



Especificación de requisitos de software

Proyecto: Sistema de Bestnid
Revisión [1.0]



Ficha del documento

Fecha	Revisión	Autor	Verificado
25/05/2015	1.0	Mirenda, Lautaro Bacigalup, Agustin Acosta, Javier	-

Documento validado por las partes en fecha:

Por el cliente	Por la empresa suministradora
Aclaración	Aclaración

Contenido

FICHA DEL DOCUMENTO

CONTENIDO

1 INTRODUCCIÓN

1.1 Propósito

1.2 Alcance

1.3 Definiciones, acrónimos y abreviaturas

1.4 Referencias

1.5 Resumen

2 DESCRIPCIÓN GENERAL

2.1 Perspectiva del producto

2.2 Funcionalidad del producto

2.3 Características de los usuarios

2.4 Restricciones

2.5 Suposiciones y dependencias

2.6 Evolución previsible del sistema

3 REQUISITOS ESPECÍFICOS

3.1 Requisitos comunes de los interfaces

3.1.1 Interfaces de usuario

3.1.2 Interfaces de hardware

3.1.3 Interfaces de software

3.1.4 Interfaces de comunicación

3.2 Requisitos funcionales

3.3 Requisitos no funcionales

3.3.1 Requisitos de rendimiento

- 3.3.2 Seguridad
- 3.3.3 Fiabilidad
- 3.3.4 Disponibilidad
- 3.3.5 Mantenibilidad
- 3.3.6 Portabilidad

3.4 Otros requisitos

4 APÉNDICES

1

Introducción

Esta sección describe brevemente todo el contenido de este documento. Se especifica su propósito y alcance. Además, se proporciona una serie de definiciones y referencias a los documentos relacionados con la etapa de elicitación de requerimientos de software.

1.1 Propósito

Este documento de especificación de requisitos de software describirá la funcionalidad, requisitos y características mas importantes del sistema de remates Bestnid. El documento va dirigido a los desarrolladores del sistema, asi como a los representantes del mismo, quienes además serán los responsables de aprobar este documento.

1.2 Alcance

Se desarrollara un sistema para la administración de subastas, ofertas, y usuarios denominado "Bestnid".

1.3 Definiciones, acrónimos y abreviaturas

PC: Computadora personal.

Windows XP: Versión del sistema operativo Microsoft Windows desarrollado por Microsoft.

HTML: Lenguaje de programación orientado al diseño de páginas web.

HTTP: Abreviatura de la forma inglesa "Hypertext Transfer Protocol", "protocolo de transferencia de hipertextos". Es un protocolo usado en las transacciones de la internet.

Apache: Es un servidor web HTTP de código abierto para las plataformas UNIX, Windows y Macintosh.

Nginx: Es un servidor web/proxy inverso ligero de alto rendimiento y un proxy para protocolos de correo electrónico.

MySQL: Es un sistema de gestión de bases de datos relacional.

PHP: Es un lenguaje de programación de uso general de código del lado del servidor originalmente diseñado para el desarrollo web.

Javascript: Lenguaje de programación orientado a aplicaciones web distribuidas.

Facebook: Sitio web de redes sociales creado por Mark Zuckerberg y fundado junto a Eduardo Saverin, Chris Hughes y Dustin Moskovitz.

Twitter: Es un servicio de microblogging.

SSL: Protocolo pictográfico que proporcionan comunicaciones seguras por internet.

Alta: Una función que agrega registros a una base da datos.

Baja: Una función que elimina registros a una base de datos.

Base de datos: Es una colección de datos relacionados con un propósito específico.

Usuario: persona física que interactúa con el sistema.

Sistema: Elemento de software que soluciona un problema en el mundo real.

1.4 Referencias

Referencia	Título	Fecha	Autor
[1]	IEEE 830	1998	IEEE Software Engeneering

			Standars Committee
[2]	Entrevista con los clientes I	19/03/2015	Bacigalup Agustín, Mirenda Lautaro, Acosta Javier
[3]	Entrevista con los clientes II	26/03/2015	Bacigalup Agustín, Mirenda Lautaro, Acosta Javier

1.5 Resumen

El resto del contenido de este documento detalla de manera concisa y clara las funcionalidades del sistema.

El segundo capítulo describe los factores generales que afectan el producto y sus requerimientos.

El tercer capítulo contiene una descripción detallada de todos los requerimientos del sistema.

2 Descripción general

2.1 Perspectiva del producto

El producto no es autónomo ya que depende del sistema del banco para realizar transacciones con tarjeta de crédito, y también del servidor de hosting que brinda la disponibilidad al producto, pero es independiente de un sistema mayor.

2.2 Funcionalidad del producto

Administrar usuarios: se permitirá al administrador (y a empleados de nivel Administrador) agregar, eliminar y modificar los datos de un usuario registrado.

