



SINOPSE DO CASE: O uso do BPM em uma pequena Start-up “UpMoney” e sua importância.¹

Davi Santos Rodrigues²

Gabriel Araújo Coelho²

Giovanna Bianca Garcês Pinheiro da Costa²

Lehon Barros de Amorin Souza Junior²

Daniel Herrera de Oliveira Lemos³

1. DESCRIÇÃO DO CASO

No Case apresentado, será exemplificado a utilidade do modelo *BPM* (*Business Process Management*) para a gestão de um negócio. Nesse sentido, vale introduzir seus tipos, funções e importância para a potencialização processual de uma empresa. Dentro do citado, podemos destacar e diferenciar o *BPM*, *BPMN* e *BPMS*, formas de gerenciamento com diferentes utilidades que apresentam o mesmo objetivo, otimizar uma gestão padronizada.

Primeiramente, é importante ressaltar o conceito *BPM*. Dessa forma, seu conceito pode ser definido como um modelo, técnica ou disciplina estruturada para agilizar funções e aumentar a eficiência de uma empresa, partindo do princípio da otimização dos processos. Tal prática se torna indispensável para negócios que pretendem ter um rápido modelo processual, uma vez que esse modelo se adequa a diferentes tipos de padronizações buscando sempre a melhoria organizacional.

Dentro do ambiente administrativo, o *BPM* pode se encaixar na divisão do trabalho através do planejamento, análise, desenho, implementação, monitoramento

¹ Case apresentado a disciplina de Análise Administrativa do Centro Universitário Dom Bosco - UNDB

² Aluno(a) do 2º Período do curso de Engenharia de Software do Centro Universitário Dom Bosco – UNDB

³ Professor da disciplina de Modelagem de Processos de TI do 2º Período do curso de Engenharia de Software do Centro Universitário Dom Bosco – UNDB

e refinamento do projeto. Pode-se utilizar *Business Process Models and Notes* para modelar e desenhar a fórmula desses processos, e Business Process Systems para automatizar processos por meio de sistemas integrados que permeiam a organização.

Dito isso, o presente Case pretende apresentar a importância desse modelo através da demonstração do aperfeiçoamento de uma Startup após a adoção do sistema *BPM*. Ademais, demonstrando como a realização desse processo resulta na excepcional organização e planejamento através da potencialização da sua maneira de gestão.

