

Università degli Studi di Udine

Progettazione di Applicazioni Mobili Assignment 1



Maria Elena Zuliani
157162
zuliani.mariaelena@spes.uniud.it

Anno Accademico 2023/2024

1 System Concept Statement

CookieBook è l'applicazione perfetta per gli amanti di cucina di tutte le età che vogliono trovare un modo semplice ed accessibile in qualsiasi momento per creare e organizzare le proprie ricette.

CookieBook fornisce un ambiente digitale in cui gli utenti possono catalogare le loro ricette, dettagliando con precisione tipologia, caratteristiche, ingredienti e passaggi necessari alla preparazione. Durante l'esecuzione di una ricetta, l'app assiste gli utenti in ogni step, facilitando il calcolo delle quantità di ingredienti necessari a creare il numero desiderato di porzioni e fornendo un timer integrato per monitorare il tempo durante la preparazione.

In aggiunta, CookieBook offre una funzionalità di shopping list e di pianificazione dei pasti settimanali, consentendo agli utenti di creare rapidamente e facilmente un piano alimentare anche quando hanno poco tempo a disposizione. Questa caratteristica sostiene gli utenti nel perseguire uno stile di vita sano e organizzato, contribuendo così al loro benessere complessivo.

2 Competitive Assessment

La diffusione della tecnologia e dei dispositivi mobili ha portato sempre più gli amanti della cucina ad abbandonare i libri e i block-notes e a sfruttare il proprio smartphone per ricercare e salvare le proprie ricette preferite. In risposta a questo crescente utilizzo dei device sono state create numerose applicazioni di cucina, ciascuna offrendo un'insieme unico di funzionalità per soddisfare le esigenze degli utenti.

Qui di seguito viene condotta un'analisi delle 6 migliori applicazioni di cucina presenti sul mercato. Ognuna di esse verrà analizzata sotto vari aspetti, tra cui usabilità dell'interfaccia, feedback degli utenti, e funzionalità implementate.

2.1 Yummly Recipes & Cooking Tools

Yummly è una piattaforma web,ios ed android di cucina che conta più di 25mln di utenti.

Sui dispositivi mobili esso implementa molte funzionalità tra cui le più caratteristiche sono quelle elencate qui di seguito:

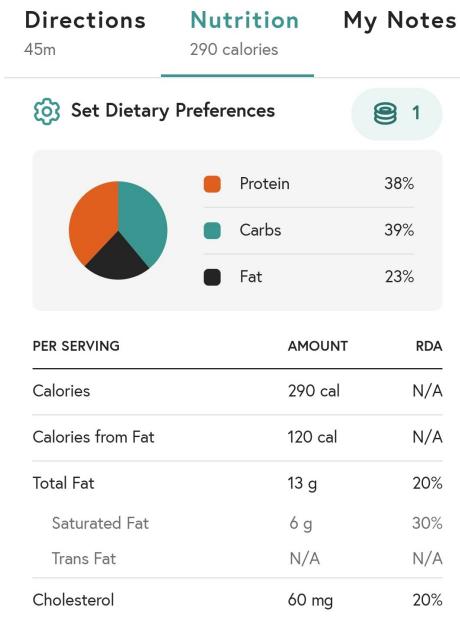
1. Meal planner: fornisce la possibilità di pianificare settimanalmente e giornalmente i pasti che l'utente vorrà andare a cucinare aggiungendo le ricette da preparare al calendario del dispositivo. Quando sarà ora di preparare una ricetta verrà inviata una notifica all'utente
2. Shopping list: consente di creare una lista della spesa divisa in categorie nella quale inserire gli ingredienti necessari alle ricette che l'utente vuole preparare, inoltre in alcuni paesi esiste anche la possibilità di farsi consegnare gli ingredienti direttamente a casa.
3. Personalizzazione del profilo utente permettendo di ricevere ricette consigliate da un'intelligenza artificiale che analizza gusti, allergie, diete e abitudini dell'utente stesso.
4. Collegamento wireless ad un termometro intelligente che consente di tenere traccia della temperatura degli alimenti durante la preparazione, ad esempio per capire la cottura della carne.
5. Possibilità di venire a contatto e confrontarsi con una grande community di appassionati di cucina dove ogni utente condivide le proprie ricette e può rilasciare commenti alle ricette di altri utenti.

2.1.1 Punti di Forza

Analizzando l'applicazione si può affermare che le caratteristiche distintive che hanno permesso all'applicazione di distinguersi nel mercato sono:

1. Risulta molto facile cercare ricette pubblicate su yummly da altri utenti o dall'azienda stessa, in quanto la barra di ricerca si trova direttamente sulla home dell'applicazione. Nella ricerca oltre che nomi di pietanze si possono anche cercare ingredienti o altre parole chiave e inserire dei filtri per soddisfare più possibile le richieste dell'utente.
2. Quando si visualizza una ricetta, nell'overview vengono consigliate ricette simili, ciò permette all'utente di scoprire ricette che potrebbero combaciare con i propri gusti ed interessi

- Molte delle ricette disponibili su Yummly includono dettagli completi sui valori nutrizionali, fornendo agli utenti preziose informazioni per valutare la compatibilità delle pietanze con le proprie esigenze dietetiche o restrizioni alimentari.



