



БАГ-РЕПОРТ

1. Заголовок

2. Шаги воспроизведения

3. Ожидаемое поведение

4. Фактическое поведение

5. Дополнительные материалы

6. Контекст выполнения

7. Приоритет и статус

Стандартная структура баг-репорта

					Структура баг-репорта			
Изм.	Лист	№ докум.	Подп.	Дата			Лист	Масштаб
Разраб.		Гулько Н.М.						1:1
Проб.		Виткоб Ф.А.						
Т.контр.							Лист 1	Листов 8
Н.контр.							МГТУ им. Н.Э. Баумана	
Утв.							кафедра РКБ	
							группа РКБ-42М	
							Формат	A1

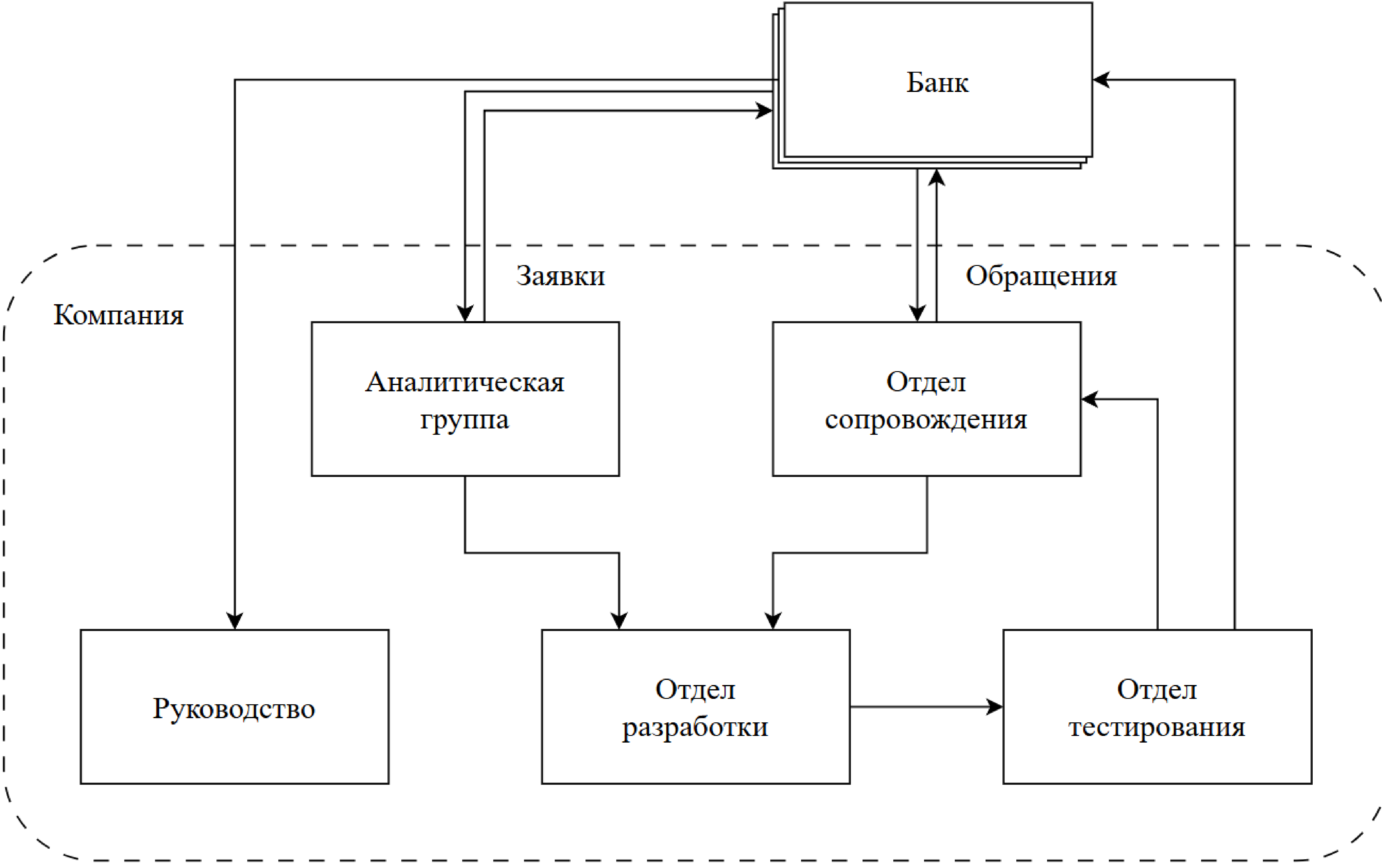


Схема взаимодействия отделов компании

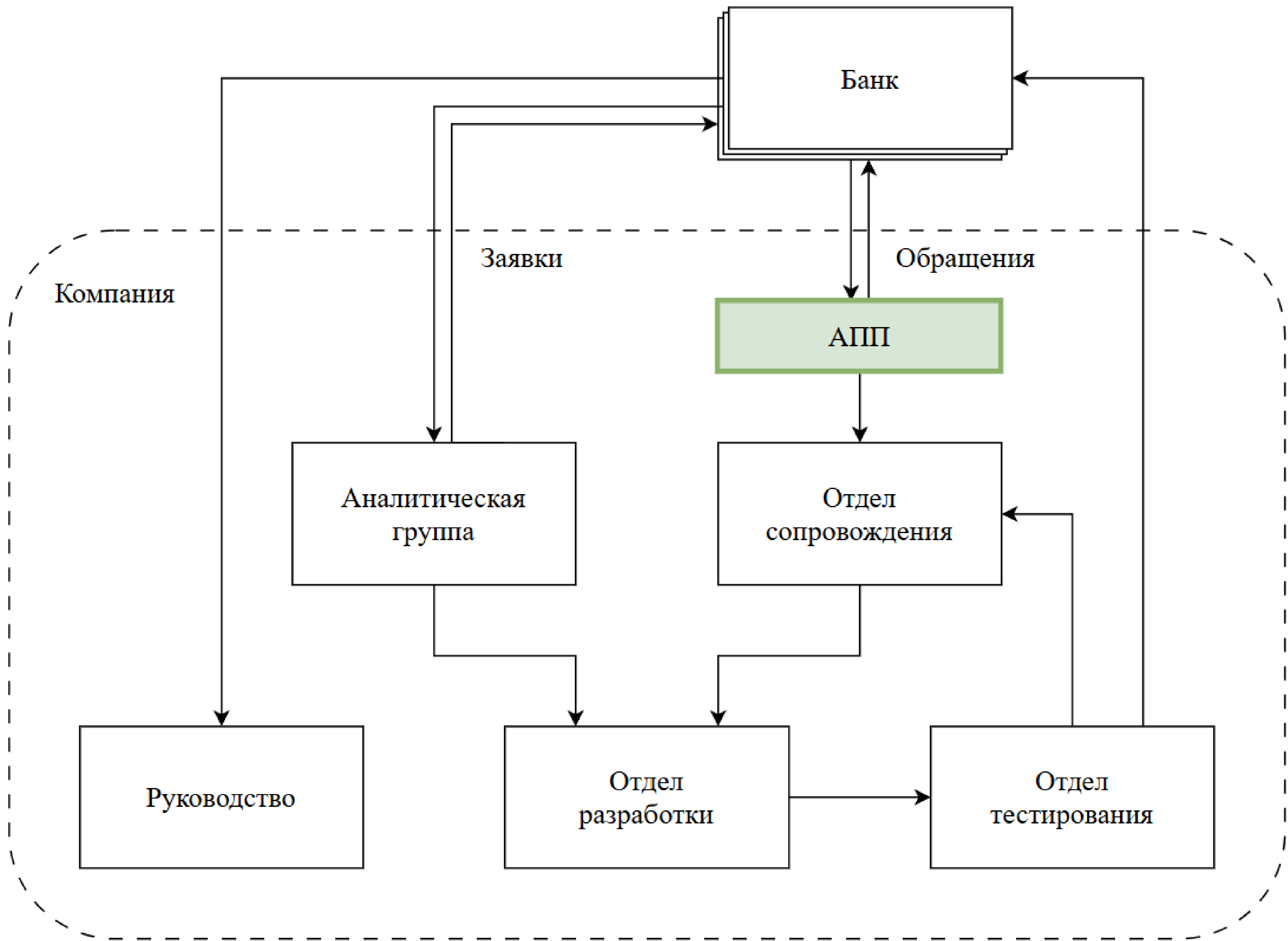
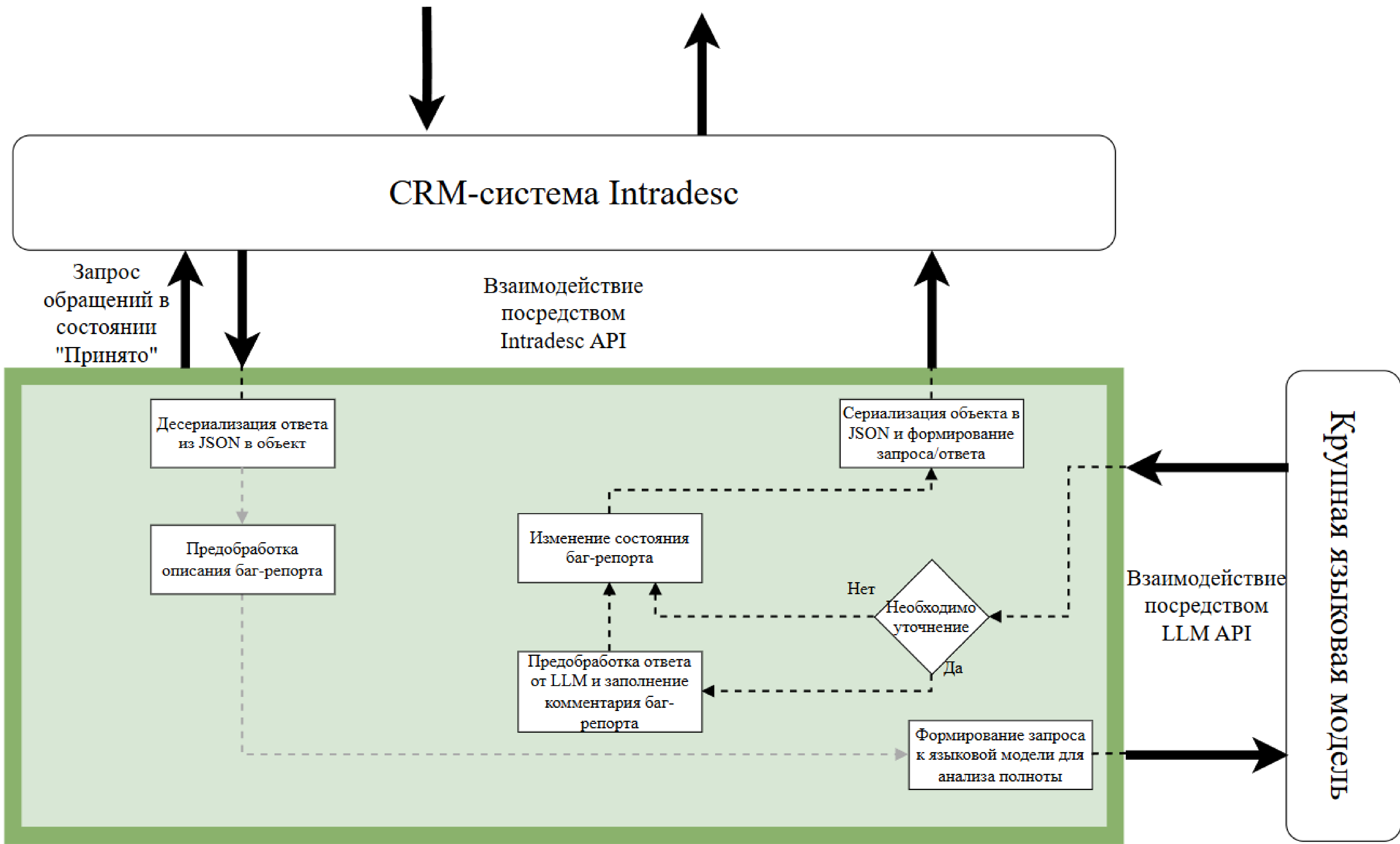


