

## 面接について知ろう

### 1. 面接全般

マイナビ <http://job13.mynavi.jp/conts/2013/manner/vol06/>

本文章は一般の人を対象とした文章です。文系や転職の人も対象にしているので承知のこと。

#### 1 面接の形とねらい

##### <個人面接>

学生1名に対して行われる。一般的には、1名 15～20 分ほどかけて面接する。



ポイント:

エントリーシートに書いた内容について掘り下げられることが多い。自分がエントリーシートに何を書いたか再確認をして臨むこと。

##### <集団面接>

一次面接など、初期の段階の面接に多い形式。いかに自分の印象を残せるかがポイント。しかし、ほかの学生が回答しているときの態度や表情などの傾聴姿勢もチェックされることを忘れてはならない。



ポイント:

ほかの人が回答しているときには、自分に関係ないと思うのではなく、回答している人の話に耳を傾けよう。突然、自分に話をふられる場合もある。

## <グループディスカッション形式>

あらかじめ与えられるテーマについて討議する形式。

司会、書記、タイムキーパーなどの役割を決めて進めることが多い。



ポイント：

リーダーシップ、協調性、論理性、配慮性などがチェックされる。つまり、「人とのかかわり方」が見られている。「なにも発言しない人」は×。他の人の意見を踏まえて発言できない人も×。

### ② 面接官は私たちの何を見ているか

#### (1) 印象

これは、表情、身だしなみ、マナー、姿勢、態度、声の印象、言葉遣いなどから判断されます。

どの企業も「明るく感じのよい人」を採用したいと考えているのです。

#### (2) 入社への意欲

「企業研究に根ざした入社意欲(何をやりたいか)」が大前提。具体的な志望動機が重要です。

#### (3) 適性・能力

どんなに意欲があっても、適性・能力がなければ、その会社で活躍することは難しい。適性があるかどうかも見極めていきます。

#### (4) コミュニケーション能力

傾聴姿勢、会話のキャッチボール、論理性などを質疑応答ではかられます。

基本的な社会適応能力の有無が問われるのです。

#### (5) 人柄・その人らしさ

会社は、あなたが「どんな人間なのか、その人ならではの個性、人柄」を知りたいと思っています。

紋切型の話では伝わりません。

=====  
2. 面接質問集

面接でよくでる質問です。自分ならこの質問にはこう答えるという回答を準備しましょう。

---

◆基本的な質問

なぜ前の会… 当社に応募… 当社について… 当社に対し… 前の会社で… この仕事を…

◆仕事についての質問

仕事上の成… 入社したら… この業界を… この仕事に… あなたの仕… 将来どんな…  
この業界の… 給与はどの…

◆転職にあたっての希望に関する質問

給与はどの… 希望の勤務… いつごろ入… 残業があつ…

◆チョット意地悪な質問

当社以外に… 転職回数が… A社からB… どんな資格… ○○の資格… あなたが当…

◆思わずうろたえる意外な質問

今日の新聞… 人を動かす… 当社の店(… 転職するこ… 学生時代は…

◆ライフスタイルについての質問

あなたの長… 将来の夢に… 休日は何を… ○日間休み… 健康管理の…

◆技術系に対する質問

どんなシス… プログラム… プロジェク… 一貫して研究… 今後研究し… この図面は…  
どんな専門… 派遣があり…

◆逆質問…担当者から「なにか質問は？」といわれたら！

御社は事業… 今、○○の… 積極的に中… 中途入社… この業界は… 社内を拝見…  
係長さん、… 業績の伸び… 各地に事業… お邪魔にな…

---

基本的な質問…

◆当社に応募した理由はなんですか？

質問の狙いは応募の **目的と入社意欲**を探ることにあります。  
「**将来がありそうだから**」「**安定しているから**」では不十分でしょう。

他社にない独自の事業や製品などを引き合いに出しながら、十分に会社研究をしてきた裏づけを示しつつ、**自分がやりたい仕事に関連づけた動機**を述べるのがベストです。

