

# Политика конфиденциальности

Версия: 2026-02-19. Действует с 19.02.2026.

## 1. Кто обрабатывает данные

Оператор/контролер персональных данных: BikeWerk (Kleinunternehmen, Germany).

Контакт по вопросам обработки данных: [hello@bikewerk.eu](mailto:hello@bikewerk.eu).

Настоящая политика применяется к обработке персональных данных пользователей сайта и клиентов сервиса BikeWerk, включая обработку данных при оформлении заявок/заказов, коммуникации, а также при использовании cookie и аналогичных технологий.

## 2. Какие данные мы собираем

Идентификационные: имя, контактные данные (email, телефон, Telegram).

Данные заявки/заказа: параметры велосипеда, город/адрес доставки, комментарии, статусы заказа.

Платежные/документарные (при необходимости): сведения, необходимые для оплаты, логистики и/или таможенного оформления (в объеме, требуемом для исполнения).

Технические данные: IP, user-agent, локальные идентификаторы и данные cookie/похожих технологий (по категориям согласия).

## 3. Цели обработки

Оформление, исполнение и сопровождение заявок/договоров.

Коммуникация с клиентом и поддержка.

Исполнение обязанностей по закону и защита правовых интересов.

Аналитика и маркетинг только при отдельном согласии.

## 4. Правовые основания (RU + EU/Spain)

РФ (в применимой части): 152-ФЗ (в т.ч. ст. 6, 9, 18.1); при рекламных сообщениях — 38-ФЗ (в т.ч. ст. 18).

ЕС/ЕЭЗ (в применимой части): GDPR — Art. 6(1)(b), 6(1)(c), 6(1)(f), 6(1)(a), Art. 7 (условия согласия).

Cookie/аналогичные технологии: ePrivacy Directive Art. 5(3) + требования GDPR к согласию; для Испании также применимы нормы LSSI-CE (в т.ч. Art. 22).

## 5. Кому могут передаваться данные

Подрядчикам и сервис-провайдерам (процессорам), необходимым для исполнения заказа и работы сайта (хостинг, поддержка, коммуникации).

Платежным и логистическим партнерам, продавцам/маркетплейсам (в объеме, необходимом для исполнения заказа).

Уполномоченным органам — в случаях, предусмотренных законом.

## 6. Трансграничная обработка

Мы используем cookie для работы сайта и, с вашего согласия, для аналитики и маркетинга. [Подробнее](#).

Сервис может работать в международной модели (включая ЕС/ЕЭЗ и иные юрисдикции). При трансграничной передаче применяются меры договорной оценки правовых последствий.

Настроить

Только необходимые

Принять все



передачи, насколько это требуется применимым правом (включая GDPR при передаче из ЕС/ЕЭЗ).

#### 7. Сроки хранения

Данные заявок и заказов — в течение срока договора и обязательного учетного хранения.

Документы по международной логистике и таможенному сопровождению могут храниться длительный срок, если это требуется законом/контрактом или для защиты правовых интересов.

Маркетинговые согласия — до отзыва согласия.

Технические журналы — в разумный срок для безопасности и диагностики.

#### 8. Права субъекта данных

Доступ, уточнение, удаление, ограничение обработки (в пределах применимого права).

Отзыв согласия (в т.ч. на маркетинг и cookie-категории) без влияния на законность обработки до отзыва.

Возражение против обработки по основанию законного интереса (EU: GDPR Art. 21) — в применимой части.

Право на переносимость данных (EU: GDPR Art. 20) — в применимой части.

Управление cookie выполняется через баннер и раздел [Cookie Policy](#).

#### 9. Безопасность

Применяются организационные и технические меры: разграничение доступа, журналирование, защита каналов передачи, контроль подрядчиков и регулярные процедуры внутренней проверки.

#### 10. Как связаться и куда жаловаться

Запросы и обращения направляйте на [hello@bikewerk.eu](mailto:hello@bikewerk.eu). Пользователи из ЕС/ЕЭЗ вправе подать жалобу в надзорный орган по защите данных по месту проживания/работы; для Испании — Agencia Espanola de Proteccion de Datos (AEPD).

#### 11. Нормативные ссылки (не исчерпывающие)

РФ: 152-ФЗ, 149-ФЗ, 38-ФЗ.

ЕС/ЕЭЗ: GDPR (Regulation (EU) 2016/679), ePrivacy Directive 2002/58/EC.

Испания: Ley 34/2002 (LSSI-CE).