Modificar los privilegios de un usuario: se permitirá al administrador modificar los privilegios de un usuario.

Modificar información de la cuenta: se permitirá al administrador y a los usuarios registrados redefinir detalles relevantes de su cuenta como puede ser mail, contraseña, correo electrónico, teléfono o dirección.

Administrar subastas: se permitirá al administrador, (a los empleados de nivel Administrador), y al subastador la posibilidad de agregar, eliminar y modificar los datos de una subasta.

Registrarse: se permitirá a un usuario no registrado crear una cuenta de usuario en el sistema brindando sus datos.

Buscar un producto: se permitirá tanto al administrador, (a los empleados de nivel Administrador), y los usuarios registrados y no registrados buscar un producto entre las subastas, mediante el uso de filtros.

Visualizar al ganador de una subasta: se permitirá tanto al administrador, (a los empleados de nivel Administrador), y el dueño de la subasta visualizar al usuario ganador de dicha subasta.

Realizar una oferta a una subasta: se permitirá a los usuarios registrados realizar una oferta a una subasta seleccionada, indicando motivo y precio que está dispuesto a pagar.

Notificar a ambas partes de una subasta finalizada: se notificará mediante correo electrónico a los implicados de una subasta finalizada para concreten la entrega del producto.

Denunciar una subasta: se permitirá a un usuario registrado realizar una denuncia a una subasta en caso que considere apropiado, y se notificará al administrador (y a los empleados de nivel Administrador).

Ver sección de ayuda: se permitirá tanto al administrador, (a los empleados de nivel Administrador), y los usuarios registrados y no registrados visitar una sección de ayuda donde se encontrará un FAQ y se especificará los datos más relevantes sobre cómo operar dentro del sitio.

2.3 Características de los usuarios

Tipo de usuario	Administrador
Formación	Uso básico de PC y de internet
Actividades	Administrar usuarios, Modificar los privilegios de un usuario, Administrar subastas, Buscar un producto, Visualizar al ganador de una subasta, Modificar información de cuenta.

Tipo de usuario	Registrado
Formación	Uso de PC y de internet
Actividades	Buscar un producto, Visualizar al ganador de una subasta, Realizar una oferta a una subasta, Denunciar una subasta, Modificar información de cuenta

Tipo de usuario	No registrado
Formación	Uso de PC y de internet
Actividades	Buscar un producto, Registrarse

2.4 Restricciones

El sistema necesita correr sobre Windows XP o superior.

El sistema requiere de un servidor HTTP, ya sea Apache o Nginx, y un servidor de datos MySQL version 5.6 o mayor.

Se utilizara PHP, HTML, y Javascript como lenguajes de programación.

2.5 Suposiciones y dependencias

El sistema depende de una porción del sistema del banco cuyo propósito es validar las transacciones con tarjeta de crédito. En el caso de que este sistema externo cambie será necesario realizar los cambios correspondientes en la forma en que el sistema realiza las ventas.

2.6 Evolución previsible del sistema

Sugerencias de subastas con productos similares al producto que se está viendo actualmente.

Soporte con redes sociales para que los usuarios puedan acceder al sitio como usuarios registrados proporcionando su cuenta de Facebook o Twitter, etc.

Soporte con redes sociales para que los usuarios puedan compartir sus subastas o adquisiciones en ellas

Recordar las últimas subastas que el usuario visitó y de esa manera ofrecerle productos similares en la página principal.

Añadir un sistema de reputación para aumentar la seguridad del servicio..

3 Requisitos específicos

Esta sección provee una lista detallada de los requisitos de interfaces, funcionales y no funcionales del sistema. Todo requisito aquí especificado describirá comportamientos externos del sistema, perceptibles tanto por los usuarios, como administradores y otros sistemas.

