <tr style="text-align: center;">

```

```

<th><br><input type="radio" name="respon" value="sangat
tidak puas" required> Sangat Tidak Puas</th>
<th>&nbsp;</th>
<th><br><input
type="radio" name="respon" value="tidak puas" required> Tidak
Puas</th>
<th>&nbsp;</th>
<th><br><input
type="radio" name="respon" value="cukup" required> Cukup</th>
<th>&nbsp;</th>
<th><br><input
type="radio" name="respon" value="puas" required> Puas</th>
<th>&nbsp;</th>
<th><br><input
type="radio" name="respon" value="sangat puas" required> Sangat
Puas</th>
</tr>
<tr><td><br></td></tr>
<tr>
<td><h6>Jenis Transaksi</h6></td>
<td><b>:</b></td>
<td colspan="7">
<select name="transaksi" class="form-control" required>
<option value="">-- Pilih Jenis Transaksi --</option>
<option value="tabungan">1. Tabungan</option>
<option value="deposito">2. Deposito</option>
<option value="kredit">3. Kredit</option>
</select>
</td>
</tr>
<tr><td><br></td></tr>
<tr>
<td><h6>Keterangan</h6></td>
<td><b>:</b></td>

```

```

        <td colspan="7">
            <div class="form-group">
                <textarea name='keterangan' class="form-control" rows="3"
                    placeholder="Silakan isi kritik dan saran."
                    required></textarea>
            </div>
        </td>
    </tr>
    <tr>
        <td colspan="9"><center><button type="submit" name="submit"
            class="btn btn-primary btn-lg">Submit</button></center></td>
    </tr>
</table><br>
</form>

```

Pada form survey kepuasan nasabah terdapat inputan id_nasabah yang tidak ditampilkan pada form tersebut (disembunyikan). Kode program pembuatan id_nasabah pada form survey tersebut dapat dilihat sebagai berikut:

```

<?php
    $datanasabah = "SELECT max(id_nasabah) as idnasabah FROM
    hasil_survey";
    $hasilnasabah = mysqli_query($connection,$datanasabah);
    $datanasabah = mysqli_fetch_array($hasilnasabah);
    $nimnasabah = $datanasabah['idnasabah'];

    //mengatur 3 karakter sebagai jumlah karakter yang tetap
    //mengatur 5 karakter untuk jumlah karakter yang berubah-ubah
    $noUrutnasabah = (int) substr($nimnasabah, 3, 5);
    $noUrutnasabah++;

    //menjadikan "NSB" sebagai 3 karakter yang tetap
    $char = "NSB";
    //%05s untuk mengatur 5 karakter di belakang NSB
    $idnasabah = $char . sprintf("%05s", $noUrutnasabah);
?>

```


Aksi submit pada form survey kepuasan nasabah terdapat pada tombol submit yang akan diarahkan ke alamat "../controller/respon.php". Kode program yang digunakan untuk melakukan submit survey kepuasan nasabah dapat dilihat sebagai berikut:

```
<?php
session_start();

require_once '../db/connection.php';

if (isset($_POST['submit'])) {
    $iduser=$_SESSION['id_user'];
    $idnasabah=$_POST['id_nasabah'];
    $respon = $_POST['respon'];
    $transaksi = $_POST['transaksi'];
    $keterangan = $_POST['keterangan'];
    date_default_timezone_set('Asia/Jakarta');
    $tanggal_waktu = date("Y-m-d H:i:s");
    if (mysqli_connect_errno()){
        die ("Could not connect to the database: <br />".
            mysqli_connect_error( ));
    }

    $query1 = "INSERT INTO hasil_survey (id_user, id_nasabah, respon,
    jenis_transaksi, keterangan, tanggal_waktu) VALUES ('$iduser',
    '$idnasabah', '$respon', '$transaksi', '$keterangan',
    '$tanggal_waktu')";
    $result = mysqli_query($connection, $query1);
    echo "<script>
        alert('Terimakasih telah mengisi survey kepuasan nasabah BPR Gunung
        Rizki.');
```

5.1.3.4 Implementasi Fungsi Pada Halaman Edit Profil

Halaman edit profil akan menampilkan form untuk melakukan perubahan data user. Implementasi kode program untuk menampilkan formulir edit profil dapat dilihat sebagai berikut:

```
<form id="user-update" method="POST">
  <div class="form-group row">
    <label      for="staticPosisi"      class="col-sm-2      col-form-
label"><strong>Posisi</strong></label>
    <div class="col-sm-8">
      <input    type="text"    readonly    class="form-control-plaintext"
      id="staticPosisi" value="    <?php echo $id['posisi'] ?>">
    </div>
  </div>

  <div class="form-group row">
    <label      for="inputusername"      class="col-sm-2      col-form-
label"><strong>Username</strong></label>
    <div class="col-sm-8">
      <input      type="username"      disabled      class="form-control"
      id="username"      placeholder="username"      value="<?php      echo
      $id['username'] ?>">
    </div>
  </div>

  <div class="form-group row">
    <label      for="inputusername"      class="col-sm-2      col-form-
label"><strong>Username Baru</strong></label>
    <div class="col-sm-8">
      <input    type="username"    name="username"    class="form-control"
      id="username1" placeholder="Username" required>
    </div>
  </div>

  <div class="form-group row">
    <label      for="inputPassword"      class="col-sm-2      col-form-
label"><strong>Password Lama</strong></label>
    <div class="col-sm-8 align-self-center">
```

```

        <input type="password" disabled class="form-control"
        id="inputPassword" placeholder="Password" value="<?php echo
        $id['password'] ?>">
    </div>
</div>

<div class="form-group row">
    <label for="inputPassword" class="col-sm-2 col-form-
    label"><Strong>Password Baru</Strong></label>
    <div class="col-sm-8 align-self-center">
        <input type="password" name="password" class="form-control"
        id="inputPassword1" placeholder="Password" required>
    </div>
</div>

<button type="submit" name="update" class="btn btn-primary text-
justify">Submit</button>
<a href="user.php"><button type="button" name="batal" class="btn btn-
danger">Batal</button></a>
</form>

```

Aksi submit pada form edit profil terdapat pada tombol submit. Kode program yang digunakan untuk melakukan submit pada halaman edit profil dapat dilihat sebagai berikut:

```

<?php
    require_once('../db/connection.php');
    if(isset($_GET['id'])){
        $id = $_GET['id'];
        $query = "SELECT * FROM user WHERE id_user='$id'";
        $query1 = mysqli_query($connection,$query);
        $id = mysqli_fetch_array($query1);
    ?>

    <script type="text/javascript">
        $("#editModal").modal();
        $('#staticPosisi').val('<?=$id['posisi']?>');
        $('#username').val('<?=$id['username']?>');
        $('#inputPassword').val('<?=$id['password']?>');
    </script>
<?php
    }

```

```

?>

<?php
    if (isset($_POST['update'])) {
        $username = $_POST['username'];
        $password = $_POST['password'];
        $password = md5($password);

        $query=      "UPDATE      user      SET      password='{ $password }',
username='{ $username }' WHERE id_user='{ $_GET['id'] }'";
        $result= mysqli_query($connection,$query);
        echo "<script>
            alert('Username dan Password berhasil diubah. ');
            document.location.href = 'user.php';
        </script>
        ";
    }
    if (isset($_POST['batal'])) {
        header("location:user.php");
    }

mysqli_close($connection);
?>

```

5.1.3.5 Implementasi Fungsi Pada Halaman Dashboard

Halaman dashboard merupakan halaman tampilan awal untuk admin pada saat mengakses sistem. Halaman dashboard berisi informasi yang berkaitan dengan survey kepuasan nasabah. Implementasi kode program untuk menampilkan halaman dashboard dapat dilihat sebagai berikut:

```

<?php
    session_start();
    session_write_close();
    if($_SESSION['level'] != "admin"){
        header("location:../../index.php");
    }

    require_once('../../db/connection.php');

```

```

$admin = "SELECT COUNT(id_user) as admin FROM user WHERE
level='admin'";
$jmlAdmin = mysqli_query($connection,$admin);
$adm = mysqli_fetch_array($jmlAdmin);
$ad = $adm['admin'];

$user = "SELECT COUNT(id_user) as id FROM user WHERE level='user'";
$jmlUser = mysqli_query($connection,$user);
$oke = mysqli_fetch_array($jmlUser);
$a = $oke['id'];

$all = "SELECT COUNT(id_nasabah) as id_nasabah1 FROM hasil_survey
WHERE YEAR(tanggal_waktu) = YEAR(CURRENT_DATE()) AND
MONTH(tanggal_waktu) = MONTH(CURRENT_DATE())";
$jmlAll = mysqli_query($connection,$all);
$oke1 = mysqli_fetch_array($jmlAll);
$b = $oke1['id_nasabah1'];

$today = "SELECT COUNT(id_nasabah) as id_nasabah2 FROM hasil_survey
WHERE YEAR(tanggal_waktu) = YEAR(CURRENT_DATE()) AND
MONTH(tanggal_waktu) = MONTH(CURRENT_DATE()) AND DAY(tanggal_waktu) =
DAY(CURRENT_DATE())";
$jmlToday = mysqli_query($connection,$today);
$oke2 = mysqli_fetch_array($jmlToday);
$c = $oke2['id_nasabah2'];

?>

<div class="row">
  <div class="col-md-12 grid-margin" align="center">
    <div class="card" style="background-color: lightgrey; border: 1px;
border-style: solid; border-color: #B0C4DE">
      <div class="card-body">
        <div class="well">
          <div class="alert alert-info" style="background-color:
#faf8f0">
            <font face="Cambria" size="4"><b>Selamat Datang "<?php
echo $_SESSION[nama] ?>"<br>di Aplikasi Survey Kepuasan
Nasabah BPR Gunung Rizki<br>Silakan Bertugas
Kembali<br></b></font>

```

```

        </div>
    </div>
</div>
</div>
</div>
</div>
<div class="row">
    <div class="col-md-12 grid-margin" align="center">
        <div class="card" style="border: 2px; border-style: solid; border-
        color: #B0C4DE">
            <br><p><font size="4" color="#043353"><b> INFORMASI APLIKASI
            SURVEY KEPUASAN NASABAH </b></font></p>
            <hr>
            <div class="card-body">
                <div class="row">
                    <div class="col-lg-1 col-md-6 mt-md-0 mt-4">
</div>
                    <div class="col-lg-1 col-md-6 mt-md-0 mt-4">
                        <div class="d-flex">
                            <div class="wrapper">
                                <h5 class="mb-0 font-weight-medium text-
                                primary">Admin:</h5>
                                <h3 class="mb-0 font-weight-semibold"><?php echo $ad
                                ?></h3>
                            </div>
                        </div>
                    </div>
                </div>
                <div class="col-lg-2 col-md-6 mt-md-0 mt-4">
                    <div class="d-flex">
                        <div class="wrapper">
                            <h5 class="mb-0 font-weight-medium text-
                            primary">Teller & CS:</h5>
                            <h3 class="mb-0 font-weight-semibold"><?php echo $a
                            ?></h3>
                        </div>
                    </div>
                </div>
                <div class="col-lg-3 col-md-6 mt-md-0 mt-4">
                    <div class="d-flex">
                        <div class="wrapper">

```

```

        <h5      class="mb-0      font-weight-medium      text-
        primary">Responden Bulan Ini:</h5>
        <h3 class="mb-0 font-weight-semibold"><?php echo $b
        ?></h3>
    </div>
</div>
</div>
<div class="col-lg-3 col-md-6 mt-md-0 mt-4">
    <div class="d-flex">
        <div class="wrapper">
            <h5      class="mb-0      font-weight-medium      text-
            primary">Responden Hari Ini:</h5>
            <h3 class="mb-0 font-weight-semibold"><?php echo $c
            ?></h3>
        </div>
    </div>
</div>
</div>
</div>
</div>
</div>
</div>

```

5.1.3.6 Implementasi Fungsi Pada Halaman Manajemen User

Halaman manajemen user merupakan halaman yang menampilkan daftar user yang dapat mengakses Aplikasi Survey Kepuasan Nasabah Bank Perkreditan Rakyat (BPR) Gunung Rizki. Implementasi kode program untuk menampilkan daftar user dapat dilihat sebagai berikut:

```

<table  class="table  table-striped  mt-3"  style="background-color:
white;">
    <thead>
        <tr>
            <th><b>No.</b></th>
            <th><b>Username</b></th>
            <th><b>Nama</b></th>
            <th><b>Level</b></th>
            <th><b>Posisi</b></th>
            <th><b>Action</b></th>

```

```

        </tr>
    </thead>
    <tbody>
        <?php
            require_once('../db/connection.php');
            //tampilkan user
            $query = "SELECT * FROM user";
            $result = mysqli_query($connection,$query);
            //assign a query
            if (!$result) {
                die ("Could not query the database: <br/>".
                    mysqli_error($connection));
            }
            $i = 1;
            while ($row = mysqli_fetch_array($result)){
                echo '<tr>';
                echo '<td >'. $i. '</td>';
                echo '<td>'. $row['username']. '</td>';
                echo '<td>'. $row['nama']. '</td>';
                echo '<td>'. $row['level']. '</td>';
                echo '<td>'. $row['posisi']. '</td>';
                echo '<td>
                    <div class="btn-group" role="group" aria-label="Basic
                    example">
                    <a href="daftarUser.php?id='.$row['id_user'].'"><button
                    type="button" class="btn btn-dark"><i class="fa fa-
                    pencil"></i> Edit</button></a>&emsp;<a
                    href="daftarUser.php?iddelete='.$row['id_user'].'"><button
                    type="button" class="btn btn-danger"><i class="fa fa-trash-
                    o"></i> Delete</button></a></div>
                    </td>';
                echo '</tr>';
                $i++;
            }
            echo '</tbody>';
            echo '</table>';
            $i = 0;
        ?>
    </tbody>
</table>

```


5.1.3.7 Implementasi Fungsi Pada Halaman Tambah User

Halaman tambah user merupakan halaman yang digunakan admin untuk menambahkan akun user baru. Implementasi kode program untuk fungsi tambah user dapat dilihat sebagai berikut:

```
<table class="table table-striped mt-3" style="background-color:
white;">
  <thead>
    <tr>
      <th><b>No.</b></th>
      <th><b>Username</b></th>
      <th><b>Nama</b></th>
      <th><b>Level</b></th>
      <th><b>Posisi</b></th>
      <th><b>Action</b></th>
    </tr>
  </thead>
  <tbody>
    <?php
      require_once('../db/connection.php');
      //tambah user
      if (isset($_POST['submit'])) {
        $username = $_POST['username'];
        $nama = $_POST['nama'];
        $password = $_POST['password'];
        $password = md5($password);
        $level = $_POST['level'];
        $posisi = $_POST['posisi'];
        if (mysqli_connect_errno()){
          die ("Could not connect to the database: <br />".
            mysqli_connect_error( ));
        }
        $query = "INSERT INTO user (username, nama, password, level,
posisi) VALUES ('$username', '$nama', '$password', '$level',
'$posisi')";
        $result = mysqli_query($connection,$query);
        echo "<script>
          alert('User berhasil ditambahkan.');
```