2. IDENTIFICAÇÃO E ANÁLISE DO CASE

2.1 Descrição das decisões possíveis

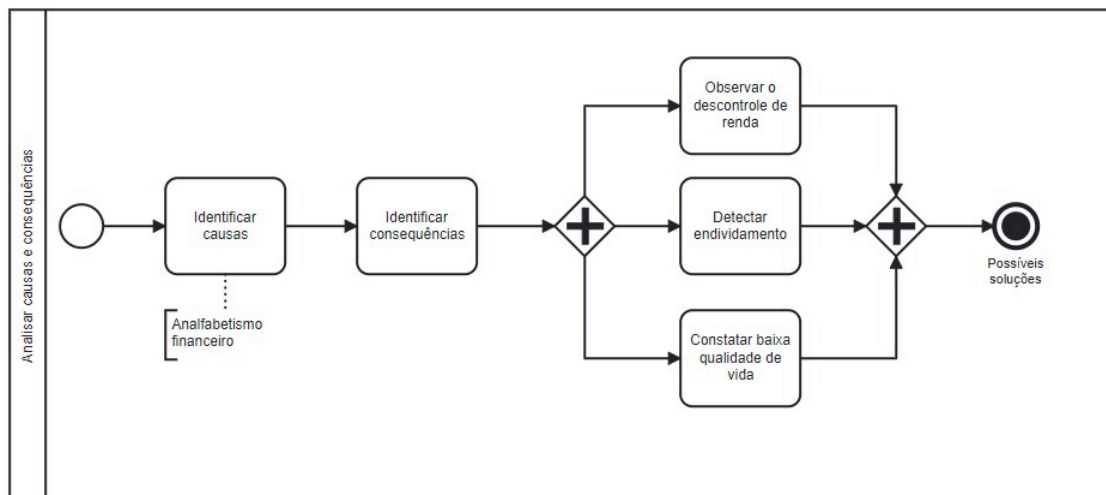
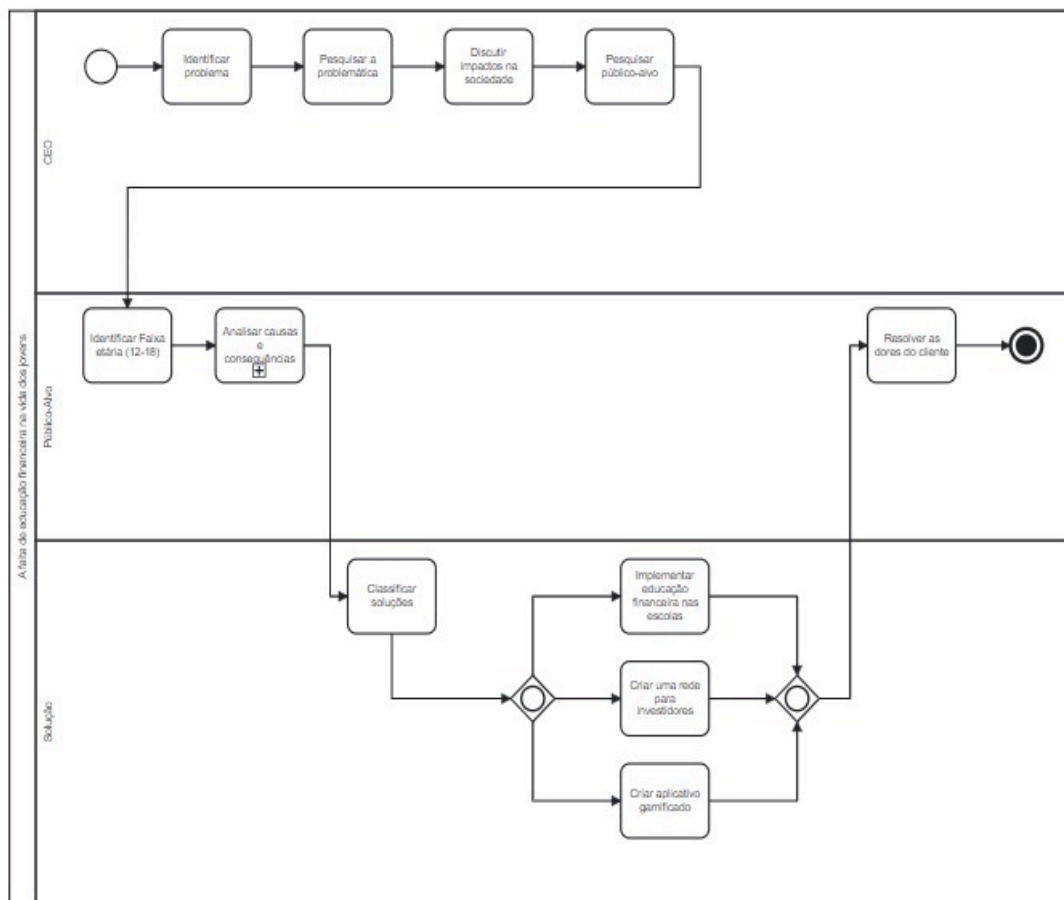
2.1.1 Diante das informações apresentadas, para que a Startup (Upmoney) consiga ter um bom desenvolvimento e otimize seus processos o máximo possível, se faz necessário aplicar um bom estudo das atividades realizadas por ela; além de ter conhecimento sobre o *Business Process Models*, como também sobre suas técnicas e modelos, que desde sua criação vêm revolucionando o gerenciamento de negócios, adaptando-se de forma orgânica às necessidades da UpMoney.

2.2 Argumentos capazes de fundamentar cada decisão

2.2.1 Através de uma pesquisa realizada por Jurandir Sell Macedo, doutor em Finanças Comportamentais, é possível afirmar que muitos jovens não fazem controle de seus gastos, sendo assim, os mesmos acabam tendo um descontrole financeiro, decorrente da falta de educação financeira, causando enormes transtornos para pessoas, famílias, empresas e, conseqüentemente, para o país.

O objetivo da empresa “UpMoney” é promover ensino sobre educação financeira para os jovens. Além de contribuir na educação, a organização pretende identificar o nível de conhecimento dos jovens em relação às suas finanças, descobrir se já tiveram interesse para estudar sobre o assunto e se acham que é importante para seu futuro.

