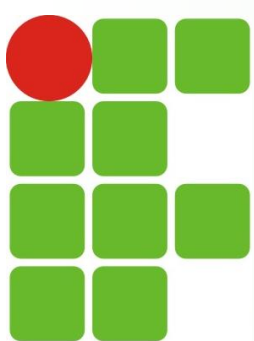


Gerenciamento de Processos de Negócio - aula 3

Referências bibliográficas:

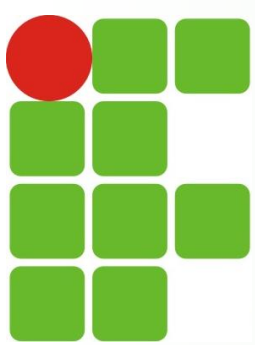
Guia para o Gerenciamento de Processos de Negócio Corpo Comum de Conhecimento ABPMP BPM CBOK V4.0. Association of Business Process Management Professionals. 2021.



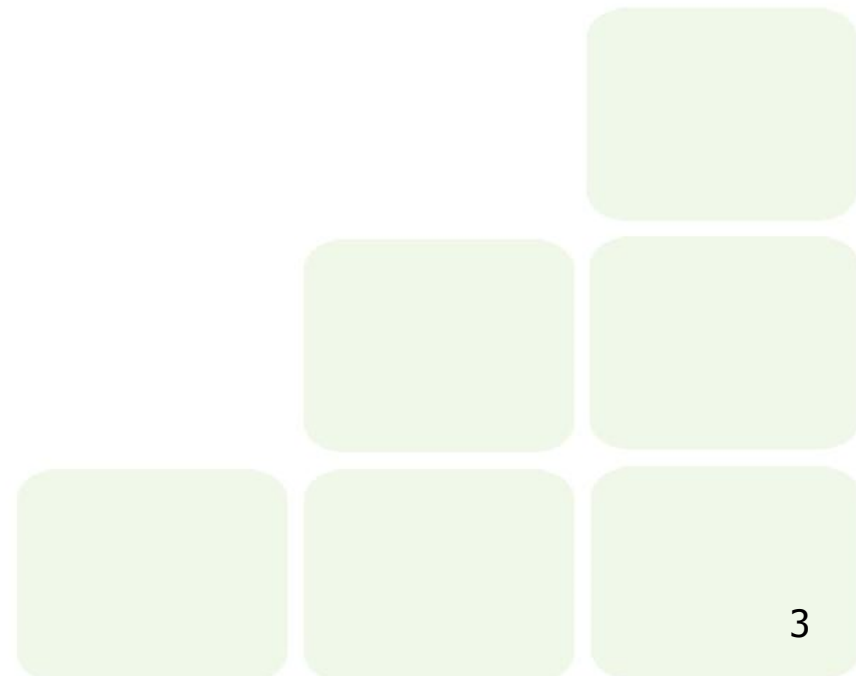
Resumo de hoje

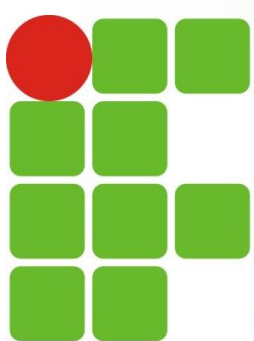
Gerenciamento de Processos de Negócio - Introdução

- O que um corpo de conhecimento;
- o que é o guia CBOK BMP?
- Business Process Management (BPM)
- Objetivo do Guia CBOK do BPM
- Organização das seções do Guia CBOK
- Áreas principais do BPM
- Espaço profissional BPM