```

        document.location.href = 'daftarUser.php';
    </script>

    ";
    } else {
        $error = true;
    }
    ?>
</tbody>
</table>

<form id="user-create" method="POST">
    <div class="form-group">
        <label>Username</label>
        <input type="text" class="form-control" name="username"
            placeholder="Username" required minlength="3">
    </div>
    <div class="form-group">
        <label>Nama</label>
        <input type="text" class="form-control" name="nama"
            placeholder="Nama Lengkap" required minlength="3">
    </div>
    <div class="form-group">
        <label>Password</label>
        <input type="password" class="form-control" name="password"
            placeholder="Password" required minlength="3">
    </div>
    <div>
        <label>Level</label>
        <select class="form-control" name="level" onchange="get_posisi()"
            required>
            <option value="">-- Pilih Level --</option>
            <option value="admin">Admin</option>
            <option value="user">User</option>
        </select>
    </div>
    <div>
        <label>Posisi</label>
        <select class="form-control" name="posisi" id="posisi" required>
            <option value="">-- Pilih Posisi --</option>
        </select>
    </div>

```

```

</div>
<div class="modal-footer">
    <input type="submit" name="submit" class="btn btn-success">
</div>
</form>
<?php
    if(isset($error) && isset($_POST['submit'])) {?>
        <script type="text/javascript">
            $("#createModal").modal();
        </script>
    <?php
        }
        if(isset($_GET['id'])) {
            $id = $_GET['id'];
            $query = "SELECT * FROM user WHERE id_user='$id'";
            $query1 = mysqli_query($connection, $query);
            $id = mysqli_fetch_array($query1);
            ?>
            <script type="text/javascript">
                $("#editModal").modal();
                $('#nama').val('<?=$id['nama']?>');
                $('#password').val('<?=$id['password']?>');
                $('#level').val('<?=$id['level']?>');
                $('#posisi').val('<?=$id['posisi']?>');
            </script>
        <?php
            }
            mysqli_close($connection);
        ?>

```

5.1.3.8 Implementasi Fungsi Pada Halaman Edit User

Halaman edit user merupakan halaman yang digunakan untuk melakukan perubahan data user ketika terjadi kesalahan. Implementasi kode program untuk menampilkan fungsi edit user dapat dilihat sebagai berikut:

```

<table class="table table-striped mt-3" style="background-color:
white;">
    <thead>
        <tr>

```

```

        <th><b>No.</b></th>
        <th><b>Username</b></th>
        <th><b>Nama</b></th>
        <th><b>Level</b></th>
        <th><b>Posisi</b></th>
        <th><b>Action</b></th>
    </tr>
</thead>
<tbody>
    <?php
        require_once('../db/connection.php');
        //update
        if (isset($_POST['update'])) {
            $nama = $_POST['nama'];
            $password = $_POST['password'];
            $password = md5($password);
            $level = $_POST['level'];
            $posisi = $_POST['posisi'];
            if (mysqli_connect_errno()){
                die ("Could not connect to the database: <br />".
                    mysqli_connect_error( ));
            }
            $query = "UPDATE user SET nama = '$nama', password =
                '$password', level = '$level', posisi = '$posisi' WHERE id_user
                = '{$_GET['id']}'";
            $result = mysqli_query($connection, $query);
            echo "<script>
                alert('Data berhasil diubah.');

```

```

        <label>Nama</label>
        <input type="text" class="form-control" id="nama" name="nama"
        placeholder="Nama Lengkap" required minlength="3">
    </div>
    <div class="form-group">
        <label>Password</label>
        <input type="password" class="form-control" id="password"
        name="password" placeholder="password" required minlength="3">
    </div>
    <div>
        <label>Level</label>
        <select class="form-control" name="level" onchange="get_posisi1()"
        required>
            <option value="">-- Pilih Level --</option>
            <option value="admin">Admin</option>
            <option value="user">User</option>
        </select>
    </div>
    <div>
        <label>Posisi</label>
        <select class="form-control" name="posisi" id="posisi1" required>
            <option value="">-- Pilih Posisi --</option>
        </select>
    </div>
    <div class="modal-footer">
        <input type="submit" name="update" class="btn btn-success">
    </div>
</form>
<?php
    if(isset($error) && isset($_POST['submit'])) {?>
        <script type="text/javascript">
            $("#createModal").modal();
        </script>
    <?php
        }
        if(isset($_GET['id'])) {
            $id = $_GET['id'];
            $query = "SELECT * FROM user WHERE id_user='$id'";
            $query1 = mysqli_query($connection,$query);
            $id = mysqli_fetch_array($query1);

```

```

?>
<script type="text/javascript">
    $("#editModal").modal();
    $('#nama').val('<?=$id['nama']?>');
    $('#password').val('<?=$id['password']?>');
    $('#level').val('<?=$id['level']?>');
    $('#posisi').val('<?=$id['posisi']?>');
</script>
<?php
    }
    mysqli_close($connection);
?>

```

5.1.3.9 Implementasi Fungsi Hapus User

Fungsi delete user digunakan oleh admin untuk menghapus akun user maupun akun admin. Implementasi kode program untuk fungsi hapus user dapat dilihat sebagai berikut:

```

<?php
    require_once('../db/connection.php');
    //delete
    if(isset($_GET['iddelete'])){
        $id = $_GET['iddelete'];
        $query = "DELETE FROM user WHERE id_user='$id'";
        $result = mysqli_query($connection,$query);
        echo "<script>
            alert('User berhasil dihapus.');

```

5.1.3.10 Implementasi Fungsi Pada Halaman Grafik Keseluruhan

Halaman grafik keseluruhan merupakan halaman yang menampilkan data hasil survey kepuasan nasabah secara keseluruhan yang disajikan dalam bentuk grafik. Grafik yang ditampilkan merupakan grafik hasil survey berdasarkan data survey kepuasan nasabah yang tercatat pada bulan ini saja. Implementasi kode program fungsi untuk menampilkan halaman grafik keseluruhan dapat dilihat sebagai berikut:

```
<script type="text/javascript" src="../../../assets/fusion/JS/jquery-1.4.js"></script>
<script type="text/javascript" src="../../../assets/fusion/JS/jquery.fusioncharts.js"></script>
<script type="text/javascript">

$('#tabletest').convertToFusionCharts({
    swfPath: "../../../assets/fusion/Charts/",
    type: "MSColumn3D",
    data: "#tabletest",
    dataFormat: "HTMLTable",
    width:950,
    height:500,
});
</script>
<div class="panel-body">
    <table id="myHTMLTable" border="0" cellpadding="5" class="table table-striped">
        <tr>
            <th><font size=2 face=tahoma>Data</font></th>
            <th><font size=2 face=tahoma>Sangat Tidak Puas</font></th>
            <th><font size=2 face=tahoma>Tidak Puas</font></th>
            <th><font size=2 face=tahoma>Cukup</font></th>
            <th><font size=2 face=tahoma>Puas</font></th>
            <th><font size=2 face=tahoma>Sangat Puas</font></th>
        </tr>
    <?php
        require_once('../../../db/connection.php');

        $sql = "SELECT SUM(respon = 'sangat tidak puas') As stp,
            SUM(respon = 'tidak puas') As tp,
            SUM(respon = 'cukup') As c,
```

```

SUM(respon = 'puas') As p,
SUM(respon = 'sangat puas') As sp
FROM      hasil_survey      WHERE      YEAR(tanggal_waktu)      =
YEAR(CURRENT_DATE())      AND      MONTH(tanggal_waktu)      =
MONTH(CURRENT_DATE())";
$result = mysqli_query($connection,$sql);

$oke = mysqli_fetch_array($result);
$a = $oke['stp'];
$b = $oke['tp'];
$c = $oke['c'];
$d = $oke['p'];
$e = $oke['sp'];
$tot = $a+$b+$c+$d+$e;

$pa = ROUND(($a / $tot) * 100);
$pb = ROUND(($b / $tot) * 100);
$pc = ROUND(($c / $tot) * 100);
$pd = ROUND(($d / $tot) * 100);
$pe = ROUND(($e / $tot) * 100);
echo "<tr>
    <td><font size=3 face=tahoma>Jumlah Respon</font></td>
    <td><font size=2 face=tahoma>$a</font></td>
    <td><font size=2 face=tahoma>$b</font></td>
    <td><font size=2 face=tahoma>$c</font></td>
    <td><font size=2 face=tahoma>$d</font></td>
    <td><font size=2 face=tahoma>$e</font></td>
</tr>
<tr >
    <td><font size=3 face=tahoma>Presentase</font></td>
    <td><font size=2 face=tahoma>$pa%</font></td>
    <td><font size=2 face=tahoma>$pb%</font></td>
    <td><font size=2 face=tahoma>$pc%</font></td>
    <td><font size=2 face=tahoma>$pd%</font></td>
    <td><font size=2 face=tahoma>$pe%</font></td>
</tr>";
?>

</table>
<script type="text/javascript">

```



```

        $('#myHTMLTable').convertToFusionCharts({
            swfPath: "../../../assets/fusion/Charts/",
            type: "MSColumn3D",
            data: "#myHTMLTable",
            dataFormat: "HTMLTable",
            width:950,
            height:500,
        });
    </script>
</div>

```

5.1.3.11 Implementasi Fungsi Pada Halaman Grafik Per Posisi

Halaman grafik per posisi merupakan halaman yang menampilkan grafik data hasil survey kepuasan nasabah berdasarkan posisi user, yaitu posisi Customer Services dan Teller. Grafik yang ditampilkan merupakan grafik berdasarkan data hasil survey kepuasan nasabah yang tercatat pada bulan ini. Implementasi kode program pada fungsi untuk menampilkan halaman grafik per posisi dapat dilihat sebagai berikut:

```

<script    type="text/javascript"    src="../../../assets/fusion/JS/jquery-1.4.js"></script>
<script                                     type="text/javascript"
src="../../../assets/fusion/JS/jquery.fusioncharts.js"></script>

<?php
    $sql="SELECT DISTINCT posisi from user WHERE level='user'";
    $result = mysqli_query($connection,$sql);

    while($row = mysqli_fetch_array($result)){
        $sql1 = "SELECT SUM(respon = 'sangat tidak puas') As stp,
        SUM(respon = 'tidak puas') As tp,
        SUM(respon = 'cukup') As c,
        SUM(respon = 'puas') As p,
        SUM(respon = 'sangat puas') As sp
        FROM hasil_survey join user on user.id_user=hasil_survey.id_user
        where    posisi='$row[posisi]'    AND    YEAR(tanggal_waktu)    =
        YEAR(CURRENT_DATE())    AND    MONTH(tanggal_waktu)    =
        MONTH(CURRENT_DATE()) ";
        $result1 = mysqli_query($connection,$sql1);
    }

```

```

$oke = mysqli_fetch_array($result1);
$a = $oke['stp'];
$b = $oke['tp'];
$c = $oke['c'];
$d = $oke['p'];
$e = $oke['sp'];
$tot = $a+$b+$c+$d+$e;

$pa = ROUND(($a / $tot) * 100);
$pb = ROUND(($b / $tot) * 100);
$pc = ROUND(($c / $tot) * 100);
$pd = ROUND(($d / $tot) * 100);
$pe = ROUND(($e / $tot) * 100);

?>
<div class="row">
    <div class="col-md-12 grid-margin">
        <div class="card" style="border: 1px; border-style: solid;
border-color: #B0C4DE">
            <div class="p-4 border-bottom bg-light">
                <h4 class="card-title mb-0"><b>Grafik Posisi: <?php
echo"$row[posisi]";?></b></h4>
            </div>
            <div class="card-body">
                <div class="panel-body">
                    <table id="myHTMLTable<?php echo"$row[posisi]";?>"
border="0" cellpadding="5" class="table table-
striped">
                        <tr>
                            <th><font size=2 face=tahoma>Data</font></th>
                            <th><font size=2 face=tahoma>Sangat Tidak
Puas</font></th>
                            <th><font size=2 face=tahoma>Tidak
Puas</font></th>
                            <th><font size=2 face=tahoma>Cukup</font></th>
                            <th><font size=2 face=tahoma>Puas</font></th>
                            <th><font size=2 face=tahoma>Sangat
Puas</font></th>
                        </tr>

```

```

        <tr>
            <td><font          size=3          face=tahoma>Jumlah
            Respon</font></td>
            <td><font          size=2          face=tahoma><?php
            echo"$a";?></font></td>
            <td><font          size=2          face=tahoma><?php
            echo"$b";?></font></td>
            <td><font          size=2          face=tahoma><?php
            echo"$c";?></font></td>
            <td><font          size=2          face=tahoma><?php
            echo"$d";?></font></td>
            <td><font          size=2          face=tahoma><?php
            echo"$e";?></font></td>
        </tr>
        <tr>
            <td><font          size=3          face=tahoma>Presentase</font></td>
            <td><font          size=2          face=tahoma><?php
            echo"$pa%";?></font></td>
            <td><font          size=2          face=tahoma><?php
            echo"$pb%";?></font></td>
            <td><font          size=2          face=tahoma><?php
            echo"$pc%";?></font></td>
            <td><font          size=2          face=tahoma><?php
            echo"$pd%";?></font></td>
            <td><font          size=2          face=tahoma><?php
            echo"$pe%";?></font></td>
        </tr>
    </table>

    <script type="text/javascript">
    $('#myHTMLTable<?php
    echo"$row[posisi]";?>').convertToFusionCharts({
        swfPath: "../assets/fusion/Charts/",
        type: "MSColumn3D",
        data: "#myHTMLTable<?php echo"$row[posisi]";?>",
        dataFormat: "HTMLTable",
        width:950,
        height:500,
    });

```

```

        </script>
    </div>
</div>
</div>
</div>
</div>
<br>
<?php } ?>

```

5.1.3.12 Implementasi Fungsi Pada Halaman Grafik Per User

Halaman grafik per user merupakan halaman yang menampilkan grafik data hasil survey kepuasan nasabah pada semua user, baik user yang berada pada posisi Customer Services maupun Teller. Implementasi kode program pada fungsi untuk menampilkan grafik per user dapat dilihat sebagai berikut:

```

<script    type="text/javascript"    src="../../../assets/fusion/JS/jquery-
1.4.js"></script>
<script                                     type="text/javascript"
src="../../../assets/fusion/JS/jquery.fusioncharts.js"></script>

<?php
    $sql="SELECT * from user WHERE level='user'";
    $result = mysqli_query($connection,$sql);
    while($row = mysqli_fetch_array($result)){
        $sql1 = "SELECT SUM(respon = 'sangat tidak puas') As stp,
SUM(respon = 'tidak puas') As tp,
SUM(respon = 'cukup') As c,
SUM(respon = 'puas') As p,
SUM(respon = 'sangat puas') As sp
FROM hasil_survey where id_user='$row[id_user]';
        $result1 = mysqli_query($connection,$sql1);

        $oke = mysqli_fetch_array($result1);
        $a = $oke['stp'];
        $b = $oke['tp'];
        $c = $oke['c'];
        $d = $oke['p'];
        $e = $oke['sp'];
        $tot = $a+$b+$c+$d+$e;
    }
}

```

```

$pa = ROUND(($a / $tot) * 100);
$pb = ROUND(($b / $tot) * 100);
$pc = ROUND(($c / $tot) * 100);
$pd = ROUND(($d / $tot) * 100);
$pe = ROUND(($e / $tot) * 100);