3.1 Requisitos comunes de los interfaces

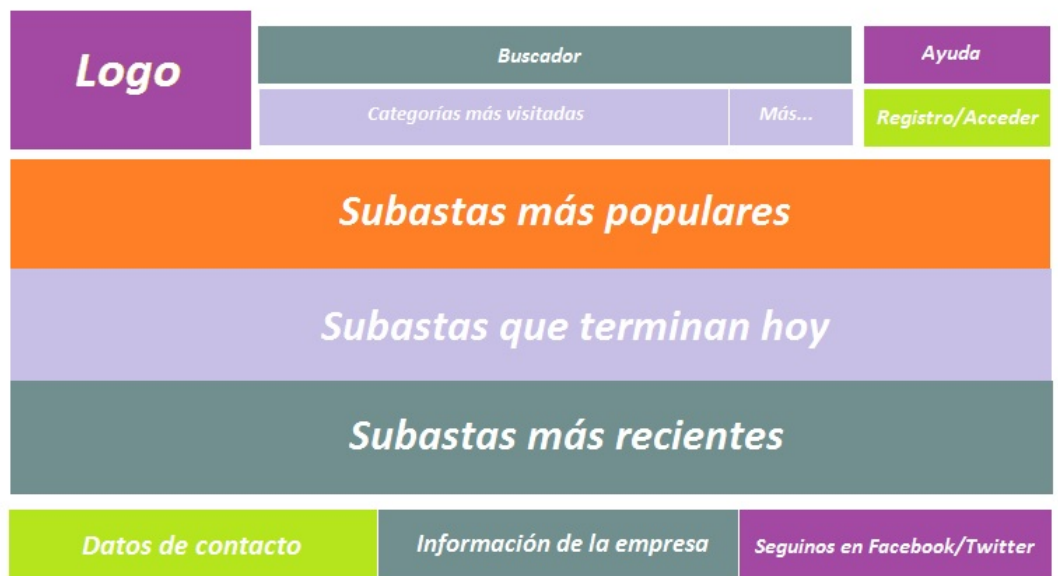
Aquí se presentará una descripción detallada de todas las entradas y salidas del sistema de software.

3.1.1 Interfaces de usuario

A continuación se muestra un esquema de como podría llegar a ser la interfaz de usuario, la cual debe ser fácil de usar. Cuando el usuario inicia sesión se le habilitará un menú con opciones correspondientes al tipo de usuario (administrador o usuario registrado).

El menú de usuario administrador habilitará opciones referidas a la administración de usuarios, de subastas, y de actualización de sus datos personales.

El menú de usuario registrado habilitará opciones referidas a la administración de subastas adquiridas o publicadas y de actualización de sus datos personales.



3.1.2 Interfaces de hardware

NA

3.1.3 Interfaces de software

Navegador compatible con HTML5 (ej. Chrome, Firefox o Safari).

El sistema se comunicará con el sistema de software del banco, por medio del protocolo TCP/IP para la realización de pagos.

3.2 Requisitos funcionales

Serán descriptos como Historias de Usuario.

3.3 Requisitos no funcionales

3.3.1 Requisitos de rendimiento

Los requisitos de rendimiento son los siguientes:

- El sistema deberá soportar al menos 500 usuarios conectados simultáneamente.
- La base de datos deberá realizar operaciones de búsqueda y actualización en menos de 3 segundos.
- El inicio y cierre de sesión se deberá efectuar en menos de 5 segundos.
- La validación y realización del pago deberá concretarse en menos de 10 segundos.
- La base de datos deberá operar sin mayores inconvenientes, aún habiendo alcanzado el 50% de su capacidad.

3.3.2 Seguridad

Los usuarios registrados en el sistema accederán a él mediante usuario y contraseña.

La contraseña se almacenará en la base de datos en forma encriptada empleando el algoritmo MD5 de 128 bits.

Cada cuenta de usuario contará con un Historial de Accesos accesible desde su panel de Usuario, en el que se registrará hora, fecha e IP de dicha sesión.

El sistema detectará el caso de que un usuario ingrese una contraseña incorrecta 5 veces. En este caso, se bloqueará el acceso a la cuenta por un periodo de tiempo de 1 hora.

En caso de no recordar su contraseña, el usuario podrá reestablecerla mediante correo electrónico.

El sistema proveerá un certificado de seguridad SSL en el cuál los datos viajarán encriptados.

3.3.3 Fiabilidad

El sistema garantizará un total de errores menor a 5 por cada 1000 subastas, dentro de un contexto de 100 usuarios conectados al sitio simultáneamente.

El tiempo promedio permisible entre un incidente y otro es de aproximadamente de 4 meses.

El total de errores permisibles en un año no deberá ser mayor a 3.

3.3.4 Disponibilidad

El sistema deberá estar disponible al menos el 99% del tiempo, a excepción de casuales bajas por mantenimiento, el cual no deberá extenderse por mas de 2 horas.

3.3.5 Mantenibilidad

Las tareas de mantenimiento deberán estar programadas cada 2 meses, y las realizara el desarrollador del sistema. Las tareas a realizar en este caso abarcarían la actualización de modulos del sistema por razones externas de seguridad o nuevos protocolos mundiales a seguir.

El sistema propone una garantía de 6 meses en cual cualquier urgencia o problema deberá atendido y solucionado sin cargo alguno. Fuera de este periodo, ante un problema el cliente podrá solicitar al desarrollador una solución pero en este caso tendrá un precio adicional.

3.3.6 Portabilidad

N/A

Otros requisitos

El usuario debe manejar el idioma español.

Se registra el software en el Registro Nacional de Propiedad Intelectual, respetando la ley 11.723 - Ley de Propiedad Intelectual.

[Descripción de requisitos del software](#)