＜当社を志望した理由は何ですか？＞

独立系の **SI** 企業だからです。ハードウェアやソフトウェアの選定の際にメーカー名を気にすることなく、常にお客様目線で最善の提案をすることができます。

御社が金融系のシステム開発に大きな実績があるからです。私は、ベンチャー企業に投資・支援を行うベンチャーキャピタルに魅力を感じ、金融に対する関心が高まったことから独学で勉強し、二種外務員資格を昨年取得しました。

御社がコンサルティングから始まり、設計、開発、保守管理までをトータルにサポートしている点です。お客様の業務知識を積極的に吸収し、コンサルティングのできるエンジニアを目指したいと考えていま

す。

◆当社についてどの程度ご存じですか？

会社をどれだけ研究してきたかによって、**興味の度合い**を探り、**入社意欲**を見る質問です。

会社の規模によって資料を調べるにも限界がありますが、かといって「**何も知らない**」ではちょっと困ります。無理をする必要はありませんが、会社案内で知り得る程度ぐらいは、知識として備えておきましょう。その中で「**御社のこういう点に興味を持って仕事をしてみたいと思います**」と意欲につなげるのがポイントです。

◆当社に対してどんな印象をお持ちですか？

「**当社についてどの程度知っていますか？**」という質問よりも一歩踏み込んだ質問です。

メーカーならその会社の製品、小売店や飲食店なら扱っている商品や店舗の雰囲気などに関する印象を盛り込み、素直に感じたままを話せばいいでしょう。

「**今日伺って見て、社員の皆さんがイキイキと働いておられる姿に魅力を感じました**」などと訪ねた印象を述べるのも手です。ただし、あまりきれいごとばかりだとウソっぽく聞こえることは要注意です。

◆この仕事を選んだ動機をお聞かせ下さい？

**仕事に対する意欲、熱意**を測ろうとする質問です。

特に未経験で応募してきた人の場合は、応募した仕事についてどれだけ理解しているか、関心や興味がどの程度あるかを探ることで、**単なる憧れで応募**してきた人を排除する意図があります。

回答としては、自分の理解している範囲内で、**この仕事のどこに魅力を感じたか**が話せばいいわけです。

「**職種は違っても、こうした点では前職の経験が生かせる**」と、できるだけ今までの仕事とつながりを持たせて語るのがポイントです。

---

## 仕事についての質問・・・

◆仕事上の成功談・失敗談(実績・業績)をお聞かせ下さい？

**成功談**では、どんな功績をあげたのかを聞くことによって、**仕事のレベル、力量**が測られる質問です。

売上の数字や自分が手がけた製品などをできるだけ具体的に話しましょう。

「**仕事をしていて一番嬉しかったのは・・・**」といったエピソードでもよいでしょう。

**自慢話**にならないように、表現の仕方に注意しながら、**積極的な仕事ぶりを示す**話をしましょう。

失敗談も「**特にない**」よりは、臆せずに話をしてその失敗をどう乗り越えたかを話す方がよいでしょう。

そこから「**何を学び**」「**どう成長したのか**」が、まさに面接官が知りたいところです。

◆入社したらどんな仕事をしたいですか？

複数の職種を募集している場合によく出される質問です。

「**何でもいいです**」では配属する上で困るし、**仕事への姿勢を疑われます**。

単一職種の募集の場合にこの質問が出たときは、**応募者が抱いているイメージと、現実との間にギャップ**がないかを確認するためです。

または、その職種でどのように働きたいか、仕事にかける意欲を具体的に問うケースもあります。

どちらにしても、自分のやりたい仕事をハッキリ伝えましょう。

「当面は〇〇の仕事に思い切り取り組み、将来は△△の勉強もしたい」などと将来の目標やキャリアプランが盛り込まれればもっとよいでしょう。

◆この業界を選んだ動機は何ですか？

業界についての知識、研究の成果を探り、会社選びや仕事選びの動機の裏づけを取ろうとする質問です。特に異業種からの転職者に対しては、単なるあこがれや「面白そうだから」程度の安易な仕事選びをしていないかチェックすることにあります。