?>

<div class="row">
    <div class="col-md-12 grid-margin">
        <div class="card" style="border: 1px; border-style: solid;
border-color: #B0C4DE">
            <div class="p-4 border-bottom bg-light">
                <h4 class="card-title mb-0"><b>Grafik Survey: <?php
echo"$row[nama]";?></b></h4>
            </div>
            <div class="card-body">
                <table id="myHTMLTable<?php echo"$row[id_user]";?>"
border="0" cellpadding="5" class="table table-striped">
                    <tr>
                        <th><font size=2 face=tahoma>Data</font></th>
                        <th><font size=2 face=tahoma>Sangat Tidak
Puas</font></th>
                        <th><font size=2 face=tahoma>Tidak
Puas</font></th>
                        <th><font size=2 face=tahoma>Cukup</font></th>
                        <th><font size=2 face=tahoma>Puas</font></th>
                        <th><font size=2 face=tahoma>Sangat
Puas</font></th>
                    </tr>

                    <tr>
                        <td><font size=3 face=tahoma>Jumlah
Respon</font></td>
                        <td><font size=2 face=tahoma><?php
echo"$a";?></font></td>
                        <td><font size=2 face=tahoma><?php
echo"$b";?></font></td>

```

```

        <td><font          size=2          face=tahoma><?php
        echo"$c";?></font></td>
        <td><font          size=2          face=tahoma><?php
        echo"$d";?></font></td>
        <td><font          size=2          face=tahoma><?php
        echo"$e";?></font></td>
    </tr>
    <tr >
        <td><font          size=3
        face=tahoma>Presentase</font></td>
        <td><font          size=2          face=tahoma><?php
        echo"$pa%";?></font></td>
        <td><font          size=2          face=tahoma><?php
        echo"$pb%";?></font></td>
        <td><font          size=2          face=tahoma><?php
        echo"$pc%";?></font></td>
        <td><font          size=2          face=tahoma><?php
        echo"$pd%";?></font></td>
        <td><font          size=2          face=tahoma><?php
        echo"$pe%";?></font></td>
    </tr>

</table>
<script type="text/javascript">
$( '#myHTMLTable<?php
echo"$row[id_user]";?>' ).convertToFusionCharts({
    swfPath: "../assets/fusion/Charts/",
    type: "MSColumn3D",
    data: "#myHTMLTable<?php echo"$row[id_user]";?>",
    dataFormat: "HTMLTable",
    width:950,
    height:500,
    });
</script>
</div>
</div>
</div>
</div>
<br>
<?php } ?>

```

5.1.3.13 Implementasi Fungsi Pada Halaman Laporan

Halaman laporan merupakan halaman yang menampilkan data hasil survey kepuasan nasabah yang disajikan dalam bentuk tabel. Implementasi kode program untuk menampilkan halaman laporan dapat dilihat sebagai berikut:

```
<table id="example" class="table table-hover table-bordered">
  <thead>
    <tr>
      <th><b>No.</b></th>
      <th><b>Nama User</b></th>
      <th><b>Respon</b></th>
      <th><b>Jenis Transaksi</b></th>
      <th><b>Keterangan</b></th>
      <th><b>Tanggal</b></th>
      <th><b>Posisi</b></th>
    </tr>
  </thead>
  <tbody>

  <?php
    $no=1;

    if($_GET['user'] !='' && $_GET['tgl_akhir'] !='' && $_GET['tgl_awal']
    !=''){
      $data=mysqli_query($connection, "SELECT * from hasil_survey WHERE
      id_user='$_GET[user]'          AND          ((tanggal_waktu)          BETWEEN
      '$_GET[tgl_awal]' AND '$_GET[tgl_akhir]')  ")
      or die (mysqli_error($connection));
    }

    elseif($_GET['user'] =='' && $_GET['tgl_akhir'] !='' &&
    $_GET['tgl_awal'] !=''){
      $data=mysqli_query($connection, "SELECT * from hasil_survey WHERE
      tanggal_waktu BETWEEN '$_GET[tgl_awal]' AND '$_GET[tgl_akhir]'  ")
      or die (mysqli_error($connection));
    }
  }
```

```

elseif($_GET['user'] !='' && $_GET['tgl_akhir'] =='' &&
$_GET['tgl_awal'] ==''){
    $data=mysqli_query($connection, "SELECT * from hasil_survey WHERE
    id_user='$_GET[user]' ")
    or die (mysqli_error($connection));
}

elseif($_GET['user'] =='' && $_GET['tgl_akhir'] =='' &&
$_GET['tgl_awal'] =='') {
    $data=mysqli_query($connection, "SELECT * from hasil_survey ORDER
    by tanggal_waktu DESC LIMIT 50")
    or die (mysqli_error($connection));
}

while ($row = mysqli_fetch_array($data)){
    $user=mysqli_query($connection, "SELECT * from user where
    id_user=$row[id_user]");
    $oke = mysqli_fetch_array($user);
    ?>

    <tr>
        <td><?php echo $no; ?>
        <td><?php echo $oke['nama']; ?></td>
        <td><?php echo $row['respon']; ?></td>
        <td><?php echo $row['jenis_transaksi']; ?></td>
        <td><?php echo $row['keterangan']; ?></td>
        <td><?php echo $row['tanggal_waktu']; ?></td>
        <td><?php echo $oke['posisi']; ?></td>
    </tr>
    <?php $no++; } ?>
</tbody>
</table>

```

5.1.3.14 Implementasi Fungsi Search Pada Halaman Laporan

Fungsi search pada halaman laporan hasil survey dapat digunakan oleh admin untuk mencari data hasil survey berdasarkan nama user dan tanggal pengisian survey. Implementasi kode program pada fungsi search dapat dilihat sebagai berikut:

```
<form style='margin-right:300px; margin-top:0px' action='' method='GET'>
```



```

<table>
  <tr>
    <td><p>Pilih User:</p></td>
    <td>&nbsp;</td>
    <td><p>Dari tanggal:</p></td>
    <td>&nbsp;</td>
    <td><p>Sampai tanggal:</p></td>
  </tr>
  <tr>
    <td style='width:600px'>
      <select class='form-control' name='user' style='width:200px' >
        <option style value='' select='selected' >-- Nama User --
        </option>
        <?php
          $namauser = mysqli_query($connection,"SELECT * FROM user
          where level='user' ");
          while ($a = mysqli_fetch_array($namauser)){
            echo "<option value='$a[id_user] '$a[nama]</option>";
          }
        ?>
      </select>
    </td>
    <td>
      &nbsp;</td>
    <td style='width:600px'>
      <input style='padding:4px width:400px' title='tanggal'
      placeholder='tanggal awal' type='date' class='form-control'
      name='tgl_awal' id='tbDate' />
    </td>
    <td>
      &nbsp;</td>
    <td style='width:600px'>
      <input style='padding:4px width:400px' title='tanggal'
      placeholder='tanggal akhir' type='date' class='form-control'
      name='tgl_akhir' id='tbDate' />
    </td>
    <td>
      &nbsp;</td>
  </tr>

```

```

        </td>
        <td>
            <input type="submit" style='margin-top:-4px' class='btn btn-
            info btn-sm' value='Lihat Data'>
        </td>
    </tr>
</table>
</form>

```

5.1.3.15 Implementasi Fungsi Rekap Pada Halaman Laporan

Fungsi rekap digunakan untuk mengunduh data hasil survey kepuasan nasabah. Rekap data hasil survey kepuasan nasabah akan diunduh dalam bentuk *microsoft excel*. Implementasi kode program untuk fungsi rekap dapat dilihat sebagai berikut:

```

<?php
session_start();
error_reporting(0);
require "../assets/PHPExcel/PHPExcel.php";
include "../db/connection.php";
$excel = new PHPExcel();

// Settingan awal file excel
$excel->getProperties()->setCreator('My Notes Code')
    ->setLastModifiedBy('My Notes Code')
    ->setTitle("Data Survey")
    ->setSubject("Survey")
    ->setDescription("Laporan Data Survey")
    ->setKeywords("Data Survey");

// Buat sebuah variabel untuk menampung pengaturan style dari header
tabel
$style_col = array(
    'font' => array('bold' => true), // Set font nya jadi bold
    'alignment' => array(
        'horizontal' => PHPExcel_Style_Alignment::HORIZONTAL_CENTER, // Set
        text jadi ditengah secara horizontal (center)
        'vertical' => PHPExcel_Style_Alignment::VERTICAL_CENTER // Set text
        jadi di tengah secara vertical (middle)
    ),

```

```

        'borders' => array(
            'top' => array('style' => PHPExcel_Style_Border::BORDER_THIN), // Set
            border top dengan garis tipis
            'right' => array('style' => PHPExcel_Style_Border::BORDER_THIN), //
            Set border right dengan garis tipis
            'bottom' => array('style' => PHPExcel_Style_Border::BORDER_THIN), //
            Set border bottom dengan garis tipis
            'left' => array('style' => PHPExcel_Style_Border::BORDER_THIN) // Set
            border left dengan garis tipis
        )
    );

    // Buat sebuah variabel untuk menampung pengaturan style dari isi tabel
    $style_row = array(
        'alignment' => array(
            'vertical' => PHPExcel_Style_Alignment::VERTICAL_CENTER // Set text
            jadi di tengah secara vertical (middle)
        ),
        'borders' => array(
            'top' => array('style' => PHPExcel_Style_Border::BORDER_THIN), // Set
            border top dengan garis tipis
            'right' => array('style' => PHPExcel_Style_Border::BORDER_THIN), //
            Set border right dengan garis tipis
            'bottom' => array('style' => PHPExcel_Style_Border::BORDER_THIN), //
            Set border bottom dengan garis tipis
            'left' => array('style' => PHPExcel_Style_Border::BORDER_THIN) // Set
            border left dengan garis tipis
        )
    );

    $excel->setActiveSheetIndex(0)->setCellValue('A1', "LAPORAN DATA HASIL
    SURVEY KEPUASAN NASABAH"); // Set kolom A1 dengan tulisan "DATA SISWA"
    $excel->getActiveSheet()->mergeCells('A1:G1'); // Set Merge Cell pada
    kolom A1 sampai F1
    $excel->getActiveSheet()->getStyle('A1')->getFont()->setBold(TRUE); //
    Set bold kolom A1
    $excel->getActiveSheet()->getStyle('A1')->getFont()->setSize(15); //
    Set font size 15 untuk kolom A1

```

```

$excel->getActiveSheet()->getStyle('A1')->getAlignment()-
>setHorizontal(PHPExcel_Style_Alignment::HORIZONTAL_CENTER); // Set text
center untuk kolom A1

// Buat header tabel nya pada baris ke 3
$excel->setActiveSheetIndex(0)->setCellValue('A3', "No."); // Set kolom
A3 dengan tulisan "NO"
$excel->setActiveSheetIndex(0)->setCellValue('B3', "Nama User"); // Set
kolom B3 dengan tulisan "NIS"
$excel->setActiveSheetIndex(0)->setCellValue('C3', "Respon"); // Set
kolom C3 dengan tulisan "NAMA"
$excel->setActiveSheetIndex(0)->setCellValue('D3', "Jenis Transaksi");
// Set kolom D3 dengan tulisan "JENIS KELAMIN"
$excel->setActiveSheetIndex(0)->setCellValue('E3', "Keterangan"); // Set
kolom E3 dengan tulisan "TELEPON"
$excel->setActiveSheetIndex(0)->setCellValue('F3', "Tanggal"); // Set
kolom F3 dengan tulisan "ALAMAT"
$excel->setActiveSheetIndex(0)->setCellValue('G3', "Posisi"); // Set
kolom G3 dengan tulisan "Proses"

// Apply style header yang telah kita buat tadi ke masing-masing kolom
header
$excel->getActiveSheet()->getStyle('A3')->applyFromArray($style_col);
$excel->getActiveSheet()->getStyle('B3')->applyFromArray($style_col);
$excel->getActiveSheet()->getStyle('C3')->applyFromArray($style_col);
$excel->getActiveSheet()->getStyle('D3')->applyFromArray($style_col);
$excel->getActiveSheet()->getStyle('E3')->applyFromArray($style_col);
$excel->getActiveSheet()->getStyle('F3')->applyFromArray($style_col);
$excel->getActiveSheet()->getStyle('G3')->applyFromArray($style_col);

// Set height baris ke 1, 2 dan 3
$excel->getActiveSheet()->getRowDimension('1')->setRowHeight(20);
$excel->getActiveSheet()->getRowDimension('2')->setRowHeight(20);
$excel->getActiveSheet()->getRowDimension('3')->setRowHeight(20);

if($_GET[user] !='' && $_GET[tgl_akhir] !='' && $_GET[tgl_awal] !=''){
    $data=mysqli_query($connection, "SELECT * from hasil_survey WHERE
    id_user='$_GET[user]' AND ((tanggal_waktu) BETWEEN '$_GET[tgl_awal]'
    AND '$_GET[tgl_akhir]') ");
}

```

```

}

elseif($_GET[user] =='' && $_GET[tgl_akhir] !='' && $_GET[tgl_awal]
!=''){
    $data=mysqli_query($connection, "SELECT * from hasil_survey WHERE
    tanggal_waktu BETWEEN '$_GET[tgl_awal]' AND '$_GET[tgl_akhir]' ");
}

elseif($_GET[user] !='' && $_GET[tgl_akhir] =='' && $_GET[tgl_awal]
==''){
    $data=mysqli_query($connection, "SELECT * from hasil_survey WHERE
    id_user='$_GET[user]' ");
}

elseif($_GET[user] =='' && $_GET[tgl_akhir] =='' && $_GET[tgl_awal] =='')
{
    $data=mysqli_query($connection, "SELECT * from hasil_survey");
}

$jml = mysqli_num_rows($data);

$n=0;
$numrow = 4;

if($jml==0){
    $excel->setActiveSheetIndex(0)->setCellValue('A4','-- Data Kosong --
    ');
    $excel->getActiveSheet()->mergeCells('A4:G4'); // Set Merge Cell pada
    kolom A1 sampai F1
}

else {
    while($row=mysqli_fetch_array($data)){

        $user=mysqli_query($connection, "SELECT * from user where
        id_user=$row[id_user]");
        $oke = mysqli_fetch_array($user);
        $n++;
    }
}

```

```

        $excel->setActiveSheetIndex(0)->setCellValue('A'.$numrow, $n);
        $excel->setActiveSheetIndex(0)->setCellValue('B'.$numrow,
        $oke['nama']);
        $excel->setActiveSheetIndex(0)->setCellValue('C'.$numrow,
        $row['respon']);
        $excel->setActiveSheetIndex(0)->setCellValue('D'.$numrow,
        $row['jenis_transaksi']);
        $excel->setActiveSheetIndex(0)->setCellValue('E'.$numrow,
        $row['keterangan']);
        $excel->setActiveSheetIndex(0)->setCellValue('F'.$numrow,
        $row['tanggal_waktu']);
        $excel->setActiveSheetIndex(0)->setCellValue('G'.$numrow,
        $oke['posisi']);

        $numrow++;
    }
}

// Set width kolom
$excel->getActiveSheet()->getColumnDimension('A')->setWidth(5); // Set
width kolom A
$excel->getActiveSheet()->getColumnDimension('B')->setWidth(25); // Set
width kolom B
$excel->getActiveSheet()->getColumnDimension('C')->setWidth(25); // Set
width kolom C
$excel->getActiveSheet()->getColumnDimension('D')->setWidth(25); // Set
width kolom D
$excel->getActiveSheet()->getColumnDimension('E')->setWidth(50); // Set
width kolom E
$excel->getActiveSheet()->getColumnDimension('F')->setWidth(25); // Set
width kolom F
$excel->getActiveSheet()->getColumnDimension('G')->setWidth(25); // Set
width kolom F