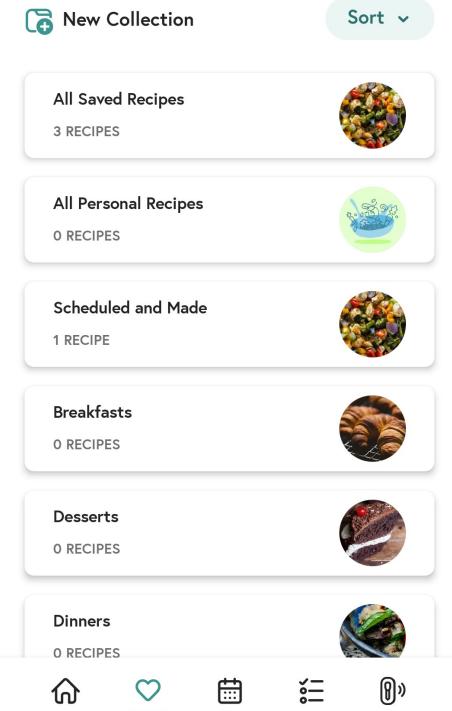
- La piattaforma offre la possibilità di consultare ricette con istruzioni dettagliate, presentate in modo step-by-step con dei video e navigabili tramite il controllo vocale. Questa funzionalità permette agli utenti di seguire le istruzioni senza dover utilizzare le mani, offrendo un'esperienza pratica e libera durante la preparazione dei piatti.
- L'utente ha la possibilità di confrontarsi con una vasta community di utenti accumunati tutti dalla stessa passione per la cucina. Ciò garantisce all'utente di poter scoprire sempre nuove ricette e nozioni di cucina.

2.1.2 Punti Deboli

Oltre a molti punti a favore, però, nell'analisi sono state riscontrate delle scelte progettuali che tendono a peggiorare l'esperienza dell'utente. I principali punti deboli riscontrati sono:

- L'applicazione necessita strettamente della connessione ad internet e in caso di assenza viene preclusa qualsiasi possibile azione da parte dell'utente, non permettendo nemmeno di consultare le proprie ricette salvate o visualizzare la shopping list.
- Resulta complesso accedere alla funzionalità di creazione personalizzata di ricette, il che rappresenta un'incongruenza significativa poiché tale funzionalità costituisce uno degli obiettivi principali dell'applicazione stessa. Per creare una nuova ricetta, l'utente deve navigare attraverso la sezione "Collections", dove vengono archiviate e categorizzate tutte le ricette preferite dall'utente, e accedere alla cartella "All Personal Recipes" per individuare un'apposita opzione di creazione. Tale approccio risulta poco intuitivo, considerando che dal titolo e dal contesto della sezione, un utente potrebbe erroneamente presumere che al suo interno siano presenti esclusivamente ricette precedentemente create.

Collections

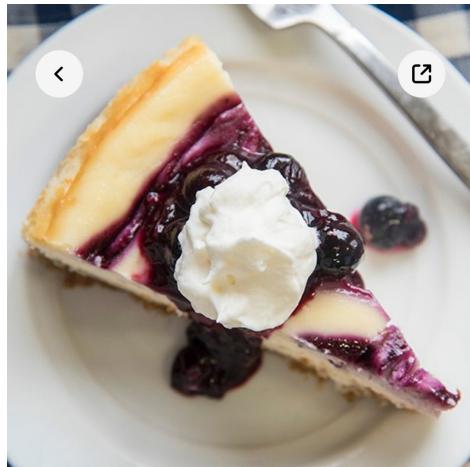


3. Nel meal planner, la pianificazione di un piano alimentare per giorni o settimane future può generare sentimenti di malcontento e frustrazione da parte degli utenti. Attualmente, l'unica opzione disponibile è l'utilizzo del widget di navigazione qui di seguito riportato, il quale permette solo di avanzare progressivamente verso la data desiderata anziché accedere direttamente a quest'ultima, rendendo così il procedimento più lento e noioso. Potrebbe essere più pratico avere la possibilità di aprire un calendario e selezionare direttamente la data desiderata per la pianificazione alimentare.

Meal Planner

A screenshot of the 'Meal Planner' screen. At the top, there are three tabs: 'Today' (0 recipes), 'This Week' (0 recipes), and 'Unscheduled' (2 recipes). Below the tabs is a date selector showing 'Friday Mar 29' with arrows for navigation and a '...' button. At the bottom is a large green 'Add Recipe' button with a plus sign icon.