◆この仕事には何が大事(必要)だと思いますか？

仕事への志望動機に関連させて、仕事内容を理解できているかどうかを探る質問です。未経験の人に対して聞かれることが多いものです。理解度テスト的な性格が強いので、仕事の持つ特性を述べると同時に、自分なりの解釈を加えるとよいでしょう。経験者に対して質問された場合は、仕事に対する自分の姿勢をアピールすると効果的です。

◆あなたの仕事観をお聞かせ下さい？

漠然とした質問ですが、「何のために仕事をしているのか」「仕事によって何が得られると思うのか」といった意味に解釈すると回答もしやすくなります。あまり難しく考えずに自分なりの普通の言葉で話しましょう。例えば、「仕事は趣味とは言いませんが、自分の人生に跳ね返ってくるものも大きいですから、楽しいものととらえています」というようにです。ただし、「働くのは嫌い」という後ろ向きの姿勢はいただけません。仕事への積極的な姿勢を示すことを忘れないで下さい。

◆将来どんな役職に就きたいと思いますか？

昇進の夢がある場合は、「いつかは、社長を目指しています」くらい大きくいっても、仕事への熱意と受け取ってもらえます。出世を望まない場合は、「仕事は適当にやればいい」などと誤解されないように、「自分の専門分野で能力を磨きたい」などと、その他の具体的な目標を語ることを忘れずにして下さい。

◆この業界の現状をどう思われますか？

業界の現状と将来についてある程度勉強したあとを見せたいところですが、独創的な見解を述べる必要はありません。ただし、同業界からの転職者に対して質問された場合は、動向についての把握だけでなく、自分の見解も少しは加えたほうがよいでしょう。

#### ◆希望の勤務地はありますか？

支店や営業所がいくつかある場合にされる質問です。

本人の希望に沿って配属先を考える場合もあります。

特に事情がなければ、通勤可能な地域への配属なら、どこでも受け入れる姿勢を示したいものです。

特に希望がある場合は率直にいった構いませんが、「実家が〇〇市にあるので」など事情をきちんと説明することです。

今は〇〇市の営業所を希望しても、例えば「将来はやはり本社の仕事で自分を試したい」といった具合に意欲的な回答ができれば文句のつけようがありません。

#### ◆残業があっても構いませんか？

仕事への情熱を確認するための質問です。「多少の残業はいとわない」くらいは答えたいものです。

答えに窮したり、一瞬でもひるんだ態度を取ると、「仕事観」や「やる気」に疑問を持たれかねませんので要注意です。

「工夫をして残業を減らすよう努力したい」という前向きな姿勢も示したいものです。

---

### チョット意地悪な質問・・・

#### ◆当社以外にどこか受けられていますか？

「応募者の志向性」や、採用を決めた場合に「本当に入社してくれるかどうか」を知るために、面接官としては正直な答えを求めています。

かけもち応募をしてもマイナス評価にはなりません。

社名まで言う必要はありませんが、「同種の製品を扱う販売会社とメーカーを1社ずつ」といった程度は答えましょう。

ただし、違う業種、職種に応募している場合は、その理由を説明できないと、一貫性がないと思われるので要注意です。

#### ◆どんな資格を持っていますか？

資格を必要とする仕事以外は、採否にはあまり影響のない質問です。

配属先を決める参考にしたり、新しい事業に役立つかどうかを探るためです。

ほかに本人の関心事を知る手掛かりにしたいという狙いも考えられます。

何もないなら「〇〇の資格取得を目指したい」と意欲をアピールしてもよいでしょう。

#### ◆〇〇の資格をお持ちですが、仕事にどう生かしていますか？

例えば経理職の応募なのに秘書検定の資格を持っていたり、編集業務に携わってきたはずなのに宅建の資格を取っていたり、仕事には関係なさそうな資格を持っていると、何のためにその資格を取ったのか疑問に思うのは当然です。