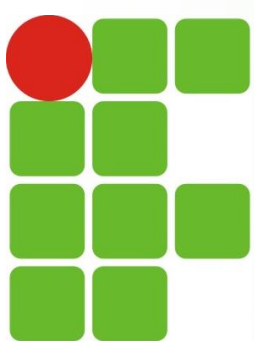
Capitulo 1 - O PROFISSIONAL BPM





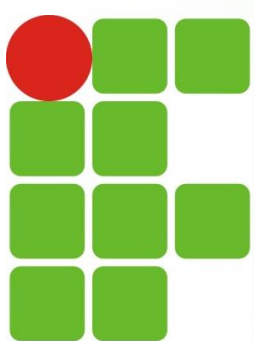
ABPMP

- ABPMP - A Associação de Profissionais de Gestão por Processos de Negócio é uma Organização profissional sem fins lucrativos, neutra em relação aos fornecedores, dedicada ao avanço dos conceitos e práticas em Gestão por Processos de Negócio. A ABPMP é orientada para os profissionais e liderada por eles.
- A ABPMP é afiliada a outras organizações profissionais, incluindo a Associação Europeia de Gestão por Processos de Negócio (EABPM), que gere o processo de certificação da ABPMP e traduz o Guia CBOK BPM para os idiomas francês e alemão. Para mais informações sobre a ABPMP, consulte o nosso site em www.abpmp.org. Para mais detalhes sobre a EABPM, consulte o site em www.eabpm.org.



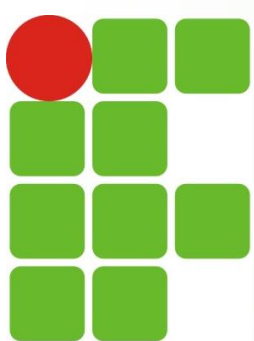
BPM

- A ABPMP International considera a Gestão por Processos de Negócio (BPM) como uma disciplina de gestão e um conjunto de tecnologias que suportam a gestão por processos.
- BPM - Business Process Management é uma abordagem disciplinada para identificar, projetar, executar, documentar, medir, monitorar e controlar, processos de negócio automatizados e não automatizados para alcançar resultados consistentes e direcionados, alinhados com os objetivos estratégicos de uma Organização.
- O Modelo de Competências BPM da ABPMP é um caminho de desenvolvimento que delinea a capacitação, competências e níveis de experiência para profissionais que procuram uma carreira em Gestão por Processos de Negócio.



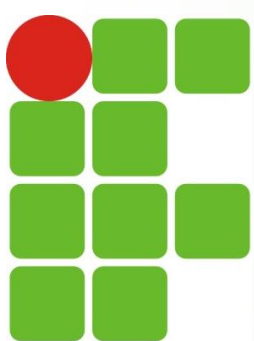
O Guia BPM CBOK

- a ABPMP International desenvolveu o Guia Comum de Conhecimento em BPM, o Certified Business Process Associate (CBPA), o Certified Business Process Professional (CBPP) e o Certified Business Process Leader (CBPL), a ser desenvolvido em breve.
- O Guia BPM CBOK é o conjunto básico de padrões da ABPMP International para o BPM - o conhecimento, a capacitação e as competências, juntamente com uma abordagem estratégica (como), ilustre uma estrutura do Ciclo de Vida do BPM para aqueles que embarcam nesta jornada, serem capazes de garantir uma verdadeira Gestão por Processos de Negócio.



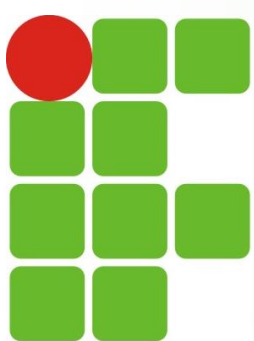
Certificações da ABPMP

- Ser CBPP da ABPMP International é obter uma certificação que foi desenvolvida por e para profissionais BPM. Foi o primeiro programa independente e profissional de exame e certificação na área do BPM. O primeiro nível aborda os conceitos fundamentais, que são baseados nas áreas de conhecimento contidas no Guia BPM CBOK, que incluem as práticas atuais suportadas com alguma formação.
- CBPA. O segundo nível está relacionado com as competências adicionais que são componentes importantes para uma carreira em evolução no BPM. Acrescentamos o Modelo de Competências BPM
- CBPL e a terceira Certificação BPM, Certified Business Process Leader, para abordar os componentes de competência e carreira.



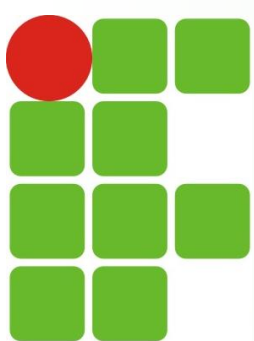
Sobre o Guia BPM CBOK

- O projeto original da ABPMP para desenvolver o CBOK começou no final de 2003. A versão 1.0 levou cerca de seis anos para desenvolver um consenso sobre o seu conteúdo.
- ABPMP lançou a versão 1.0 para feedback e nessa altura desenvolveu uma filiação com a EABPM (Associação Europeia de BPM). Levou mais um ano para incorporar todo o feedback da ABPMP e da EABPM, editá-lo e finalmente, publicar globalmente a versão 2.0 em 2009. Esta versão foi utilizada para desenvolver a certificação Certified Business Process Professional (CBPP), ambas lançadas globalmente em inglês.