4. La procedura per visualizzare la preparazione di una pietanza all'interno dell'app risulta essere piuttosto complessa. Dopo aver selezionato una ricetta, l'utente si deve spostare sulla sezione "Directions" dove a primo impatto potrebbe essere ingannato dall'apparente mancanza di istruzioni o di altri pulsanti. Solo effettuando uno swipe verso l'alto viene rivelato un pulsante denominato "continue" che una volta premuto apre la pagina web dalla quale si può consultare le istruzioni per la preparazione della pietanza. Questa procedura, caratterizzata da una serie di passaggi poco intuitivi, può rendere l'applicazione poco accessibile agli utenti meno esperti, i quali potrebbero incontrare difficoltà nell'utilizzare una funzionalità essenziale dell'applicazione.



Blueberry Cheesecake



LIKE MOTHER LIKE DAUGHTER

Ingredients

13 items

Directions

1h 35m

Nutrition

460 calories

Add to Meal Plan



Ready to get your steps in?

We're about to whisk you off to the author's

2.1.3 Analisi delle recensioni

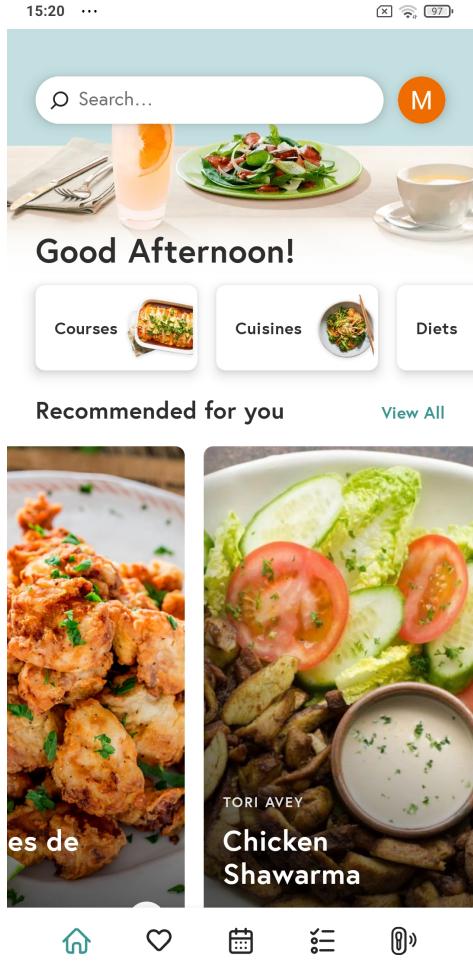
Svolgendo un'analisi delle recensioni presenti sul Playstore si può riscontrare che una critica ricorrente è l'assenza della traduzione in italiano dell'applicazione. Sebbene le applicazioni in lingua inglese permettano di raggiungere un numero più ampio di possibili clienti, è importante tenere a mente che esiste una percentuale non indifferente di individui che posseggono una conoscenza limitata dell'inglese, i quali si troveranno in difficoltà ad utilizzare l'applicazione o addirittura si vedranno costretti a non usarla.

Altri feedback negativi riguardano la visualizzazione delle ricette salvate. In presenza di un gran numero di ricette salvate la scelta di implementare uno scorrimento verticale può rendere difficile trovare una specifica ricetta. Inoltre, alcuni utenti preferirebbero avere la preparazione delle ricette direttamente nell'applicazione, piuttosto che dover aprire la pagina web della ricetta attraverso un pulsante.

2.1.4 Design dell'applicazione

L'interfaccia dell'applicazione presenta una bottom bar con 5 icone principali, costantemente visibili su ogni schermata, che consentono agli utenti di navigare rapidamente e in qualsiasi momento attraverso le funzionalità principali. Queste icone presentano uno stile semplice e pulito, ispirato ai design delle applicazioni più popolari come Instagram e Facebook. Ciò facilita gli utenti a intuire immediatamente le funzionalità associate a ciascuna icona, contribuendo a ridurre drasticamente il tempo necessario per familiarizzare con l'applicazione, anche nel caso di utenti meno esperti.

I colori prevalentemente usati sono il bianco, il nero e i colori pastello che conferiscono freschezza e brillantezza all'applicazione. Inoltre si può riscontrare la scelta di puntare molto sulle immagini delle pietanze, infatti esse compaiono in background, su alcuni pulsanti e sulle anteprime delle ricette, occupando gran percentuale della schermata disponibile.