// Set orientasi kertas jadi LANDSCAPE
$excel->getActiveSheet()->getPageSetup()-
>setOrientation(PHPExcel_Worksheet_PageSetup::ORIENTATION_LANDSCAPE);

```

```

// Set judul file excel nya
$excel->getActiveSheet(0)->setTitle("Laporan Hasil Survey"); //filename
$excel->setActiveSheetIndex(0);

// Proses file excel
header('Content-Type:                application/vnd.openxmlformats-
officedocument.spreadsheetml.sheet');
header('Content-Disposition:  attachment;      filename="Laporan Hasil
Survey.xlsx"'); // Set nama file excel nya
header('Cache-Control: max-age=0');
// If you're serving to IE 9, then the following may be needed
header('Cache-Control: max-age=1');
// If you're serving to IE over SSL, then the following may be needed
header('Expires: Mon, 26 Jul 1997 05:00:00 GMT'); // Date in the past
header('Last-Modified: '.gmdate('D, d M Y H:i:s').' GMT'); // always
modified
header('Cache-Control: cache, must-revalidate'); // HTTP/1.1
header('Pragma: public'); // HTTP/1.0

$write = PHPExcel_IOFactory::createWriter($excel, 'Excel2007');
$write->save('php://output');

?>

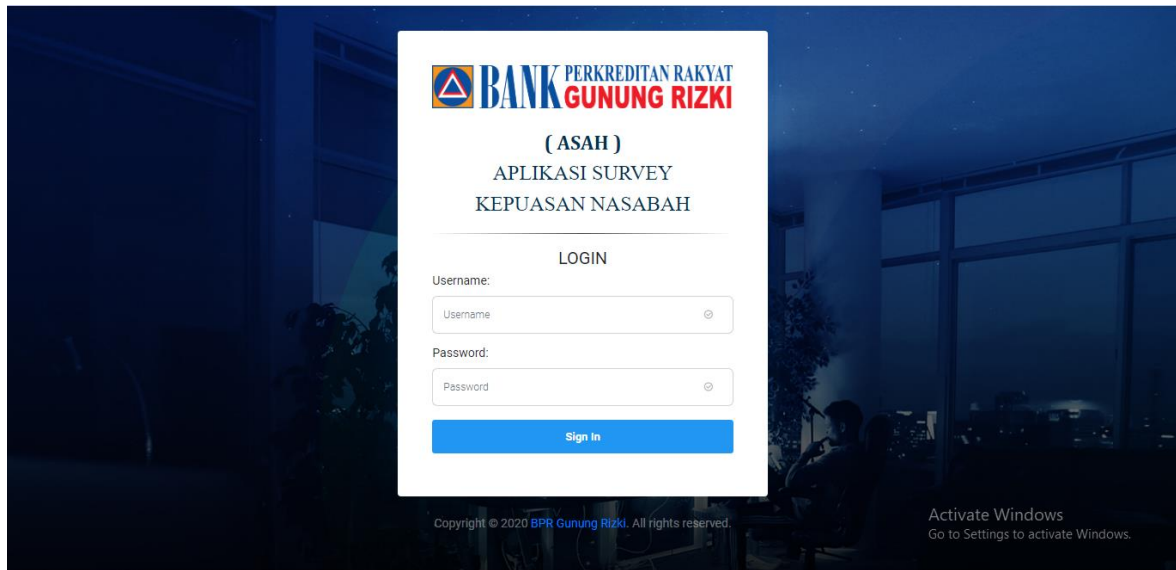
```

5.1.4 Implementasi Antarmuka

Implementasi antarmuka merupakan hasil dari perancangan antarmuka yang akan ditampilkan pada Aplikasi Survey Kepuasan Nasabah Bank Perkreditan Rakyat (BPR) Gunung Rizki yang telah dibahas pada bab sebelumnya. Implementasi antarmuka untuk Aplikasi Survey Kepuasan Nasabah Bank Perkreditan Rakyat (BPR) Gunung Rizki ini dikembangkan menggunakan HTML, CSS, dan Javascript. Tampilan antarmuka sistem ditunjukkan pada Gambar 5.3 sampai Gambar 5.17.

5.1.4.1 Antarmuka Halaman Login

Implementasi antarmuka untuk halaman login pada Aplikasi Survey Kepuasan Nasabah Bank Perkreditan Rakyat (BPR) Gunung Rizki dapat dilihat pada Gambar 5.3.



Gambar 5. 3 Implementasi Halaman Login

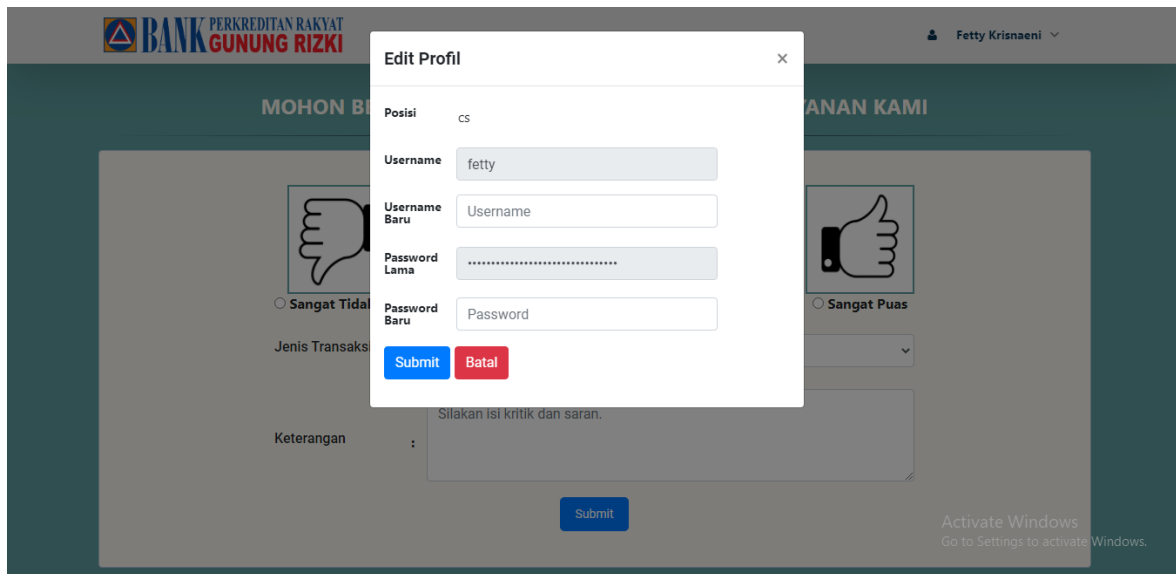
5.1.4.2 Antarmuka Halaman User

Implementasi antarmuka untuk halaman user pada Aplikasi Survey Kepuasan Nasabah Bank Perkreditan Rakyat (BPR) Gunung Rizki dapat dilihat pada Gambar 5.4.

Gambar 5. 4 Implementasi Halaman User

5.1.4.3 Antarmuka Halaman Edit Profil

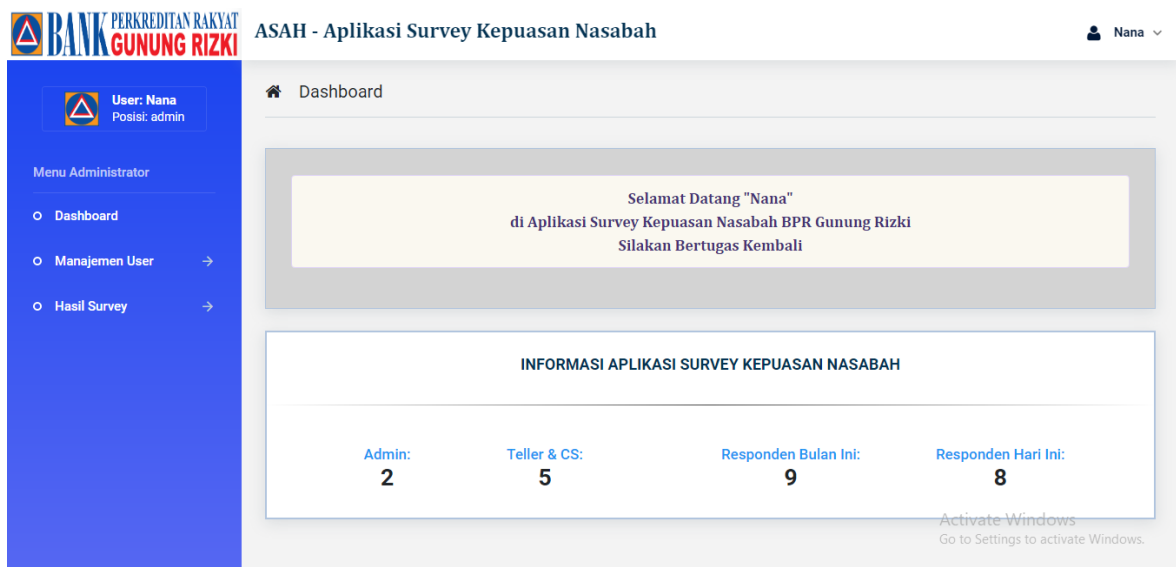
Implementasi antarmuka untuk halaman edit profil pada Aplikasi Survey Kepuasan Nasabah Bank Perkreditan Rakyat (BPR) Gunung Rizki dapat dilihat pada Gambar 5.5.



Gambar 5. 5 Implementasi Halaman Edit Profil

5.1.4.4 Antarmuka Halaman Dashboard

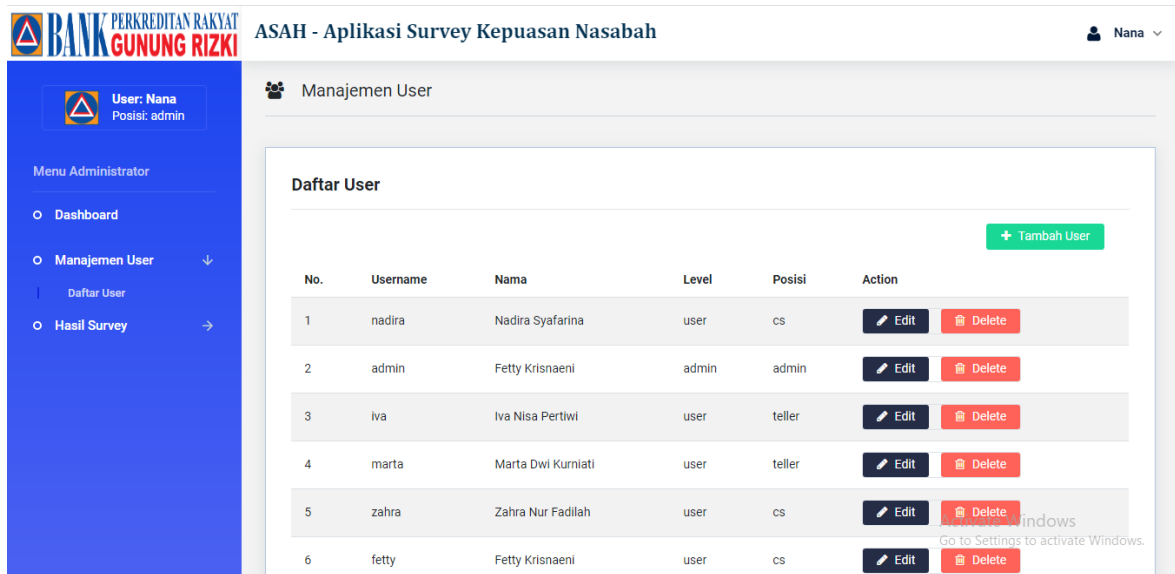
Implementasi antarmuka untuk halaman dashboard pada Aplikasi Survey Kepuasan Nasabah Bank Perkreditan Rakyat (BPR) Gunung Rizki dapat dilihat pada Gambar 5.6.



Gambar 5. 6 Implementasi Halaman Dashboard

5.1.4.5 Antarmuka Halaman Daftar User

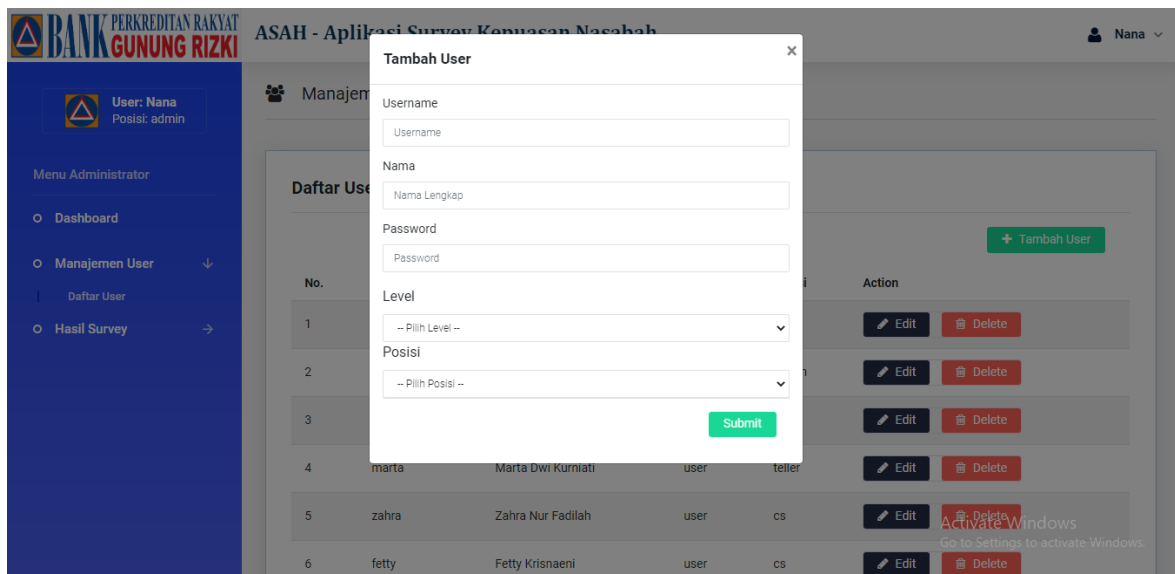
Implementasi antarmuka untuk halaman daftar user pada Aplikasi Survey Kepuasan Nasabah Bank Perkreditan Rakyat (BPR) Gunung Rizki dapat dilihat pada Gambar 5.7.



Gambar 5. 7 Implementasi Halaman Daftar User

5.1.4.6 Antarmuka Halaman Tambah User

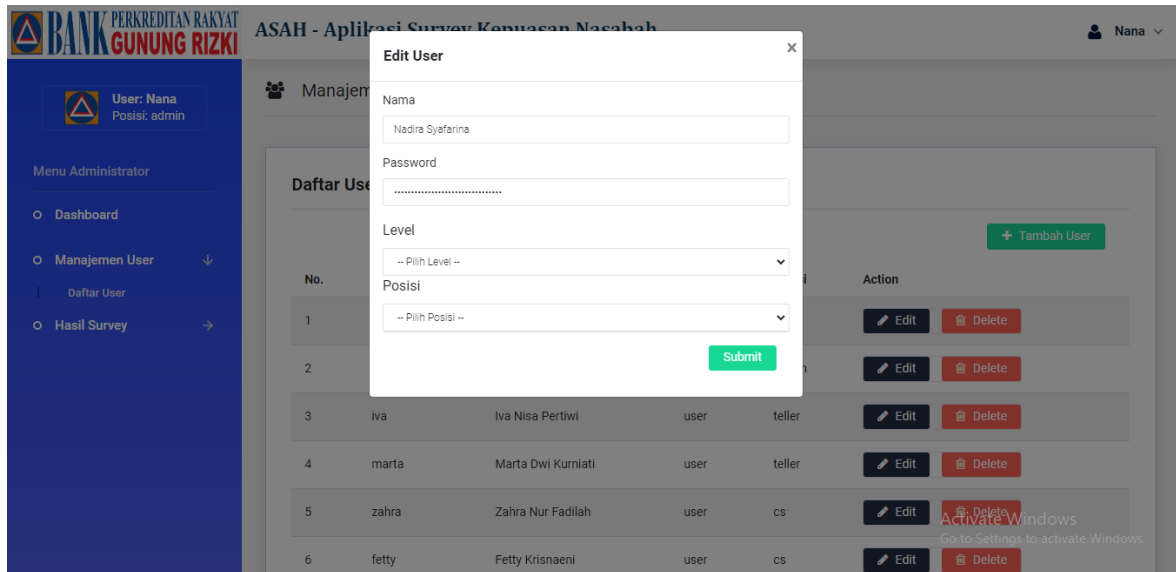
Implementasi antarmuka untuk halaman tambah user pada Aplikasi Survey Kepuasan Nasabah Bank Perkreditan Rakyat (BPR) Gunung Rizki dapat dilihat pada Gambar 5.8.



Gambar 5. 8 Implementasi Halaman Tambah User

5.1.4.7 Antarmuka Halaman Edit User

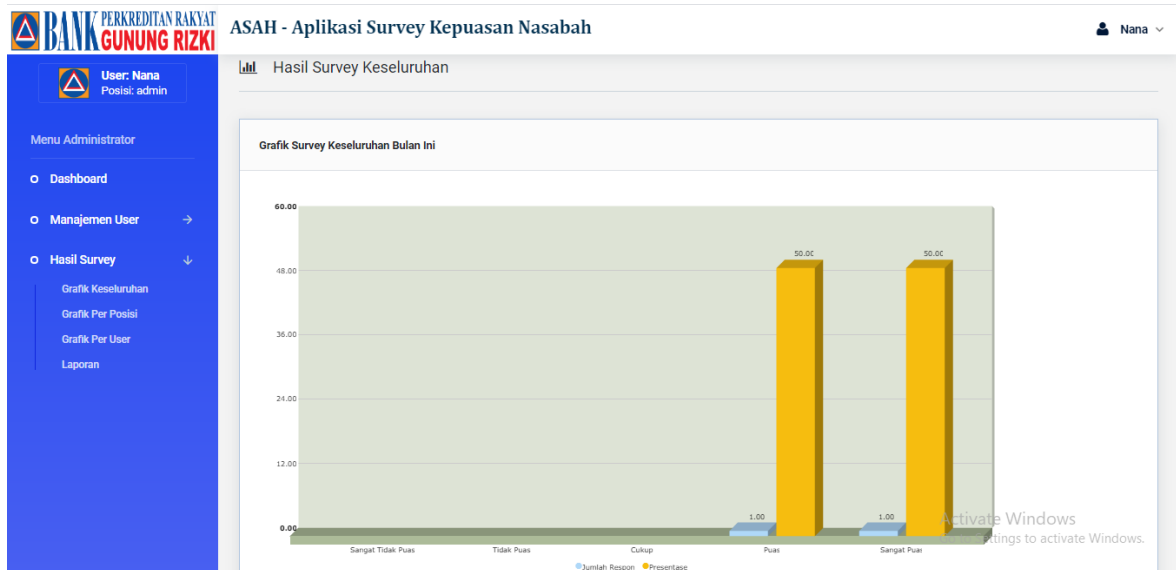
Implementasi antarmuka untuk halaman edit user pada Aplikasi Survey Kepuasan Nasabah Bank Perkreditan Rakyat (BPR) Gunung Rizki dapat dilihat pada Gambar 5.9.



Gambar 5. 9 Implementasi Halaman Edit User

5.1.4.8 Antarmuka Halaman Grafik Keseluruhan

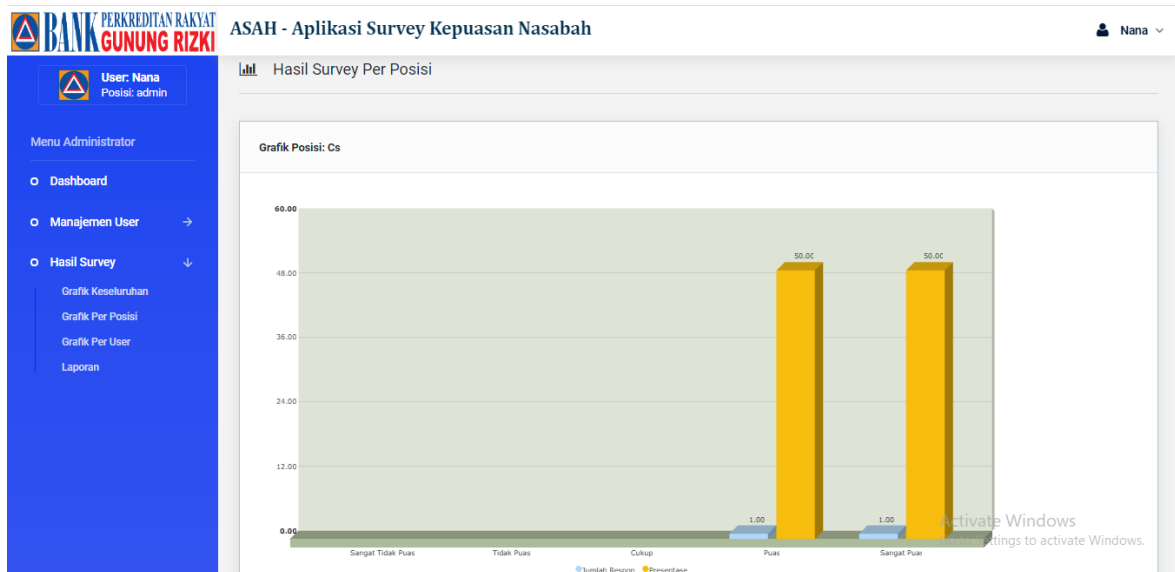
Implementasi antarmuka untuk halaman grafik keseluruhan pada Aplikasi Survey Kepuasan Nasabah Bank Perkreditan Rakyat (BPR) Gunung Rizki dapat dilihat pada Gambar 5.10.



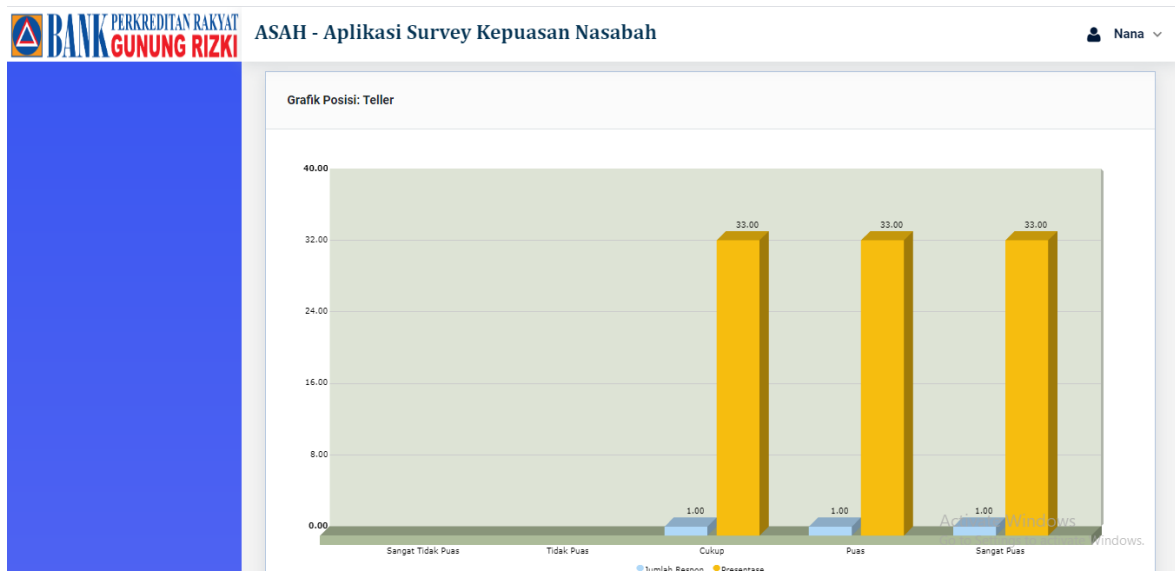
Gambar 5. 10 Implementasi Halaman Grafik Keseluruhan

5.1.4.9 Antarmuka Halaman Grafik Per Posisi

Implementasi antarmuka untuk halaman grafik per posisi pada Aplikasi Survey Kepuasan Nasabah Bank Perkreditan Rakyat (BPR) Gunung Rizki dapat dilihat pada Gambar 5.11 dan Gambar 5.12.



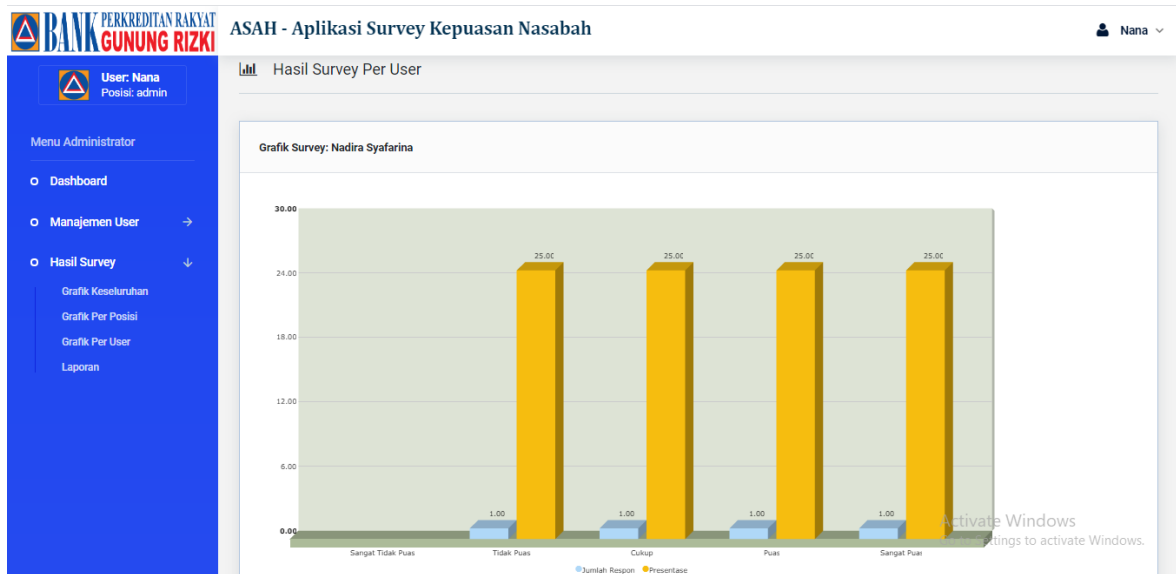
Gambar 5. 11 Implementasi Halaman Grafik Per Posisi: Customer Services



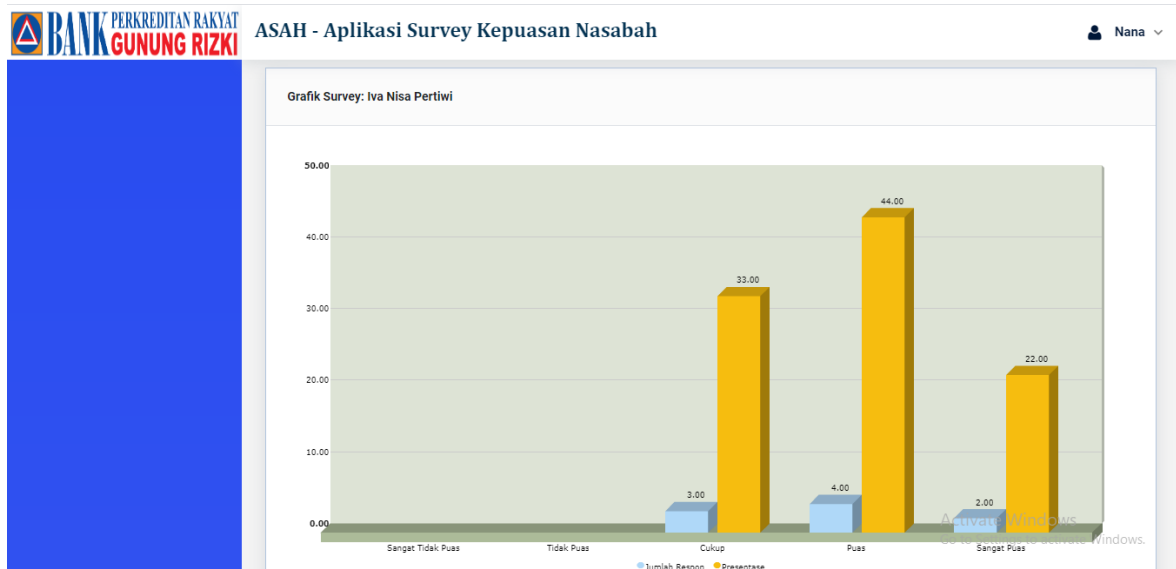
Gambar 5. 12 Implementasi Halaman Grafik Per Posisi: Teller

5.1.4.10 Antarmuka Halaman Grafik Per User

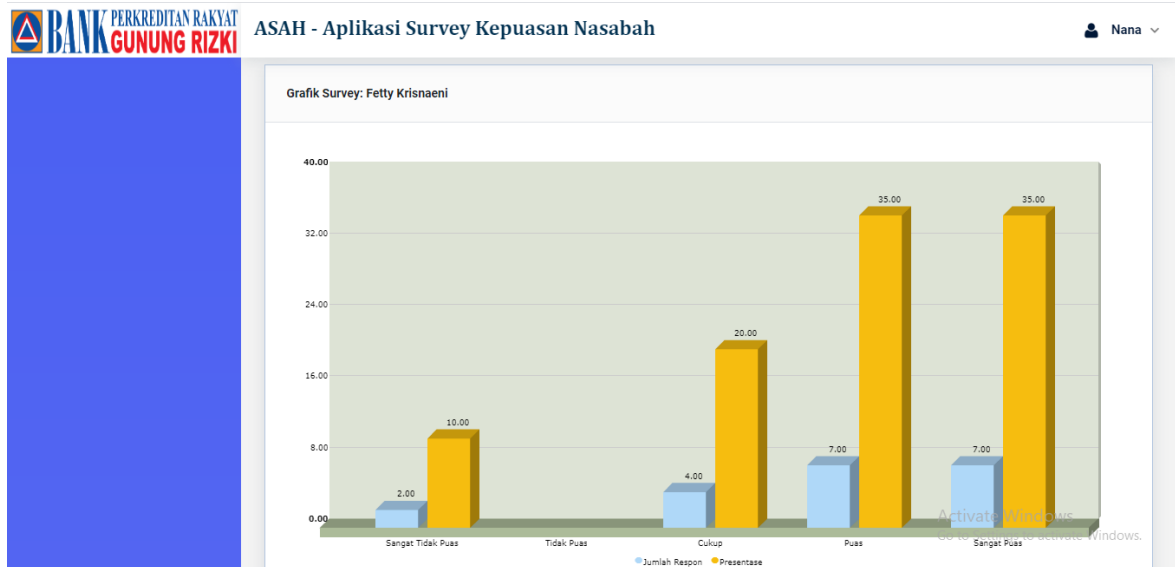
Implementasi antarmuka untuk halaman grafik per user pada Aplikasi Survey Kepuasan Nasabah Bank Perkreditan Rakyat (BPR) Gunung Rizki dapat dilihat pada Gambar 5.13 sampai Gambar 5.15.



Gambar 5. 13 Implementasi Halaman Grafik Per User: Nadira Syafarina



Gambar 5. 14 Implementasi Halaman Grafik Per User: Iva Nisa Pertiwi



Gambar 5. 15 Implementasi Halaman Grafik Per User: Fetty Krisnaeni

5.1.4.11 Antarmuka Halaman Laporan

Implementasi antarmuka untuk halaman laporan pada Aplikasi Survey Kepuasan Nasabah Bank Perkreditan Rakyat (BPR) Gunung Rizki dapat dilihat pada Gambar 5.16 dan Gambar 5.17.

Lihat Data Survey Berdasarkan:

Pilih User: Dari tanggal: Sampai tanggal: [Lihat Data](#)

~ Silakan pilih data survey yang akan Anda rekap sebelum mengunduhnya ~

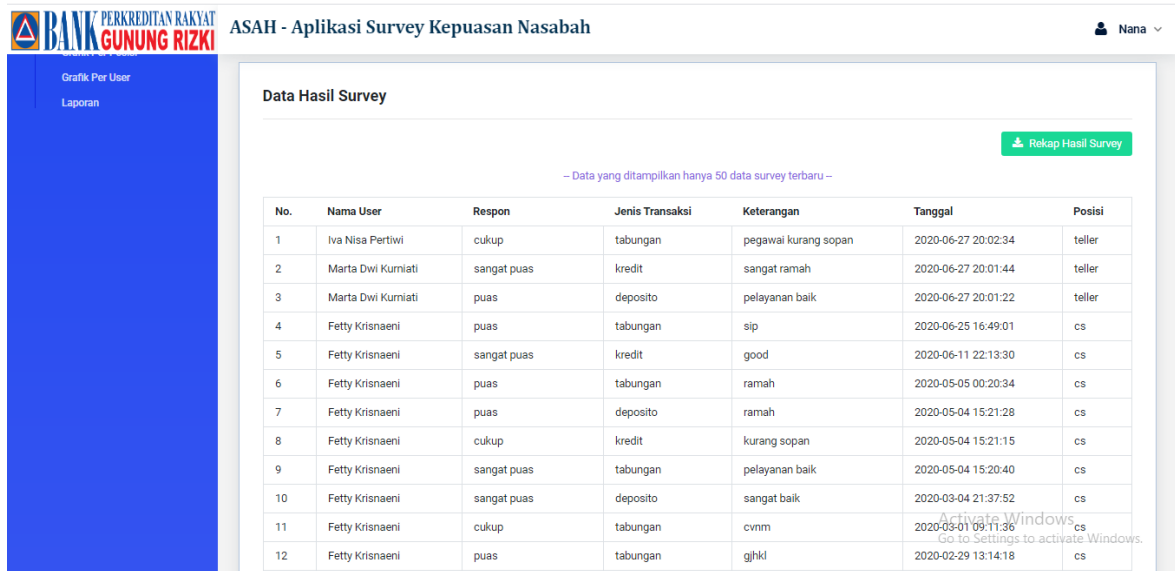
Data Hasil Survey

~ Data yang ditampilkan hanya 50 data survey terbaru ~

No.	Nama User	Respon	Jenis Transaksi	Keterangan	Tanggal	Posisi
1	Iva Nisa Pertiwi	cukup	tabungan	pegawai kurang sopan	2020-06-27 20:02:34	teller
2	Marta Dwi Kurniati	sangat puas	kredit	sangat ramah	2020-06-27 20:01:44	teller
3	Marta Dwi Kurniati	puas	deposito	pelayanan baik	2020-06-27 20:01:22	teller

[Rekap Hasil Survey](#)

Gambar 5. 16 Implementasi Halaman Laporan (1)



ASAH - Aplikasi Survey Kepuasan Nasabah

Gratik Per User
Laporan

Data Hasil Survey

Rekap Hasil Survey

– Data yang ditampilkan hanya 50 data survey terbaru –

No.	Nama User	Respon	Jenis Transaksi	Keterangan	Tanggal	Posisi
1	Iva Nisa Pertiwi	cukup	tabungan	pegawai kurang sopan	2020-06-27 20:02:34	teller
2	Marta Dwi Kurniati	sangat puas	kredit	sangat ramah	2020-06-27 20:01:44	teller
3	Marta Dwi Kurniati	puas	deposito	pelayanan baik	2020-06-27 20:01:22	teller
4	Fetty Krisnaeni	puas	tabungan	sip	2020-06-25 16:49:01	cs
5	Fetty Krisnaeni	sangat puas	kredit	good	2020-06-11 22:13:30	cs
6	Fetty Krisnaeni	puas	tabungan	ramah	2020-05-05 00:20:34	cs
7	Fetty Krisnaeni	puas	deposito	ramah	2020-05-04 15:21:28	cs
8	Fetty Krisnaeni	cukup	kredit	kurang sopan	2020-05-04 15:21:15	cs
9	Fetty Krisnaeni	sangat puas	tabungan	pelayanan baik	2020-05-04 15:20:40	cs
10	Fetty Krisnaeni	sangat puas	deposito	sangat baik	2020-03-04 21:37:52	cs
11	Fetty Krisnaeni	cukup	tabungan	cvnm	2020-03-01 09:11:36	cs
12	Fetty Krisnaeni	puas	tabungan	ghkl	2020-02-29 13:14:18	cs

Gambar 5. 17 Implementasi Halaman Laporan (2)

5.2 Pengujian Sistem

Pengujian sistem merupakan tahap yang dilakukan pada sebuah perangkat lunak yang telah siap pakai. Tahap pengujian ini dilakukan dengan tujuan untuk menguji kelayakan sistem apakah telah sesuai dengan ketentuan yang telah ditentukan sejak awal atau belum. Sebelum melaksanakan tahap pengujian perlu adanya persiapan prosedural dan pembentukan rencana pengujian untuk mempermudah proses pengujian.

5.2.1 Persiapan Prosedural

Persiapan prosedural digunakan untuk membantu proses pengujian agar mempermudah penemuan cacat pada perangkat lunak yang telah dibangun dan nantinya dapat diperbaiki kembali. Berikut merupakan tahapan dalam persiapan prosedural:

1. Menyiapkan perangkat lunak yang akan diuji serta perangkat keras yang mendukung dalam proses pengujian perangkat lunak.
2. Menentukan keluaran yang diharapkan dalam setiap pengujian beserta skenario pengujian.
3. Menentukan kategori keberhasilan pengujian.
4. Menentukan kasus uji dan hasil uji.
5. Menemukan cacat yang ada dalam perangkat lunak.
6. Membuat perbaikan terhadap cacat yang ditemukan.

7. Menentukan diterima atau tidaknya pengujian.