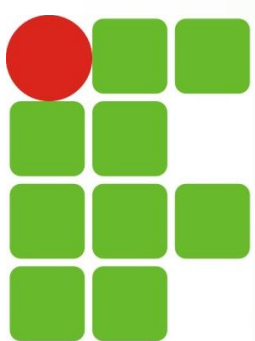
Sobre o Guia BPM CBOK

- Foi somente no final de 2013 que a ABPMP publicou a versão 3.0, que foi um esforço de dois anos para atualizar o Guia CBOK do BPM para refletir as práticas desse momento, a maturidade e adoção das tecnologias BPMS. O exame CBPA foi então desenvolvido como uma certificação BPM de nível básico e o nosso exame CBPP foi atualizado para refletir as adições de conteúdo à versão 3.0
- A abordagem da versão 4.0 inclui todos os comentários que foram recolhidos de pessoas que estavam a utilizar a versão 3.0 do BPM CBOK, complementados por comentários e sugestões dos membros da associação na Europa e no Brasil.

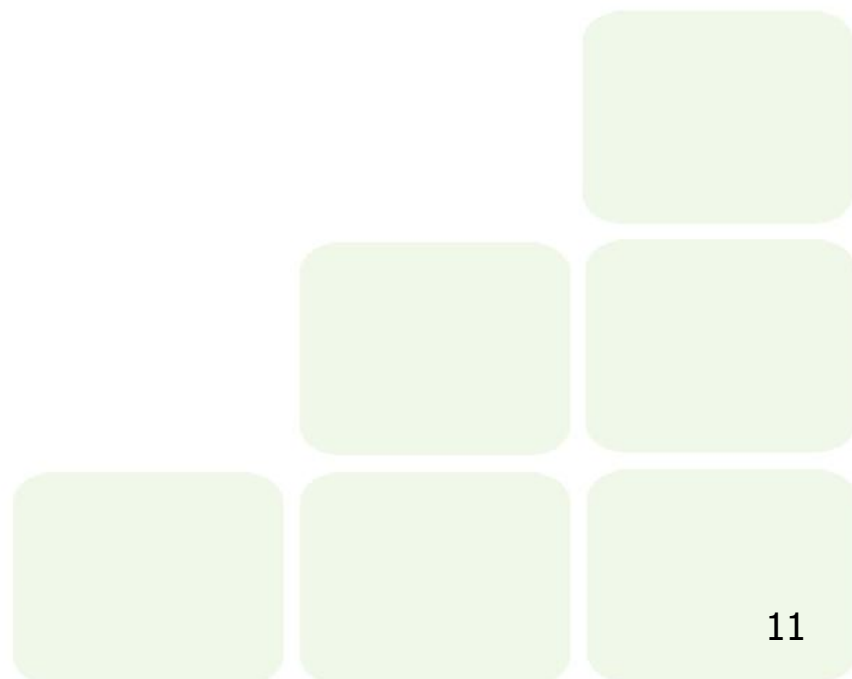


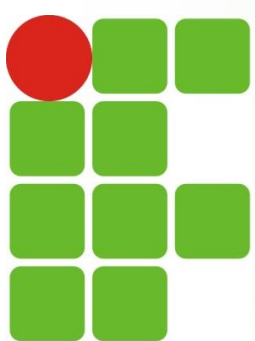
Sobre o Guia BPM CBOK

- No final de 2017, foi tomada a decisão de atualizar novamente o Guia CBOK do BPM uma vez que as tecnologias BPM, BPMS e empresarial mudaram, especialmente com a introdução de metodologias ágeis, tecnologias de código de baixo nível e sem código, como a automação de processos robotizados (RPA) e novas plataformas como o Blockchain, Inteligência Artificial, Machine Learning e Internet das Coisas (IoT). A ABPMP também reconheceu o feedback dos nossos profissionais para adicionar
- mais conteúdos sobre a utilização de um repositório de processos, técnicas de colaboração e também para enfatizar mais explicitamente que uma abordagem BPM eficaz, deve vincular a estratégia à execução para entregar valor às organizações.