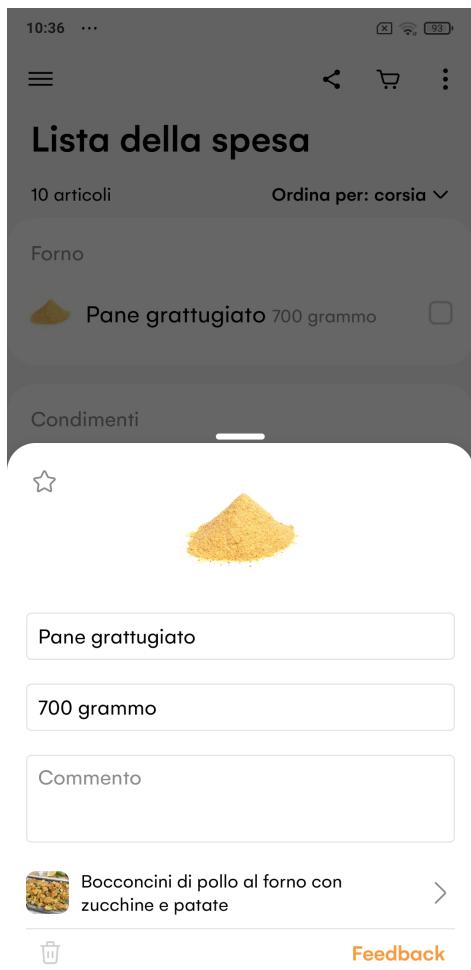
2.2 Samsung Food: App di Ricette

Samsung Food è una applicazione per web e dispositivi mobili appartenente alla nota azienda multinazionale Samsung. Tale applicazione possiede un piano di base gratuito le cui funzionalità possono essere ampliate tramite una sottoscrizione al piano premium che permette all'utente di essere seguito meglio nel suo percorso alimentare con consigli e piani personalizzati più accurati. Oltre alle funzionalità di meal plan, shopping list, creazione e salvataggio di ricette, Samsung Food permette anche di confrontarsi con un ampia community di utenti che condividono e recensiscono sempre nuove ricette, permettendo all'utente di potersi sentire parte di una collettività accumunata dalle stesse passioni.

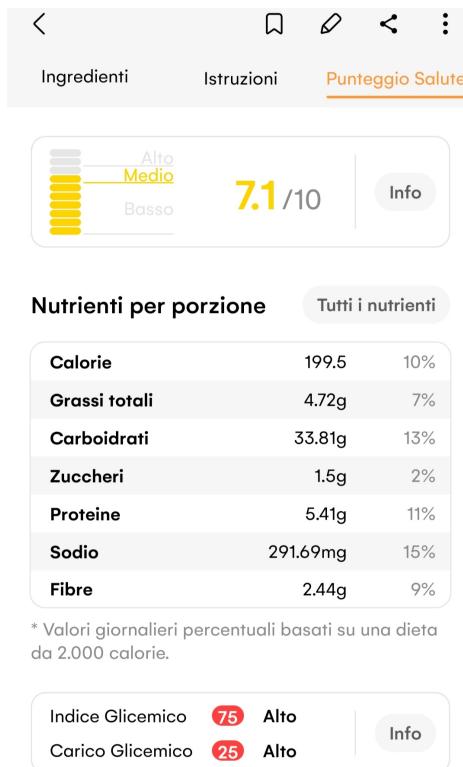
2.2.1 Punti di Forza

Il successo dell'applicazione è dovuto a diverse scelte implementative e di design che hanno permesso a Samsung App di emergere rispetto ai suoi concorrenti. Dopo un attento studio si può affermare che le scelte più apprezzate possono essere considerate le seguenti:

1. Quando si vuole preparare una ricetta, l'applicazione permette di inserire gli ingredienti necessari alla lista della spesa. Tale lista può essere organizzata sia per corsia del supermercato sia per ricetta, agevolando così l'utente nella ricerca degli ingredienti: Inoltre, selezionando un elemento è possibile modificarne la quantità da acquistare o aggiungere delle note ad esso riguardante.



2. Samsung Food fornisce la possibilità di collegare un negozio all'applicazione in modo da poter ordinare direttamente gli ingredienti da casa. Tale funzionalità però è operativa solo in alcune parti del mondo.
3. L'applicazione consente di attuare delle personalizzazioni alle ricette pubblicate da altri utenti salvandole localmente. Ciò fornisce agli utenti la possibilità di memorizzare la versione della ricetta chè più si avvicina ai loro gusti. Questa modifica può essere fatta sia manualmente sia tramite il supporto di una AI nel caso di utenti premium.
4. Ogni ricetta è accompagnata da un "punteggio salute" che fornisce i valori nutrizionali di una porzione del piatto. Questa caratteristica risulta particolarmente utile per coloro che seguono una dieta specifica e hanno bisogno di monitorare l'assunzione di nutrienti. Inoltre, tale funzionalità è integrata anche nel meal planner, consentendo agli utenti di tenere sotto controllo l'apporto nutritivo complessivamente assunto durante l'intera giornata.



