# ÜZLETI TERVEZÉS KÉRDÉSEK

- 1. A projekttervezés egy meghatározott időtartamra vonatkozóan egyedi, nem ismétlődő tervezést jelent.
  - a. igaz
  - b. hamis
- 2. Értelmezze az alábbi állítást, majd döntsön arról, hogy adott mondaton belül helyesek-e az állítások és van-e közöttük összefüggés.

Minden gazdasági társaság jogi személy, ugyanakkor jogi személy nem alakíthat gazdasági társaságot.

- a) Egyik állítás sem igaz
- Az első állítás igaz, a második hamis
- c) A második állítás igaz, az első hamis
- d) Mindkét állítás igaz, de nincs összefüggés köztük
- e) Mindkét állítás igaz és összefüggés van köztük
- 3. A verseny erősségét az adott iparág mérete határozza meg.
- a) igaz
- b) hamis
- 4. Értelmezze az alábbi állítást, majd döntsön arról, hogy adott mondaton belül helyesek-e az állítások és van-e közöttük összefüggés.

A stratégiai tervezés folyamatában már az operatív terveket is el kell készíteni, mert a vállalkozás valamennyi operatív részfeladatát a stratégia kiszolgálásának kell alárendelnie.

- a) Egyik állítás sem igaz
- b) Az első állítás igaz, a második hamis
- c) A második állítás igaz, az első hamis
- d) Mindkét állítás igaz, de nincs összefüggés köztük
- e) Mindkét állítás igaz és összefüggés van köztük
- 5. Az operatív tervek a stratégiai fázisban kitűzött célokat és az elérésükhöz alkalmas cselekvési stratégiákat konkretizálják és projekt rendszerű bonyolítást feltételeznek.
  - a) igaz
  - b) <u>hamis</u>
- 6. A funkcionális tervezés a gazdálkodásnak teljes egészét felöleli, s évről évre ismétlődő feladatként jelentkezik.
  - a) igaz
  - b) hamis
- 6. Egy jó üzleti tervvel jelentős gazdasági és menedzsment előnyökhöz lehet jutni, valamint későbbi veszteségeket és kockázatokat lehet elkerülni.
  - a) <u>igaz</u>

8.	A versenystratégia kialakításának lényege a vállalat elhelyezése környezetében. Noha a mérvadó környezet igen tág - társadalmi tényezők éppúgy beletartoznak, mint gazdaságiak -, a közvetlen meghatározó környezet mégis az iparág, ahol a vállalat versenyez.
	a) igaz b) hamis
9.	A versenyelőny azt jelenti, hogy a termékünk vagy szolgáltatásunk egy vagy több olyan előnnyel rendelkezik, amelyek azonosak a versenytársak által kínált előnyökkel. a) igaz b) <u>hamis</u>
10	. A vállalkozás cégjegyzékszáma 13 karakterből áll.
	<ul><li>a) igaz</li><li>b) <u>hamis</u></li></ul>
11	. A beruházások tervezése funkcionális tervezésnek tekinthető.
	<ul><li>a) igaz</li><li>b) <u>hamis</u></li></ul>
1	<ol> <li>Az alábbi kérdések közül melyikkel nem foglalkozunk a működési tervben?</li> <li>a) Milyen minőségbiztosítási rendszer szerint működik a tevékenység?</li> </ol>
	<ul><li>b) Hogyan történik az adott vállalkozásnál a készletgazdálkodás és raktározás?</li><li>c) Milyen befektetett eszközök szükségesek a gyártási és szolgáltatási folyamatok megvalósításához, és azok milyen piacokról szervezhetők be?</li></ul>
	d) Hogyan határozzuk meg az értékesítési árat és várható- e árváltozás a jövőben?
	e) Milyen alapanyagokra, egyéb anyagokra, illetve igénybe vett szolgáltatásokra van szükségünk a termeléshez, és azok milyen beszállítói piacon szerezhetők be?
	vállalkozás output oldalának részletes bemutatására az üzleti terv működési terv fejezetén lül a termelési/szolgáltatási folyamat ráfordításai alfejezetben kerül sor.  a) igaz  b) hamis
15. Ké	zimunka idő igény (óra/db)= Termelés(db)* Kézimunka idő szükséglet (óra)

7. A vállalkozás bemutatása fejezetben ismertetni kell, hogy a cég életpályájának mely

szakaszában tart.

a) <u>igaz</u>b) hamis

a) igaz b) <u>hamis</u>

16. A tárgyi eszközök állományának kialakítása, bővítése, fejlesztése operatív kérdés, így az operatív tervezés feladata.
a) igaz <mark>b) <u>hamis</u></mark>
17. Rövidtávon a kapacitás határozza meg a potenciális pénzügyi teljesítmény felső határát, feltételezve azt, hogy a piaci potenciál (értékesítési lehetőség) meghaladja azt.
a) <u>igaz</u> b) hamis
18. Termelés – Értékesítés = Késztermék nyitó készlet – Késztermék záró készlet a) igaz b) <u>hamis</u>
19. Anyagfelhasználás (m²)= Termelés(db) * Alapanyag norma (beszerzési norma) (m²/db) a) igaz b) hamis
20. A készlethez tartoznak: anyagok, befejezetlen termelés és félkész termékek; növedék, hízó és tenyészállatok; késztermékek; áruk; készletre adott előlegek
a) <u>igaz</u> b) hamis
21. Alapanyag beszerzés – Alapanyag felhasználás = Alapanyag nyitó készlet – Alapanyag záró készlet
a) igaz <mark>b) <u>hamis</u></mark>
22. Gépi idő szükséglet(óra)= Termelés(db) * Gépi idő igény (db/óra)
a) hamis
23. Árbevétel= Értékesítés mennyisége*Értékesítési ár
a) <u>igaz</u> b) hamis
24. A nyitó és zárókészletek, mint forgalmi szemléletű ("flow" jellegű) adatok mindig adott időpontra vonatkoznak, a nyitó készlet az adott időszak elején (pl: adott negyedév első napja), míg a záró készlet az adott időszak végére(pl: adott negyedév utolsó napja) jellemző adatot mutatja.

a) igaz

b) hamis , mert "stock" adatok

b) hamis
26. Az emberi-erőforrás terv nem azonos a vállalat – munkaerő- tervével, többről van szó, mint a létszámok mechanikus összegzéséről
a) <u>igaz</u> b) hamis
27. Késztermékkészlet változás=Termelés – Értékesítés
a) <u>igaz</u> b) hamis
28. Értékesítés – Termelés = Késztermék nyitó készlet – Késztermék záró készlet  a) <u>igaz</u> b) hamis
29. A forgóeszközök körforgás révén zajlik a termelési folyamat, a folyamatos termelés elengedhetetlen feltétele, hogy a forgóeszközök csoportjai egymás mellett, egyidejűleg ne létezzenek.
a) igaz b) <u>hamis</u>
30. Szolgáltató tevékenység esetében az üzleti terv működése terv fejezetében első lépésként szükséges a szolgáltatás-nyújtás, termék-előállítás folyamatáról egy folyamatábrát készíteni.  a) igaz b) hamis
31. Termeléshez szükséges gépek száma (db)= gépi idő szükséglet (óra)/ egy gép teljesítőképessége (óra/db)
a) <u>igaz</u> b) hamis
32. Késztermék nyitó készlet + Termelés = Értékesítés+ Késztermék záró készlet  a) igaz b) hamis
<ul> <li>33. Késztermék nyitó készlet+ Termelés+ Értékesítés=Késztermék záró készlet</li> <li>a, igaz</li> <li>b) <u>hamis</u></li> </ul>
<ul><li>34. A termelés és értékesítés, mint állomány szemléletű ("stock" jellegű) adatok adott időszakra vonatkoznak.</li><li>a) <u>hamis</u></li></ul>

25. Az erőforrás-lekötés bizonyos erőforrások adott időszaki állandó jelenlétét, vállalati

rendelkezésre tartását jelenti

a) <u>igaz</u>

35. A piac határozza meg, hogy a vállalkozás milyen értékesítési lehetőségekkel rendelkezik. Így tehát a termelés során az értékesítési tervben megfogalmazottakat kell teljesítenünk.  a) igaz b) hamis
36. A működési tervben kell számot adni arról, hogy a vállalkozás, hogyan és miként fogja előállítani termékeit és szolgáltatásait

- a) igaz
- b) hamis
- 37. A várható értékesítési lehetőségeket a vállalkozás rendelkezésre álló erőforrásait határoz meg.
  - a) igaz
  - b) hamis
- 38. A nyitó és zárókészlet, mint állomány szemléletű ("stock" jellegű) adatok mindig adott időpontra vonatkoznak, a nyitó készlet az adott időszak elejére (pl:adott negyedév első napja), míg a záró készlet adott időszak végére (pl:adott negyedév utolsó napjára) jellemző adatot mutatja.
  - a) <u>igaz</u>
  - b) hamis
- 39. Az üzelti terv működési terv fejezetben a termelés/ szolgáltatási folyamatot neutrális mértékegységben fejezzük ki.
  - a) igaz
  - b) hamis
- 40. A szerviz, vevői gondoskodás jelentősége a termék fizikai állapotától függ, és nem a termék jellegétől
  - a) igaz
  - b) hamis
- 41. Az üzleti terv működési terv fejezetének belső struktúrája (alfejezetei)
  - 1. Termelés/szolgáltatási folyamat erőforrásai
  - 2. Termelés/ szolgáltatási folyamat ráfordításai
  - 3. Termelés/ szolgáltatási folyamat teljesítményei
  - 4. Technológia, termelés- és gyártmányfejlesztés
  - 5. Szerviz, vevői gondoskodás
    - a) Igaz
    - b) hamis
- 42. A forgóeszközökre jellemző, hogy behatárolják a termelhető és értékesíthető termékek, szolgáltatások körét, mennyiségét, összetételét, minőségét, valamint a termelés hatékonyságát. a) igaz
  - b) hamis

- 43. A szolgáltatásokra általában jellemző, hogy a szolgáltatás nyújtása és annak igénybevétele időben egybe esik és nem raktározható. Termelés esetében viszont a termelés és értékesítés nem esik egybe, amelyet a késztermékek raktározása kapcsol össze.
  - a) igaz
  - b) hamis
- 44. A forgóeszközök körforgása révén zajlik a termelési folyamat, a folyamatos termelés elengedhetetlen feltétele, hogy a forgóeszközk csoportjai egymás mellett, egyidejűleg ne létezzenek.
  - a) igaz
  - b) hamis
- 45. A vízió (küldetés) a vállalkozás által felvázolt, kívánt jövőbeni állapotokat rögzíti.
  - a) igaz
    - b) hamis
- 46. A verseny erősségét az adott iparág struktúrája határozza meg igaz
- 47. A vállalati működés érintettjei mindazok a személyek vagy csoportok, akik / amelyek rövid időre, de kapcsolatba kerülnek a vállalkozással igaz hamis
- 48. A vállalkozás cégjegyzékszáma 10 karakterből áll.

igaz hamis

49. Az üzleti terv a vállalati stratégiai cél megvalósításának konkrét időtávra kimunkált cselekvési programja.

Igaz hamis

- 50. A versenyképesség a piaci versenyzésre való képességet jelenti, amely a piaci poziciószerzésben és tartós helytállásban jelenik meg. Az elért helyzet alapvetően a piaci részesedés mértéke, a jövedelmezőség növelése, az üzleti sikeresség(image) méri, illetve jelzi. a) igaz
- 51. A taktikai tervezés az outputok előállításának és kölcsönös felhasználásának rövid távra szóló tervezését jelenti az erőforrások optimális felhasználása mellett
  - a) igaz
  - b) hamis
- 52. Az erőforrásokkal való gazdálkodás alapvetően két,egymáshoz szorosan kapcsolódó részterületre osztható: az erőforrás-lekötéssel és az erőforrás-felhasználással kapcsolatos teendőkre-

igaz hamis

53.	A várható értékesítési lehetőségeket a vállalkozás rendelkezésre álló erőforrásai határozzák meg
	a) igaz b) <u>hamis</u>
	54. A létező beruházásokat a gyakorlatban szokták a "zöldmezős" beruházásnak is nevezni a) igaz b)

- 63.. Egy vállalkozás SWOT-1 mátrixában a gyengeségek között az alábbi tényezők szerepelnek. Módszertani alapon válassza ki az oda nem illő tényezőt.
- a) eladósodottság
- b) automatizáltság és digitalizáció hiánya
- c) jelentős ár ingadozások az alapanyag piacon
- d) piaci összehasonlításban magas önköltség
- 64. Az alábbiakban felsoroltak közül melyik a makrokörnyezet elemzésére használt módszer? a) SWOT analízis
- **b)** PEST analízis
- c) PORTER féle öttényezős modell
- d) BCG mátrix
- 65. Az életciklus elemzés harmadik szakasza a Növekedés szakasza, melyben a versenytársak megjelenése mellett a marketing költségek még mindig magasak
- a) igaz
- b) hamis
- 66. Az alábbi lehetőségek közül melyek nem tartoznak a marketing terv belső felépítéséhez.
- a) Marketing helyzetkép, lehetőségek és problémák elemzése
- b) cselekvési program, Marketingstratégia
- c) Értékesítési prognózis, marketing célkitűzések, marketing költségvetés
- d) vevők, szállítók, versenytársak, helyettesítő termékek, új belépők
- 67. Az\_életciklus elemzés során a Bevezetés szakaszban viszonylag alacsony reklámköltség mellett már kiemelkedőnek számít a profit.
- a) igaz
- b) <u>hamis</u>
- 68. A marketing terv legfőbb célja az olvasó meggyőzése arról, hogy a vállalkozó ismeri a piacot és önmagát.
- a) igaz
- b) hamis
- 69. Értelmezze az alábbi állítást majd döntsön arról, hogy adott mondaton belül helyesek-e az állítások és van-e közöttük összefüggés. A termék életgörbe bevezetés szakaszában a termék forgalma lassan növekszik, mert ebben a szakaszban a promóciós költségek aránya viszonylag magas.
- a) egyik állítás sem igaz
- b) az első állítás igaz, a második hamis
- c) a második állítás igaz, az első hamis
- d) mindkét állítás igaz, de nincs összefüggés köztük

- e) mindkét állítás igaz és összefüggés van köztük
- 70. Egy vállalkozás SWOT-1 mátrixában a lehetőségek között az alábbi tényezők szerepelnek. Módszertani alapon válassza ki az oda nem illő tényezőt.
- a) növekvő fogyasztói igény a magasabb hozzáadott értékkel rendelkező termékek iránt
- b) elérhető EU-s támogatási források(nyitott pályázati felhívások)
- c) termék-és technológiai fejlesztések végrehajtása
- d) kiszámítható és stabil gazdasági környezet Magyarországon
- 71. Az alábbiak közül a marketing terv belső struktúrájának egyik eleme
- a) árbevétel tervezés
- b) lehetőségek és problémák elemzése
- c) nagyvonalú eredménytervezés
- d) cselekvési diagram
- 72. A reklám teljes mértékben megfeleltethető a marketingnek, gyakorlatilag szinoním fogalmak
- a) igaz
- b) hamis
- 73. A termék életgörbe hanyatlás szakaszában a forgalom és a nyereség egyaránt visszaesik.
- a) igaz
- b) hamis
- 74. A klasszikus termék-életciklus nem érvényes minden termék életgörbéjére
- a) <u>igaz</u>
- b) hamis
- 75. Egy vállakozás mikrokörnyezetének elemzése során az alábbi tényezők közül melyik nem befolyásolhatja a vevők alkupozicióját?
- a) a vásárolt termékmennyiség
- b) helyettesítő termékek megléte
- c) termelői szerveződés, integrációs kapcsolatok lehetősége
- d) piaci szereplők(termelők, illetve vevők) száma
- e) a termelés tőkeigénye
- 76. A mikrokörnyezet részei: a vevők, a piaci közvetítők, a versenytársak, a versenyhelyzet, és az árfolyam politikai helyzet
- a) hamis