間接的にも仕事に結びつけられない場合は、「仕事とは違う分野の勉強をすることで、違った角度からも

のを見られるようになった」など、何らかの形で生かされていることを伝えましょう。

---

## 思わずうろたえる意外な質問・・・

### ◆今朝の新聞で印象に残った記事は何ですか？

情報に対する姿勢を確認し、あわせて興味の方角性を探る質問です。

世の中の動きなど、「〇〇についてどう思いますか」といった質問もあります。

日頃から新聞、雑誌にはよく目を通しておくことが大事です。

### ◆人を動かすには何が必要だと思われますか？

管理者として、あるいはリーダーとしての基本的な素養、資質を見ようとする質問です。

管理者としての立場にたったときに、部下にやる気を起こさせるには、どのようなスタイルやシステムが必要だと考えるかがポイントです。

### ◆当社の店(商品)を利用したことがありますか(知っていますか)？

スーパーやレストランなどをチェーン展開している会社やハウスメーカーでは、会社研究の一環として、店舗やモデルハウスをのぞいて見るくらいは当然との前提のもとにする質問です。

商品についてもある程度調べておくのは当然といえます。細かいところまで説明できなくても、種類と名称ぐらいは答えられるようにしたいものです。

### ◆学生時代はどのように過ごしましたか？

応募者の人間性を探る質問です。

平々凡々と授業を受けて過ごしたといった回答はマイナス、「勉学」、「サークル活動」、「アルバイト」その他何でもいから積極的に取り組んだものがあることを伝えてください。

---

## ライフスタイルについての質問・・・

### ◆あなたの長所(と短所も)は何ですか(自己PRしてください)？

「自分をどれだけ客観視できているか」と同時に、その長所・短所を、「仕事上でどう生かし」、「どう補っていかう」と考えているのかを問う質問です。

自分の見方だけでなく、「友人からはよくこういわれる」などと周囲の見方を交えて話すとよいでしょう。

抽象的な話は禁物です。

具体的な体験をもとに自分の反省を示すエピソードを交えて、魅力的に語りましょう。

### ◆将来の夢についてお聞かせ下さい？

目的意識や将来設計をもっているのか、またそれに基づいた転職なのか、社会人としての成熟度を見る質問です。



将来へのしっかりした目的があれば、仕事にも張りが出ていい働きをしてもらえると会社側は考えている。  
「私の夢は〇〇することです。御社は△△の点で私の夢とつながる部分がある」といったように、その会社で実現の期待が持てる夢なら申し分ないでしょう。

◆休日は何をして過ごすことが多いですか？

興味の方向性やライフスタイルを探ると同時に、活動的な面を持っているかどうかを判断しようとする質問です。

プライベートでも活動的な人を企業は望んでいます。「休日は、いつもゴロ寝」では無気力な印象を与えてしまいます。スポーツでも趣味的なものでも、なにか興味があるものがあり、休日でも活動していることを訴えることが大切です。

◆健康管理のために何かしていますか？

自己管理能力をはかるようとする質問です。

特別なことはしていなくても「何もしていません」というより、日常的に少しでも気をつけていることがあると思います。

「食事」「禁煙」「飲食」「スポーツ」「睡眠」「ストレス」「生活のリズム」「健康診断」など、話題はいくらでもでてくるでしょう。

---

◆店長になったらどんな店づくりを目指したいですか？

独創的なアイデアや発想はどんな企業でも歓迎されます。

あまり現実離れしていても困りますが、既成概念にとらわれない独自のプランを語って、面接担当官の興味を引きたいものです。

また、店舗そのものだけでなく、店長として自分のしたのスタッフたちへの心配りも加えたいものです。

「何でも話し合えるフランクな雰囲気になりたい」などと、管理能力やコミュニケーション能力もさりげなくアピールしましょう。

◆人と人とのコミュニケーションを保つには何が最も大切だと思いますか？

総務や人事などは、社内の各部署とうまくコミュニケーションを図っていかなければならない潤滑油的な役目があります。

この質問は、そうした自覚を持っているかを見るものです。

難しく考えず、他の部署の人と接するときに日ごろ気をつけていることを話せばよいでしょう。

「以前こんなトラブルがありまして」とエピソードをあげて、どのように収めたかを述べると問題解決能力のアピールもできて効果的です。



---

## 技術系についての質問・・・

### ◆どんなシステムを作ってきましたか？

SEの経験者に対して間違いなく聞かれる質問です。

システムの概要と特徴、そのシステムの中でどの部分をどう担当したかなど、細かく具体的に答えましょう。携わった仕事の中で、最も高度なシステムを中心に説明し、苦労した点やうまくいった点について触れてもいいだろう。

