

Публичная оферта и условия сервиса

Версия: 2026-02-19. Действует с 19.02.2026.

1. Общие положения

Настоящий документ является публичной офертой (далее — «Оферта») сервиса BikeWerk на оказание агентских и сопутствующих услуг по подбору, проверке, выкупу и организации доставки велосипедов из Европы, а также иных услуг, прямо согласованных с Клиентом.

Оферта адресована неограниченному кругу лиц и действует до ее отзыва Исполнителем. Исполнитель вправе изменять Оферту; новая редакция применяется к заявкам/заказам, созданным после даты вступления в силу.

2. Термины и определения

Исполнитель: BikeWerk (Kleinunternehmen, Germany).

Клиент: физическое или юридическое лицо, оформившее заявку на сайте и/или оплатившее услуги.

Сайт/Сервис: веб-интерфейс BikeWerk, через который оформляются заявки и ведется коммуникация.

Заявка/Заказ: обращение Клиента на оказание услуг по конкретному велосипеду/параметрам.

Третьи лица: продавцы, маркетплейсы, перевозчики, склады, платежные провайдеры, страховые и иные контрагенты.

3. Акцепт Оферты и заключение договора

Акцепт осуществляется путем установки отметки (checkbox) о принятии Оферты при оформлении заявки/заказа.

Акцепт означает полное и безоговорочное принятие условий Оферты и заключение договора в электронной форме в пределах, допускаемых применимым правом. Клиент подтверждает, что до акцепта ему предоставлена преддоговорная информация в объеме, требуемом императивными нормами применимого права (включая нормы ЕС/ЕЭЗ/Испании и РФ — в применимой части).

4. Предмет и состав услуг

Подбор предложений по параметрам Клиента (марка/модель/размер/год/состояние/бюджет и т.д.).

Коммуникация с продавцом/маркетплейсом и проверка рисков (мошенничество, несоответствие, документы и т.д.).

Организация выкупа (если применимо) и координация логистики/доставки.

Организация инспекции/проверки состояния (если применимо и согласовано).

Сопровождение документов по международной логистике и таможенному

оформлению в части координации и передачи данных (если применимо).

5. Роль Исполнителя и ограничения
Мы используем cookie для работы сайта и, с вашего согласия, для аналитики и маркетинга. [Подробнее.](#)

Исполнитель оказывает услуги по сопровождению сделки и координации дей

тре

Исполнитель не является продавцом велосипеда, если прямо не указано иное.

Настроить

Только необходимые

Принять все



Характеристики велосипеда, указанные продавцом, могут содержать ошибки; Исполнитель предпринимает разумные меры проверки, но не гарантирует отсутствие скрытых дефектов.

6. Цена, платежи и комиссии

Финальная стоимость по заказу может включать цену велосипеда, стоимость услуг Исполнителя, логистику, инспекцию, хранение, страховые сборы, банковские/платежные комиссии, а также иные расходы, прямо согласованные с Клиентом.

Валюта расчетов по умолчанию: EUR (если не согласовано иное).

Платежи третьим лицам могут осуществляться от имени/в интересах Клиента (в зависимости от модели заказа).

Комиссии платежных провайдеров и расходы на конвертацию могут удерживаться и не подлежат возврату, если не возвращаются провайдером.

7. Сроки и исполнение

Сроки носят ориентировочный характер и зависят от продавца, перевозчика, складов и таможенных процедур.

Клиент обязуется своевременно предоставлять информацию и документы, необходимые для исполнения.

При задержке со стороны Клиента сроки исполнения сдвигаются пропорционально.

8. Отмены и возвраты

Отмена по инициативе Клиента возможна с учетом стадии исполнения. Возвраты рассчитываются с учетом фактически понесенных расходов и стоимости уже оказанных услуг (если применимо). Подробные правила приведены в документе «Отмены и возвраты».

9. Санкционный, экспортный и таможенный комплаенс

Сервис применяет внутренние процедуры комплаенса для международных сделок, включая проверку контрагентов и документов.

Заявки с признаками санкционных/правовых рисков могут быть приостановлены или отклонены.

Подробнее: «Санкционный и экспортный комплаенс».

10. Ответственность

Исполнитель не отвечает за действия третьих лиц вне зоны контроля (продавцы, маркетплейсы, перевозчики, платежные системы и т.д.), если иное не предусмотрено императивным правом.

Исполнитель не отвечает за косвенные убытки и упущенную выгоду, если их исключение допускается применимым правом.

Ответственность Исполнителя ограничивается размером вознаграждения Исполнителя по соответствующему заказу, если иное не требуется императивными нормами.

11. Мы используем cookie для работы сайта и, с вашего согласия, для аналитики и маркетинга. Подробнее.

Стоимость не несет ответственности за неисполнение обязательств при наступлении обстоятельств непреодолимой силы (форс-мажор), включая дей



органов власти, запреты и ограничения, сбои логистики и иные обстоятельства вне разумного контроля сторон.

12. Персональные данные

Порядок обработки персональных данных регулируется документом «Политика конфиденциальности» и формой «Согласие на обработку персональных данных».

13. Применимое право и споры

Договор регулируется правом страны регистрации/ведения деятельности Исполнителя в той мере, в какой это допускается применимым правом. Если Клиент является потребителем, применяются императивные нормы страны его обычного места жительства. Стороны стремятся к досудебному урегулированию. При недостижении соглашения спор рассматривается компетентным судом по правилам применимого права и подсудности.

14. Нормативные ссылки (не исчерпывающие)

РФ: ГК РФ, 152-ФЗ, 38-ФЗ, Закон РФ 2300-1.

ЕС/ЕЭЗ: GDPR (Regulation (EU) 2016/679), ePrivacy Directive 2002/58/EC, Directive 2011/83/EU.

Испания: Ley 34/2002 (LSSI-CE), Real Decreto Legislativo 1/2007 (TRLGDCU).

