

Entrevista II

Preparada por: Agustín Bacigalup, Lautaro Mirenda, Javier Acosta

Fecha de preparación: 23/03/2015

Fase en la que se encuentra el proyecto: Elicitación de requerimientos

Documentos a que se hacen referencias: Entrevista

Lugar de la entrevista: Facultad de Informática – UNLP, Aula 7

Fecha/Hora/Duración de la entrevista: 27-03-2015 / 18:30hs / 30 minutos

Entrevistado: Julieta Calabrese y Emanuel Nucilli

Cargo: Dueños

Objetivo a lograr: Documentar el funcionamiento del sistema actual y consensuar las funcionalidades.

Cuerpo de la entrevista:

¿Los usuarios pueden enviarse mensajes privados?

Entre ellos? No, no pueden.

¿Una persona puede buscar un objeto en subasta escribiéndolo en el sitio?

Sí, tiene que tener esta funcionalidad. También nos gustaría que se pueda buscar por otros criterios como la fecha de finalización o categoría. Cualquier criterio de búsqueda que se les ocurra, bienvenido sea!

¿Qué datos se requieren al momento de registrar a una persona en el sistema?

Se requieren obligatoriamente apellido, DNI, correo electrónico, teléfono, dirección. Ustedes pueden agregar más datos si les parece necesario, pero en principio tienen que estar los campos obligatorios.

¿Cuáles son los medios de pago?

Por tarjetas de crédito. Nosotros nos quedamos con el 30% de la transacción.

¿O sea que en los datos de una persona registrada también entran los datos de su tarjeta de crédito?

No. Cuando la subasta finaliza y se elige al ganador, se le manda un mail a ambas partes con los datos de cada uno para que ellos se pongan en contacto. El que ofertó en el producto puede volver a ingresar en la página e ingresar los datos de su tarjeta una vez se finaliza la subasta.

¿Desean agregar una sección de ayuda al sitio donde se especifiquen cómo operar en el mismo?

Sí. Queremos que se especifique cómo registrarse, cómo comentar, cómo subastar, etc.

¿Pueden las personas registradas hacerles saber sobre una mala experiencia y ustedes operar en consecuencia?

No, lo que sí nos interesa es que si algún usuario tiene algún comportamiento que no es correcto en el sitio, nosotros podemos darlo de baja.

Lo que pueden hacer los usuarios es mandarnos un correo electrónico para denunciar malos comportamientos. Nos gustaría que esta función sea contemplada en el sistema.

¿Tienen algún logo?

Sí, ya se lo mandamos por mail.

¿Planean ustedes usar la página de administración de la aplicación?

En principio la vamos a administrar nosotros, pero nos gustaría en el futuro tener otras personas.

¿Piensan que van a tener alguna dificultad en adaptarse al nuevo sistema?

Esperemos que no.

¿Tienen intenciones de ampliar las funcionalidades del sistema una vez terminado?

Quizás si sigue creciendo o se nos ocurre algo. Tal vez el sistema de reputación. Pero a futuro, no ahora

¿Cuáles son los términos y condiciones del servicio que ofrecen?

No, no tenemos.

¿Qué datos desean que se puedan incluir en una subasta (fotos, videos, descripción, etc)?

Fotos (con una basta), el nombre del producto, una descripción del producto y el tiempo de vida (15-30 días).

¿Desean que se pueda filtrar subastas por ubicación, tiempo de finalización, etc?

La ubicación de la subasta no la pedimos. No queremos que se vea nada de información de usuario. Que se pueda filtrar por tiempo de finalización puede ser.

¿Los motivos publicados para un producto son visibles para todos los usuarios que no son el subastador?

Los demás usuarios no pueden ver los motivos de los otros usuarios. Cada usuario tiene que ofertar como mínimo \$1.

¿Desean que el subastador elija si los motivos publicados en su subasta sean visibles para todos los usuarios?

No. Las subastas además de tener ofertas van a tener comentarios. Los comentarios son visibles para todos los usuarios. Para comentar, los usuarios deben estar registrados. Los comentarios son visibles incluso para usuarios no registrados.

¿Desean que los usuarios puedan registrarse con los datos de una red social (Facebook)?

No, no es necesario. Tal vez a futuro podría estar bueno eso.

¿Desean que los usuarios puedan compartir sus subastas actuales en las redes sociales?

No, tampoco. Estaría bueno a futuro.

Conclusión de la entrevista:

Informe final: Con esta segunda entrevista, concluimos la etapa de elicitación de requerimientos, para iniciar el desarrollo del sistema.

Información obtenida: Obtuvimos una vista más en profundidad de los requerimientos del sistema como los datos que debe presentar un usuario o los datos que debe presentar un subastador en una subasta. También obtuvimos cómo los clientes piensan administrar el sistema. Además, los clientes podrían desear ampliar las funcionalidades del sistema en un futuro.

Información pendiente: Sin información pendiente.

Documentos que se deben entregar: Se entregará el SRS al cliente.

Documentos que debe entregar el entrevistado: Deben entregar una planilla en Excel y un logo en alta calidad.

Próxima entrevista: No se va a realizar otra entrevista.