

Projekt obejmuje system zarządzania zgłoszeniami, który umożliwia użytkownikom zgłaszanie, przeglądanie i zarządzanie różnymi problemami. System zawiera funkcje umożliwiające pracę z zgłoszeniami, takie jak dodawanie, przeglądanie, filtrowanie oraz możliwość dla administratorów przypisywania zgłoszeń, zmiany ich statusu i zarządzania użytkownikami.

1. Struktura projektu i funkcjonalności

- **Role użytkowników:**
 - **Zwykli użytkownicy** mogą tworzyć zgłoszenia, przeglądać ich status i dodawać komentarze.
 - **Administratorzy** mają rozszerzone możliwości, takie jak przypisywanie zgłoszeń do siebie, zmiana ich statusu (np. „Rozwiązane”), usuwanie zgłoszeń oraz zarządzanie użytkownikami systemu.
- **Zarządzanie zgłoszeniami:**
 - Zgłoszenia mogą być tworzone z podaniem tytułu, opisu, priorytetu, kategorii oraz z możliwością załączania plików.
 - System wyświetla listę zgłoszeń z możliwością filtrowania według statusu i kategorii.
 - Każde zgłoszenie posiada stronę z szczegółowymi informacjami, w tym załączonymi plikami i komentarzami.
- **Filtrowanie i sortowanie:** Zaimplementowano filtry umożliwiające przeglądanie zgłoszeń według różnych kryteriów (status, kategoria).
- **Komentarze:** Użytkownicy mogą dodawać komentarze do zgłoszeń, co pomaga w komunikacji dotyczącej rozwiązania problemu.
- **Zarządzanie użytkownikami:** Administratorzy mogą przeglądać i zarządzać użytkownikami systemu za pomocą specjalnej strony.