5. Strutturazione della schermata di Home estremamente simile a quella dei social media più diffusi oggi giorno. Permette di vedere in ordine cronologico i post di ricette pubblicate da utenti suggeriti dal sistema e da utenti seguiti. Inoltre offre la possibilità agli utenti di partecipare a gruppi tematici incentrati su vari argomenti culinari.
6. L'applicazione permette di vedere la lista della spesa ed aggiungere ingredienti anche in mancanza di connessione ad internet. Questa funzionalità risulta molto vantaggiosa poiché all'interno di grandi centri commerciali, dove gli utenti potrebbero recarsi per fare la spesa, la connessione dati spesso è instabile rendendo inutilizzabili tutte le applicazioni che richiedono internet.
7. La schermata che permette all'utente di aggiungere le proprie ricette personali è di facile comprensione ed è molto esaustiva nelle opzioni che propone all'utente.
8. L'applicazione è stata tradotta in italiano lasciando solo alcuni ingleismi che ormai sono comuni anche nel nostro quotidiano. Ciò consente anche ad utenti con meno esperienza nelle lingue straniere di poter usare agevolmente l'applicazione e coltivare la propria passione per la cucina senza ostacoli.
9. Durante il primo utilizzo dell'applicazione l'utente ha la possibilità di rispondere ad alcune domande sulle proprie preferenze e sul proprio stato di salute. I dati verranno utilizzati dall'applicazione per filtrare i contenuti in modo che l'utente trovi più facilmente ricette di suo gradimento. Questo questionario che fa parte del processo di onboarding, inoltre, lascia piena libertà di azione agli utenti in quanto non è obbligatorio. Di conseguenza se un utente non desidera inserire informazioni personali può semplicemente saltarlo, passando direttamente all'utilizzo dell'applicazione.



2.2.2 Punti Deboli

Dopo vari utilizzi è stata eseguita un'attenta analisi che ha evidenziato come alcune soluzioni scelte non sono propriamente ottimali sotto il punto di vista dell'usabilità e della comprensibilità dell'utente. Tra queste quelle che spiccano maggiormente sono:

1. Come visto anche per l'applicazione Yummly il piano alimentare non permette di saltare agevolmente a date distanti nel tempo, ma consente solo di fare un passo alla volta. Inoltre, la scelta progettuale fatta rende l'utilizzo della funzionalità piuttosto dispersiva in quanto per fare un unico task, come ad esempio aggiungere una ricetta al pranzo di un particolare giorno della settimana, ci si deve spostare tra molte schermate rendendolo di difficile intuizione per gli utenti meno esperti ed aumentando il tempo di realizzazione.
2. Alcune ricette, essendo provvienti da siti web e blog di cucina, invece di avere il procedimento testuale aprono il link da cui provengono e mostrano direttamente la ricetta dalla pagina web. Ciò provoca problemi di visualizzazione del contenuto a causa dello spazio ristretto in cui deve essere mostrata la pagina web e a causa dei continui pop-up pubblicitari presenti in essa.



2.2.3 Analisi delle recensioni e opportunità

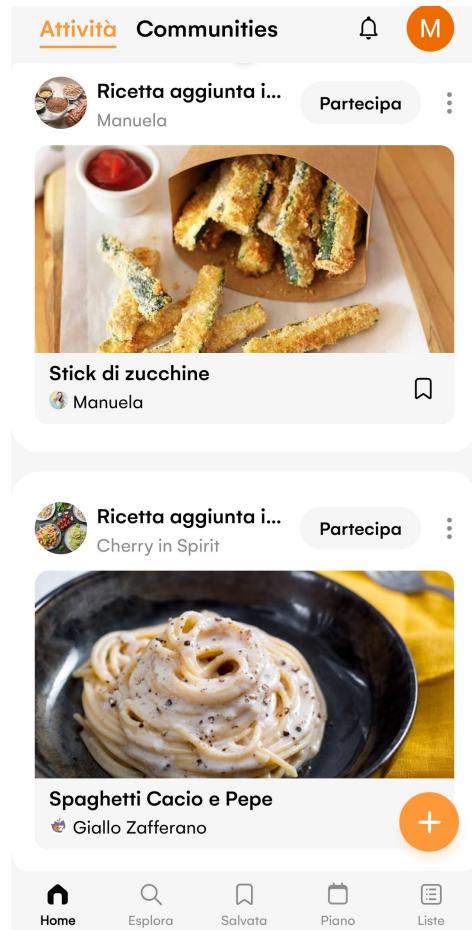
Analizzando le recensioni dell'applicazione si può notare come essa soddisfi in maniera abbastanza completa gli utenti a meno che di particolari funzionalità mancanti.

1. Si è fatto notare l'utilità di poter mettere in pausa la preparazione di una ricetta mentre si vuole navigare all'interno dell'applicazione in modo da poi riprendere nello stesso punto senza dover manualmente saltare tutti gli step precedenti a quello a cui era arrivato l'utente.
2. Un'altra funzionalità utile secondo il punto di vista degli utenti sarebbe quella di poter salvare come ricette anche delle foto scattate a dei ricettari o appunti cartacei, ciò permetterebbe di poter conservare in un unico ambiente digitale tutte le ricette che l'utente possiede.
3. Alcuni utenti hanno espresso il desiderio di poter avere un meal planner arricchito con diverse funzionalità. Tra queste, la possibilità di replicare un piano alimentare in una settimana differente senza dover aggiungere manualmente ogni pasto e la possibilità di condividere il piano alimentare ideato con altri membri della famiglia.