但し、突っ込まれるとボロが出るようなオーバートークは避けたほうがよいでしょう。

### ◆OS,プログラム言語、開発環境はどんなものを使いましたか？

主として、プログラマー募集の際に重視される質問です。

どんなプログラミングができるかを見るために必ず聞かれると思ってよいでしょう。

「C 言語はひと通り覚え、今は Java 言語を学んでいます」といったように、新しい言語を覚えようという意欲をみせましょう。

開発環境の質問は、技術レベルを探ったり、その会社で使っている開発環境に対応できるかどうかをチェックするのが狙いです。

### ◆プロジェクトリーダーとしての経験はありますか？

ソフトウェア技術者としてのキャリアを見る質問ですが、同時にリーダーとしての力量を図りたいという意図もあります。

「経験がある」と答えた場合には、プロジェクトの内容やリーダーとしての責任範囲だけでなく、スタッフをどう動かしたかという部分にまで触れたい。

「スタッフの持つ力をうまく引き出しながら、全員の協力のもと、プロジェクトを完成させた」などと指導力のあるところも見せてください。

### ◆一貫して研究してきたテーマは何ですか？

自分のこれまでの仕事を含めて、「どこに最も興味を持っているのか」、「何が得意なのか」を具体的に聞いてきます。

最大限自分をPRできるチャンスと考えて、しっかりした回答を示しましょう。

なるべくだれにでもわかる言葉で、具体的に説明することです。

### ◆今後研究してみたいテーマがありますか？

技術職でも、仕事の範囲は単一ではなく、それなりの広がりを持っています。

そんな中で、「どこに最も興味を持っているか」を聞き出して、「研究の方向性や姿勢」を探りたいという意図があります。

「この先どんな目標を持って働くのか」というところへもつながってきますので、探究心の深いところを存分にアピールしましょう。

◆どんな専門誌を読んでいますか？

技術者の面接ならではの質問です。

専門誌の購読について聞く企業は多くあります。

日々進歩する技術事情に関する情報は常に吸収してほしいという思いがあります。

仕事に対する姿勢、関心度、自己啓発の度合いもここでチェックされます。

◆派遣がありますが、よろしいですか？

言葉通りの質問です。

派遣の有無はあらかじめ調べ、ハッキリ態度を決めておくべきですが、そうでなくても応募したからには前向きな態度を示してください。

全く気にしないなら、「派遣先で優秀な人材に、もまれることで、より高度な技術や知識が身につくので」とその利点をあげて、積極姿勢を示すのもひとつです。

---

「なにか質問は？」に対する逆質問！・・・

面接の最後に聞かれることがある。「とくにありません」とならないように、質問を準備しておきましょう。

◆ソフトウェアの開発環境はどのようなものを使っていますか？

が無難。C,C++,Java などを知れば、入社後の準備にもなります。

◆各地に事業所を持っておられますが、配属先についてはこちらからある程度希望を述べさせていただいてもよろしいでしょうか？

勤務地については、初めから配属先が決まっている場合もあれば、応募者の希望に沿って決める場合もあります。

例えば技術者は研究開発部門が本社、研究所、工場と分かれている場合もあります。

遠方の工場に配属されても対応できるように所持地も確認しておきたいものです。

=====

面接参考 HP

面接動画

<http://video.search.yahoo.co.jp/search?p=%E5%B0%B1%E8%81%B7+%E9%9D%A2%E6%8E%A5&tid=d777500cdbdf1b8a80c18286d92be474&ei=UTF-8&rkf=2>

ドリームマッチプロジェクト [http://www.youtube.com/embed/ihtml\\_bX\\_jrI](http://www.youtube.com/embed/ihtml_bX_jrI) 自己 PR 編

赤本シリーズ「面接の虎」

<http://www.mensetsunooudou.com/situmonn/> 面接の王道

[http://homepage2.nifty.com/yuuyuu\\_jyuku/syusyoku2/mensetuetc2.htm](http://homepage2.nifty.com/yuuyuu_jyuku/syusyoku2/mensetuetc2.htm) 面接質問集