8. Membuat evaluasi pengujian.

5.2.2 Rencana Pengujian

Tahapan rencana pengujian merupakan tahapan yang dilakukan sebelum menguji sistem yang telah dibuat. Pengujian sistem pada Aplikasi Survey Kepuasan Nasabah Bank Perkreditan Rakyat (BPR) Gunung Rizki ini dilakukan menggunakan metode *black box*. Metode *black box* merupakan metode pengujian yang dilakukan dengan mengamati hasil eksekusi sistem melalui data uji dan memeriksa fungsional dari sistem yang telah dibuat apakah sudah sesuai dengan hasil yang diharapkan atau belum. Daftar rencana pengujian Aplikasi Survey Kepuasan Nasabah Bank Perkreditan Rakyat (BPR) Gunung Rizki dapat dilihat pada Tabel 5.1. Berdasarkan rencana pengujian yang tersedia pada Tabel 5.1, terdapat 34 butir pengujian yang akan dilakukan pada Aplikasi Survey Kepuasan Nasabah Bank Perkreditan Rakyat (BPR) Gunung Rizki.

Tabel 5. 1 Tabel Rancangan Pengujian

Identifikasi		Kelas Uji	Butir Uji	Aktor	Tingkat Pengujian
SRS	STP				
SRS-ASAH-F-01	STP-01	Pengujian terhadap autentikasi	Memasukkan username dan password yang benar	User dan Admin	Pengujian Sistem
	STP-02		Memasukkan username dan password yang salah		Pengujian Sistem
	STP-03		Tidak memasukkan username dan password		Pengujian Sistem
	STP-04		Melakukan logout dari sistem		Pengujian Sistem
SRS-ASAH-F-02	STP-05	Pengujian terhadap kesesuaian sistem dalam menampilkan halaman	Menampilkan halaman user	User	Pengujian Sistem
	STP-06		Melakukan submit dengan mengisi form survey kepuasan nasabah sesuai dengan ketentuan		Pengujian Sistem
	STP-07		Melakukan submit dengan mengisi form survey kepuasan nasabah tidak sesuai dengan ketentuan		Pengujian Sistem
	STP-08		Melakukan submit tanpa mengisi form survey kepuasan nasabah		Pengujian Sistem
	STP-09		Menampilkan halaman dashboard	Admin	Pengujian Sistem
	STP-10		Menguji semua menu di halaman dashboard dapat berfungsi dengan baik		Pengujian Sistem
SRS-ASAH-03	STP-11	Pengujian terhadap fitur edit profil	Menampilkan halaman edit profil	User	Pengujian Sistem
	STP-12		Mengedit profil dengan mengisi form edit profil sesuai dengan ketentuan		Pengujian Sistem

	STP-13		Mengedit profil dengan mengisi form edit profil tidak sesuai dengan ketentuan		Pengujian Sistem
	STP-14		Mengedit profil tanpa mengisi form edit profil		Pengujian Sistem
SRS-ASAH-F-04	STP-15	Pengujian terhadap pengelolaan user	Menampilkan halaman daftar user	Admin	Pengujian Sistem
	STP-16		Menampilkan halaman daftar tambah user		Pengujian Sistem
	STP-17		Menambahkan user baru dengan mengisi form tambah user sesuai dengan ketentuan		Pengujian Sistem
	STP-18		Menambahkan user baru dengan mengisi form tambah user tidak sesuai dengan ketentuan		Pengujian Sistem
	STP-19		Menambahkan user baru tanpa mengisi form tambah user		Pengujian Sistem
	STP-20		Menampilkan halaman edit user		Pengujian Sistem
	STP-21		Mengedit data user dengan mengisi form edit user sesuai dengan ketentuan		Pengujian Sistem
	STP-22		Mengedit data user dengan mengisi form edit user tidak sesuai dengan ketentuan		Pengujian Sistem
	STP-23		Mengedit data user tanpa mengisi form edit user		Pengujian Sistem
	STP-24		Menghapus data user		Pengujian Sistem
SRS-ASAH-F-05	STP-25	Pengujian terhadap fitur	Menampilkan halaman grafik hasil survey keseluruhan	Admin	Pengujian Sistem

	STP-26	menampilkan hasil survey	Menampilkan halaman grafik hasil survey per posisi		Pengujian Sistem
	STP-27		Menampilkan halaman grafik hasil survey per user		Pengujian Sistem
	STP-28		Menampilkan halaman laporan hasil survey		Pengujian Sistem
SRS-ASAH-06	STP-29	Pengujian terhadap fitur pencarian data hasil survey	Mencari data hasil survey berdasarkan nama user dan tanggal survey	Admin	Pengujian Sistem
	STP-30		Mencari data hasil survey berdasarkan nama user		Pengujian Sistem
	STP-31		Mencari data hasil survey berdasarkan tanggal survey		Pengujian Sistem
	STP-32		Mencari data user tidak berdasarkan nama user dan tanggal		Pengujian Sistem
SRS-ASAH-07	STP-33	Pengujian terhadap fitur mengunduh data survey	Mengunduh data hasil survey tanpa melakukan pencarian data	Admin	Pengujian Sistem
	STP-34		Mengunduh data hasil survey setelah melakukan pencarian data		Pengujian Sistem

5.2.3 Deskripsi dan Hasil Uji

Setelah melakukan rencana pengujian, maka pelaksanaan proses pengujian dilakukan sesuai dengan rencana pengujian yang telah disusun. Pengujian Aplikasi Survey Kepuasan Nasabah Bank Perkreditan Rakyat (BPR) Gunung Rizki dilakukan oleh tim pengembang.

5.2.3.1 Pengujian terhadap Autentikasi

Kode SRS : SRS-ASAH-01

Deskripsi : Pengujian ini dilakukan untuk menguji fungsi autentikasi (login dan logout) pada Aplikasi Survey Kepuasan Nasabah Bank Perkreditan Rakyat (BPR) Gunung Rizki. Hasil pengujian untuk SRS-ASAH-01 dapat dilihat pada Tabel 5.2.

Tabel 5. 2 Tabel Hasil Pengujian terhadap Autentikasi

Identifikasi	Deskripsi	Prosedur Pengujian	Masukan	Keluaran yang diharapkan	Hasil yang didapatkan	Kesimpulan
STP-01	Memasukkan username dan password yang benar	<ul style="list-style-type: none"> - Mengakses halaman login - Memasukkan username dan password - Klik tombol sign in 	Username dan password yang benar	Login berhasil dan sistem menampilkan halaman awal sesuai pengguna yang login	Login berhasil dan ditampilkan halaman awal sesuai pengguna yang login	Diterima
STP-02	Memasukkan username dan password yang salah	<ul style="list-style-type: none"> - Mengakses halaman login - Memasukkan username dan password - Klik tombol sign in 	Username dan password yang salah	Login gagal dan sistem menampilkan pemberitahuan username atau password salah	Login gagal dan sistem tidak menampilkan pemberitahuan username atau password salah	Ditolak

STP-03	Tidak memasukkan username dan password	<ul style="list-style-type: none"> - Mengakses halaman login - Klik tombol sign in tanpa memasukkan username dan password 	Tidak ada	Login gagal dan sistem menampilkan pemberitahuan untuk mengisi username dan password	Login gagal dan ditampilkan pemberitahuan untuk mengisi username dan password	Diterima
STP-04	Melakukan logout dari sistem	<ul style="list-style-type: none"> - User dan Admin sudah melakukan login - Memilih menu profil - Klik tombol sign out 	Tidak ada	Pengguna berhasil logout dan sistem menampilkan halaman login	Pengguna berhasil logout dan ditampilkan halaman login sistem	Diterima

5.2.3.2 Pengujian Kesesuaian Sistem dalam Menampilkan Halaman

Kode SRS : SRS-ASAH-02

Deskripsi : Pengujian ini dilakukan untuk menguji kesesuaian sistem dalam menampilkan halaman yang terdapat pada Aplikasi Survey Kepuasan Nasabah Bank Perkreditan Rakyat (BPR) Gunung Rizki. Hasil pengujian untuk SRS-ASAH-02 dapat dilihat pada Tabel 5.3.

Tabel 5. 3 Tabel Hasil Pengujian Kesesuaian Sistem dalam Menampilkan Halaman

Identifikasi	Deskripsi	Prosedur Pengujian	Masukan	Keluaran yang diharapkan	Hasil yang didapatkan	Kesimpulan
STP-05	Menampilkan halaman user	- User berhasil login	Tidak ada	Sistem menampilkan form survey kepuasan nasabah	Ditampilkan form survey kepuasan nasabah	Diterima
STP-06	Melakukan submit dengan mengisi form survey kepuasan nasabah sesuai dengan ketentuan	- User berhasil login - Mengisi semua field pada form survey kepuasan nasabah - Klik tombol submit	Data form survey kepuasan nasabah yang lengkap	Pengisian data survey berhasil dan tersimpan pada database	Pengisian data survey berhasil dan tersimpan pada database	Diterima
STP-07	Melakukan submit dengan mengisi form survey kepuasan nasabah tidak sesuai dengan ketentuan	- User berhasil login - Mengisi beberapa field pada form	Data form survey kepuasan nasabah yang tidak lengkap	Pengisian data survey gagal dan sistem menampilkan pemberitahuan	Pengisian data survey gagal dan ditampilkan pemberitahuan	Diterima

		survey kepuasan nasabah - Klik tombol submit	(terdapat field yang tidak diisi)	field yang harus diisi	field yang harus diisi	