- 77. A SWOT elemzés során a W-T startégiák alatt olyan startégiák kialakítását értjük, amelyek megóvják a szervezetet a gyengeségeit célzó fenyegetettségektől a) igaz
- b) hamis
- 78. A PEST analízist a vállalkozás mikro környezetének felmérésére használjuk a) igaz
- <u>b) hamis</u>
- 79. Egy vállalkozás SWOT-1 mátrixában a erősségek között az alábbi tényezők szerepelnek . Módszertani alapon válassza ki az oda nem illő tényezőt.
- a) jó műszaki és technológiai színvonal
- b) potenciális exportpiacok megléte
- c) magas szintű szaktudás
- d) széles körben ismert, jónevű vállalati márka
- 80. Az alábbiakban felsoroltak közül melyik a mikrokörnyezet elemzésére használt módszer? a) életciklus elemzés
- b) pest analízis
- c) porter féle öttényezős modell
- d) BCG mátrix
- 81. A marketing helyzetkép bemutatásának részét képezheti a természeti környezet bemutatása is
- a) igaz
- b) hamis
- 82. A SWOT-1 es mátrixot feloszthatjuk aszerint, hogy a vállalkozás gazdasági helyzetének javít vagy ront az adott tényező
- a) igaz
- b) hamis
- 83. A SWOT analízist a vállalkozás makro környezetének felmérésére használjuk
- a) igaz
- b) hamis
- 84. A SWOT analízis a vállalkozás makro környezetének felmérésére, míg a GYELV-elemzés a vállalkozás mikrokörnyezetének felmérésére alkalmas
- a) igaz
- b) hamis

- 85. Az alábbiakban felsoroltak közül a SWOT-2 mátrix elemei lehetnek a következők
- a) S-O stratégia
- b) W-O strtégia
- c) S-T stratégia
- d) Mindegyik válasz helyes
- 86. A klasszikus termék-életgörbe szakaszai az alábbiak:
- a) erősségek, gyengeségek, lehetőségek, veszélye,
- b) sztárok,kérdőjel,fejőstehén,döglött kutya
- c) bevezetés, növekedés, érettség, hanyatlás
- d) helyettesítő termék, vevők, szállítók, új belépők, iparági versenytársak
- 87. A marketing tágabb értelemben olyan vállalati tevékenység, amely a vevők igényeinek kielégítése érdekében elemzi a piacot, meghatározza az eladni kívánt termékek és szolgáltatások körét, megismerteti azokat a fogyasztókkal, kialakítja az árakat, megszervezi az értékesítést, és befolyásolja a vásárlókat

#### a) igaz

- b) hamis
- 88. A SWOT analízist a vállalkozás makro környezetének felmérésére használjuk a) igaz

# b) hamis

89. A marketing célkitűzéseinek megfogalmazásakor érintenünk kell a marketing célokat, a pénzügyi célokat és a humánerőforrás célokat is. Igaz

#### **Hamis**

90. A piac megismerését célzó és azt homogén részekre osztó eljárást pozicionálásnak nevezzük.

Igaz Hamis

- 91. Az alábbiakban felsoroltak közül melyik része a célpiaci marketing stratégiának? a) árengedmények
- b) vevő alapú marketing
- c) megkülönböztető árképzés
- d) termékpolitika
- 92. Milyen árképzési eljárásról van szó az alábbi megfogalmazásban? Válasszon a megadott lehetőségek közül!

Abban az esetben érdemes használni az árképzési technikát, ha a cég olyan innovatív termékkel jelenik meg a piacon, amely még alig ismert a piacon(illetve ha a vállalat monopolhelyzetben van)

# d) lefölöző

e) behatoló

- 93. A differenciálatlan marketing során a vállalat ugyanazt a terméket kínálja , ugyanolyan módon valamennyi potenciális vevőjének.
- a) Igaz
- b) Hamis
- 94. Ha egy termék keresletének árrugalmassága= -1,5, akkor
- a) a termék keresett mennyiségének 1% os növekedése 1,5% kal csökkenti a termék árát
- b) a termék árának 1% os növekedése 1,5%kal növeli a keresett mennyiséget
- c) a termék árának 1%os növekedése 1,5% kal csökkenti a keresett mennyiséget
- d) a termék az árrugalmasság szempontjából rugalmatlan keresetű, mivel e<0
- 95. A piacot akkor érdemes szegmentálni, ha
- a) nagyfogyasztók vannak többségben, mert az értékesített mennyiség olyan nagy részét veszik meg, hogy ők tekinthetők az egyetlen célcsoportnak
- b) a piac túl kicsi ahhoz, hogy valamely kiemelt részén a működés gazdaságos legyen c) nagy a piac
- d) a vevők egyedi termékeket igényelnek
- 96. Az üzleti terv melyik fejezetében célszerű a várható értékesítési helyeket (csatornákat) részletezni?
- a) a pénzügyi (finanszírozási) tervben
- b) a termelési tervben
- c) a marketingtervben
- d) a mellékletekben
- 97. Milyen árképzési eljárásról van szó az alábbi megfogalmazásban? Válasszon a megadott lehetőségek közül!

A termék eladási árát úgy határozzák meg, hogy a termék előállítási vagy beszerzési költségéhez hozzáadnak egy előre meghatározott nyeresegszintet. Az eljárás előnye, hogy könnyen alkalmazható, hátránya pedig , hogy nem veszi figyelembe a piacon kialakult versenyhelyzetet, aminek következtében a cég verseny-hátrányos helyzetbe kerülhet.

# Költség-alapú

98. Az értékesítési prognózis során érdemes többféle prognózist bemutatni, amelyek lehetnek optimista, pesszimista, dualista

a) igaz

b) hamis

99 Az alábbiakban felsoroltak közül melyik nem felel meg a marketing célkitűzésnek? a) piacvezetővé válás

# b) 10.000 darab termék értékesítése

- c) egy új termék piaci bevezetése
- d) az értékesítés maximalizálása
- 100. A túl magas értékesítési ár meghatározása a kereslet csökkenését eredményezheti, a versenytársakat is követésre ösztönözheti

Igaz

# **Hamis**

101. A pozícionálás egy adott piacon, egy adott termék versenytársaihoz való viszony meghatározását és ennek a vevőkben való tudatosítását jelenti.

# **Igaz**

Hamis

- 102. Karikázza be az alábbi állítások közül azt, amelyikről úgy gondolja, hogy nem helyes.
- a) Versenytársakhoz igazodó árképzés: ha valaki ezt az árképzési formát választja, akkor nem a kereslet alapján határozza meg a terméke árát, hanem, ahhoz igazítja, hogy a már piacon jelenlévő forgalmazók milyen áron értékesítik hasonló árujukat
- b) Költségalapú árképzésnél a termelési költségek jelentik az árképzés alapját, a termelékenységre jutó költséghez( önköltséghez) hozzáadjuk a haszonkulcsot, így kapjuk meg a végleges árát a terméknek
- c) A keresletelvű árképzés során abból indulunk ki, hogy az árak nem a költséghez vagy a versenytársakhoz igazodnak, hanem a kereslet, a fogyasztó oldaláról kiindulva közelítjük meg az árkalkulációt
- d) Elismert érték szerinti árképzés: az árképzés kulcsa nem az eladó költségem, hanem a vállalat értékítéletét vizsgálja, amelyek sokszor nem térképezhető fel racionálisan
- 103. A piacszegmentálás lényegében a saját kínálat, a vevői igények és versenytársak kínálata közötti viszonyt konkretalizálja.

Igaz

# Hamis

- 104. Az alábbiakban felsoroltak közül, melyik Értékesítési út nem helyes
- a) termelő-nagykereskedő-kiskereskedő-fogyasztó
- b) termelő-kiskereskedő-nagykereskedő.- fogyasztó
- c) termelő-fogyasztó
- d) termelő-ügynök(saját képviselő)-vevő

105. A marketing célkitűzés és a marketing cél között az a különbség, hogy a marketing célkitűzés általánosan megfogalmazott gondolat, amely nem számszerűsíthető, míg a marketing célok számszerűsíthetőek, mérhetőek.

#### **Igaz**

Hamis

106. A túl alacsony értékesítési ár a realizálható nyereség csökkenését eredményezheti.

#### **Igaz**

Hamis

107. Az alábbiakban felsoroltak közül mely/melyek tartoznak az Árdifferenciálási módszerekhez?

- a) árengedmények
- b) promóciós árképzés
- c) megkülönböztető árképzés
- d) Mindegyik válasz helyes.

108. Milyen árképzési eljárásról van szó az alábbi megfogalmazásban? Válasszon a megadott lehetőségek közül!

A termék eladási árának meghatározása előtt piackutatás révén meg kell határozni az ún. rezervációs árat. Ennek ismeretében alakítható ki azután az értékesíteni kívánt mennyiség esetén alkalmazható ár.

- a) költség-alapú
- b) kereslet- alapú
- c) versenytárs-alapú
- d) behatoló
- e) lefölöző

109. Az alábbiak közül melyek alkotják a marketingkommunikációt?

- a) reklámozás, árképzés, kapcsolatépítés
- b) reklámozás, kapcsolatépítés, vállalati arculat
- c) értékesítés útvonala, reklámozás, vállalati arculat
- d) vevőszolgálat, csomagolás, reklám
- 110. A piacszegmentálás során a homogén piacot heterogén csoportokra osztjuk.

Igaz

**Hamis** 

111. A célpiac: egy adott piacon egyneműnek tekinthető vásárlói csoportokat jelképező szegmensek közül az , amelyiket a vállalkozás tevékenységének középpontjába állítja.

# **Igaz**

Hamis

112. Értelmezze az alábbi állítást, majd döntsön arról, hogy adott mondaton belül helyesek-e az állítások és van e közöttük összefüggés.

Az értékesítési csatorna egymással szoros kapcsolatban lévő vállalkozások/ szervezetek sora, mert a pozícionálás lényegében a saját kínálat közötti viszonyt konkretalizála.

- a) Egyik állítás sem igaz
- b) Az első állítás igaz, a másdoik hamis
- c) a másdoik állítás igaz, az első hamis
- d) mindkét állítás igaz, de nincs összefüggés köztük?
- e) minmdkét állítás igaz és összefüggés van köztük
- 113. Az alábbiakban felsoroltak közül, melyik nem tartozik a marketing kommunikáció elemei közé.
- a) személyes eladás
- b) klasszikus reklám
- c) eladásválaszték
- d) Public Relations
- 114. A pozícionálás fogalma:
- a) egy adott piacon, egy adott termék versenytársaihoz való viszonyának meghatározását jelenti és ennek a vevő körben való tudatosítását
- b) a vállalat ugyanazt a terméket kínálja ugyanolyan módon valamennyi potenciális vevőjének
- c) a vállalat erőfeszítéseit a piac egy nagyobb szegmentumára összpontosítja
- d) az a folyamat, amikor a vállalat kiválasztja a számára megfelelő szegmentumot és azt a tevékenységének középpontjába állítja
- 115. Milyen árképzési eljárásról van szó az alábbi megfogalmazásban? Válasszon a megadott lehetőségek közül!

A vállalatok akkor használják ezt a módszert, ha célcsopotjuk árérzékeny és a kellően alacsony ár alkalmazásával, magas piaci részesedést akarnak elérni. Hoszzú távon nem alkalmazható technika, mert az állam versenyfentartása érdekében tilthatja ezt a fajta árképzést.

- a) kereslet-alapú
- b) költség-alapú
- c) versenytárs-alapú
- d) lefölöző
- e) behatoló

116. A célpiac kiválasztásának a piacszegmentálás az alapja.

**Igaz** 

Hamis

- 117. Az üzleti terv melyik fejezetében célszerű a várható értékesítési helyeket részletezni?
- a) A pénzügyi tervben
- b) a termelési tervben
- c) a markeingtervben
- d) mellékletekben
- 118. A piacszegmentálás a piacon lévő versenytársak besorolását jelenti.

Igaz

**Hamis** 

119. A szegmentálás során a vállalkozás a piacot homogén részekre osztja, bizonyos ismérvek szerint.

**Igaz** 

Hamis

- 120. A marketing-mix az alábbi elemekből áll:
- a) termék, ár, elosztás, költségvetés
- b) termék, ár, értékesítés, reklám politika
- c) termék, ár, elosztás, hirdetés
- d) egyik sem
- 121. Az értékesítési csatorna azon piacszegmensek köre, amelyeken a vállalat jelentkező piaci igényeket ki akarja elégíteni.

Igaz

Hamis

- 122. A fogyasztói piacon a leginkább használt szegmentációs ismérvek:
- a) területi
- b) demográfiai
- c) társadalmi-gazdasági
- d) magatartási
- 123. Szegmentációra leginkább akkor van szükség, ha a piac túl kicsi ahhoz, hogy valamely részén a működés gazdaságos legyen.

Igaz

**Hamis** 

124. A cselekvési program bemutatásának egyik fontos eszköze a GANTT-diagram, mely a tevékenységeket a felelősökkel együtt mutatja be.

Igaz <mark>Hamis</mark>

125. A lokális piac területi tényezők által korlátozott piac. Az eladók és a vevők közötti kapcsolat gyakran személyes.

#### **Igaz**

Hamis

126. Az árpolitika az ajánlati ár kialakításának, valamint a fogyasztói reagálás kezelésének elveit és módszereit foglalja össze.

**Igaz** Hamis

- 127. Milyen jogai vannak annak, aki egy vállalkozó számára ideiglenesen forrást nyújt?
- a) Tulajdonosi jogokkal bír
- b) hitelezői jogokkal bír
- c) az összes nagyságától függően tulajdonosi vagy hitelezői jogokkal bír
- d) tagsági jogokkal bír
- 128. A belső forrásképződés származhat alapítói tőkéből, vagyon átrendeződésből vagy működésből származó forrásból is. IGAZ
- 129.. A saját erős beruházás hátrányai között említhetjük meg, hogy korlátozza a vállalkozás méretét és fejlesztési lehetőségeit. IGAZ
- 130. Operatív lízing esetében a futamidő végén a lízingtárgy a lízingbe vevő tulajdonába kerül. HAMIS
- 131. A divizionális szervezeti struktúra olyan egydimenziós szervezetet mutat, ahol a divíziók szerveződhetnek termékek, vagy egyes vevőcsoportok, illetve földrajzi elhelyezkedés és a munka szakterületek szerinti megosztása szerint is.

