



GABRIEL BIROCCI

PERFIL PROFISSIONAL

Profissional com forte atuação no atendimento ao público, dedicado a entender e resolver as necessidades dos clientes com eficiência e cordialidade. Experiente em lidar com diferentes perfis, garantindo um serviço de qualidade e superando expectativas.

Focado na excelência, preza pela organização, pela agilidade no atendimento e pela identificação de soluções práticas para demandas diversas. Comprometido com boas práticas e com a melhoria contínua, oferece uma experiência acolhedora e satisfatória, reforçando a confiança e a fidelização do público.

EXPERIÊNCIAS

Rei do Croissants

Empregado de balcão / Mesa • maio 2024–atual

- Responsável por realizar pedidos com fornecedores
- Responsável por enviar encomendas
- Gestão de estoque
- Atendimento ao público
- Organização do ambiente de trabalho

Cellairis Brasil

Técnico de Eletrônica • Nov 2018–Dez 2022

- Responsável de compras, escala de folga e gestão do estoque.
- Responsável pelo pós venda.
- Reparação de telemóveis, Ecrã, baterias, e periféricos (Android, Iphone e Ipad).
- Transferência e backup de dados.
- Participei do projeto de implementação de novas assistências técnicas em todo o país.

Tennis Bar

Help Desk • Jan 2017– Jan 2018

- Atendimento a chamados
- Acesso remoto
- Verificação de logs
- Solicitação de links de internet
- Backup de dados

Prefeitura de Barueri

Estagiário/Técnico De Suporte • Jan 2014–Dez 2016

- Rotina de backup.
- Criação de usuários.
- Conhecimento em Active Directory.
- Clonagem de disco (Ghost).
- Configuração de switch
- Mapeamento de rede

FORMAÇÕES EXTRA

- Gestão Pessoal - Alura
- HTML Essentials - CISCO
- CSS Essentials - CISCO
- JS Essentials - CISCO
- Python I - CISCO
- Sistemas Operacionais - CISCO"

CONTACTO

- ☎ 987494080
- ✉ gabrielbirocci@hotmail.com
- 🌐 g-birocci
- 🌐 Gabriel Birocci

IDIOMAS

- 🇧🇷 Português - Nativo
- 🇬🇧 Inglês - A2 (Em progresso)

FORMAÇÃO ACADÊMICA

Programador de Informática

IEFP • 2024–2025

- Algoritmia
- Configuração e instalação de servidores Linux e Windows
- Linguagem de programação (C,C#,JAVA,JSP,PHP,Python)

Ensino Secundário com Formação Técnica

Instituto Tecnológico de Barueri • 2013–2016

- Assistente de Suporte e Manutenção de Computadores
- Assistente de Operação e Suporte Técnico
- Suporte de Sistemas Operacionais