STP-08	Melakukan submit tanpa mengisi form survey kepuasan nasabah	- User berhasil login - Klik tombol submit tanpa mengisi form survey kepuasan nasabah	Tidak ada	Pengisian data survey gagal dan sistem menampilkan pemberitahuan field yang harus diisi	Pengisian data survey gagal dan sistem menampilkan pemberitahuan field yang harus diisi	Diterima
STP-09	Menampilkan halaman dashboard	- Admin berhasil login	Tidak ada	Sistem menampilkan halaman dashboard	Ditampilkan halaman dashboard	Diterima
STP-10	Menguji semua menu di halaman dashboard dapat berfungsi dengan baik	- Admin berhasil login - Klik menu yang tersedia pada halaman dashboard	Tidak ada	Sistem menampilkan halaman sesuai menu yang dipilih	Ditampilkan halaman sesuai menu yang telah dipilih	Diterima

5.2.3.3 Pengujian terhadap Fitur Edit Profil

Kode SRS : SRS-ASAH-03

Deskripsi : Pengujian ini dilakukan untuk menguji fitur edit profil pada Aplikasi Survey Kepuasan Nasabah Bank Perkreditan Rakyat (BPR) Gunung Rizki. Hasil pengujian untuk SRS-ASAH-03 dapat dilihat pada Tabel 5.4.

Tabel 5. 4 Tabel Hasil Pengujian terhadap Fitur Edit Profil

Identifikasi	Deskripsi	Prosedur Pengujian	Masukan	Keluaran yang diharapkan	Hasil yang didapatkan	Kesimpulan
STP-11	Menampilkan halaman edit profil	<ul style="list-style-type: none">- User berhasil login- Memilih menu profil- Klik sub menu edit profil	Tidak ada	Sistem menampilkan halaman edit profil untuk user	Ditampilkan halaman edit profil untuk user	Diterima
STP-12	Mengedit profil dengan mengisi form edit profil sesuai dengan ketentuan	<ul style="list-style-type: none">- User berhasil login- Memilih menu profil- Klik sub menu edit profil	Data form edit profil yang lengkap	Edit profil berhasil dan sistem menampilkan pemberitahuan data berhasil diubah	Edit profil berhasil dan ditampilkan pemberitahuan “username dan password berhasil diubah”	Diterima

		<ul style="list-style-type: none"> - Mengisi semua field pada form edit profil - Klik tombol submit 				
STP-13	Mengedit profil dengan mengisi form edit profil tidak sesuai dengan ketentuan	<ul style="list-style-type: none"> - User berhasil login - Memilih menu profil - Klik sub menu edit profil - Mengisi beberapa field pada form edit profil - Klik tombol submit 	Data form edit profil yang tidak lengkap (terdapat field yang tidak diisi)	Edit profil gagal dan sistem menampilkan pemberitahuan field yang harus diisi	Edit profil gagal dan ditampilkan pemberitahuan field yang harus diisi	Diterima
STP-14	Mengedit profil tanpa mengisi form edit profil	<ul style="list-style-type: none"> - User berhasil login - Memilih menu profil 	Tidak ada	Edit profil gagal dan sistem menampilkan pemberitahuan	Edit profil gagal dan ditampilkan pemberitahuan field yang harus diisi	Diterima

		<ul style="list-style-type: none"> - Klik sub menu edit profil - Klik tombol submit tanpa mengisi form edit profil 		field yang harus diisi		
--	--	--	--	------------------------	--	--

5.2.3.4 Pengujian terhadap Pengelolaan User

Kode SRS : SRS-ASAH-04

Deskripsi : Pengujian ini dilakukan untuk menguji fitur mengelola user yang meliputi melihat daftar user, tambah user, edit user, dan hapus user pada Aplikasi Survey Kepuasan Nasabah Bank Perkreditan Rakyat (BPR) Gunung Rizki. Hasil pengujian untuk SRS-ASAH-04 dapat dilihat pada Tabel 5.5.

Tabel 5. 5 Tabel Hasil Pengujian terhadap Pengelolaan User

Identifikasi	Deskripsi	Prosedur Pengujian	Masukan	Keluaran yang diharapkan	Hasil yang didapatkan	Kesimpulan
STP-15	Menampilkan halaman daftar user	<ul style="list-style-type: none"> - Admin berhasil login - Memilih menu manajemen user 	Tidak ada	Sistem menampilkan halaman daftar user	Ditampilkan halaman daftar user	Diterima

		- Klik sub menu daftar user				
STP-16	Menampilkan halaman daftar tambah user	<ul style="list-style-type: none"> - Admin berhasil login - Memilih menu manajemen user - Klik sub menu daftar user - Klik tombol tambah user 	Tidak ada	Sistem menampilkan halaman tambah user	Ditampilkan halaman tambah user	Diterima
STP-17	Menambahkan user baru dengan mengisi form tambah user sesuai dengan ketentuan	<ul style="list-style-type: none"> - Admin berhasil login - Memilih menu manajemen user - Klik sub menu daftar user - Klik tombol tambah user - Mengisi semua field pada form tambah user 	Data form tambah user yang lengkap	Tambah user berhasil dan sistem menampilkan pemberitahuan user berhasil ditambahkan	Tambah user berhasil dan diampilkan pemberitahuan “user berhasil ditambahkan”	Diterima

		- Klik tombol submit				
STP-18	Menambahkan user baru dengan mengisi form tambah user tidak sesuai dengan ketentuan	<ul style="list-style-type: none"> - Admin berhasil login - Memilih menu manajemen user - Klik sub menu daftar user - Klik tombol tambah user - Mengisi beberapa field pada form tambah user - Klik tombol submit 	Data form tambah user yang tidak lengkap (terdapat field yang tidak diisi)	Tambah user gagal dan sistem menampilkan pemberitahuan field yang harus diisi	Tambah user gagal dan ditampilkan pemberitahuan field yang harus diisi	Diterima
STP-19	Menambahkan user baru tanpa mengisi form tambah user	<ul style="list-style-type: none"> - Admin berhasil login - Memilih menu manajemen user - Klik sub menu daftar user 	Tidak ada	Tambah user gagal dan sistem menampilkan pemberitahuan field yang harus diisi	Tambah user gagal dan ditampilkan pemberitahuan field yang harus diisi	Diterima

		<ul style="list-style-type: none"> - Klik tombol tambah user - Klik tombol submit tanpa mengisi form tambah user 				
STP-20	Menampilkan halaman edit user	<ul style="list-style-type: none"> - Admin berhasil login - Memilih menu manajemen user - Klik sub menu daftar user - Klik tombol edit pada kolom action 	Tidak ada	Sistem menampilkan halaman edit user	Ditampilkan halaman edit user	Diterima
STP-21	Mengedit data user dengan mengisi form edit user sesuai dengan ketentuan	<ul style="list-style-type: none"> - Admin berhasil login - Memilih menu manajemen user - Klik sub menu daftar user 	Data form edit user yang lengkap	Edit user berhasil dan sistem menampilkan pemberitahuan data berhasil diubah	Edit user berhasil dan ditampilkan pemberitahuan “data berhasil diubah”	Diterima

		<ul style="list-style-type: none"> - Klik tombol edit pada kolom action - Mengisi semua field pada form edit user - Klik tombol submit 				
STP-22	Mengedit data user dengan mengisi form edit user tidak sesuai dengan ketentuan	<ul style="list-style-type: none"> - Admin berhasil login - Memilih menu manajemen user - Klik sub menu daftar user - Klik tombol edit pada kolom action - Mengisi beberapa field pada form edit user 	Data form edit user yang tidak lengkap (terdapat field yang tidak diisi)	Edit profil gagal dan sistem menampilkan pemberitahuan field yang harus diisi	Edit profil gagal dan ditampilkan pemberitahuan field yang harus diisi	Diterima

		- Klik tombol submit				
STP-23	Mengedit data user tanpa mengisi form edit user	<ul style="list-style-type: none"> - Admin berhasil login - Memilih menu manajemen user - Klik sub menu daftar user - Klik tombol edit pada kolom action - Klik tombol submit tanpa mengisi form edit user 	Tidak ada	Edit profil gagal dan sistem menampilkan pemberitahuan field yang harus diisi	Edit profil gagal dan ditampilkan pemberitahuan field yang harus diisi	Diterima
STP-24	Menghapus data user	<ul style="list-style-type: none"> - Admin berhasil login - Memilih menu manajemen user - Klik sub menu daftar user 	Tidak ada	User berhasil dihapus dan sistem menampilkan pemberitahuan user berhasil di hapus	User berhasil dihapus dan ditampilkan pemberitahuan “user berhasil di hapus”	Diterima

		- Klik tombol delete pada kolom action				
--	--	--	--	--	--	--

5.2.3.5 Pengujian terhadap Fitur Menampilkan Hasil Survey

Kode SRS : SRS-ASAH-05

Deskripsi : Pengujian ini dilakukan untuk menguji fitur menampilkan hasil survey pada Aplikasi Survey Kepuasan Nasabah Bank Perkreditan Rakyat (BPR) Gunung Rizki. Hasil pengujian untuk SRS-ASAH-05 dapat dilihat pada Tabel 5.6.