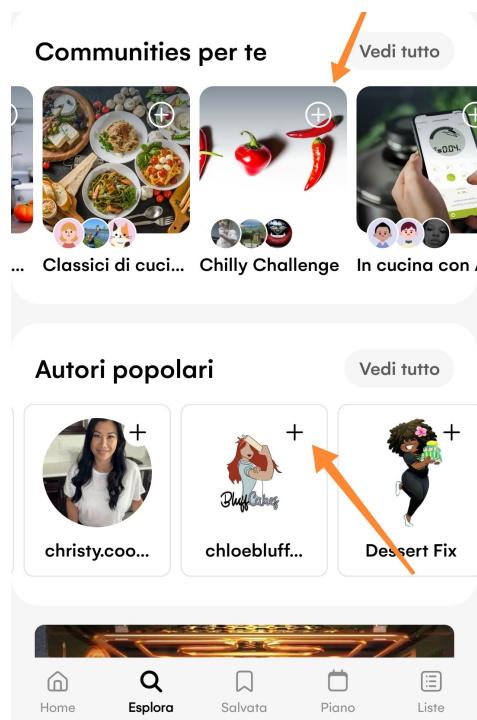
2.2.4 Design

Samsung Food utilizza uno stile pulito e minimale per la propria applicazione. I colori principali sono il bianco, il grigio ed il nero, mentre l'arancione viene usato come colore di accento. Questa scelta permette di far risaltare le foto delle ricette in quanto colorate per propria natura.

La scelta di design per il Feed della Home è particolarmente appropriato in quanto consente di leggere in maniera adeguata le informazioni principali come l'autore e il nome della ricetta e le immagini delle pietanze hanno una dimensione appropriata in relazione allo spazio disponibile sulla schermata.



Un problema riscontrato nel design riguarda la dimensione di alcuni bottoni che risultano essere di dimensioni troppo ridotte per un utilizzo agevole, e la mancanza di contrasto tra alcuni elementi dell’interfaccia che può portare difficoltà ad utenti con problemi di vista.



2.3 Cookpad

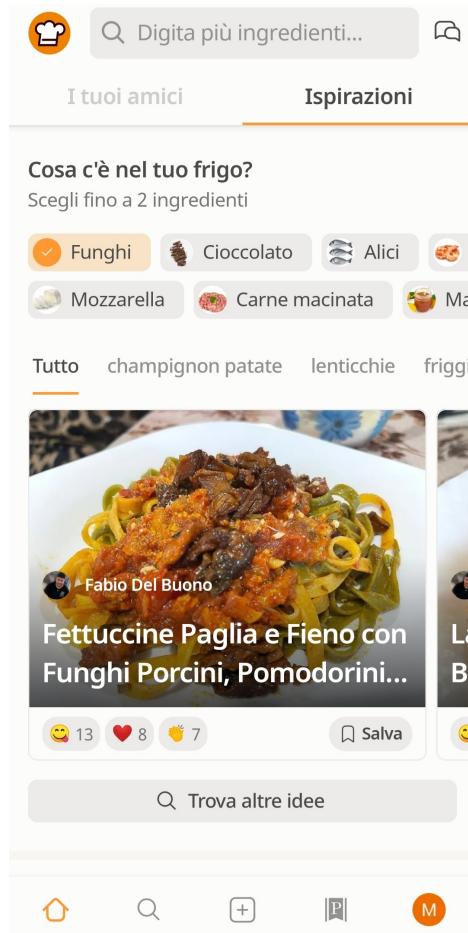
Cookpad è uno dei maggiori servizi di condivisione di ricette presenti in Giappone e solo nel Playstore conta più di 10Mln di utenti per la versione internazionale. Tale applicazione, come le altre viste precedentemente, si presenta come un social network dove si può pubblicare le proprie ricette e vedere ed interagire con ricette pubblicate da altri utenti della community.

Essa ha l'unico scopo di fare da ricettario e da browser per scoprire nuove ricette quindi non possiede tutte le funzionalità ricercate ma verrà analizzata in quanto ha ottenuto grande successo.

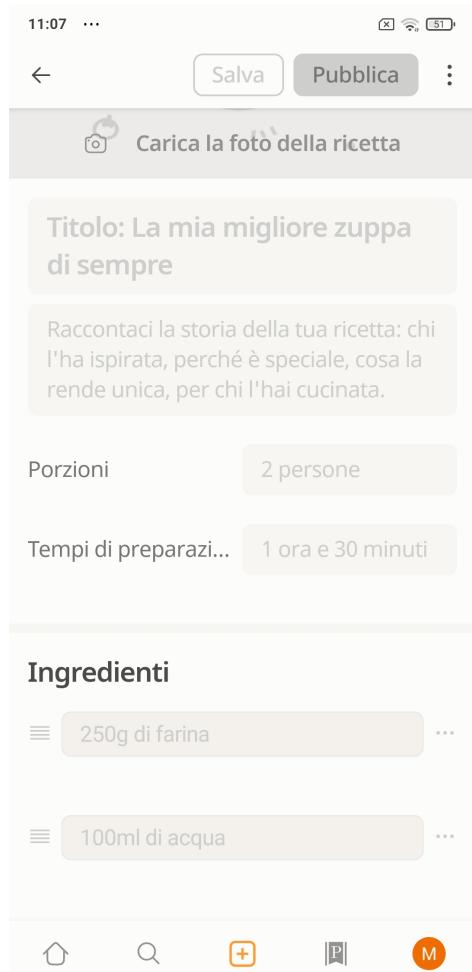
2.3.1 Caratteristiche

La Home dell'applicazione ha lo scopo di aiutare a trovare ricette in base a specifici criteri consigliati all'utente come ad esempio:

1. Ricette eseguibili usando ingredienti presenti in frigo.
2. Ricette eseguibili tramite specifici strumenti presenti in cucina.
3. Ricette che contengono ingredienti di stagione.
4. Ricette pubblicate di recente da altri utenti.



Per creare e visualizzare le proprie ricette l'utente può semplicemente premere il pulsante centrale della bottom bar sempre presente in ogni schermata. Essa apre la sottosezione che si occupa della conservazione di tutte le ricette salvate dall'utente e permette di crearne di nuove tramite un apposito pulsante. La schermata che permette di creare la ricetta nonostante sia minimale consente all'utente di inserire tutti i possibili elementi di cui potrebbe aver bisogno per descrivere una ricetta al meglio, tra cui foto per ogni step di preparazione, porzioni e sottosezioni di ingredienti.

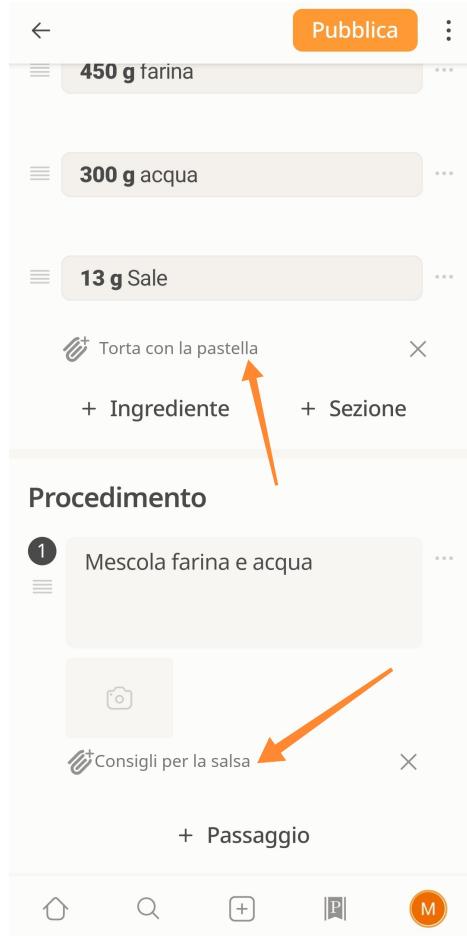


Un altro punto forte dell'applicazione è che dopo la fase di Onboarding l'utente non è obbligato immediatamente a fare l'accesso ma può testare l'applicazione, prima di scegliere se e quando effettuare la registrazione.

2.3.2 Punti Deboli

L'applicazione è molto minimale e presenta solo le funzionalità di ricerca e salvataggio di ricette. Questo potrebbe essere uno svantaggio in quanto alcuni utenti potrebbero preferire applicazioni che da sole implementano molte funzionalità allo stesso tempo ma potrebbe anche essere un vantaggio in quanto l'avere poche funzionalità permette all'applicazione di essere più semplice e intuitiva per gli utenti che cercavano supporto solo per una specifica attività. Fatta tale premessa, analizzando l'applicazione, sono state individuate delle scelte progettuali che potrebbero peggiorare l'usabilità dell'applicazione.

1. Nella creazione di nuove ricette è presente un'icona affianco a ingredienti e procedimenti che permette l'inserimento di link a post consigliati. Dopo svariati utilizzi però, risulta ancora ambiguo il fine pratico di tale funzionalità in quanto tutti i link consigliati, ovunque essi siano stati messi, vengono inseriti infondo alla ricetta sotto la sezione "Consigli".



2. Quando l'utente vuole salvare una ricetta è costretto a pubblicarla e a renderla visibile a tutti gli altri utenti dell'applicazione. Questo potrebbe portare alcuni utenti a preferire utilizzare altre applicazioni che gli consentono di scegliere autonomamente se poter rende pubblica una loro creazione se vogliono conservarla privatamente.
3. L'applicazione necessita della connessione ad internet per eseguire qualsiasi funzionalità. Sarebbe utile poter rendere visibili almeno le ricette create dall'utente stesso.
4. Durante la visualizzazione di una ricetta sarebbe utile poter cambiare il numero di porzioni che l'utente vuole cucinare e vedere le quantità degli ingredienti cambiare di conseguenza.
5. Per poter salvare e creare nuove ricette l'utente è obbligato a creare un account sull'applicazione.