  IGAZ
- 132. A külső finanszírozáshoz tartozik az állami támogatás, a hitel és a lízing. IGAZ
- 133. Az idegen forrásból történő beruházás sajátosságaihoz tartozik, hogy növelhető a piaci alkalmazkodás foka, illetve a saját és össztőke jövedelmezősége. <mark>IGAZ</mark>
- 134. A lízing hátrányai között említhetjük, hogy viszonylag drága finanszírozási forrás, általában bankkamatot meghaladó költség terheli. IGAZ

- 135. Egy vállalkozás az üzlethelyiség berendezésének teljes cseréjét tervezi, az ehhez szükséges összegnek a negyede áll rendelkezésre, a fennmaradó részt hitelből tervezi finanszírozni. Milyen típusú hitelt fog felvenni?
- a) forgóeszközhitelt
- b) beruházási hitel
- c) jelzáloggal biztosított hitelt
- d) áthidaló hitelt
- 136. Az alábbiak közül melyik igaz a támogatásra
- a) csak vissza nem térítendő lehet
- b) kamatfizetési kötelezettség terheli
- c) többnyire előfinanszírozású
- d) pályázati feltételeket teljesíteni kell
- 137. Ha a saját tőke alternatív költsége magas, a vállalkozó külső (idegen) forrás bevonására kényszerül. <mark>IGAZ</mark>
- 138. Annuitásos hitel esetén az idő előrehaladtával nő a tőketörlesztő rész és csökken a kamat rész. igaz—hamis
- 139. Az alábbiak közül melyikre nem igaz a kockázati tőkével kapcsolatban?
- a) lehet magánszemély (üzleti angyal) vagy intézményesült formában (befektetési társaságok, nyugdíjalapok, bankok, biztosítók...) is
- b) a kockázati tőke tulajdonos magasabb kockázatot vállal, de magasabb hozamot vár el
- c) a befektető az átadott tőkéért cserébe a vállalkozásba tulajdoni részesedést nem kaphat
- d) az üzleti angyal saját megtakarítását fekteti be
- 140. Az alábbiak közül melyik nem része a hitelköltségnek?
- a) a hitelbírálati díj
- b) a tőketörlesztés
- c) a kezelési költség
- d) a kamat
- 141. A vállalkozásnak idegen forrás igénybevétele esetén mindig számítani kell kamatköltségekre, valamint visszafizetési kötelezettségre is. Hamis
- 142. A hosszú távú pénzügyi stabilitás érdekében az időbeliség elve alapján a termelésben éven túl, illetve állandó jelleggel lekötött eszközállományhoz csak hosszú lejáratú tőkét rendelhetünk. Igaz
- 143. A tervezett vállalati cafetéria rendszerről nem a "Vezetőség, szervezeti felépítés" fejezetben kidolgozandó emberi erőforrás politikával és stratégiával kapcsolatos kérdések között kell számot adni, hanem a "Működési terv" részeként a munkaerő ráfordítások bemutatása között. HAMIS

- 144. Az alábbiak közül melyik nem munkavállalót terhelő adó/járulék?
- a) nyugdíjjárulék
- b) szociális hozzájárulási idő
- c) egészségbiztosítási járulék
- d) munkaerő-piaci járulék
- 145. Operatív lízing esetében a futamidő végén a lízingtárgy a lízingbe adó társaság tulajdonába marad. IGAZ
- 146. A tartós forgóeszköz-lekötés finanszírozására szolgáló tartós forrásokat nettó forgótőkének is nevezik. <mark>IGAZ</mark>
- 147. Az alábbiak közül melyik nem igaz a lízing esetében?
- a) a vállalkozó saját tőke bevonása nélkül tudja tevékenységét bővíteni
- b) a lízingdíj költségként elszámolható,csökkenti az adatlapot
- c) olyan ügyfelek is igénybe vehetik, akik a középlejáratú beruházási hitel szempontjából nem hitelképesek, vagy akik nem kívánnak banki hitelt felvenni
- d) a futamidő végén a lízingtárgy minden esetben a lízingbe vevő tulajdonába kerül
- 148. A funkcionális, divizonális és mátrix szervezeti formákat a való életben ritkán találjuk meg önállóan: a szervezetek többsége akár mindhárom szervezeti alapformát alkalmazhatja a szervezet különböző szintjein, azaz gyakran vegyes, kevert formákkal találkozunk. HAMIS
- 149. A belső finanszírozás formái közül a pénzügyi piac szerepe meghatározó. Igaz

# **Hamis**

- 150. Amíg a munkáltatót terhelő járulékok mértéke összesen jelenleg 17%, addig a munkavállalót terhelő járulékok mértéke összesen 35,5 %. Igaz
- 151. A funkcionális szervezeti struktúra olyan egydimenziós szervezetet mutat, ahol a munka megosztása a szakterületek alapján történik. Igaz

# **Hamis**

152. A finanszírozás időbeliség (illeszkedési) elvének megfelelően helyezze el az alábbi eszköz- és forráscsoportokat a táblázat megfelelő cellájába! Az egyik tétel többször is felhasználható!

Eszköz Befektetett eszközök Tartós lekötött forgóeszközök Átmenetileg lekötött forgóeszközök Forrás Tartós források (saját tőke, HLK) Tartós források (saját tőke, HLK) Rövid lejáratú kötelezettségek

- 153. A termelési költség a termelés vagy szolgáltatás érdekében felhasznált ráfordítások pénzben kifejezett értéke.
  - · Igaz
  - Hamis
- 154. Általános költségeknek nevezzük azokat, amelyek az adott termék előállítása során merülnek fel, ezért a termékhez egyértelműen hozzárendelhetők
  - Igaz
  - Hamis
- 155. Az alábbi költségtételek közül melyik nem tipikusan állandó költség?
  - · igazgatási költségek
  - · teljesítménybér
  - · ÉCS leirás
  - · időbér
  - bérleti díj
- 156. Az alábbi költségtételek közül melyik nem tipikusan változó költség?
  - · teljesítménybér
  - · alapanyagköltség
  - · időbéi
  - · gépüzemeltetési költség
- 157. Ha az árbevétel 5 millió Ft, akkor a változó költség 2 millió Ft és a közvetett költség 2,8 millió Ft, akkor a fedezeti hozzájárulás értéke:
  - · 2.2 millió Ft
  - · 2,8 millió Ft
  - · 3,0 millió Ft
  - · 0.2 millió Ft
- 158. Ha emelkedik a forgalom, a degresszív költségek:
  - · A forgalom növekedésénél nagyobb mértékben nőnek
  - A forgalom növekedésénél kisebb mértékben nőnek
  - · A forgalommal arányosa nőnek
  - · A forgalom függvényében nem változnak
- 159. Egy vállalat termelésének/ kibocsátásának növekedésekor a fix költség:
  - nulla
  - nő
  - · csökken
  - · nem változik
- 160. Az egy termékre jutó átlagköltség az összes költség és a termelési mennyiség:
  - · különbsége
  - · szorzata
  - · hányadosa

- 161. Az értékcsökkenési leírás tervezésénél az immateriális javak és a tárgyi eszközök tervezett állományváltozása, valamint a vonatkozó számviteli előírások alapján kell eljárni
  - · <u>igaz</u>
  - · hamis
- 162. Az alábbiak közül melyik nem időarányos értékcsökkenési leírási mód?
  - lineáris
    - · progresszív
    - · <u>lépcsőzetesen változó</u>
    - · degresszív
- 163. Értelmezze az alábbi állítást, majd döntsön arról, hogy adott mondaton belül helyesek-e az állítások és van-e köztük összefüggés.

A vagyonmérleg eszközök oldalának fontos elemei a befektetett eszközök, mert a vállalatok ezeket csak saját forrásaikból finanszírozhatják.

- · egyik állítás sem igaz
- · az első állítás igaz a második hamis
- · a második igaz az első hamis
- · mindkét állítás igaz, de nincs összefüggés köztük
- · mindkét állítás igaz és összefüggés van köztük
- 164. Egy vállalat összes költsége a fix költség és a változó költség:
  - · összege
  - · különbsége
  - · szorzata
  - · hányadosa
- 165. Az alábbi összefüggések közül melyik *nem* helyes?
  - · fedezeti összeg= árbevétel-közvetlen költségek
  - · fedezeti összeg= nettó jövedelem+ általános költségek
  - fedezeti összeg= árbevétel-változó költségek
  - · fedezeti hozzájárulás= nettó jövedelem+ állandó költségek
- 166. A ráfordítás a termelés vagy szolgáltatás érdekében felhasznált erőforrások pénzértékben kifejezett mérőszáma
  - igaz
  - · hamis
- 167. A közvetlen költségek összesen minden esetben alacsonyabbak, mint a termelési költségek összesen
  - igaz
  - · hamis
- 168. A közvetlen költségek azok, amelyek az adott termék előállítása során, annak termelési folyamatában merülnek fel, ezért az adott termékhez egyértelműen hozzárendelhetőek
  - · <u>igaz</u>
  - hamis

- 169. Az alábbi összefüggések közül melyik nem helyes?
  - A fedezeti hozzájárulás az állandó költségek fedezésére szolgál
  - · a fedezeti hozzájárulás az általános költségek fedezésére szolgál
  - · a fedezeti összeg az általános költségek fedezésére szolgál
  - · a fedezeti összeg más néven rezsibíró képességnek is nevezzük
- 170. Az eredménytervben a pénzügyileg realizált bevételek és kiadások különbözeteként vezetjük le a különböző eredménykategóriákat
  - igaz
  - · hamis
- 171. Egy vállalkozás esetében a profit az árbevétel és az összes költség:
  - összege
  - · különbsége
  - · szorzata
  - · hányadosa
- 172. Ha egy alkalmazott bruttó bére 180.000 Ft, akkor mennyi a nettó bér adókedvezmények figyelembevétele nélkül?
  - 119.700
  - 214.200
  - · 240.300
- 173. Az önköltség csökkentésének egyik lehetősége a kapacitások minél jobb kihasználásán keresztül az összes állandó költség csökkentése.
  - igaz
  - · hamis
- 174. Értelmezze az alábbi állítást, majd döntsön arról, hogy a mondaton belül helyesek-e az állítások és van-e köztük összefüggés.

A tárgyi eszközöknek és az immateriális javaknak van közös tulajdonsága, mert a befektetett eszközök 1 éven túl tartósan szolgálják a vállalkozás tevékenységét.

- · egyik állítása sem igaz
- · az első állítás igaz a második hamis
- · a második igaz az első hamis
- · mindkét állítás igaz, de nincs összefüggés köztük
- · mindkét állítás igaz és összefüggés van köztük
- 175. A mérlegterv nem más, mint a tervidőszak első napjára vonatkozóan összeállított mérleg, amely a vállalat vagyonát mutatja be kétféle vetületben, pénzértékben
  - · igaz
  - · hamis
- 176. Amennyiben a vállalkozás fő- és mellékterméket állít elő, az önköltség számítási módja a következő:
  - Összes termelési költség/ megtermelt főtermék mennyisége
  - · arányszámos osztókalkuláció

(összes termelési költség- melléktermék értéke) / megtermelt főtermék mennyisége

egyenértékszámos osztókalkuláció

- 177. Az önköltség csökkentésének egyik lehetősége a kapacitások minél jobb kihasználásán keresztül a fajlagos változó költségek csökkentése
  - · igaz
  - · hamis
- 178. A változó költségek azok, amelyek függetlenek a termelés színvonalától, volumenétől.
  - · igaz
  - · hamis
- 179. A költségek felmerülésének időpontjában mindig megállapítható, hogy az adott költség közvetlenül mely tevékenység, termék vagy szolgáltatás érdekében merült fel.
  - · hamis
- 180. Ha az árbevétel 15 millió Ft, a változó költség 2 millió Ft és a közvetlen költség 7 millió Ft, akkor a fedezeti összeg értéke:
  - · <u>8 milli</u>ó
  - · 13 millió
  - · 6 millió
  - · 9 millió
- 181. A vállalat Pénzügyi tervét úgy kell elkészíteni, hogy az összhangban legyen az eddigiekkel:

Termelt termék mennyisége-> értékesített termék mennyisége

Értékesített termék mennyisége-> termelési költségek

Felhasznált ráfordítások-> árbevétel

- igaz
- · <u>hamis</u>

Mert így helyes:

Felhasznált ráfordítások - termelési költségek

Termelt termék mennyisége - értékesített termék mennyisége

Értékesített termék mennyisége - árbevétel

- 182. Az alábbi költségtételek közül melyik nem tipikusan változó költség?
  - teljesítménybér
  - · alapanyagköltség
  - · időbér
  - · gépüzemeltetési költség
- 183. Ha a vállalkozás eszközeinek bruttó értéke 20 millió Ft, az alkalmazott leírás kulcs15% és a maradványérték 0 Ft, akkor a tervezhető ÉCS leírás összege éves szinten lineáris módszer esetén:
  - · 1.5 millió
  - · 3 millió
  - · 17 millió
  - 6 millió

- 184.. A kiadás és a költség szinonim fogalmak.
  - a, igaz
  - b, hamis
- 185. Melyik tétel nem növeli a vállalkozás pénzeszközállományát?
  - a, értékesítésből befolyt árbevétel
  - b, folyósított beruházási támogatás
  - c, folyósított kölcsön
  - d, a megtermelt és raktárra vett késztermékek értéke
- 186. Példa: ha egy termék összes állandó költsége 6000 Ft, a termék egységára 80 Ft/db, és egységnyi változó költsége 50 Ft/db, akkor mennyi lesz a fedezeti ponthoz tartozó kritikus mennyiség?
  - a, 120 db
  - b, 200 db
  - c. 75 db
  - d, Egyik válasz sem helyes.
- 187. Ha egy termék előállításának összes állandó költsége 10.000 Ft, a termék értékesítési ára 450 Ft/db, és az egységnyi termékre jutó változó költsége 380 Ft/db, akkor mennyi lesz a fedezeti ponthoz tartozó kritikus termékmennyiség?
  - a, 151 db b, 26 db c, 143 db d, 22 db
- 188.. A fedezeti pont ott található, ahol az összes árbevétel és az összes állandó költség egyenlő.
  - a, igaz
  - b, hamis
- 189. Melyik tétel nem csökkenti a vállalkozás pénzeszközállományát?
  - a, hitel tőketörlesztés b,
  - értékcsökkenési leírás c, szállítói
  - kötelezettségek kifizetése
  - d, munkabérek kifizetése e,
  - áfaegyenleg befizetése
- 190. Az alábbiak közül melyik nem tartozik a pénzforgalmi terv egy lehetséges struktúrájának felépítéséhez?
  - a, működési pénzáram
  - b, tőkével kapcsolatos pénzáram
  - c, nettó pénzáram
  - d, záró késztermék készlet
- 191. A fedezeti volumen megmutatja, hogy hány termék termékfedezete biztosítja a fix költségek fedezetét. a, igaz

192. A pénzforgalmi tervben az adott időszakra tervezett záró pénzkészlet értéke az adott időszak tőkével kapcsolatos pénzáramának és nettó pénzáramának különbsége.

a, igaz b, hamis

193. A pénzforgalmi tervben a bevételi oldalon minden olyan tételt fel kell tüntetnünk, amely tényleges készpénz vagy számlapénz forgalommal jár.

a, igaz b, hamis

194.. Az alábbi lehetőségek közül választva, egészítse ki a mondatot! A fedezeti pont megmutatja számunkra, hogy mekkora termelési és értékesítési mennyiség esetén lesz egyenlő ...

a, az árbevétel és a fix költség b, az árbevétel és a változó költség c, a veszteség és a változó költség d, az árbevétel és az összes költség

195. A pénzforgalmi tervben az értékcsökkenési leírást is figyelembe vesszük a kiadási oldalon.

a, igaz

b, hamis

196. Ha a vállalkozás bankszámláján és házipénztárában a bázisidőszak végén összesen 7 millió Ft volt, akkor a tervidőszak első részidőszakának (pl. első hónap) nyitó pénzkészlete értéke 7 millió Ft, amely megegyezik az éves összesítés nyitó pénzkészletének értékével.

a, igaz

b, hamis

197. Az alábbiak közül a pénzforgalmi tervben a nettó pénzáram számítási módja a következő:

a, Működési pénzáram - Tőkével kapcsolatos pénzáram + Áfa egyenleg b, Működési pénzáram + Tőkével kapcsolatos pénzáram - Áfa egyenleg c, Működési pénzáram + Tőkével kapcsolatos pénzáram + Áfa egyenleg d, Működési pénzáram - Tőkével kapcsolatos pénzáram - Áfa egyenleg

198. A nettó pénzáram a vállalat egészére vonatkozóan az összes pénzügyileg realizált bevétel és kiadás egyenlege.

a, igaz

b, hamis

199. A fedezeti pont elemzés során meghatározott fedezeti pont és az ahhoz tartozó kritikus termékvolumen megmutatja a vállalkozónak, hogy mekkora értékesítési volumen szükséges az összes változó és állandó költség fedezésére.

a, igaz

b, hamis

200. A pénzforgalmi tervben a működési pénzáram mindig negatív előjelű.

a, igaz b<mark>, hamis</mark>

201. Az alábbi képletek közül hogyan számoljuk ki helyesen a fedezeti ponthoz tartozó volumen (kritikus mennyiség) nagyságát?

a, Qkritikus = FC/ (P-AVC) b,

Qkritikus = AFC / (P-AVC) c,

Qkritikus = AVC / (P-FC) d,

Qkritikus = FC / (P-VC)

202. A pénzforgalmi terv célja: a likviditás kimutatása, a finanszírozási igény meghatározása, a pénzeszköz állomány tervezett változásának levezetése és az azt növelő és csökkentő tételek részletes tervezése.