Tabel 5. 6 Tabel Hasil Pengujian terhadap Fitur Menampilkan Hasil Survey

Identifikasi	Deskripsi	Prosedur Pengujian	Masukan	Keluaran yang diharapkan	Hasil yang didapatkan	Kesimpulan
STP-25	Menampilkan halaman grafik hasil survey keseluruhan	<ul style="list-style-type: none"> - User berhasil login - Memilih menu hasil survey - Klik sub menu grafik keseluruhan 	Tidak ada	Sistem menampilkan halaman grafik keseluruhan	Ditampilkan halaman grafik keseluruhan	Diterima

STP-26	Menampilkan halaman grafik hasil survey per posisi	<ul style="list-style-type: none"> - User berhasil login - Memilih menu hasil survey - Klik sub menu grafik per posisi 	Tidak ada	Sistem menampilkan halaman grafik per posisi	Ditampilkan halaman grafik per posisi	Diterima
STP-27	Menampilkan halaman grafik hasil survey per user	<ul style="list-style-type: none"> - User berhasil login - Memilih menu hasil survey - Klik sub menu grafik per user 	Tidak ada	Sistem menampilkan halaman grafik per user	Ditampilkan halaman grafik per user	Diterima
STP-28	Menampilkan halaman laporan hasil survey	<ul style="list-style-type: none"> - User berhasil login - Memilih menu hasil survey - Klik sub menu laporan 	Tidak ada	Sistem menampilkan halaman laporan hasil survey	Ditampilkan halaman laporan hasil survey	Diterima

5.2.3.6 Pengujian terhadap Fitur Pencarian Data Hasil Survey

Kode SRS : SRS-ASAH-06

Deskripsi : Pengujian ini dilakukan untuk menguji fitur pencarian data hasil survey pada Aplikasi Survey Kepuasan Nasabah Bank Perkreditan Rakyat (BPR) Gunung Rizki. Hasil pengujian untuk SRS-ASAH-06 dapat dilihat pada Tabel 5.7.

Tabel 5. 7 Tabel Hasil Pengujian terhadap Fitur Pencarian Data Hasil Survey

Identifikasi	Deskripsi	Prosedur Pengujian	Masukan	Keluaran yang diharapkan	Hasil yang didapatkan	Kesimpulan
STP-29	Mencari data hasil survey berdasarkan nama user dan tanggal survey	<ul style="list-style-type: none">- User berhasil login- Memilih menu hasil survey- Klik sub menu laporan- Memasukkan nama user dan tanggal survey pada form pencarian- Klik tombol lihat data	Nama user dan tanggal survey	Sistem menampilkan data hasil survey berdasarkan nama user dan tanggal yang telah dimasukkan	Ditampilkan data hasil survey berdasarkan nama user dan tanggal yang telah dimasukkan	Diterima

STP-30	Mencari data hasil survey berdasarkan nama user	<ul style="list-style-type: none"> - User berhasil login - Memilih menu hasil survey - Klik sub menu laporan - Memasukkan nama user pada form pencarian - Klik tombol lihat data 	Nama user	Sistem menampilkan data hasil survey berdasarkan nama user yang telah dimasukkan	Ditampilkan data hasil survey berdasarkan nama user yang telah dimasukkan	Diterima
STP-31	Mencari data hasil survey berdasarkan tanggal	<ul style="list-style-type: none"> - User berhasil login - Memilih menu hasil survey - Klik sub menu laporan - Memasukkan tanggal survey pada form pencarian 	Tanggal survey	Sistem menampilkan data hasil survey berdasarkan tanggal survey yang telah dimasukkan	Ditampilkan data hasil survey berdasarkan tanggal survey yang telah dimasukkan	Diterima

		- Klik tombol lihat data				
STP-32	Mencari data user tidak berdasarkan nama user dan tanggal	<ul style="list-style-type: none"> - User berhasil login - Memilih menu hasil survey - Klik sub menu laporan - Klik tombol lihat data tanpa memasukkan nama user dan tanggal survey 	Tidak ada	Sistem menampilkan data hasil survey seperti biasa tidak berdasarkan nama user maupun tanggal survey	Ditampilkan data hasil survey seperti biasa tidak berdasarkan nama user maupun tanggal survey	Diterima

5.2.3.7 Pengujian terhadap Fitur Mengunduh Data Survey

Kode SRS : SRS-ASAH-07

Deskripsi : Pengujian ini dilakukan untuk menguji fitur mengunduh data survey pada Aplikasi Survey Kepuasan Nasabah Bank Perkreditan Rakyat (BPR) Gunung Rizki. Hasil pengujian untuk SRS-ASAH-07 dapat dilihat pada Tabel 5.8.

Tabel 5. 8 Tabel Hasil Pengujian terhadap Fitur Mengunduh Data Survey

Identifikasi	Deskripsi	Prosedur Pengujian	Masukan	Keluaran yang diharapkan	Hasil yang didapatkan	Kesimpulan
STP-33	Mengunduh data hasil survey tanpa melakukan pencarian data	<ul style="list-style-type: none"> - User berhasil login - Memilih menu hasil survey - Klik sub menu laporan - Klik tombol rekap hasil survey tanpa melakukan pencarian data 	Tidak ada	Sistem berhasil mengunduh data hasil survey dan data yang diunduh merupakan semua data survey yang tersimpan pada database	Sistem berhasil mengunduh data hasil survey dan data yang diunduh merupakan semua data survey yang tersimpan pada database	Diterima
STP-34	Mengunduh data hasil survey setelah melakukan pencarian data	<ul style="list-style-type: none"> - User berhasil login - Memilih menu hasil survey - Klik sub menu laporan 	Data pencarian yang dimasukkan pada form pencarian	Sistem menampilkan data hasil survey berdasarkan data pencarian yang telah dimasukkan	Ditampilkan data hasil survey berdasarkan data pencarian yang telah dimasukkan pada form	Diterima

		<ul style="list-style-type: none"> - Melakukan pencarian data survey pada form pencarian data - Klik tombol lihat data - Klik tombol rekap hasil survey 		<p>pada form pencarian dan sistem berhasil mengunduh data hasil pencarian tersebut</p>	<p>pencarian dan sistem berhasil mengunduh data hasil pencarian tersebut</p>	
--	--	--	--	--	--	--

BAB VI

PENUTUP

Penutup berisi kesimpulan dari pengerjaan praktik kerja lapangan ini dan saran-saran penulis untuk pengembangan lebih lanjut terhadap sistem tersebut.

1.1. Kesimpulan

Praktik Kerja Lapangan (PKL) ini menghasilkan sebuah Aplikasi Survey Kepuasan Nasabah Bank Perkreditan Rakyat (BPR) Gunung Rizki berbasis web. Pengguna dari sistem ini secara garis besar ada dua yaitu user dan admin, dimana user dapat berupa Customer Services dan Teller. Model pengembangan yang digunakan pada PKL ini adalah model Waterfall dengan menggunakan pendekatan pemrograman terstruktur.

Pengembangan sistem ini bertujuan untuk mengetahui tingkat kepuasan nasabah terhadap pelayanan yang diberikan oleh BPR Gunung Rizki Kota Semarang. Beberapa fitur yang disediakan oleh sistem ini diantaranya pengisian survey kepuasan nasabah, fitur edit profil untuk user, melihat data hasil survey dalam bentuk grafik, mengelola data hasil survey, mengelola user, mencari data hasil survey, dan mengunduh data hasil survey. Diharapkan dengan adanya fitur-fitur tersebut dapat mempermudah BPR Gunung Rizki dalam mengetahui tingkat kepuasan nasabahnya terhadap pelayanan yang telah diberikan. Sistem ini telah diuji dengan menggunakan metode black box dan berdasarkan hasil pengujian yang dilakukan, sistem ini layak digunakan karena telah sesuai dengan kebutuhan yang telah disepakati sebelumnya.

1.2. Saran

Saran yang diberikan untuk pengembangan lebih lanjut Aplikasi Survey Kepuasan Nasabah Bank Perkreditan Rakyat (BPR) Gunung Rizki adalah sebagai berikut:

1. Menambahkan field untuk data nasabah pada halaman survey kepuasan nasabah sehingga admin dan pihak BPR Gunung Rizki mengetahui identitas nasabah yang telah mengisi survey.
2. Menambahkan fitur untuk review data hasil survey yang akan diunduh sehingga admin dapat memastikan apakah data yang akan diunduh benar atau tidak.

DAFTAR PUSTAKA

- Amrizal. (2014). Teknik Pemrograman Terstruktur. Batam: Karya Mitra Sejati.
- Hutahaeen, J., 2014. Konsep Sistem Informasi. Yogyakarta: Deepublish.
- Kristianto, I. H., 2016. Konsep & Perancangan Database. Yogyakarta: Andi.
- Nugroho, E.P., 2009. Rekayasa Perangkat Lunak. Bandung: Politeknik Telkom.
- Roger, S. P. (2012). Rekayasa Perangkat Lunak (Pendekatan Praktisi) Edisi 7: Buku 1 (7 ed). Yogyakarta: Andi.

LAMPIRAN-LAMPIRAN

Lampiran 1. Surat Keterangan Telah Melaksanakan PKL



No. : 004/S.Ket/HRD-GR/II/2020
Hal : Surat Keterangan PKL/Magang Kerja

Yang bertanda tangan di bawah ini :

Nama : AG. BAMBANG HARIYADI
Jabatan : Kepala Bagian HRD
PT. BPR Gunung Rizki Pusaka Utama
