

Entrevista I



Preparada por: Agustín Bacigalup, Lautaro Mirenda, Javier Acosta

Fecha de preparación: 18/03/2015

Fase en la que se encuentra el proyecto: Elicitación de requerimientos

Documentos a que se hacen referencias: Entrevista

Lugar de la entrevista: Facultad de Informática – UNLP, Aula 7

Fecha/Hora/Duración de la entrevista: 20-03-2015 / 18:30hs / 30 minutos

Entrevistado: Julieta Calabrese y Emanuel Nucilli

Cargo: Dueños

Objetivo a lograr: Documentar el funcionamiento del sistema actual y consensuar las funcionalidades.

Cuerpo de la entrevista:

¿Es necesario que se pueda acceder al servicio mediante la web?.

Sí.

¿Cada subasta tiene un tiempo de vida por defecto?.

El tiempo de vida de una subasta es especificado por el subastador. Este tiempo de vida tiene un rango de entre 15 y 30 días.

¿En qué momento el subastador puede elegir al mejor postor?.

El subastador es capaz de elegir al mejor postor una vez que haya expirado el tiempo límite de la subasta.

¿El subastador pueda cancelar la subasta en algún momento?

Sí, siempre y cuando se encuentre dentro de la fecha límite de la subasta.

¿Podría describir cómo se imagina la interfaz de la aplicación?.

Simplemente queremos que la interfaz sea fácil de usar y se vea linda. Se lo dejamos a su criterio.

¿Cuales son las funciones principales que espera de la aplicación?.

Las funciones que se esperan de la aplicación son entre otras:

- Registrar a una persona.
- Publicar la subasta de un producto.
- Hacer una oferta en una subasta determinada.
- Eliminar del sistema a una persona.
- Publicar comentarios en una subasta determinada.
- Visualizar al ganador de una subasta.
- Buscar un producto determinado.

¿Ya tienen un sistema previo para este servicio?.

No, no tenemos. Sólo tenemos un blog que nos hizo un chico una vez. Se lo podemos pasar si quieren, la dirección es: [Bestnid.tumblr.com](https://bestnid.tumblr.com), password: [ingenieria.software](https://bestnid.tumblr.com).

¿Existe algún servicio o aplicación similar a lo que usted necesita?.

No, no existe ningún servicio similar.

¿Otros usuarios pueden interferir en la decisión del mejor postor expresando su opinión?.

No, la idea es que no.

¿Qué sucede una vez que el subastador elige al mejor postor? Sistema de reputación? Control de entrega del objeto?.

Una vez finalizada la subasta se le notifica por e-mail a ambas partes para que se pongan en contacto. La entrega del objeto se la arreglan entre ambas partes.

¿Existe algún tipo de jerarquía de usuarios como por ejemplo usuarios VIP y usuarios comunes? Qué condiciones debe cumplir un usuario VIP en caso de que este tipo de usuario exista?

No, lo único que necesitamos es que las personas involucradas en la subasta estén registrados.

¿Que beneficio sacan ustedes de una subasta concretada?

Nosotros nos quedamos con el 30% del dinero ofrecido por el ganador de la subasta.

¿Qué desean hacer cuando un producto tiene muchas personas que lo quieren por el mismo motivo?

Es muy raro que pase, pero en ese caso el subastador lo va a decir.

Conclusión de la entrevista:

Informe final: Los clientes quieren que el sistema sea fácil de usar y que se vea bien. Ellos nos otorgaron una aproximación a cómo ellos imaginan la aplicación.

Información obtenida en detalle: Obtuvimos las principales funcionalidades que esperan los clientes del producto. Además, obtuvimos información relevante en cuanto a cómo los clientes esperan que se acceda al sistema. Los clientes también nos brindaron una explicación general del sistema y nos mencionaron cómo se manejaban antes de decidir utilizar un sistema informático.

Información pendiente: Sin información pendiente.

Documentos que se deben entregar: Se entregará el SRS al cliente.

Documentos que debe entregar el entrevistado: No hay documentos que tenga que entregar el entrevistado.

Próxima entrevista: 26/03/2015.