

【投保流程】

第一步：找到您想要购买的产品，选择保障期限等条件后点击“立即投保”按钮。

第二步：在填写投保信息页面，您需要填写您和被保人的信息。

第三步：之后您就会进入到确认投保信息页面，如果投保信息确认无误，请勾选投保人声明等包括保险条款在内的保险合同内容，并点击进入支付页面。

第四步：生成预览保单后，根据个人的情况，选择支付方式。

第五步：支付完成后，保险公司会将电子保单发送到您预留的电子邮箱里，您可以随时查看下载并打印出来即可。

【发票寄送】

购买成功后，对于支持电子发票的产品，您可以在投保过程中选择电子发票，您投保成功后保险公司会将发票信息发送到您的投保邮箱/或者您供的电子邮箱。由于不同保险公司处理发票的时效会有所差异，请您留意查收邮件。若您较长时间没有收到发票，请您联系客服人员进行查询。

如需开具纸质保险发票，我们会在您申请发票后尽快为您处理，发票为正规保险发票，由保险公司寄送，寄送时效和收费标准都以保险公司为准。

如在申请发票后需办理变更或退保，需要将您收到的发票寄回。

【电子保单】

正常情况下，在您支付成功之后，保险公司会第一时间将电子保单发送到投保人邮箱中。如果您在30分钟内未收到电子保单或出现其他异常情况，请随时联系我们的客服人员进行处理。

电子保单与纸质保单一样，都是经过保险公司核心系统出具的合法有效的保险凭证，具有同样的法律效应。您可以根据您购买的产品，到相应的保险公司官网，或拨打保险公司客服热线进行验证。

【保单变更】

保单变更，又称保全，通俗的说法就是保险公司为使客户的保单有效，在客户的要求下，对保单进行变更，进而为客户服务。

若需要对保单进行变更，或者需要修改其他字段，请联系在线客服人员进行协助处理。

不同的保单，在进行变更时时效会有较大差异，申请变更需要同时提交资料，资料全的情况下：生效前的短险一般要1-5个工作日，生效后的短险一般要3-5个工作日，长险不管保单生效与否，只要电子保单已经生成，一般都需要1-2周时间。

【保单退保】

如您需要退保，请联系保险公司客服人员，经客服人员了解情况并确认可以退保后，将协助您处理退保事宜。

保单生效前需提交《退保申请》，部分产品一经投保将无法退保，会在保险页面中说明您；保单生效后，需由保险公司根据保险产品判定是否可以退保，如可以退保，请按保险公司要求递交所需退保材料。

经判定可以退保的保单，生效前退保，可退全额保费，生效后退保，仅退现金价值，退费时效以保险公司为准

特别说明：因退保产生的邮寄或其他费用，需由客户自行承担。

【理赔及后期服务】



(Ps: 这个是在网上找的其他网站的截图，麻烦按这个为我们做一下。)

索赔时效

一般在保险合同的条款上都有明确载明。客户应该尽快到保险公司报案，否则由于报案迟延而增加的查勘、调查费用，应由投保人负责。

理赔资料

基础资料一般包括：理赔申请书、被保险人身份证明、银行卡；

门诊资料一般包括：门诊病历复印件、检查报告单、门诊发票原件、门诊处方笺或门诊收费明细清单；

住院资料一般包括：住院全套病历【住院病案首页、入院记录、手术记录（如有）、出院小结、检查化验报告单、体温单、医嘱单】、住院发票原件、住院费用明细汇总表。

具体资料清单以报案时保险公司要求为准。

紧急救援服务

医疗救援类：一般包含医疗机构介绍和推荐、住院医疗费用担保/垫付、医疗运送和医疗送返、遗体送返和安葬、直系亲属探访、未成年子女送返等。

旅行援助类：一般包含旅行前建议和信息服务、领使馆信息咨询、行李或护照遗失援助等。

境外紧急救援服务一般包含医疗救援和旅行援助两大类，而境内紧急救援服务一般更侧重于医疗救援服务。

具体救援服务以保单列明为准。