<mark>a, igaz</mark>

b. hamis

203. A pénzforgalmi tervben az adott időszakra vonatkozó záró pénzkészlet értéke az adott időszak nyitó pénzkészlet értéke és a nettó pénzáram összege.

a, igaz

b, hamis

204. Az alábbiak közül melyik nem a pénzforgalmi terv célja?

a, a likviditás kimutatása

b, a finanszírozási igény meghatározása

c, a várható eredmény minél pontosabb meghatározása a tervezés időszakában d, a pénzeszköz állomány tervezett változásának levezetése és az azt növelő és csökkentő tételek részletes tervezése

205. Milyen adatokra nincs szükségünk, ahhoz, hogy a pénzforgalmi tervben meghatározzunk a nettó pénzáramot? Válassza ki a helyes választ!

a, szállítói és vevői fizetési határidők

b, áfával kapcsolatos pénzáramok

c, adott időszak nyitó pénzeszközállománya

d, hitelfelvétel, illetve -törlesztés

206. Július hónapban gazdasági tevékenységéhez kapcsolatosan 12 millió forint értékű beruházást tervez megvalósítani, amelyhez 6 millió forint összegű beruházási hitelt igényel a bankjától. A bank a hitelt július elején folyósítja. A hitel havi tőketörlesztő része 0,3 millió Ft, s a törlesztés már július végén esedékes. Határozza meg a július hónapra tervezhető tőkével kapcsolatos pénzáram összegét!

# a, -6,3 millió Ft

b, 6 millió Ft c,

-5,7 millió Ft d,

18,3 millió Ft

207. A fedezeti volumen megmutatja, hogy mekkora termékmennyiség termékenkénti fedezete biztosítja a változó költségek megtérülését.

a, igaz

b, hamis

208. A fedezeti pont ott található, ahol az összes árbevétel és az összes költség egyenlő.

<mark>a, igaz</mark>

b, hamis

209. A pénzforgalmi tervben a működési pénzáram a folyó bevételek és a folyó kiadások különbsége.

a, igaz

b, hamis

210. Egy adott vállalkozásnak az adott időszakra tervezhető pénzügyileg realizált bevétele csak az adott időszakra vonatkozó termékértékesítéséből származhat.

a, igaz

b, hamis

211. A pénzforgalmi terv célja, a pénzügyileg izolált bevételek és a pénzügyileg izolált kiadások megtervezésre kerüljenek.

a, igaz

b, hamis

212. A fedezeti pont kérdéskörének létezik egy nem lineáris összefüggése is (pl. degresszíven vagy progresszíven változó költségek vonatkozásában), amely esetben két fedezeti pont is azonosítható. A kérdés e tekintetben nem a kritikus termékmennyiség, hanem az optimális - a maximális jövedelemhez tartozó - termékmennyiség meghatározása.

a, igaz

b, hamis

213. A fedezeti diagramról leolvasható az árképzési elvek változásának eredménye és a költségcsökkentésből származó nyereség nagyságának alakulása.

a, igaz

b, hamis

214. Példa: ha egy termék összes állandó költsége 2000 Ft, a termék egységára 110 Ft/db, és a fedezeti ponthoz tartozó kritikus mennyiség 100 db, akkor mennyi lehet a termékegységre jutó átlagos változó költség?

a, 75 Ft/db

b, 100 Ft/db

c, 90 Ft/db

215. A jövedelmezőségi index (PI) számítása során az adott időszakban realizált pénzáramok diszkontált értékét és a beruházás bekerülési értékét vetjük össze, azonban itt nem különbséget, hanem hányadost értékelünk.

# <mark>a, igaz</mark>

216. A jövedelmezőségi helyzet vizsgálata során megállapíthatjuk, hogy a vállalkozás gazdasági folyamataihoz szükséges pénzeszközök elegendő mennyiségben állnak-e rendelkezésre.

a, igaz

# b, hamis

217. A pénzügyi helyzet elemzésekor a vállalkozás mérlegének struktúráját, az egyes eszközök és forráscsoportok arányait és azok változásait vizsgáljuk.

a, igaz

#### b, hamis

- 218. A vállalkozás vagyoni helyzetének elemzése során arra keressük a választ, hogy...
- a, A vállalkozás gazdasági folyamataihoz szükséges pénzeszközök elegendő mennyiségben állnak-e rendelkezésre.
- b. Hogyan alakul a vállalkozás mérlegének struktúrája, az egyes eszközök- és forráscsoportok aránya és azok változása.
- c, Hogyan alakul a vállalkozás eredményessége, az egyes tényezők hogyan befolyásolják a gazdasági tevékenységet.
- d, Hogyan alakul a vállalkozás tulajdonosainak vagyona, ami lényegében egyfajta vagyonosodási vizsgálatot jelent.
- 219. Az államkötvényekbe, illetve kincstárjegyekbe történő befektetés, mint alternatív befektetési forma, kvázi kockázatmentes befektetésnek minősül.

#### a, igaz

b, hamis

220. Az alábbi képletek közül hogyan számítjuk ki helyesen a költségszintet?

#### a, Termelési költség / Termelési érték x 100

b, Nettó jövedelem / Termelési érték x 100 c, Nettó jövedelem / Termelési költség x 100 d, Termelési költség / Nettó jövedelem x 100

221. Az alábbiak közül melyik esetben nem valósítjuk meg a beruházásunkat?

a, PI > 1 b, IRR < r c, NPV > 0 222. Párosítsa a fogalmakat és mutatókat!

Fedezeti összeg - A közvetett költségek és a nyereség fedezete

Költségarányos jövedelmezőség - Egységnyi termelési költséggel előállított eredmény értéke Bérarányos jövedelmezőség - Egységnyi bérköltséggel előállított eredmény értéke

223. A kalkulatív kamatláb az idő pénzértékét fejezi ki. A kalkulatív kamatláb meghatározáskor elviekben az ágazati, illetve iparági átlagprofit hozadékának megfelelő kamatlábat kellene választani, aminek a meghatározása rendkívül körülményes, ezért a legtöbb gazdasági szakember az átlagos piaci kamatlábakat, vagy még ennél is gyakrabban az államkötvények és kincstárjegyek hozamának megfelelő kamatlábat veszi figyelembe.

# <mark>a, igaz</mark>

224. Amennyiben a beruházáshoz kapcsolódó pénzáramok, ezen belül is az output és input árak tartalmazzák az inflációt, akkor a diszkontráta meghatározásánál figyelembe kell azt vennünk, azaz a diszkontrátát reálértéken kell meghatároznunk.
a, igaz

b, hamis, mert nominál érték

225. A beruházás nettó jelenértéke nem más, mint a beruházáshoz közvetlenül kapcsolódó, jövőben várható pénzáramok és a beruházási költségek különbsége, figyelembe véve az idő pénz értékét is.

# a, igaz

b, hamis

226. Ha PI > 1, akkor a beruházás kivitelezhető.

#### a, igaz

b, hamis

227. A beruházás-gazdaságossági elemzések pénzforgalmi szemléletben meghatározott pénzáramlásokon (bevételek és kiadások) alapulnak. Ebből kifolyólag a beruházásokhoz kapcsolódó jövőbeli pénzáramok - amelyek tényleges pénzmozgásokat jelentenek - tervezése során az amortizációs költségek nem szerepelhetnek a beruházás eredményeként realizálható, ahhoz kapcsolódó kiadások között, mivel azok nem jelentkeznek tényleges pénzkiadásként.

# a, igaz

228. Amennyiben a beruházáshoz kapcsolódó pénzáramok, ezen belül is az output és input árak tartalmazzák az inflációt, akkor a diszkontráta meghatározásánál is figyelembe kell azt vennünk, azaz a diszkontráta nominál értéken kell meghatároznunk.

#### a, igaz

b, hamis

- 229. Az alábbi pénzügyi mutatók közül melyik nem vagyoni helyzet alakulását kifejező mutató?
- a, Tőkeerősség
- b, Forgótőke aránya
- c, Likviditási mutató
- d, Kötelezettségek aránya
- 230. A belső megtérülési ráta (IRR) az a kamatláb, amely mellett a befektetés nettó jelenértéke (NPV) nagyobb mint nulla.
- a, igaz

b, hamis

231. Párosítsa a fogalmat és a rövidítést!

NPV - Nettó jelenérték

IRR - Belső megtérülési ráta

PI - Jövedelmezőségi index

DPP - Diszkontált megtérülési idő

- 232. Milyen pénzügyi mutató az eladósodottság foka (100 Ft eszközre jutó kötelezettség)?
- a, Vagyoni helyzet
- b, Pénzügyi helyzet
- c, Jövedelmezőség
- 233. A DPP értéke akkor kedvező, ha minél kisebb.

a, igaz

234. Ha az NPV értéke negatív, veszteségesnek tekintjük a beruházást.

a, igaz

- 235. Párosítsa a rövidítést és a mutató megnevezését!
- ROA Eszközarányos jövedelmezőség
- ROE Saját tőke arányos jövedelmezőség
- ROI Befektetett eszköz arányos jövedelmezőség
- ROS Árbevétel arányos jövedelmezőség

236. A nettó jelenérték (NPV) a beruházás tervezett időszak alatt megtermelt nettó jövedelem beruházás időpontjára diszkontált értéke.

# <mark>a, igaz</mark>

- 237. Az alábbi képletek közül hogyan számítjuk ki helyesen a költségarányos jövedelmezőséget?
- a, Nettó jövedelem / Árbevétel x 100
- b, Nettó jövedelem / Termelési költség x 100
- c, Termelési költség / Árbevétel x 100
- d, Termelési költség / Nettó jövedelem x 100
- 238. Tipikusan produktív beruházásnak minősülnek a környezetvédelmi beruházások: pl. egy szennyvíztisztító mű megépítése és beüzemelése.

#### b, hamis

- 239. Ha PI < 1, akkor a beruházás kivitelezhető.
- a, igaz

# b, hamis

- 240. A lekötött tőke megtérülése a befektetett eszköz/tőke jövedelemtermelő képességére ad választ. Melyik rövidítéshez tartozik a fogalom?
- a, ROE
- b, ROA
- c, ROI
- d, IRR
- 241. Ha az NPV > 0, az IRR > r

# a, igaz

b, hamis

242. Nulla NPV esetén a beruházás hozadéka a kalkulatív kamatláb hozadékával egyezik meg.

# <mark>a, igaz</mark>

b, hamis

- 243. Az alábbi képletek közül hogyan számítjuk ki helyesen a jövedelemszintet?
- a, Nettó jövedelem / Termelési költség x 100
- b, Termelési költség / Termelési érték x 100
- c, Nettó jövedelem / Termelési érték x 100 d,

Termelési érték / Nettó jövedelem x 100

244. Párosítsa a rövidítés és a képleteket!

ROA - Adózott eredmény / Összes eszköz x 100

ROE - Adózott eredmény / Saját tőke x 100

ROI - Adózott eredmény / Befektetett eszköz x 100

ROS = Bevétel arányos jövedelmezőség - Adózás előtti eredmény/ Összes bevétel x 100

245. A jövedelmezőségi index a beruházás hozamainak és a beruházás tőkeigényének különbségét fejezi ki.

a, igaz

b, hamis

246. A diszkontált megtérülési idő azt fejezi ki, hogy a beruházás jövőbeni hozamainak jelenértéke mennyi idő alatt éri el a jelenbeli beruházási költség értékét, vagyis az NPV mennyi idő múlva lesz nulla.

a, igaz

b, hamis

247. A kockázatkezelés egyik eszköze, hogy megosztjuk a kockázatot több érintettel, ezáltal a közös kockázatviselés csökkenti az egyéni kockázat bekövetkezőségének valószínűségét.

Igaz hamis

248. A főbb szakaszok ütemezését célszerű Gantt-diagrammon szemléltetni

Igaz hamis

- 249. Az alábbiakban felsoroltak közül melyik nem tartozik a marketingkommunikáció elemei közé? Válaszzon ki egyet:
- a. Eladásválaszték
- b. Személyes eladás
- c. Publis Relations
- d. Klasszikus reklám
- 250. A cég menedzsmenjtének szakmai hozzá nem értése az ágazati tendenciák változásainak értékeléséhez tipikusan:
- a. piaci kockázat
- b. természeti kockázat
- c. termelési kockázat
- d. emberi kockázat
- 251. A vezetői összefoglaló az üzleti terv elkészítésének első mozzanata

Igaz hamis

252. A KSH szám tartalmazza a vállakozás fő tevékenységének TEÁOR számát.

Igaz hamis

253. A kockázatbecslés során a cselekvési alternatívák kidolgozása azt jelenti, hogy a vállakozás hogyan reagál az egyes tevékenységekre.

Igaz hamis

254. Az új termékünk bemutatása során a versenytársak figyelmen kívül hagyása mellett az esetleges piaci rések betöltésére kell fókuszálni

Igaz hamis

255. Abban az esetben, ha a termékre garancia vagy szavatossági idő vonatkozik, akkor azt is meg kell említeni, kivéve, ha az jelentősen eltér az ágazatban szokásostól.

Igaz hamis

256. A referenciákhoz tartozik a különböző minősítések (pl. kiváló Magyar éleémiszer, minősített bio termék, különböző hires vásárok díjazott termékei stb.) és védjegyek megemlítése is, amelyek többnyire tényleges referenciaértékkel bírnak, szerepük és értékük nyilvánvaló.

Igaz hamis

257. Egy vállalkozás következő évre vonatkozó pénzforgalmi tervében az egyes negyedévekre tervezett záró pénzkészlet állomány értéke a következők szerint alakul:

0,5 mFt; 0,7 mFt; 1,8 mFt; 2 mFt. Határozza meg a pénzforgalmi terv éves összesítésében a záró pénzkészlét állomány értékét!

A. 2 mFt (az utolsó negyedév záró pénzkészlet értéke)

b. 5 mFt (az egyes negyedévek öszege)

c. -1 mFt (az egyes negyedévek különbsége)

d. 0,5 mFt (az első negyedéve záró pénzkészlet értéke)

258. Milyen pénzügyi mutató az eredményszint (100 Ft árbevételre jutó eredmény)?

a. vagyoni helyzet

b. jövedelmezőség

c. pénzügyi helyzet

259. Termelési kockázat alatt értjük azon tényezőket, melyek a termék vagy a szolgáltatás előállításához egyáltalán nem köthetőek.