Схема взаимодействия отделов компании после внедрения АПП



Архитектура системы автоматизированной обработки баг-репортов

Архитектура программного решения									
Изм.	Лист	№ докум.	Подп.	Дата	Лист	Масштаб	Масштаб	Масштаб	Масштаб
Разраб.	Гуляко Н.М.								1:1
Проб.	Виткоба Ф.А.								
Т.контр.					Лист 4	Листов 8			
Исполн.					МГТУ им. Н.Э. Баумана				
Утв.					кафедра РКБ				
					группа РКБ-42М				
					Формат А1				

```
{
  "@odata.count": 158,
  "@odata.countrelation": 0,
  "value": [
    {
      "id": 3986668,
      "tasknumber": 28723,
      "customerid": 5002,
      "status": 39759,
      "priority": 19948,
      "prioritycriticality": null,
      "priorityinfluence": null,
      "name": "При формировании отчета по форме 301 в ред. 6800 -у некорректно определяется срок для счетов 47427 из IBC (межбанковское кредитование) раздела 2",
      "description": "\n
<div>При формировании отчета по форме 301 в ред. 6800 -у некорректно определяется срок для счетов 47427 из IBC (межбанковское кредитование). В банке открыты счета БС 32003, 31903 ( от 2 до 7 дней), а в отчете 47427 для этих сделок попадает в срок свыше года\n\t
<br>\n\t
</div>\n\t
<div>\n\t\t
<br>\n\t\t\t
</div>",
      "initiator": 214998,
      "executor": null,
      "executorgroup": 100869,
      "creator": 214998,
      "createdby": "Васильев Олег Евгеньевич",
      "createdat": "2025-06-03T13:42:07.2820550Z",
      "updatedat": "2025-06-03T18:20:20.2863710Z",
      "updatedby": "Васильев Олег Евгеньевич",
      "service": 44760,
      "servicename": "Поддержка",
      "tasktype": 13495,
      "evaluation": null,
      "evaluationobject": "null",
      "initiatorclient": 104629,
      "clientid": 104629,
      "resolutiondateplan": "2025-06-10T13:42:00.0000000Z",
      "resolutiondatefact": null,
      "reactiondateplan": null,
      "reactiondatefact": null,
      "tags": [],
      "clienttags": null,
      "initiatortags": null,
      "assettypes": null,
      "servicepath": "44760/",
      "workflow": 9308,
      "observerlist": [],
      "coordinatorlist": [],
      "coordinations": null,
      "observergrouplist": [],
      "closedat": null,
      "notresponsibleexecutors": [],
      "notresponsibleexecutorgroups": [],
      "assets": [],
      "additionalfields": {
        "data": [
          {
            {
              "alias": "addfield_versiia_obnovleniiaString",
              "value": {
                "numericvalue": null,
                "boolvalue": null,
                "datevalue": null,
                "stringvalue": "1608p1",
                "liststringvalue": null
              }
            },
            {
              "alias": "addfield_tip_obraшcheniiaSingleSelect",
              "value": {
                "numericvalue": null,
                "boolvalue": null,
                "datevalue": null,
                "stringvalue": "КОНСУЛЬТАЦИЯ",
                "liststringvalue": null
              }
            },
            {
              "alias": "addfield_biznesSingleSelect",
              "value": {
                "numericvalue": null,
                "boolvalue": null,
                "datevalue": null,
                "stringvalue": "Отчетность государственных органов (ОГО)",
                "liststringvalue": null
              }
            }
          ]
        ],
        "count": 3
      }
    }
  ],
  "count": 3
},
```

Пример баг-репорта из системы Intradesc в формате JSON

						Пример баг-репорта в формате JSON			
Изм.	Лист	№ докум.	Подп.	Дата			Лист	Масса	Масштаб
Разраб.		Гуляко НМ							1:1
Проб.		Витякоб Ф.А.					Лист 5	Листов 8	
Т.контр.							МГТУ им. Н.Э. Баумана кафедра РКБ группа РКБ-42М		
Н.контр.							Формат А1		
Утв.							Копирован		

а)

```
{
  "model": "gpt-4",
  "messages": [
    {
      "role": "system",
      "content": "Ты – ассистент, оценивающий полноту баг-репортов. Ответь в формате JSON."
    },
    {
      "role": "user",
      "content": "Описание: При попытке сохранить профиль кнопка Save ничего не делает. Среда: Chrome 113, Windows 10."
    }
  ],
  "temperature": 0,
  "max_tokens": 200
}
```

б)

```
{
  "is_complete": false,
  "missing_parts": ["Шаги воспроизведения", "Ожидаемый результат"],
  "comment": "Не хватает информации о том, что делал пользователь и чего он ожидал.",
  "next_action": "request_additional_info"
}
```

Примеры взаимодействия с языковой моделью в формате JSON а– запрос б– ответ

						Пример запроса и ответа языковой модели в формате JSON			
Изм.	Лист	№ докум.	Подп.	Дата		Лист	Масса	Масштаб	
Разраб.		Гуляко Н.М.						1:1	
Проб.		Витяков Ф.А.				Лист 6		Листов 8	
Т.контр.						МГТУ им. Н.Э. Баумана кафедра РКБ группа РКБ-42М			
Н.контр.									
Утв.									

Ты - ассистент по качеству баг-репортов. Проверь обращение ниже на полноту по следующим пунктам:

- 1. Что делал пользователь?
- 2. Что он ожидал?
- 3. Что произошло на самом деле?
- 4. Почему это может происходить?
- 5. Достаточно ли данных для воспроизведения ошибки?

