

内部通報制度「モスヘルプライン」

法令違反等に関する相談・通報窓口

内部通報制度「モスヘルプライン」は、モスグループとフランチャイズチェーンで、現在働いている方および過去1年以内に働いていた方、ならびにモスグループの役員を対象とする通報窓口です。

違法行為、不正行為等の防止およびその早期発見と是正を図ることを目的とします。

コンプライアンス全般の違反、不正行為、違法行為

- グループ内における労働基準法違反等の違法行為全般、ガイドラインに違反する行為、業務内外におけるハラスメント、人権侵害、不適切な精算や経費の使用 等

マニュアル等に違反する行為

- 食材および店内機器の不正使用、消費期限やホールディングタイムの無視、指定商品の不使用 等

【通報に係る個人情報の保護、不利益取扱いの禁止】

通報者はモスヘルプラインに相談、通報を行ったことを理由に、不利益な取扱いを受けないよう保護されます。また、匿名(通報の対象者に自身の名前を明かさない)での連絡も受け付けています。



誹謗中傷(他者への悪口、吹聴)や虚偽(うそ)の連絡は、絶対にやめてください。



Eメールで連絡※Googleフォーム 内容を入力し、連絡窓口(内部／外部)を選択してください

●URL

<https://forms.gle/SX94PZtbsD7rYY5N9>

●QRコード



※リンク先はどちらも同じです



郵便で連絡

内部窓口: 〒141-6004 東京都品川区大崎2-1-1 ThinkPark Tower 4階
株式会社モスフードサービス モスヘルプライン事務局 宛

外部窓口: 〒101-0052 東京都千代田区神田小川町1-3-1 NBF小川町ビルディング6階
鳥飼総合法律事務所 モスヘルプライン外部窓口 宛



FAXで連絡(内部窓口のみ)

内部窓口: 03-5487-7393

連絡内容を正確に把握するため、文書(Eメール・郵便・FAX※内部窓口のみ)での受け付けに限ります。
外部窓口は内部窓口と連携して対応に当たる場合があります。