Igaz hamis

260. Az ágazati, iparági specialitások és sajátosságok bemutatása során a pénzügyi mutatókat és a likviditást befolyásoló tényezőkre kell helyezni a hangsúlyt.

Igaz hamis

261. A jövedelmezőségi index (PI) számítása során az adott időszakban realizált pénzáramok diszkontált értékét és a beruházás bekerülési értékét vetjük össze, azonban itt nem különbésget, hanem hányadost értékelünk.

Igaz hamis

262. Az üzleti küldetés nem más, mint a szervezet alapnyilatkozata az értékrenddel és az elvárásokkal kapcsolatban.

Igaz hamis

263. Az integráció a különböző vállalatok szoros együttműködését jelenti, szerepe elsősorban a kis- és középvállalkozások termelésének finanszírozásában fontos (mint rövid lejáratú forrás)

Igaz hamis

- 264. Az ágazat méretének jellemzése során bemutatásra kerül az ágazat nemzetgazdasági jelentősége és súlya.
- a) Igaz
- b) Hamis
- 265. A kockázatbecslés során érdemes az adott kockázatok bekövetkezési valószínűségét százalékosan is megbecsülni.
- a) Igaz
- b) Hamis
- 266. Az alábbiak közül melyik nem a termék, szolgáltatás bemutatásának kötelező alfejezete egy üzleti tervben?
- a) referenciák
- b) szerviz, vevői gondoskodás
- c) érettség, fejlettségi szint
- d) felhasználhatóság és vonzóerő
- 267. A GANTT-diagram nem csak a tervezésben használható, hanem a monitoring során is, mivel a vizuálisan is könnyen megjeleníthető az egyes tevékenységek tervezett és tényleges idejének hossza.
- a) Igaz
- b) Hamis
- 268. Az alábbiak közül válassza ki azt, amelyik nem helyes!

Az üzleti tervben a termék, szolgáltatás bemutatása során az alábbi kérdéseket kell megválaszoljuk:

- a) Mit tud nyújtani a konkurencia?
- b) Milyen értékesítési árat határozzunk meg?
- c) Milyen kielégítetlen igény mutatkozik a piacon?
- d) Mit vár el a fogyasztó ettől a terméktől/szolgáltatástól?
- e) Hajlandó-e megvenni az adott terméket a fogyasztó és mennyit fizetne érte?
- 269. Az ágazati SWOT-mátrix az adott vállalkozást befolyásoló tényezőket foglalja össze. a) Igaz
- b) Hamis
- 270. A pénzforgalmi egyenlegét a tényleges bevételek és a kiadások különbsége adja, ami mindig azonos az értékesítés nettó árbevétele és a költségek különbségével, azaz az eredménnyel.
- a) Igaz
- b) Hamis

- 271. A vállalkozás bemutatásánál nem szükséges a célok, stratégiák megismertetése.
- a) Igaz
- b) Hamis
- 272. Megkülönböztetünk érdekcsoportok elvárásaira irányuló és a vállalkozás belső értékeire összpontosító missziót.
- a) Igaz
- b) Hamis
- 273. Az alábbiak közül melyik nem egy ismert védjegy megnevezése?
- a) Körnvezetbarát Termék
- b) Kiváló Magyar Élelmiszer
- c) Magyar Termék
- d) Kiváló Minöségű, Egészséges Magyar Termék
- 274. Az egy termékre jutó átlagköltség az összes költség és a termelési mennyiség:
- a. Összege
- b. Szorzata
- c. Hányadosa
- d. Különbsége
- 275. Értelmezze az alábbi állítást, majd döntsön arról, hogy adott mondaton belül helyesek-e az állítások és van-e közöttük összefüggés.

Alapításkor a vállalkozás vagyonát a tagok által bevitt pénzbetét adja, mert az induló vagyon mértékét és összetételét a társasági törvény

határozza meg.

- a. Egyik állítás sem igaz.
- b. Az első állítás igaz, a második hamis.
- c. A második állítás igaz, az első hamis.
- d. Mindkét állítás igaz, de nincs összefüggés köztük.
- e. Mindkét állítás igaz és összefüggés van köztük.
- 276. A stratégiai tervezés a stratégia megfogalmazására összpontosít, a hosszú távú célok kijelölésének és az ezekhez szükséges stratégiai lépések, részstratégiák és akciók tervének elkészítési folyamata.

**Igaz** 

Hamis

- 277. Az alábbiak közül mire nem terjed ki az üzleti tervezés ágazati/iparági elemzés fejezete?
- a. ágazaton belüli verseny, főbb piaci részesedések
- b. a vállalkozás főbb jellemzőinek bemutatása, ismertetése
- c. az ágazat, illetve iparág főbb jellemzőinek bemutatása
- d. a legfontosabb ágazati trendek, jövőbeli kilátások
- 278. A befektetett eszközöket rövid lejáratú forrásokkal, míg a forgóeszközöket hosszú lejáratú forrásokkal finanszírozzuk.

Igaz hamis

- 279. Az alábbiak közül melyik tényezőt nem tekinthetjük ágazati specialitásnak?
- a. pénzügyi mutatók
- b. szezonalitás
- c. alapanyag beszerzés ciklikussága
- d. árfolyam változása
- 280. Ha az üzleti tervben a vállalkozás referenciáit is meg akarjuk jeleníteni, akkor legjobb, ha mellékelünk egy listát azokról a szakértőkről vagy korábbi felhasználókról, akik már ismerik a termékeinket, illetve szolgáltatásainkat és kedvezően nyilatkoznak azokról.

**Igaz** 

281. A koncentrált marketinget választó vállalat erőfeszítéseit a piac több kisebb szegmentumára összpontosítja.

# **Hamis**

- 282. Az alábbiak közül melyik állítás igaz a BCG-mártix "Kérdőjelek" közé sorolt termékekre?
- a. Alacsony piaci részesedés mellett alacsony a piac növekedése.
- b. Magas relatív piaci részesedés mellett alacsony a piac növekedése.
- c. Alacsony piaci részesedés mellett magas a piac növekedése.
- d. Magas relatív piaci részesedés mellett magas a piac növekedése.
- 283. Az erőforrás-lekötés az erőforrások javakká való átalakítása folyamatában valósul meg. Hamis
- 284. A SWOT mátrix esetében erősség alatt valamilyen a rendelkezésre álló erőforrásokat és kedvező belső feltételeket értünk, amely elősegíti a vállalkozás céljainak elérését. Igaz
- 285. Készterméknek nevezzük azt a terméket, amelyet az illető vállalat már nem dolgoz fel tovább, hanem vagy forgalomba hoz, vagy más vállalatnak ad át további feldolgozás végett Hamis
- 286. A vállalatok belső érintettjei a tulajdonosok, menedzserek, munkavállalók és a versenytársak.

# **Hamis**

287. A rezervációs ár megmutatja, hogy mennyit hajlandó a fogyasztó legfeljebb fizetni az adott termékért.

# **Igaz**

288. A termelő gépek meghibásodása, időszakos leállása tipikusan:

# Termelési kockázat

Piaci kockázat

Emberi kockázat

289. Horizontális integráció esetén azonos vagy nagyon hasonló tevékenységet végző vállalkozások működnek együtt

#### **Igaz**

- 300. A fogyasztói piac szegmentálásnak alapváltozói a következők:
- a) Területi, demográfiai, társadalmi-gazdasági, magatartási;
- b) Termék, ár, értékesítés, reklám politika;
- c) Területi, iskolai végzettség, márkahűség;
- d) Területi, kulturális, gazdasági, politikai.
- 301. A PEST analízis politikai tényező között említhetjük az alábbiak közül:
- a) A környezetvédelmi törvényeket;
- b) Milyen, a gazdasági életben fontos egyezmények, szerződések kötik a kereskedelempolitikát;
- c) Mindkét válasz helyes;
- d) Egyik válasz sem helyes.
- 302. Melyik állítás nem igaz az alábbiakban felsoroltak közül?
- a) Az árrugalmasság azt mutatja meg, hogy a termék árának 1%-os változása hány %-os keresletváltozást idéz elő;
- b) A (kereszt)árrugalmasság azt mutatja meg, hogy az egyik termék árának 1%-os változása hány %-os keresletváltozást idéz elő az őt helyettesíteni képes másik terméknél;
- c) Az árrugalmassági együttható azt mutatja meg, hogy 1%-os árváltozásra hány %-os keresletváltozás jut;
- d) Az árrugalmassági együttható azt mutatja meg, hogy az árváltozás hogyan befolyásolja az eladási árakat.
- 303. A jövedelemrugalmasság:
- a) A keresett mennyiség %-os változásának és a jövedelem %-os változásának a szorzata;
- b) A keresett mennyiség %-os változásának és a jövedelem %-os változásának a hányadosa;
- c) A kínált mennyiség %-os változásának és a jövedelem %-os változásának a hányadosa;
- d) Egyik sem a fentiek közül.
- 304. Ha két termék semleges viszonyban áll egymással, akkor:
- a) Kereszt árrugalmasságuk nulla;
- 305. Ha két termék helyettesítő viszonyban áll egymással, akkor:
- d) Kereszt árrugalmasságuk pozitív.
- 306. A vállalkozás bemutatása című fejezetben ismertetni kell a vállalat vezetőségében részt vevő személyek képesítését, képzettségét, eddigi pályafutását, gyakorlati tapasztalatait és egyéb szakmai kvalitását.

### **Hamis**

307. Az üzleti terv termék, illetve szolgáltatás bemutatása című fejezetben a termék/szolgáltatás fizikai leírása, műszaki tartalma: a termék/szolgáltatás felhasználhatósága és vonzereje, a termék/szolgáltatás érettségi, fejlettségi szintje, referenciák, szavatosság és minőségi tanúsítványokat kell ismertetni.

**Igaz** 

308. Az üzleti terv vezetői összefoglaló a terv főbb pontjait, fő mondanivalóját tartalmazza, annak lényegi kivonata.

<mark>Igaz.</mark>

309. Az offenzív stratégia kialakításakor a szervezet erősségi révén a lehetőségek kihasználására törekszünk, ezzel szemben a defenzív stratégia megfogalmazása során a gyengeségegkből előnyt kovácsolva a lehetőségek kihasználására törekszünk. Igaz.

### <u>INNENTŐL KEZDŐDIK A MÁSODIK</u>

310. Az ágazati elemzés segítségével átfogó és értelmezhet képet nyújthatunk az ágazatban/iparágban nem jártas gazdasági szakemberek számára is, így lehetségük lesz a szóban forgó vállalkozás gazdasági potenciáljának, technológiai színvonalának a relatív megítélésére.

Igaz.

# Pest elemzés

Makro környezeti tényezők			
Politikaikörnyezet	Gazdaságikörnyezet	Társadalmikörnyezet	Tudomá techn
			körny
2, a különféle társadalmi	1, a gazdasági növekedés	3, a szabadidő	4, a terme
csoportok érdekeinek	nagysága	eltöltésének	technológ
érvényesítési		lehetőségei	innováció
lehetősége;	8, az infláció nagysága;		
		10, egészség	6, automa
5, a vállalkozás feltételei	9, beruházások alakulása;	tudatosság;	elosztási
			rendszere
7, az államhatalom	14, hitelkamatok	11, egyének és	fejlettség
érvényesülés mértéke;	nagysága;	csoportok viselkedési	
		mintái, jellemzői;	21, mode
12, egyezmények a	16, kamatlábak mértéke	40 1 111 1	robotikai
kereskedelempolitikában		13, erkölcsi normák	megoldás
	30, valutaárfolyamok	követése;	
15, jogszabályok és	változékonysága;		22, nemz
jogviszonyok szintje		18,	tudomány
		környezettudatosság	07.4
17, kormányzat hatása a		00 1 11511 11 4 (1 1	27, tudon
vallásra és a kultúrára;		20, külföldi termékek	és innová
40.1.1.1		elfogadottsága;	tevékeny
19, közérdek			színvona
érvényesítési		23, női egyenjogúság	00 (
lehetőségei		mértéke	28, új any
			módszere
25, stabil politikai		24, nyelvi nehézségek	termékek
környezet;		a piacra jutás során;	megjelen
		26, szükségletek és	29, új ism
		preferenciarendszerek	és techno
		változásai	átadása é
			támogatá

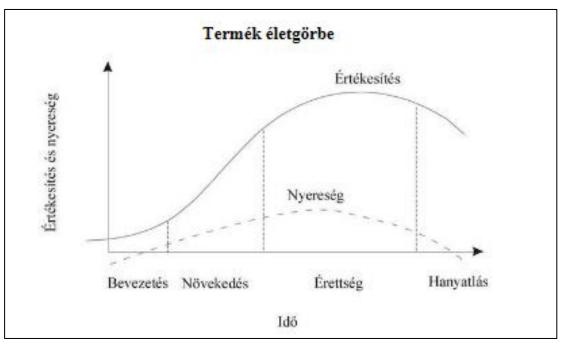
Pest elemzés példa feladat

	Makro környezeti tényezők				
Politikaikörnyezet	Gazdaságikörnyezet	(Társadalmikörnyezet) Szociokultúrális tényezők	Tudományos- technikai környezet (Technológiai tényezők)		
1. Számos országban politikai cél az emberek egészségének megtartása, mely gátolhatja az energiaitalok fogyasztását, illetve az egyes kormányok különféle fogyasztási adókat vezethetnek be ellenük.  2. A munkahelyteremtő beruházásokat minden kormány támogatja, mely megkönnyíti a hazai és a külföldi beruházásokat, gyárépítéseket.	<ol> <li>A fejlődő         országokban         különösen nagy         az árverseny a         fogyasztók között,         az alacsony bérek         miatt.</li> <li>Számos tőkeerős         versenytárs van         jelenleg is a         piacon, melyek         erős árversenyre         kényszeríthetik a         céget.</li> </ol>	<ol> <li>A fiatalok jobban preferálják a cukros energiaitalokat a kávéféleségekkel szemben.</li> <li>A média, illetve a társadalom negatívan, egészségkárosítóan nyilatkozik az energiaitalokról</li> </ol>	<ol> <li>Számos         automatizálási         megoldás érhető         el a piacon, mely         költséghatékonnyá         teszi a termelést.</li> <li>A marketing         gépezet számára         olcsóbb internetes         megjelenési         lehetőségek állnak         rendelkezésre a         közösségi médián         keresztül, mely         leginkább a fiatal         generációt érinti         meg</li> </ol>		

PEST elemzés egy tejtermelő vállalkozás példáján keresztül

Makro környezeti tényező	Releváns tényezők megfogalmazása	
Politikai tényezők	<ol> <li>Kormányzat kiemelt szerepet szán a tejtermelésre, mivel stratégiai ágazat, ezért közvetlen támogatásokban részesül.</li> <li>Export lehetőségek támogatásának ösztönzése, támogatása.</li> </ol>	
Gazdasági tényezők	<ol> <li>Általánosan a tejtermelő cégek jövedelmezősége alacsony szinten van.</li> <li>Az ágazat szereplőinek alacsony az alkupozíciója a "koncentrált" feldolgozókkal szemben.</li> </ol>	
Szociokultúrális tényezők	<ol> <li>Árérzékeny fogyasztók.</li> <li>A hazai fajlagos tejfogyasztás alacsony szinten van, az uniós átlag alatt van.</li> </ol>	
Technológiai tényezők	<ol> <li>Elmaradt technológiai fejlesztések miatti versenyhátrányok.</li> <li>Sok az elavult technológiai berendezéssel gazdálkodó termelő az ágazatban.</li> </ol>	