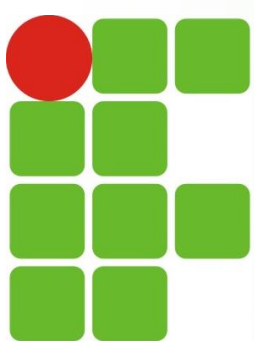
Capitulo 2 - INTRODUÇÃO





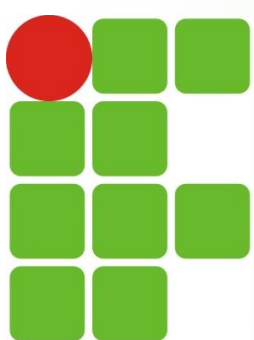
O que é um Corpo de Conhecimento?

- Um corpo de conhecimento é uma coleção de todo o conhecimento disponível sobre um tópico ou todo o material publicado sobre um assunto.
- uma coleção de todo o conhecimento disponível sobre as práticas atualmente aceites de um tópico, incluindo todo o material publicado sobre o assunto.



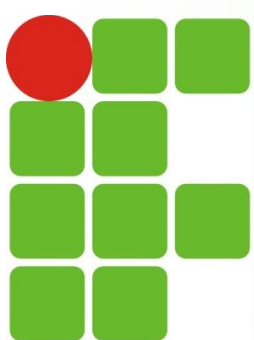
O que é o Guia CBOK BPM?

- É um Guia para o Corpo Comum de Conhecimento em Gestão por Processos de Negócio (BPM CBOK Guide) cujo padrão é globalmente reconhecido para a prática em Gestão por Processos de Negócio.
- O Guia BPM CBOK descreve as áreas de conhecimento em Gestão por Processos de Negócio, os conceitos chave e as melhores práticas geralmente aceites (capacitação e competências) para orientar uma Organização num caminho liderado por processos.



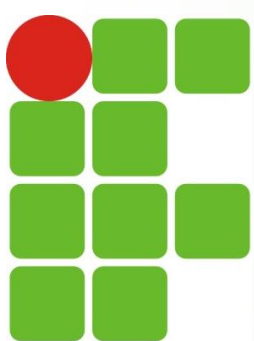
■ Business Process Management (BPM)

- é uma disciplinada abordagem de gestão para identificar, desenhar, executar, documentar, medir, monitorizar e controlar processos de negócio automatizados e não automatizados para alcançar resultados consistentes e direcionados, alinhados com os objetivos estratégicos de uma Organização.
- O BPM envolve a definição, melhoria, inovação e gestão deliberada, colaborativa e cada vez mais apoiada pela tecnologia, em que os processos de negócio numa visão ponta a ponta (end-to-end) impulsionam os resultados do negócio, criam valor para os Clientes e permitem que uma Organização atinja os seus objetivos alinhados com o negócio com mais agilidade.



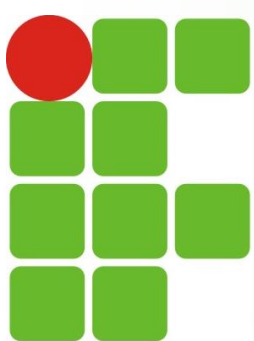
■ Objetivo do Guia CBOK do BPM

- Este Guia BPM CBOK fornece uma referência básica das melhores práticas para os praticantes BPM.
- O objetivo principal do Guia BPM CBOK é definir a profissão de Business Process Management, identificar e fornecer uma visão geral das áreas de conhecimento que são geralmente reconhecidas e aceites como melhores práticas. Inclui os diversos papéis e estruturas organizacionais, bem como, as disposições para orientar uma Organização orientada por processos.