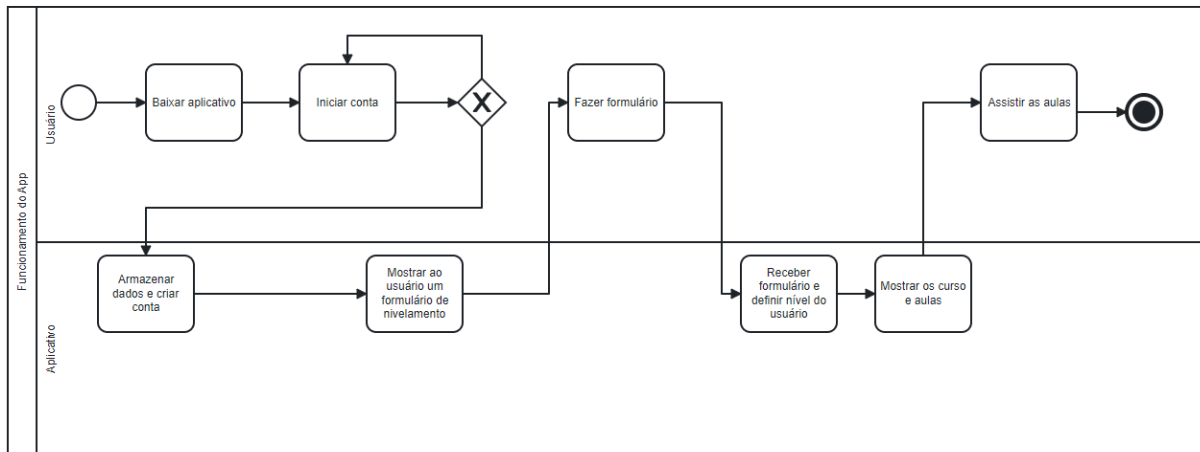
A partir das análises dessa problemática, foi criada uma modelagem, de forma estratégica, em relação às possíveis soluções do problema anterior:



A modelagem dos processos da startup (UpMoney) referente ao problema descrito anteriormente se fundamenta principalmente na análise e observação do caso em virtude de encontrar uma solução. Contínuo à isso, a modelagem busca a causa do problema, sendo este o analfabetismo financeiro, tendo análise e discussões em meio a isto identificando o público alvo referente à proposta. Seguido

da classificação e apresentação das soluções possíveis para a resolução do problema.

Além disso, para melhor visualização do funcionamento da possível solução, foi elaborada uma modelagem referente ao aplicativo:



2.3 Descrição dos Critérios de Valores

2.3.1 Para tais soluções, foram fundamentais a realização de pesquisas em artigos científicos, sites e blogs, além de debates entre os companheiros de equipe a respeito da utilização do BPM (*Business Process Management*) nos processos gerenciais das organizações. Ademais, as aulas de modelagem de processos de TI, levantando assuntos como: ciclo de gerenciamento processuais, modelação e otimização de processos, e ferramentas de modelagem, tais como a notação BPMN; foram de suma importância para o entendimento dos processos de negócio e as vantagens de se utilizar um sistema de notação como uma ferramenta de gestão.

REFERÊNCIAS

LECOM. **O BPMN Como Motor de Inovação Para Sua Empresa**. 2019. Blog. Disponível em: <<https://www.lecom.com.br/blog/o-bpmn-como-motor-de-inovacao-para-sua-empresa/>> Acesso em: 24 de Agost. de 2022.

E-MILLENNIUM. **O que é BPMN e como ele pode ser aplicado na empresa?** 2022. Blog: e-millennium. Disponível em: <<https://e-millennium.com.br/o-que-e-bpmn-e-como-ele-pode-ser-aplicado-na-empresa/>>. Acesso em: 24 de Agost. de 2022.

NSC, E. **Saiba quais são os principais desafios da educação financeira no Brasil**. 2021. Blog: nsctotal. Disponível em: <<https://www.nsctotal.com.br/noticias/saiba-quais-sao-os-principais-desafios-da-educacao-financeira-no-brasil>>. Acesso em: 13 de Agost. de 2022.