# Termék életgörbe



# Porter féle ötpiaci erő

Mikro környezeti tényező	
Szállítók / szállítók alkupozícióját befolyásoló 7, helyettesítő inputok megléte; tényezők	
	16, nagy a raktározási költségek aránya alapanyag esetében

	18, szállítók koncentráltsága
Vevők / vevők alkupozícióját befolyásoló	19, termék tulajdonságai
tényezők	, ,
	21, a vevők által rögzített minimálisan
	beszállítandó tételnagyság
lparági versenytársak / verseny intenzitását befolyásoló tényezők	2, állandó költségek aránya nagy;
	9, inputok differenciáltsága
	11, költségelőnyök
	12, magas kilépési korlát
	14, márkapolitika
	15, méretgazdaságosság
	17, piac növekedési üteme
	22, vevő hozzáállása a helyettesítéshez
Helyettesítő termék / a helyettesítés veszélye	1, a helyettesítő termék ára (ár-plafon)
	3, átállási költségek egy helyettesítőre;
	4, átállási költségek
	8, helyettesítő termék (output) tulajdonságai
	23, vevők informáltságának szintje;
Új belépők / belépési korlátok	5, belépési korlátok
	6, forgalmazási csatornákhoz való hozzájutás
	10, kormányzati politika, szabályozók
	13, márkahűség a piacon
	20, tevékenység végzéséhez magas tőkeszükséglet

## Termék életgörbe

A termék életciklusának egyes	Gazdasági események az adott termék életszakaszban
<mark>szakaszai</mark>	

Bevezetés	1, A forgalom általában lassan nő		
	9, A piaci bevezetéssel kapcsolatos kiadások magasak		
	11, A termék/ szolgáltatás csak minimálisan nyereséges, esetleg veszteséges		
	12, A vállalati stratégia célja a piacra történő behatolás		
	22, Fő célja a vállalatnak, hogy megismertesse és elfogadtassa a terméket a vevőkkel az eladási forgalom növekedése érdekében		
	24, Intenzív marketing tevékenység folytatása		
	26, Kevés versenytárs van a piacon		
Növekedés	2, A forgalom emelkedik		
	4, A követendő stratégia az intenzív (erőteljes) reklámkampány folytatása		
	8, A piac már megismerte és elfogadta a terméket		
	16, Az árak akár emelkedhetnek is arra alapozva, hogy ha a vevő eddig is megvette a terméket és elégedett volt vele, akkor ezután a magasabb áron is meg fogja venni		
	23, Gyorsan növekszik az árbevétel és a nyereség is.		
	27, Marketingstratégia célja a piacbővítés		
	30, Növekszik a versenytársak száma		
Érettség	5, A marketing költségek mérséklődnek		
	13, A vállalkozás a minden eszközt megragad az értékesítési forgalom magas szinten történő fenntartására		
	14, A versenytársak közül csak a valóban erősek vannak jelen		
	17, Az értékesítési folyamat eléri a csúcspontját		
	19, Az értékesítési forgalomnál a termelési kapacitások kihasználása optimális		
	20, Cél lehet esetlegesen a termék tulajdonságainak javítása		
	21, Célja lehet a vállalatnak sok versenytárs esetén akár az eladási ár mérséklése.		
	28, Marketingstratégiacélja a piacmegtartás		
	29, Megvalósul a termelési költségek fajlagos csökkenése és a profit optimalizálása		
Hanyatlás –	3, A készleteket árengedményes akciókkal igyekszik kiárusítani		
	6, A marketingre már alig, vagy egyáltalán nem költenek		
	7, A marketingstratégia célja a termék piacról való kivonása egy újtermék egyidejű bevezetésével		
	10, A profit is csökken		
	11, A termék/ szolgáltatás csak minimálisan nyereséges, esetleg veszteséges		
	15, Alkatrész-utánpótlásról és szervizről viszont továbbra is (törvényi időn belül) gondoskodni kell		
	18, Az értékesítési forgalom csökken		
	25, Kevés számú versenytárssal kell már csak osztozni a piacon		

Segíti a stratégiai célok megvalósulását	Gátolja a stratégiai célok megvalósulását
2, az energiaital fogyasztás világszerte növekszik	1, alacsony árrés az egyes termékeken;
7, erős marketing tevékenység	3, az energiaitalok rossz megítélése;
8, erős szponzori tevékenység	4, magas szállítási költségek
9, szélesebb fogyasztói rétegek érdeklődése az energiaitalok iránt	5, egyes országokban a termék nevének átfordításának jelentése negatív hatással van a megítélésre (vallási okokból)
12, jó ár-érték arány	6, erős és tőkeerős versenytársak (RedBull)
13, kiváló minőségű termék	10, folyamatos innovációt kíván a piac
14, külföldi intenzív terjeszkedés, a piac gyors bővülése miatt	11, hatalmas elvárások és előírások a külföldi gyárépítések során
15, növekvő fogyasztói igény más cukros italok iránt a piacon (pl: tea, üdítő)	17, népegészségügyi termékadóaz energiaitalokra
16, saját gyártás	
18, számos elismerés és díj	
19, széleskörű elérhetőség (jó disztribúció)	

### SWOT mártix:

	SEGÍT	GÁTOL
	ERÖSSÉGEK	GYENGESÉGEK
BELSŐ TÉNYEZŐK	<ul> <li>7. erős marketing tevékenység;</li> <li>8. erős szponzori tevékenység;</li> <li>12. jó ár-érték arány;</li> <li>13. kiváló minőségű termék;</li> <li>16. saját gyártás;</li> <li>18. számos elismerés és díj;</li> <li>19. széleskörű elérhetőség (jó disztribúció);</li> </ul>	1. alacsony árrés az egyes termékeken; 4. magasszállítási költségek; 5. egyes országokban a termék nevének átfordításának jelentése negatív hatással van a megítélésre (vallási okokból);
	LEHETOSEGEK	VESZELYEK
KÜLSŐ TÉNYEZŐK	<ul> <li>2. az energiaital fogyasztás világszerte növekszik;</li> <li>9. szélesebb fogyasztói rétegek érdeklődése az energiaitalok iránt</li> <li>14. külföldi intenzív terjeszkedés, a piac gyors bővülése miatt;</li> <li>15. növekvő fogyasztói igény más cukros italok iránt a piacon (pl: tea, üdítő)</li> </ul>	<ul> <li>3. az energiaitalok rossz megítélése;</li> <li>6. erős és tőkeerős versenytársak (RedBull);</li> <li>10. folyamatos innovációt kíván a piac;</li> <li>11. hatalmas elvárások és előírások a külföldi gyárépítések során;</li> <li>17. népegészségügyi termékadóaz energiaitalokra</li> </ul>

### SWOT elemzés egy tejtermelő vállalkozás példáján keresztül

Segíti a stratégiai célok megvalósulását	Gátolja a stratégiai célok megvalósulását
2, a vajfogyasztás a gasztronómiai értéke miatt folyamatosan növekszik	1, a tejfogyasztás alacsony hazai szintje
4, az egészséges életmód iránti igény	3, alacsony árrés az előállított termékeken
folyamatosan emelkedik	6, dolgozók szakképzettségének hiánya;
5, növekvő igény az egészséges jó minőségű biotermékek iránt	7, relatíve magastakarmány költségek
8, elkötelezett dolgozói réteg	9, elöregedő dolgozói állomány
11, folyamatos árbevétel, hosszútávú szerződés a feldolgozóval	10, erős és tőkeerős versenytársak, feldolgozók (vevők)
12, folyamatos foglalkoztatás	13, gyenge marketing tevékenység
15, iskolatej program	14, hosszú megtérülési idő
17, jó ár-érték arány	16, jelentős tőkelekötés

- 18, kiváló beltartalmi értékekkel rendelkező termék
- 19, a külföldi piacokgyors bővülése, a növekvő vásárlóerő és fogyasztás miatt
- 21, számos elismerés és díj

- 20, magas elvárások és előírások (higéniai, állatjóléti) a termelés
- 22, jelentős adminisztrációs kötelezettség

#### SWOT mártix:

	SEGÍT	GÁTOL
	ERÖSSÉGEK	GYENGESÉGEK
BELSŐ TÉNYEZŐK	8. elkötelezett dolgozói réteg; 11. folyamatos árbevétel, hosszú távú szerződés a feldolgozóval; 12. folyamatos foglalkoztatás; 17. jó ár-érték arány; 18. kiváló beltartalmi értékekkel rendelkező termék; 21. számos elismerés és díj;	3. alacsony árrés az előállított termékeken; 6. dolgozók szakképzettségének hiánya; 7. relatíve magas takarmány költségek; 9. előregedő dolgozói állomány; 13. gyenge marketing tevékenység; 14. hosszú megtérülési idő; 16. jelentős tőkelekötés;
	LEHETÖSÉGEK	VESZÉLYEK
KÜLSŐ TÉNYEZŐK	a vajfogyasztás a gasztronómiai értéke miatt folyamatosan növekszik;     4. az egészséges életmód iránti igény folyamatosan emelkedik;     5. növekvő igény az egészséges jó minőségű biotermékek iránt;     15. iskolatej program;     19. a külföldi piacok gyors bövülése, a növekvő vásárlóerő és fogyasztás miatt;	a tejfogyasztás alacsony hazai szintje;     10. erős és tőkeerős versenytársak, feldolgozók (vevők);     20. magas elvárások és előírások (higéniai, állatjóléti) a termelés kapcsán;     22. jelentős adminisztrációs kötelezettség;

### Misszió és Vízió

#### Példák:

A vállalkozás missziójának és víziójának egy lehetséges megfogalmazása: Misszió: A mindennapi emberek minőségi energiaital gyártója, amelynek termékeit az emberek büszkén fogyasztanak.

Vízió: Piacvezető szerep elérése a globális piacokon az energiaitalok területén.

A vízió (jövőkép) a vállalkozás által felvázolt, kívánt jövőbeni állapotot rögzíti. (Fajták: Jövőbeli tevékenységi kört meghatározó vízió, Innovatív vízió, Legfontosabb cselekvési irányvonalakat, elérendő pozíciókat meghatározó vízió)

A misszió(küldetés) azt a képet mutatja be, amit a vállalkozás a jövőben be kíván tölteni. Az üzleti küldetésnem más, mint a szervezet alapnyilatkozata az értékrenddel és az elvárásokkal kapcsolatban.

(Érdekcsoportok elvárásaira irányuló misszió, A vállalkozás belső értékeire összpontosító misszió)

Vízió és misszió >> stratégiai célok >> cselekvési alternatívák

### Példák:

A vállalkozás missziójának és víziójának egy lehetséges megfogalmazása Misszió: Egészséges termék, megbízható forrásból a hazai fogyasztók asztalára. Vízió: A tejtermelés technológiai és pénzügyi hatékonyságának foka megközelíti a holland versenytársak szintjét.

## Igaz -Hamis

<u> </u>		
Igaz	Hamis	
<ul> <li>A marketing tágabb értelemben olyan vállalati tevékenység, amely a vevők igényeinek kielégítése érdekében elemzi a piacot, meghatározza az eladni kívánt termékek és szolgáltatások körét, megismerteti azokat a fogyasztókkal, kialakítja az árakat, megszervezi az értékesítést, és befolyásolja a vásárlásokat.</li> </ul>	<ul> <li>A reklám teljes mértékben megfeleltethető a marketingnek, gyakorlatilag szinonim fogalmak.</li> </ul>	
<ul> <li>A szegmentálás során a vállalkozás a piacot homogén részekre osztja, bizonyos ismérvek szerint.</li> </ul>	<ul> <li>A piacszegmentálás a piacon lévő versenytársak besorolását jelenti.</li> </ul>	
<ul> <li>A pozicionálás egy adott piacon, egy adott termék versenytársaihoz való viszony meghatározását és ennek a vevőkben való tudatosítását jelenti</li> </ul>	<ul> <li>Szegmentációra leginkább akkor van szükség, ha a piac túl kicsi ahhoz, hogy valamely részén a működés gazdaságos legyen.</li> </ul>	
<ul> <li>A marketing terv legfőbb célja az olvasó meggyőzése arról, hogy a vállalkozás ismeri a piacot és önmagát.</li> </ul>	<ul> <li>A termékek elfogadási folyamatában a korai elfogadók csoportjába tartozik a legtöbb ember.</li> </ul>	
<ul> <li>A lokális piac területi tényezők által korlátozott piac.</li> <li>Az eladók és a vevők közötti kapcsolat gyakran személyes.</li> </ul>	<ul> <li>A PEST analízisben a demográfiai helyzet változása a Gazdasági (Economic) tényezők között kerül bemutatásra.</li> </ul>	
<ul> <li>A célpiac: egy adott piacon egyneműnek tekinthető vásárlói csoportokat jelképező szegmensek közül az, amelyiket a vállalkozás a tevékenységének középpontjába állítja.</li> </ul>	<ul> <li>A SWOT 1-es mátrixot feloszthatjuk aszerint, hogy a vállalkozás gazdasági helyzetén javít vagy ront az adott tényező.</li> </ul>	
<ul> <li>A marketing terv előre jelzi a problémákat, lehetőségeket, veszélyeket.</li> </ul>	<ul> <li>Az életciklus elemzés során a Bevezetés szakaszban viszonylag alacsony reklámköltségek mellett márkiemelkedőnek számít a profit.</li> </ul>	
<ul> <li>A marketing célkitűzés és a marketing cél között az a különbség, hogy a marketing célkitűzés általánosan megfogalmazott gondolat, amely nem</li> </ul>	<ul> <li>A versenyelőny azt jelenti, hogy a termékünk vagy szolgáltatásunk egy vagy több olyan előnnyel rendelkezik, amelyek azonosak a versenytársak által kínált előnyökkel.</li> </ul>	

számszerűsíthető, míg a marketing célok számszerűsíthetőek, mérhetők.	
<ul> <li>A Hanyatlás szakaszában a forgalom és a nyereség egyaránt visszaesik</li> </ul>	<ul> <li>Az életciklus elemzés harmadik szakasza, a Növekedés szakasza, melyben a versenytársak megjelenése mellett a marketing költségek még mindig magasak.</li> </ul>
<ul> <li>A differenciálatlanmarketing során a vállalat</li></ul>	<ul> <li>A koncentrált marketinget választó vállalat</li></ul>
ugyanazt a terméket kínálja, ugyanolyan módon	erőfeszítéseit a piac több kisebb szegmentumára
valamennyi potenciális vevőjének.	összpontosítja.
<ul> <li>Az árpolitika az ajánlati ár kialításának, valamint a</li></ul>	<ul> <li>A cselekvési program bemutatásának egyik fontos</li></ul>
fogyasztói reagálás kezelésének elveit ésmódszereit	eszköze a GANTT-diagram, mely a tevékenységeket
foglalja össze.	a felelősökkel együtt mutatja be
<ul> <li>A klasszikus termék-életciklus nem érvényes minden termék életgörbéjére.</li> </ul>	<ul> <li>Az értékesítési prognózis során érdemes többféle prognózist bemutatni, amelyek lehetnek: optimista, pesszimista, dualista</li> </ul>
<ul> <li>A marketing helyzetkép bemutatásának részét</li></ul>	<ul> <li>A piac szegmentálás során a homogén piacot</li></ul>
képezheti a természeti környezet bemutatása is.	heterogén csoportokra osztjuk.
<ul> <li>A jelenlegi kamatszint, az infláció, a magyar</li></ul>	<ul> <li>A mikrokörnyezet részei: a vevők, a piaci közvetítők,</li></ul>
munkanélküliség bemutatása a PEST analízis	a versenytársak, a versenyhelyzet, és az árfolyam
részeként kerül bemutatásra a marketingtervben.	politikai helyzet.
<ul> <li>A SWOT elemzés során a W-T stratégiák alatt olyan stratégiák kialakítását értjük, amelyek megóvják a szervezetet a gyengeségeit célzó fenyegetettségektől</li> </ul>	<ul> <li>A marketing célkitűzések megfogalmazásakor érintenünk kell a marketing célokat, a pénzügyi célokat és a humánerőforrás célokat is.</li> </ul>