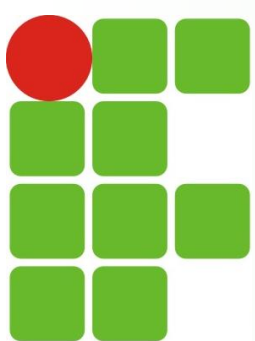
■ Objetivo do Guia CBOK do BPM

- O guia fornece uma visão geral de cada área de conhecimento e uma lista de atividades e tarefas comuns associadas a cada área de conhecimento. O Guia BPM CBOK permite que os profissionais BPM aumentem as suas capacidades e assim desenvolvam uma estratégia de negócio apropriada, apoiada por tecnologias BPM, o que leva ao sucesso do negócio.
- Além disso, o Guia BPM CBOK reflete o conhecimento fundamental exigido de um profissional BPM. Qualquer avaliação ou certificação profissional na área requer uma compreensão demonstrada dos conceitos fundamentais BPM delineados nas áreas de conhecimento, bem como, a capacidade de realizar as atividades identificadas no seu interior.



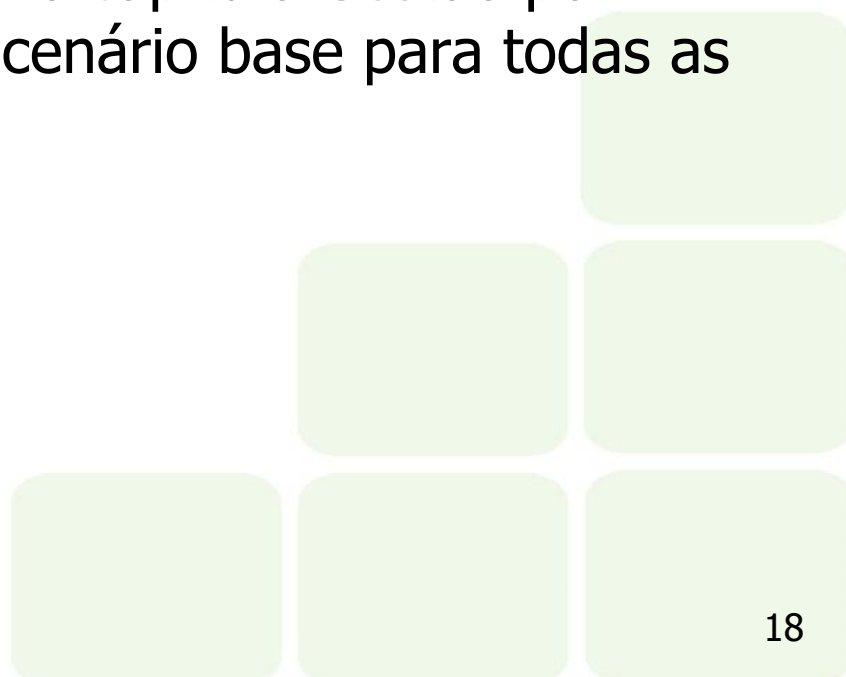
■ Objetivo do Guia CBOK do BPM

- O Guia BPM CBOK é a base para o desenvolvimento de questões para exame que os indivíduos devem superar para se tornarem um Certified Business Process Associate (CBPA) e/ou um Certified Business Process Professional (CBPP). Estes exames foram desenvolvidos pela ABPMP como o Guia BPM CBOK foi criado, com o auxílio de uma empresa de certificação profissional e testes de licenciamento.
- A ABPMP segue a Norma Internacional ANSI/ISO 17024 e ACE (American Council on Education) Requisitos Gerais para Órgãos de Certificação Operacional de Pessoas na criação dos processos de certificação e exame.



■ Organização das Secções

- O Guia BPM CBOK está organizado em áreas de conhecimento BPM ou em áreas ou secções centrais, como delineado na Figura 2.1.
- Os conceitos BPM são abordados no capítulo Gestão por Processos de Negócio, que cria o cenário base para todas as áreas centrais BPM.

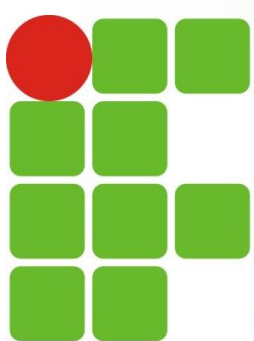


■ Figura 2.1. Areas principais do BPM e organização do CBOK



Figura 2.1 Áreas Principais do BPM e Organização do CBOK

- Estas áreas centrais BPM são segmentadas numa perspetiva mais ampla, orientada para a Organização numa perspetiva de processos. As áreas centrais BPM refletem as capacidades BPM que podem ser consideradas por uma Organização implementando uma Gestão por Processos de Negócio.