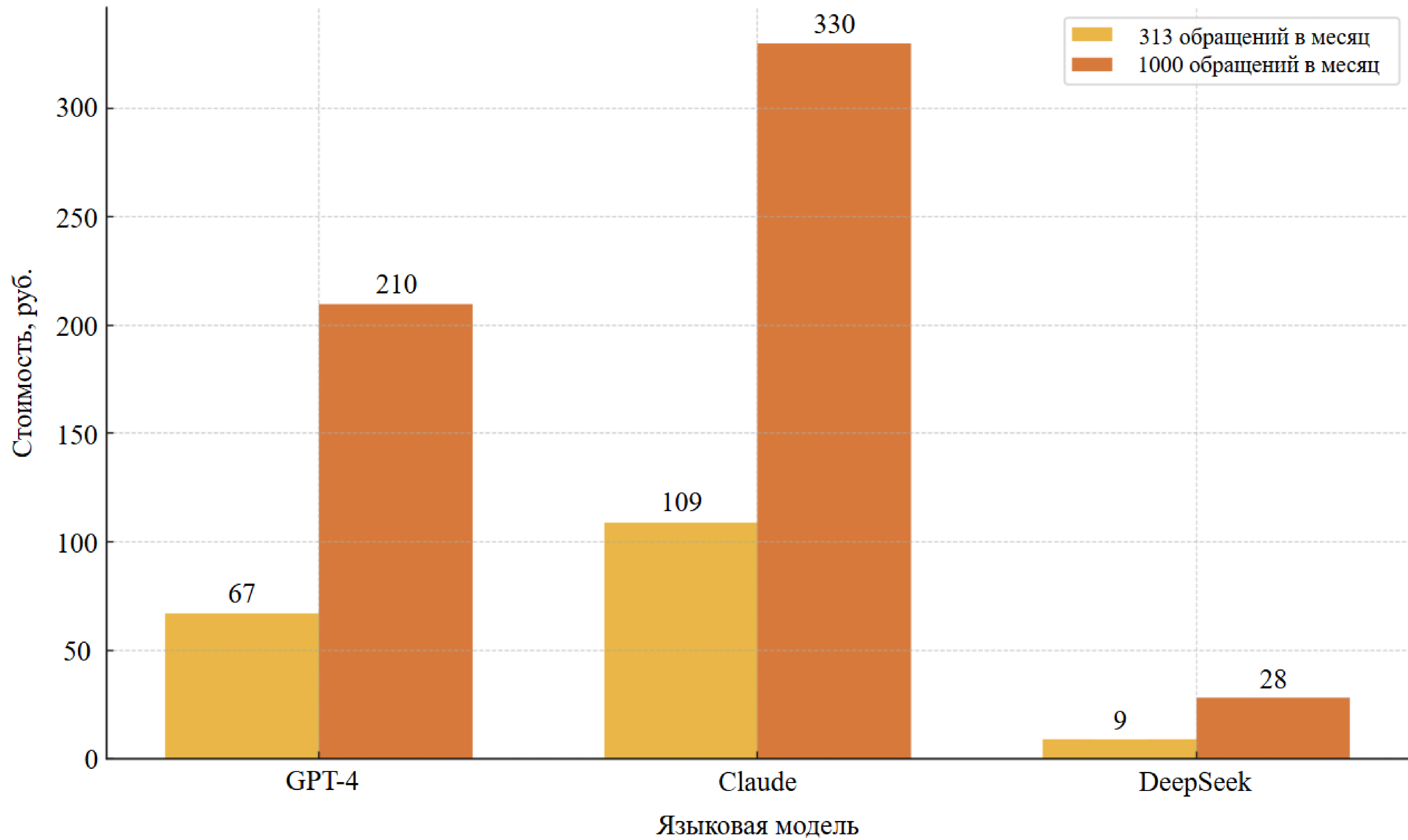
Ответь в формате JSON:

```
{{  \"is_complete\": true/false,  \"missing_parts\": [\"...\", \"...\"],  \"comment\": \"краткий вывод\",  \"next_action\": \"ok\" или \"request_additional_info\"}}
```

Текст обращения:

```
\"{ticketText}\"
```

Используемый промпт к языковой модели



Сравнение стоимости использования API языковых моделей при разной нагрузке

Сравнение стоимости при разной нагрузке					Лист	Масса	Масштаб
Изм.	Лист	№ док.	Подп.	Дата			1:1
Разраб.	Гуляко Н.М.						
Проб.	Виткоба Ф.А.						
Т.контр.					Лист 8	Листов 8	
Исх. №					МГТУ им. Н.Э. Баумана кафедра РКБ группа РКБ-42М		
Учб.					Формат А1		