### Felelet választós

- 1. A marketing-mix az alábbi elemekből áll:
- b) Termék, ár, értékesítés, reklám politika;
- 2. A fogyasztói piac szegmentálásnak alapváltozói a következők:
- a) Területi, demográfiai, társadalmi-gazdasági, magatartási;
- 3. Az alábbi lehetőségek közül melyek nem tartoznak a marketing terv belső felépítéséhez:
- d) Vevők, Szállítók, Versenytársak, Helyettesítő termékek, Új belépők.
- 4. Az alábbiakban felsoroltak közül melyik a makro környezet elemzésére használt módszer?
- b) PEST analízis;
- 5. Az alábbiakban felsoroltak közül melyik a mikrokörnyezet elemzésére használt módszer?
- c) Porter-féle öttényezős modell;
- 6. Az alábbiakban felsoroltak közül melyik része a célpiaci marketing stratégiának?
- b) Vevő alapú marketing;
- 7. Az alábbiakban felsoroltak közül melyik nem felel meg egy marketing célkitűzésnek?
- b) "10.000 darab termék értékesítése";
- 8. A klasszikus termék-életgörbe szakaszai az alábbiak:
- c) Bevezetés, Növekedés, Érettség, Hanyatlás;

- 9. Az alábbiakban felsoroltak közül a SWOT-2 mátrix elemei lehetnek a következők:
- d) Mindegyik válasz helyes. (S-O stratégia; W-O stratégia; S-T stratégia; )
- 10. Az alábbiakban felsoroltak közül mely/melyek tartoznak az Ár differenciálási módszerekhez?
- d) Mindegyik válasz helyes. (Árengedmények; Promóciós árképzés; Megkülönböztető árképzés)
- 11. Az alábbiakban felsoroltak közül melyik nem tartozik a marketing kommunikáció elemei közé?
- c) Eladásválaszték;
- 12. Az alábbiakban felsoroltak közül, melyik Értékesítési út nem helyes?
- b) Termelő-kiskereskedő-nagykereskedő-fogyasztó;
- 13. A fogyasztói piacon a leginkább használt szegmentációs ismérvek:
- b) Demográfiai;
- 14. A piacot akkor érdemes szegmentálni, ha:
- c) Nagy a piac;
- 15. A pozícionálás:
- a) Egy adott piacon, egy adott termék versenytársaihoz való viszonyának meghatározását jelenti és ennek a vevőkben való tudatosítását;
- 16. Az alábbiak közül a marketing terv belső struktúrájának egyik eleme:
- b) Lehetőségek és problémák elemzése;
- 17. A PEST analízis politikai tényező között említhetjük az alábbiak közül:
- c) Mindkét válasz helyes; (A környezetvédelmitörvényeket; Milyen, a gazdasági életben fontos egyezmények, szerződések kötik a kereskedelempolitikát)
- 18. Karikázza be az alábbi állítások közül azt, amelyikről úgy gondolja, hogy nem helyes:
- d) Elismert érték szerinti árképzés: az árképzés kulcsa nem az eladó költsége, hanem a vállalat értékítéletét vizsgálják, amelyek sokszor nem térképezhető fel racionálisan;
- 19. Példa: ha egy termék összes állandó költsége 6000Ft, a termék egységára80 Ft/db, és egységnyi változó költsége 50 Ft/db, akkor mennyi lesz a fedezeti ponthoz tartozó kritikus mennyiség?
- b) 200 db;
- 20. Melyik állítás nem igaz az alábbiakban felsoroltak közül?
- d) Az árrugalmassági együttható azt mutatja meg, hogy az árváltozás hogyan befolyásolja az eladási árakat.
- 21. A jövedelemrugalmasság:

- b) A keresett mennyiség %-os változásának és a jövedelem %-os változásának a hányadosa;
- 22. Ha két termék helyettesítő viszonyban áll egymással, akkor:
- d) Kereszt –árrugalmasságuk pozitív.
- 23. Ha két termék semleges viszonyban áll egymással, akkor:
- a) Kereszt –árrugalmasságuk nulla;
- 24. A rövidtáv az az időtáv, amely alatt a vállalat:
- c) Van olyan termelési tényező, amelynek felhasználásán nem tud változtatni;
- 25. A fedezeti pont megmutatja számunkra, hogy mekkora termelésimennyiség esetén lesz egyenlő:
- b) Az árbevétel és az összes költség;
- 26. Egy vállalkozás esetében a profit az árbevétel és az összes költség:
- b) Különbsége;
- 27. Az egy termékre jutó átlagköltség az összes költség és a termelési mennyiség:
- d) Hányadosa.
- 28. Egy vállalat összes költsége a fix költség és a változó költség:
- a) Összege;
- 29. Egy vállalat termelésének/kibocsátásának növelésekor a fix költség:
- d) Nem változik.
- 30. Az az ár, amit a fogyasztó hajlandó lenne adni a termékért az a:
- b) Rezervációs ár;

### Sorrend

### Marketing terv belső struktúrájának elemei: Rakja sorrendbe (1-től 7-ig)

- 6. Értékesítési prognózis
- 2. Lehetőségek és problémák elemzése
- 7. Marketing költségvetés
- 4. Marketingstratégia
- 5. Cselekvési program
- 1. Marketing helyzetkép
- 3 Marketing célkitűzések

### A piac szegmentáció lépéseit! Rakja sorrendbe (1-től 7-ig)

- 7. A marketing-mix kialakítása
- 5. A célpiacok kiválasztása
- 2. A szegmentáció szempontrendszerének kiválasztása
- 1. A potenciális piac meghatározása

- 3. A szegmentáció elvégzése
- 6. Pozicionálás
- 4. A szegmentumok jellemzése

# <u>Hogyan határozzuk meg a végső árat? Rakja sorrendbe (1-től 6-ig) az ár képzést befolyásoló lépéseket!</u>

- 5. Az árképzés módszerének kiválasztása
- 2. A kereslet meghatározása
- 4. A versenytársak árainak elemzése (piac alapú árképzés)
- 3. A költségek becslése (költség alapú árképzés)
- 1. Az árpolitikai célok kiválasztása
- 6. A végső ár meghatározása

### Philip Kotler szerinti marketing-mix elemei:

Termékpolitika	Árpolitika	Értékesítési csatorna politika	Reklámpolitika
3, A termék bemutatása, jellemzői	2, Szezonális engedmény	5, Közvetlen értékesítés	1, Klasszikus reklám
8, A termékválaszték	4, Ajánlati ár kialakítása	7, Készletgazdálkodás	6, Public relations
kialakítása		10, Közreműködő	9,
11, Márkadöntések	15, Végső ár kialakítása	ügynökalkalmazása	Eladásösztönzés
	40.14	13, Az áru útjának	17,
12, Csomagolás	18, Kereskedők ösztönzése	megtervezése	Reklámeszközök költsége
14, Design	19, Megkülönböztető árképzés		20, Óriásplakát

16, Címkézés		

# Nevezze meg az értékesítési út szereplőit, és sorolja be az alább felsorolt példákat az értékesítési csatorna egyes típusaiba!

Értékesítési út típusa	Klasszikus út	Ügynöki rendszer	Művi út	Közvetlen út
Értékesítési út szereplői	termelő, nagykereskedő, kiskereskedő, fogyasztó	termelő, ügynök (saját képviselő), vevő	termelő, kiskereskedő, fogyasztó	termelő, fogyasztó
Példa	1, Nagyi titka liszt 3, Ariel mosópor 10, Colgate fogkrém 12, Snickers csoki	4, Forever Living Products (Aloe Vera gél) 5, Family Frost termékek 7, MLM rendszerű termékek	6,Virágárustól vásárolt virágcsokor 11, Pékségből vásárolt pékáru	2, Házi csirke 8, Termelői méz 9, Tanyasi tojás

### Szegmentációs ismérvek

Területi	Demográfiai	Társadalmi- gazdasági	Magatartási
1, Tájegység	3, Vallás	2, Életmód	4, Személyiség jegyek
8, Település	5, Életciklus	6, Foglalkozás	
mérete			13, Termék-
14, Lakóhely	7, Nem	9, Iskolai végzettség	használat
típusa	10,		15, Márkahűség
	Családnagyság	11, Jövedelem	
	12, Nemzetiség		

16, Életkor	

### 1. Példa az árrugalmasságalkalmazására:

Az egyik sportszaküzletben (például Decathlon) az Asics futócipő árát 20000 forintról 15 000 forintra csökkentették, amelynek hatására a napi kereslet 42 darabról 50 darabranövekedett. Számoljaki a termék árrugalmasságát! Rugalmas vagy rugalmatlan termékről beszélünk? Hogyan változott az árbevétel az árváltozás hatására?

A feladat megoldásához szükséges képlet:

Elaszticitás (E) = A keresett mennyiség százalékos változása ( $\Delta Q$ ) / Az ár százalékos változása ( $\Delta P$ )

$$E = \Delta Q / \Delta P \Rightarrow E = \frac{Q_1 - Q_0}{\frac{(Q_1 + Q_0)}{2}} : \frac{P_1 - P_0}{\frac{(P_1 + P_0)}{2}}$$

 $Q_0 = 42 \text{ darab}$  $Q_1 = 50 \text{ darab}$ 

P<sub>0</sub>= 20000 Ft/db

P<sub>1</sub>= 15000 Ft/db

E = [(50-42)/(92/2)]/[(15000-20000)/(35000/2)] = 0.17/-0.28 = -0.61

Mivel az árrugalmassági együttható abszolút értéke kisebb, mint 1, ezért a termék árrugalmatlan, azaz a kereslet változás százaléka kisebb az árváltozás százalékánál.

Árbevétel = hozam ×egységár = Q ×P

Árváltozás előtti árbevétel = Q ×P = 42 darab ×20000 Ft/db= 840000 Ft

Árváltozás utáni árbevétel = Q ×P = 50 darab ×15000 Ft/db= 750000 Ft

Tehát az árváltozás (árcsökkentés) hatására az árbevétel 840000 forintról 750000 forintra, 90000 forinttal csökkent.

#### 2. Példa az árrugalmasságalkalmazására:

Egy zöldséges esetében tudjuk, hogy egy adott hónapban az értékesítettburgonya mennyisége100 Ft/kg értékesítési ár mellett 15000 kilogramm volt.

Mekkora lesz a következő hónapban a várható keresett mennyiség 90 Ft/kg értékesítési ár mellett, ha tudjuk, hogy a kereslet árrugalmassága az adott ár tartományban E = -1,2?

#### Megoldás:

A feladat megoldásához szükséges képlet:

Elaszticitás (E) = A keresett mennyiség százalékos változása ( $\Delta Q$ ) / Az ár százalékos változása ( $\Delta P$ )

$$E = \Delta Q / \Delta P \Rightarrow E = \frac{Q_1 - Q_0}{\frac{(Q_1 + Q_0)}{2}} : \frac{P_1 - P_0}{\frac{(P_1 + P_0)}{2}}$$

Q<sub>0</sub>= 15000 kg

 $Q_1 = ?$ 

Po= 100 Ft/kg

P<sub>1</sub>= 90 Ft/kg

E = -1,2

Az adatokat a képletbe behelyettesítve:

 $-1,2 = \{(Q_1 - 15000) / [(Q_1 + 15000) / 2]\} / \{(90 - 100) / [(90 + 100) / 2]\}$ 

és az egyenletet megoldva, kapjuk: Q1=17017 kilogramm.

### 3. Példa az árrugalmasságalkalmazására:

Egy régi egyetemi baráti társaság havonta egyszer találkozik, hogy beszélgessenek, és felelevenítsék az egyetemi történeteket. Ezeken a bulikon csak Kékfrankos bort és Borsodi sört isznak.

Ha a Borsodi sör ára 160 forint volt, akkor havonta 50 üveg sört fogyasztottak és 10 üveg bort ittak meg.

Most felment a Borsodi sör ára és 200 forintos ár mellett csak 40 üveggel vesznek, a Kékfrankos borból viszont 16 üveggel vásárolnak.

Számítsa ki a lehetséges árrugalmasságokat!

A kapott eredmények alapján állapítsa meg, hogy helyettesítő vagy kiegészítő terméke egymásnak a két termék?

A feladat megoldásához szükséges képlet:

Elaszticitás (E) = A keresett mennyiség százalékos változása ( $\Delta Q$ ) / Az ár százalékos változása ( $\Delta P$ )

$$E = \Delta Q / \Delta P \rightarrow E = \frac{Q_1 - Q_0}{\frac{(Q_1 + Q_0)}{2}} : \frac{P_1 - P_0}{\frac{(P_1 + P_0)}{2}}$$

Q<sub>0sör</sub>= 50 üveg

Q<sub>1sör</sub>= 40 üveg

Posör= 160 Ft/üveg

P<sub>1sör</sub>= 200 Ft/üveg

Az adatokat a képletbe behelyettesítve meghatározzuk a sör árrugalmasságát:

E = [(40-50)/(90/2)]/[(200-160)/(360/2)] = -0.222/0.222 = -1

### A sör árrugalmassága tehát E = -1, azaz egységnyi árrugalmasságú.

Ezek után határozzuk meg a bor keresletének kereszt-árrugalmasságát, amelyhez a következő összefüggést alkalmazzuk:

E<sub>kereezt</sub> = "Egy adott termék" mennyiségének százalékos változása / "A másik termék" árának százalékos változása

 $Q_{0bor} = 10 \text{ üveg}$ 

Q<sub>lbor</sub> = 16 üveg

 $P_{0sor} = 160 \text{ Ft/uveg}$ 

 $P_{1sor} = 200 \text{ Ft/uveg}$ 

Az adatokat a képletbe behelyettesítve meghatározzuk a két termék kereszt-árrugalmasságát:

 $\mathsf{E}_{\mathsf{kereszt}} = \left[ (16 - 10) \ / \ (26 \ / \ 2) \right] \ / \ \left[ (200 - 160) \ / \ (360 \ / \ 2) \right] = 0.461 \ / \ 0.222 = 2.07$ 

Mivel a sör és a bor kereszt-árrugalmassága pozitív lett, így egymásnak kiegészítő termékei.

### **GANTT-diagram feladat**

Egy vállalkozás a termékeinek népszerűsítése érdekében egy marketing kampányba kezd. A marketing kampány során a vállalkozás több reklámeszközt is alkalmaz, különböző időbeli ütemezéssel.

Az alkalmazott reklámeszközök: Szórólap: 10000 darab havonta január 01-től március 31-ig; Óriásplakát: 10 darab havonta március 01-től május 31-ig és október 01-től november 31-ig; Rádióreklám: alkalmanként 10 másodperces spot, napi 12 alkalommal lejátszásra kerül január hónap minden napján, és decemberben 10 napig; Kóstoltatás: havonta egy alkalommal egy adott áruházban június 01-től szeptember 30-ig.Az egyes felhasznált reklámeszközök költsége az alábbiakban alakul: egy darab szórólap költsége 5 forint, egy darab óriásplakát költsége egy hónapra 15000forint, egy 10 másodperces rádió spot költsége 5000 forint, és egy alkalom kóstoltatás80000 forintba kerül.