■ O Espaço Profissional BPM

- Por espaço profissional, entendemos todos os fatores internos e externos que influenciam as decisões em torno da Gestão por Processos de Negócio.
- Para os profissionais BPM, o espaço profissional BPM representa o âmbito do conhecimento e pode ser análogo aos catalisadores internos e externos.
- O espaço profissional BPM é composto por nove componentes, como mostrado na Figura 2.2.

■ Figura 2.2. Espaço profissional BPM

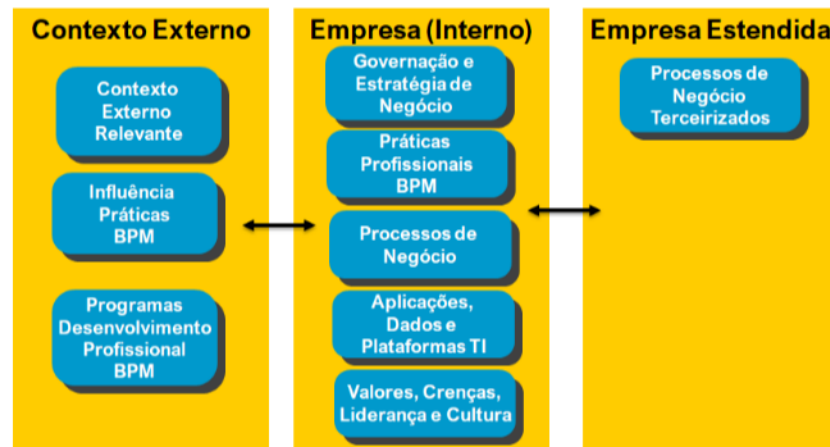
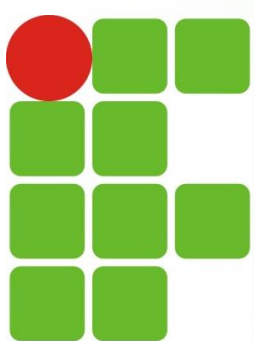


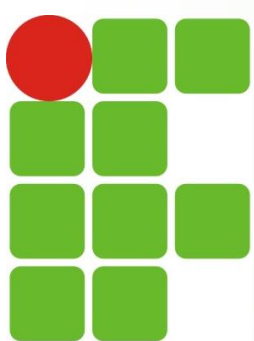
Figura 2.2: Espaço Profissional BPM

- Ambiente Externo. Na Figura 2.2, a caixa à esquerda representa o ambiente externo. O ambiente relevante da empresa inclui concorrentes, associações industriais e reguladores. Os influenciadores da prática BPM incluem associações profissionais, instituições que elaboram regras e fornecedores de tecnologia. Os programas de desenvolvimento profissional BPM incluem publicações comuns de conhecimento, projetos de pesquisa, programas educacionais e certificação profissional. A ABPMP está fortemente empenhada em apoiar programas que promovam as práticas profissionais BPM e o desenvolvimento profissional.



■ O Espaço Profissional BPM

- Ambiente Empresarial (Interno). A caixa do meio na Figura 2.2 mostra os cinco componentes seguintes, que são internos à empresa: Estratégia de negócio e governação refere-se a diretrizes para a gestão de uma Organização. As práticas profissionais BPM são a gestão por processos de negócio da Organização (gestão por processos). Processos de negócio são os padrões operacionais formalizados de uma Organização, tanto internos como externos. Aplicações, dados e plataformas de TI são a tecnologia utilizada para suportar os processos de negócio. Valores, crenças, liderança e cultura são fatores exclusivos de uma Organização que influenciam a forma como os colaboradores e a gestão se comportam.



■ O Espaço Profissional BPM

- Ambiente Empresarial Alargado. A caixa à direita na Figura 2.2 descreve a empresa estendida, com influências tanto internas, quanto externas. São processos de negócio que podem ser terceirizados. Embora executados num ambiente externo, são extensões dos processos corporativos da empresa.
- O ponto chave é que as influências nos Profissionais BPM estendem-se para fora da Organização e devem ser consideradas como parte de uma visão holística dos seus processos de negócio.