Jl. Soekarno Hatta No. 132 Semarang

dengan ini menerangkan bahwa :

No	Nama	NIM	PRODI
1	FETTY KRISNAENI	24060117120032	Teknik Informatika (S1)

Telah melakukan Program Praktik Kerja Lapangan/Magang Kerja di P.T BPR Gunung Rizki Pusaka Utama, mulai tanggal **6 Januari s.d 7 Februari 2020**.

PT. BPR Gunung Rizki Pusaka Utama mengucapkan terima kasih atas sumbangan tenaga dan pikiran yang telah diberikan dalam turut serta membantu kegiatan di bagian System Teknologi dan Informasi tersebut dengan baik.

Demikian Surat Keterangan ini dibuat untuk dapat dipergunakan sebagaimana perlunya.

Semarang, 7 Februari 2020
PT. BPR Gunung Rizki Pusaka Utama

Ag. Bambang Hariyadi
Kepala Bag. HRD

Cc : File

P.T. BANK PERKREDITAN RAKYAT GUNUNG RIZKI PUSAKA UTAMA

Kantor Pusat

Jl. Soekarno-Hatta No. 132, Semarang, Telp. (024) 670-5442 (Hunting), Fax (024) 670-4973 E-mail : gunungrizki@yahoo.com
www.gunungrizki.com

Kantor Kas : Puri Anjasmore, Telp. (024) 761-4965, Banyumanik, Telp. (024) 747-5755, Kedungmundu, Telp. (024) 670-6642,
Semarang Kota, Telp. (024) 351-5088, Ngaliyan, Telp. (024) 762-3338, Genuk, Telp. (024) 658-1697, Jatisari, Telp. (024) 7667-2672,
Tlogomulyo, Telp. (024) 7641-1188, Kartasura, Telp. (0271) 738-566


Kantor Cabang : Ungaran, Telp. (024) 7691-3131, Solo Baru, Telp. (0271) 788-9601




Dipindai dengan CamScanner


Lampiran 2. Kartu Bimbingan PKL


SI-PKL





FETTY KRISNAENI
Mahasiswa


 Beranda


 Pendaftaran


 Berita PKL

 Riwayat Bimbingan


 Jadwal Seminar

 Halaman Unduhan

 Profil Saya

 Riwayat Bimbingan

Lihat

 / Riwayat Bimbingan / Lihat

Catatan Pembimbingan









TAMBAH BIMBINGAN

Nama : FETTY KRISNAENI

NIM : 24060117120032

Judul : Pembuatan Aplikasi Survey Kepuasan Nasabah Bank Perkreditan Rakyat (BPR) Gunung Rizki Kota Semarang

Tempat PKL : Bank Perkreditan Rakyat (BPR) Gunung Rizki (Kantor Pusat) Kota Semarang

Tanggal	Catatan Materi	Keterangan	Aksi
19 Februari 2020	Bimbingan mengenai penyusunan laporan PKL	Telah Divalidasi	
26 Februari 2020	Bimbingan penyusunan laporan Bab 1 dan Bab 2	Telah Divalidasi	
8 Mei 2020	Bimbingan penyusunan laporan Bab 4 (ERD dan DFD)	Telah Divalidasi	
12 Juni 2020	Bimbingan penyusunan laporan Bab 3 dan Bab 4	Telah Divalidasi	
22 Juni 2020	Bimbingan penyusunan Bab 4 (Perancangan fungsi)	Telah Divalidasi	
18 September 2020	Bimbingan penyusunan laporan Bab 5	Telah Divalidasi	
28 Oktober 2020	Bimbingan penyusunan laporan Bab 6	Telah Divalidasi	
23 November 2020	Mengirimkan video demo aplikasi PKL	Telah Divalidasi	

Showing 1 to 8 of 8 entries

Previous1Next

Lampiran 3. Kartu Keikutsertaan Seminar PKL



KARTU KEIKUTSERTAAN SEMINAR PKL
DEPARTEMEN ILMU KOMPUTER/INFORMATIKA
FAKULTAS SAINS DAN MATEMATIKA UNDIP

Nama : FETTY KRISNAENI

NIM : 24060117120032

Seminar yang diikuti					
No.	Tanggal	Judul	Oleh: (Nama/NIM)	Keaktifan	TTD Dosen
1.	4/7-2019	Pembuatan Website Pelestarian Kota Lama Semarang	Alief Naafiananta (24010316140099)	X	
2.	4/7-2019	Perancangan Aplikasi Pemesanan di UO.ARI Konveksi Kota Pematangsiantar	Aulia Antonang (24010316140066)	X	
3.	4/7-2019	Pembuatan Aplikasi Manajemen Komunitas Digital Aset Berbasis Web dengan Pengguna Admin Media Social dan Chief Community Officer	Kukuh Ardian J. (24010316140101)	X	
4.	4/7-2019	Pembuatan Aplikasi Manajemen Komunitas Digital Aset Berbasis Web dengan Pengguna Admin Media Social dan Chief Community Officer	Haikal Rahmawati (24010316120019)	X	
5.	4/7-2019	Sistem Informasi Karyawan	Christian Sidelang (24010316120038) Oscar Ben (24010316120035)	X	
6.	5/7-2019	Pengembangan Aplikasi Server Pentone craft and Paper	Rizaldi Anif Fiqri (24010316130108)	✓	
7.	5/7-2019	Pengembangan Aplikasi Sewa Mobil PT. Sinergi Sentra Digital	Theo Anthony Wijaya (24010316130080)	✓	
8.	5/7-2019	Sistem Informasi Administrasi SDN Kebon Pedet 3 Bogor	Shahnilla F. B. (24010316140087)	✓	

Keterangan

Aktif : ✓ (nilai 4)

Tidak Aktif : x (nilai 2)

Koordinator PKL/KKL

Rismiyati, B.Eng.M.Cs

NIP. 198511252018932001



Diponegoro, dengan Cipta Bersama

Lampiran 4. Daftar Hadir Seminar PKL

Lampiran. Format Notulensi

DEPARTEMEN ILMU KOMPUTER/INFORMATIKA

NOTULENSI SEMINAR PKL

Nama Mahasiswa : Fetty Krisnaeni
NIM : 240600117120032
Dosen Pembimbing : Beta Noranita, S.Si., M.Kom.
Judul PKL : Pembuatan Aplikasi Survey Kepuasan Nasabah Bank Perkreditan Rakyat (BPR) Gunung Rizki Kota Semarang
Hari/Tanggal : Kamis, 10 Desember 2020
Jadwal : 10.00 – 11.30

Seminar dimulai pada pukul 10.05 dan dihadiri 23 peserta. Seminar dibuka oleh Ibu Beta Noranita, S.Si., M.Kom. selaku dosen pembimbing. Seminar dilaksanakan melalui media Microsoft Teams. Berikut daftar peserta seminar tersebut:

No	NIM	Nama	Keaktifan (bertanya/tidak)
1	24060117140065	Ilman Nabil Shiddiq	Tidak
2	24060117120009	Sisca Ayu Febrianti	Tidak
3	24060117120019	Immanuel Septian S.	Tidak
4	24060118120005	Adristi Fauziah Larasati	Tidak
5	24060118120095	Ranu Dwi Setiadi	Tidak
6	24060117120021	Emi Robiyati	Tidak
7	24060117120016	Choeru Nisa Amalia	Tidak
8	24060117120034	Qonita Safinatun Najah	Tidak
9	24060118140074	Nur Endah Nobitasari	Tidak
10	24060118120013	Alissa Nida Afifah	Tidak
11	24060117130067	Agni Wiguna	Tidak
12	24060118120042	Musthafa Kamal Faishal	Tidak
13	24060117130069	M. Haikal Rahmadi	Tidak
14	24060118120043	Syalwa Dea Putri Prasetyo	Tidak
15	24060118120053	Rara Ariefftah	Ya
16	24060117120039	Defina Yasmin Tuffahatti	Tidak
17	24060117140097	Dicky Firmasnyah	Tidak
18	24060118130080	Latifah Arum S	Tidak

19	24060117120017	Faridi YR	Tidak
20	24060118130131	Rizky Muhammad Baihaqy	Tidak
21	24060117120020	Ines Adhisti Putri Pertiwi	Tidak
22	24060117130077	Prayoga Dwi Saputro	Tidak
23	24060117140087	Rizky Ramadhan	Tidak


Berikut adalah pertanyaan yang diajukan dalam seminar tersebut:

1. Nama : Rara Ariefftah
NIM : 24060118120053
Pertanyaan : 1. Apakah user harus mendaftar dahulu supaya bisa mengisi survey kepuasan nasabah?
2. Kalau nasabah tidak ada akun bagaimana? Jadi nasabah tinggal mengisi survey kepuasan nasabah tanpa melalui user.

Demikian notulensi ini dibuat untuk dapat digunakan sebagai pengganti daftar hadir bagi mahasiswa yang diseminarkan dan bukti keaktifan bagi peserta seminar.

Mengetahui,
Dosen Pembimbing

Beta Noranita, S.Si., M.Kom.
NIP. 197308291998022001

Notulen

Emi Robiyati
24060117120021

Lampiran 5. Daftar Tanya Jawab Seminar PKL

1. Nama : Rara Ariefftah
NIM : 24060118120053
Pertanyaan 1 : Apakah user harus mendaftar dahulu supaya bisa mengisi survey kepuasan nasabah?
Jawaban : User itu teller dan customer service. Admin akan membuatkan akun untuk teller dan customor service. Jadi setelah ada nasabah yang transaksi, teller akan menawarkan nasabah untuk mengisi survey kepuasan nasabah.
Pertanyaan 2 : Kalau nasabah tidak ada akun bagaimana? Jadi nasabah tinggal mengisi survey kepuasan nasabah tanpa melalui user.
Jawaban : Nasabah akan mengisi survey kepuasan nasabah setelah mereka melakukan transaksi di melalui teller dan customer service, jadi mereka langsung mengisi survey tanpa memiliki akun. Aplikasi survey kepuasan nasabah ini secara tidak langsung dapat menilai bagaimana teller dan customer service memberikan pelayanan saat nasabah melakukan transaksi.

Lampiran 6. Surat Layak Seminar PKL

SURAT LAYAK SEMINAR PKL

Dengan ini, kami sampaikan bahwa penulisan Laporan Praktik Kerja Lapangan (PKL) mahasiswa:

Nama Mahasiswa : Fetty Krisnaeni

Nomor Induk Mahasiswa : 24060117120032

Judul Laporan PKL : Pembuatan Aplikasi Survey Kepuasan Nasabah Bank Perkreditan Rakyat (BPR) Gunung Rizki Kota Semarang

telah selesai dan layak untuk diseminarkan. Dan setuju untuk diseminarkan pada:

Hari/Tanggal : Kamis, 10 Desember 2020

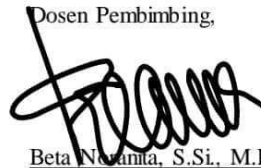
Jam : 10.00 WIB - selesai

Tempat : Microsoft Teams (Daring/online)

Demikian yang dapat kami sampaikan, atas perhatiannya kami ucapkan terima kasih.

Semarang, 1 Desember 2020

Dosen Pembimbing,



Beta Nuramita, S.Si., M.Kom.

NIP. 197308291998022001