- a) Mutassa be a GANTT-diagram segítségével, hogyan néz ki a vállalkozás által felhasznált reklámeszközök időbeli ütemezése. A GANTT-diagramkészítése során vegye figyelembe, hogy az egyes tevékenységek között nincs függőségi viszony, időben egymástól függetlenül történnek.
- b) Mennyit költ a vállalkozás egy év alatt a marketing kampányra? Készítse el a vállalkozás marketing költségvetését

Megoldás:

a) Időbeli ütemezés a GANTT-diagram használatával

Mamarianás		Hónapok										
Megnevezés	1.	2.	3.	4.	5.	6.	7.	8.	9.	10.	11.	12.
Szórólap	X	X	X									
Óriásplakát			X	X	X					X	X	
Rádióreklám	X											X
Kóstoltatás						X	X	X	X			

#### b) A marketing költségvetés kiadás oldala

Mértékegység: ezer Ft

Megnevezés		Hónapok								Össz.			
Megnevezes	1.	2.	3.	4.	5.	6.	7.	8.	9.	10.	11.	12.	OSSZ.
Szórólap	50	50	50	0	0	0	0	0	0	0	0	0	150
Óriásplakát	0	0	150	150	150	0	0	0	0	150	150	0	750
Rádióreklám	1860	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	600	2460
Kóstoltatás	0	0	0	0	0	80	80	80	80	0	0	0	320
Összesen	1910	50	200	150	150	80	80	80	80	150	150	600	3680

Szórólapköltsége egy hónapra:

10000 darab/hó×5 Ft/db= 50000 Ft/hóhárom hónapra:3 hó ×50000 Ft/hó = 150000 Ft

Óriásplakát költsége egy hónapra:

10 darab/hó×15000 Ft/db = 150000 Ft

öt hónapra: 5 hó ×150000 Ft/hó = 750000 Ft

Rádióreklám költsége egy napra: 5000 Ft/db ×12 alkalom/nap= 60000 Ft/nap

10 napra: 10 nap  $\times$ 60000 Ft/nap = 600000 Ft egy hónapra: 31 nap  $\times$ 60000 Ft/nap = 1860000 Ft

Tehát a vállalkozás egy év alatt mindösszesen 3680000 forintot költ el a marketingkampányára.

#### Képletek:

Nyitó készlet + Termelés – Értékesítés = Záró készlet

Nyitó készlet + Termelés = Értékesítés + Záró készlet

Termelés – Értékesítés = Záró készlet – Nyitó készlet

Árbevétel = Értékesítés × Értékesítési ár

Gépi idő szükséglet = Termelés × Gépi idő igény

Munkarend szerinti hasznos időalap =

Munkarend szerinti napok száma × Műszakok száma × Egy műszak hossza – Karbantartás időszükséglete

A termeléshez szükséges gépek száma = Gépi idő szükséglet / Munkarend szerinti hasznos időalap

Kézimunka idő szükséglet = Termelés × Kézimunka idő igény

Közvetlen fizikai dolgozók állományi létszáma = Kézimunka idő szükséglet / Egy fő által teljesítendő órák száma

Bruttó norma = Nettó norma / (1 – Hulladék mértéke)
Beszerzési norma = Bruttó norma × (1 + Selejt mértéke)

Anyagfelhasználás = Termelés × Beszerzési norma

Anyagköltség = Anyagfelhasználás × Alapanyag beszerzési ára

- (±) Működési pénzáram = Folyó bevételek Folyó kiadások
- (±) Tőkével kapcsolatos pénzáram = Tőkebefektetés + Hitelfelvétel Hiteltőke törlesztés
- (±) Nettó pénzáram = Működési pénzáram + Tőkével kapcsolatos pénzáram + Áfa egyenleg
- (+) Záró pénzkészlet = Nyitó pénzkészlet + Nettó pénzáram

Nyitó pénzkészlet = előző időszak Záró pénzkészlet

Befolyt árbevétel = Vevőállományból befolyt árbevétel + Kiszámlázott értékesítés (Értékesítés nettó árbevétele) – Záró vevőállomány

Záró vevőállomány = Adott időszak értékesítés nettó árbevétele Az időszak napjainak száma

Pénzügyit Terv Igaz-Hamis

lgaz Hamis

<ul> <li>Piacképesnek tekinthető az üzleti ötletünk, ha valós piaci igény mutatkozik az adott termékre/szolgáltatásra.</li> </ul>	<ul> <li>A belső finanszírozás formái közül a pénzügyi piac szerepe meghatározó.</li> </ul>
Egy jó üzleti tervvel jelentős gazdasági és menedzsment előnyökhöz lehet jutni, valamint későbbi veszteségeket és kockázatokat lehet elkerülni.	Az erőforrás-lekötés az erőforrások javakká való átalakítása folyamatában valósul meg.
<ul> <li>A versenyképesség a piaci versenyzésre való képességet jelenti, amely a piaci pozíciószerzésben és a tartós helytállásban jelenik meg.</li> </ul>	<ul> <li>Az önköltség csökkentésének egyik lehetősége a kapacitások minél jobb kihasználásán keresztül a fajlago változó költségek csökkentése.</li> </ul>
<ul> <li>A tervezés a célok jövőbeli megvalósításának előkészítésére, számszerűsítésére, rögzítésére, dokumentálására irányuló emberi tevékenység.</li> </ul>	<ul> <li>Az üzleti terv a vállalati stratégiai cél megvalósításának konkrét időtávra kimunkált cselekvési programja.</li> </ul>
<ul> <li>Az erőforrás-lekötés bizonyos erőforrások adott időszaki állandó jelenlétét, vállalati rendelkezésre tartását jelenti</li> </ul>	<ul> <li>A pénzforgalmi tervben az értékcsökkenési leírást is figyelembe vesszük a kiadási oldalon.</li> </ul>
Az üzleti tervnek jelentős szerepe van a működés, vagy a megvalósítás során az ellenőrzésben és elemzésben.	Működőképesnek tekinthető az üzleti ötletünk, ha a bevételeink fedezik a kiadásainkat és jövedelmet realizálunk
<ul> <li>A nettó pénzáram a vállalat egészére vonatkozóan az összes pénzügyileg realizált bevétel és kiadás egyenlege.</li> </ul>	<ul> <li>Az eredménytervben a pénzügyileg realizált bevételek és kiadások különbözeteként vezetjük le a különböző eredménykategóriákat.</li> </ul>
<ul> <li>Az önköltség csökkentésének egyik lehetősége a kapacitások minél jobb kihasználásán keresztül a fajlagos állandó költségek csökkentése</li> </ul>	<ul> <li>Az operatív tervek a stratégiai fázisban kitűzött célokat és az elérésükhöz alkalmas cselekvési stratégiákat konkretizálják, és projekt rendszerű bonyolítást feltételeznek.</li> </ul>
<ul> <li>A létesítő beruházásokat a gyakorlatban szokták "zöldmezős" beruházásnak is nevezni.</li> </ul>	<ul> <li>A vízió (küldetés) a vállalkozás által felvázolt, kívánt jövőbeni állapotot rögzíti.</li> </ul>
<ul> <li>Nulla NPV estén a beruházás hozadéka a kalkulatív kamatláb hozadékával egyezik meg.</li> </ul>	<ul> <li>Piacképesnek tekinthető az üzleti ötletünk, ha rendelkezünk egy legyártható és működőképes termékke vagy megvalósítható szolgáltatással.</li> </ul>
<ul> <li>Az üzleti küldetés nem más, mint a szervezet alapnyilatkozata az értékrenddel és az elvárásokkal kapcsolatban.</li> </ul>	<ul> <li>Az önköltség csökkentésének egyik lehetősége a kapacitások minél jobb kihasználásán keresztül az összes állandó költség csökkentése.</li> </ul>
<ul> <li>Általában szinonimaként használjuk a befektetés és a beruházás fogalmát, azonban jelentésük mégis eltér egymástól.</li> </ul>	<ul> <li>A beruházások tervezése funkcionális tervezésnek tekinthető.</li> </ul>
A versenystratégia kialakításának lényege a vállalat elhelyezése környezetében.	<ul> <li>A taktikai tervezés az outputok előállításának és kölcsönös felhasználásának rövid távra szóló tervezését jelenti az erőforrások optimális felhasználása mellett.</li> </ul>
<ul> <li>Ha a saját tőke alternatíva költsége magas, a vállalkozás külső (idegen) forrás bevonására kényszerül.</li> </ul>	<ul> <li>A funkcionális tervezés a gazdálkodásnak teljes egészét felöleli, s évről évre ismétlődő feladatként jelentkezik.</li> </ul>
Az állandó költségek azok, amelyek függetlenek a termelés színvonalától, volumenétől.	<ul> <li>A változó költségek azok, amelyek függetlenek a termelés színvonalától, volumenétől.</li> </ul>
<ul> <li>A terv típusa, a terv célja, az alkalmazni kívánt tervezési eljárás, a tervezés módszere stb. alapvetően meghatározza a szükséges adatbázis milyenségét és a tervezési folyamat szakember igényét.</li> </ul>	<ul> <li>A szükséges beruházások tervezése – amely tipikusan funkcionális munka – a stratégiai tervezés tipikus feladat</li> </ul>
A projekttervezés egy meghatározott időtartamra vonatkozóan egyedi, nem ismétlődő tervezést jelent.	A kiadás és a költség szinonim fogalmak.
<ul> <li>Az üzleti terv vállalkozás bemutatása című fejezetének célja a vállalkozás tevékenységének, jelenlegi adottságainak, jövőben elérni kívánt céljainak, méretének, piaci és vagyoni helyzetének a felvázolása.</li> </ul>	<ul> <li>Ha az NPV értéke negatív, veszteségesnek tekintjük a beruházást.</li> </ul>
A hosszú távú pénzügyi stabilitás érdekében az időbeliség elve alapján a termelésben éven túl, illetve állandó jelleggel lekötött eszközállományhoz csak hosszú lejáratú tőkét rendelhetünk.	<ul> <li>A termelés és az értékesítés, mint állományi szemléletű ("stock" jellegű) adatokadott időszakra vonatkoznak.</li> </ul>
Ha az NPV > 0, az IRR > r	<ul> <li>Alapanyag beszerzés –Alapanyag felhasználás</li> <li>=Alapanyag nyitó készlet –Alapanyag záró készlet</li> </ul>

### Reláció analízis

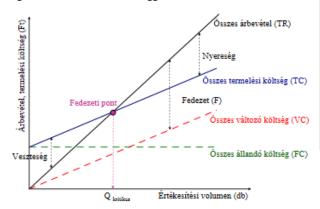
n gazdasági társaság jogi személy, ugyanakkor jogi ly nem alakíthat gazdasági társaságot
ri eszközöknek és az immateriális javaknak van tulajdonsága, mert a befektetett eszközök egy éven tósan szolgálják a vállalkozástevékenységét.
iskor a vállalkozásvagyonát a tagok által bevitt etét adja, mert az induló vagyon mértékét és ételéta társasági törvény határozza meg.
lati árpolitika a marketing-mix egyik eleme, mert kereteit a külső környezettényezői (vevők, lytársak stb.) határozzák meg.
ék-életgörbe bevezetésszakaszában a termék na lassan növekszik, mert ebben a szakaszban a ciós költségek aránya viszonylag magas.
égiai tervezés folyamatában már az operatív terveke ell készíteni, mert a vállalkozás valamennyi operatív adatát a stratégia kiszolgálásának kell alárendelni.
ékesítési csatornaegymással szoros kapcsolatban állalkozások/szervezetek sora, mert a pozícionálás ében a saját kínálat, a vevői igények és a nytársak kínálata közötti viszonyt konkretizálja.
ermékek piaci bevezetését megelőzően nincs ég stratégiai elemzésekre és döntésekre, mert az ció mindig sikeres.
ronmérleg eszközök oldalának fontos elemei a etett eszközök, mert a vállalatok ezeket csak saját aiból finanszírozhatják.
t

### Fedezeti pont:

Egy táskakészítő vállalkozás pénzügyi tervéből a következő információkat ismeri: értékesítési ár 48 ezer Ft/db, alapanyag-felhasználás 1,8 m²/db bőr, 1,5 m²/db bélésanyag és 2 db/db fém csat. Az alapanyag beszerzési ára bőr esetén 11 ezer Ft/m², bélésanyag esetében 1200 Ft/m², csatból 700 Ft/db. A vállalkozás 3 állandó alkalmazottat foglalkoztat, a havi bruttó bér 200 ezer Ft/hó/fő, a munkáltató által fizetendő járulék mértéke összesen 21%. A befektetett eszközök bekerülési értéke 20 millió forint, az éves szinten elszámolandó értékcsökkenési leírásmértéke átlagosan 10%. Határozza meg és szövegesen értékelje a fedezethez szükséges értékesítendő termékmennyiséget!

#### Megoldás:

A feladat megoldásához az alábbi összefüggéseket alkalmazzuk:



$$\begin{aligned} Q_{leritikus} &= \frac{FC}{P \cdot AVC} \\ f &= P - AVC \\ Q_{leritikus} &= \frac{FC}{f} \\ Q_{leritikus} &= \frac{FC}{f} \\ Q_{leritikus} &= \text{exitikus (fedezethez szükséges) termékmennyiség (Quantity of Units Produced)} \\ FC &= \text{osszes állandó költség (Fixed Costs)} \\ P &= \text{eladási egységár (Price)} \\ AVC &= \text{egy termékre eső változó költség (változóönköltség) (Avarege Variable Cost)} \\ f &= \text{termékegység fedezete} \end{aligned}$$

### Első lépésként meghatározzuk az egy termékre eső változó költséget:

AVC = egy termék előállításához szükséges alapanyag mennyisége × alapanyag ár

AVC bőr= 1,8 m<sub>2</sub>/db × 11000 Ft/m<sub>2</sub>= 19800 Ft/db

AVC bélésanyag= 1,5 m<sub>2</sub>/db × 1200Ft/m<sub>2</sub>= 1800 Ft/db

AVC  $_{csat}$ = 2 db/db × 700 Ft/db = 1400 Ft/db

AVC = AVC bőr+ AVC bélésanyag+ AVC csat= 19800 + 1800 + 1400 = 23000 Ft/db

Második lépésként kiszámoljuk éves szinten az összes állandó költséget, amely jelen esetben a bérköltséget, annak járulékát és az értékcsökkenési leírást foglalja magában:

Bérköltség = 3 fő × 200000 Ft/fő/hó × 12 hó = 7200000 Ft

Járulék = Bérköltség × 21% = 7200000 × 0,21 = 1512000 Ft

ÉCS = Befektetett eszközök bekerülési értéke × ÉCS mértéke =20000000 × 0,1 = 20000000 Ft

FC = Bérköltség + Járulék + ÉCS = 10712000 Ft

Harmadik lépésként kiszámoljuk a termékegység fedezetét, amely megmutatja, hogy egy termék előállításával és értékesítésével mennyi fedezeti hozzájárulást állít elő a vállalkozás

f = 48000 Ft/db - 23000 Ft/db = 25000 Ft/db

Végül kiszámoljuk, hogy hány darab termék termékfedezete nyújt fedezetet a vállalkozás összes állandó költségének fedezésére:

Q kritikus= 10712000 Ft / 25000 Ft/db = 428,5 db \( \rightarrow \text{kerek} \) ftve 429 db

Kijelenthető tehát, hogy a vállalkozásnak 429 db termék előállítására és értékesítésére van szükség ahhoz, hogy annak árbevétele fedezetet nyújtson a felmerülő összes költségre (változó és állandó). Ettől kevesebbet értékesítve, a vállalkozás veszteséget, míg ettől többet értékesítve, nyereséget realizál.