

Franki Zúñiga Jiménez

Estudiante Avanzado en
Ingeniería en Sistemas

Profesional en el área de soporte técnico con 4 años de experiencia además de estudiante avanzado de Ingeniería en Sistemas, amplio conocimiento en tecnologías cloud y servicio al cliente. Soy una persona con habilidades de adaptación, pro-activo, comprometido con la empresa, y amante al aprendizaje continuo.

INFORMACION PERSONAL

Teléfono: (506) 86552664 / 61041518

Email: frankizj19@yahoo.es

Licencia: B1, A3

LinkedIn:

www.linkedin.com/in/frankizunigajimenez

<https://www.credly.com/users/franki-zuniga/badges>

INTERESES

- Technical Support
- Cloud Computing
- T.I. Analyst

FORTALEZAS

- Responsable
- Trabajo en equipo
- Trabajo bajo Presión

IDIOMAS

- Español
- B1 BELT English, Idioma Internacional, febrero 2021.

REFERENCIAS

Richard Salazar Novoa
Tel (506) 22042089 / 61715977 email:
rsalazar@chiquita.com Analysts &
Developer Applications

Jeffrey Rodiney Azofeifa Elizondo
Tel (506) 88510119
email: jeffry.azofeifa@grupobabel.com
Ingeniero en Inteligencia de Negocios I

EXPERIENCIA LABORAL

Soporte Técnico

Servicios Profesionales Outsourcing PC central (2019-Actualmente)

- Asegurar el cumplimiento eficaz y eficiente de las rutas de operación definidas.
- Atender consultas de clientes en sitios.
- Realizar labores de mantenimiento preventivo y correctivo de infraestructura tecnológica.
- Soporte en ambientes Windows, Windows server, Microsoft Office.
- RespalDOS de información.
- Soporte de la Red inalámbrica y cableada.
- Control y coordinación de las atenciones por medio de tickets generados.
- Configuración de entornos Microsoft, Windows 11.
- Manejo de Active Directory.

Mecánico

Colono agropecuario (septiembre 2014 - octubre 2018)

- Como encargado del taller logre alcanzar las metas propuestas en los presupuestos.
- Lograr la Reparación de equipos de una manera más rápida y eficiente con cambios en la administración del tiempo.
- Lograr activar la cartelera de clientes muy potenciales al Taller y así aumentar considerablemente las ventas.

Dependiente

Almacenes el colono (enero 2010 - septiembre 2014)

- Alcanzar las metas durante 5 meses continuos.
- Colaborar con el equipo de ventas para mejorar la calidad del servicio.
- Control de inventario sobre el departamento asignado.

ESTUDIOS

Systems Engineering

Universidad Latina (2017-presente)

Diploma in Business Computing

Limón University College (2016)

Scrum Master 75208710152190

- International Scrum Institute

Cybersecurity

MICITT(2020)

Power BI

MICITT(2021)

Computer Maintenance and Repair Technician

Para-University Institute. Jimenez (2011)

Technical Support Fundamentals

Google(2021)

AWS Cloud Practitioner Essentials

AWS Training and Certification (2020)

Microsoft

Aspectos Básicos de Azure (2022)

Fortinet

NS4 (2022)

AZ900T00 Azure Fundamentals



CONOCIMIENTOS ADICIONALES

- Conocimiento en infraestructura como código, terraform, Docker
- Conocimiento en plataformas Microsoft, bases de datos como SQL server
- Conocimientos en active directory.
- Conocimientos en virtualización Hyper-V, Azure, VMware.
- Conocimiento en Redes, Cisco, Huawei.
- Conocimiento en Visual Studio, SQL Management Studio.
- Lenguaje de programación Jason, Yamal