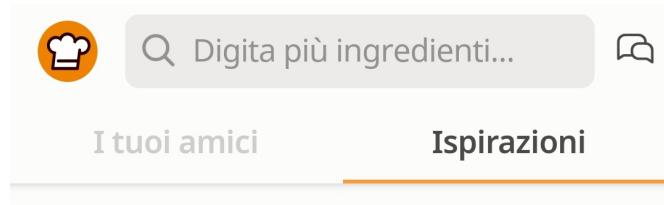
2.3.3 Design

Analizzando il design dell'applicazione si può notare come anch'essa si basi su colori neutri come il bianco, il nero ed il grigio ed utilizzi come unico colore di accento l'arancione. Si può quindi presumere che tale scelta ricorrente è fatta in quanto le foto delle pietanze portano già colore all'applicazione.

Un problema ad utilizzare solo colori tendenti al bianco ed al nero è che si potrebbero creare sovrapposizioni nella quale è difficile distinguere gli elementi, come nel seguente caso in cui l'icona di salvataggio non è per nulla distinguibile.



Tale scelta quindi viene considerata come un errore di design e potrebbe essere risolto aggiungendo almeno un livello di ombreggiatura nella parte alta dell'immagine per creare più contrasto con l'icona di salvataggio. Invece è da apprezzare la scelta di mantenere uno stile delle icone arrotondato che rimane in linea con tutte le applicazioni più moderne, aumentando quindi il livello di soddisfazione degli utenti. Un'altra scelta discutibile è l'inserimento in alto a sinistra del logo dell'applicazione che oltrettutto possiede lo stesso colore di accento dei pulsanti interattivi principali. Ciò rischia di provocare confusione nell'utente che proverà ripetutamente a premerlo pensando possa essere un pulsante che apre un Side drawer o un toggle menu.



2.3.4 Analisi delle recensioni e opportunità

Analizzando le recensioni all'applicazione presenti su PlayStore si può evincere che gli utenti apprezzano molto l'interazione e la condivisione dei contenuti con altri utenti in quanto gli permette di sentirsi parte di una comunità di persone che condividono gli stessi interessi.

Tra le critiche invece sono presenti richieste di implementare la possibilità di pubblicare video ricette e di poter scaricare le proprie ricette in formato PDF per poterle salvare esternamente all'applicazione o addirittura stamparle.

2.4 KptnCook

KptnCook è un'applicazione da più di 1Mln di utenti, creata da un'azienda tedesca che si prefigge l'obbiettivo di supportare le persone nella programmazione alimentare settimanale. Tale applicazione non consente all'utente di aggiungere le proprie ricette ma viene analizzata in quanto possiede le funzionalità di Meal Plan e Shopping list.

KptnCook offre un insieme molto limitato di funzionalità nella sua versione di base, ciò per invogliare gli utenti a pagare l'abbonamento mensile per poter essere liberi di poter sfruttare a pieno tutte le funzionalità. In questa analisi verrà osservato solo il piano base gratuito.

2.4.1 Punti di Forza

Tra le caratteristiche che hanno permesso all'applicazione di farsi apprezzare dagli utenti abbiamo individuato le seguenti:

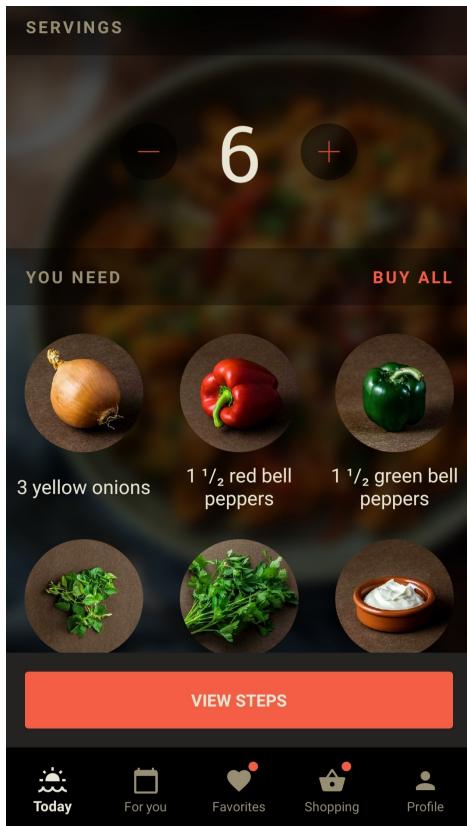
1. La presenza di una sottosezione denominata "today", che offre all'utente una selezione di nuove ricette ogni giorno. Esso rappresenta un tratto distintivo interessante non incontrato in nessuna altra applicazione. Questa sezione utilizza le card per consentire all'utente di sfogliare le varie ricette. Nonostante l'anteprima di ogni

ricetta occupi l'interno schermo, questa soluzione risulta appropriata in quanto le ricette sono limitate e l'utente può ritrovarle facilmente.

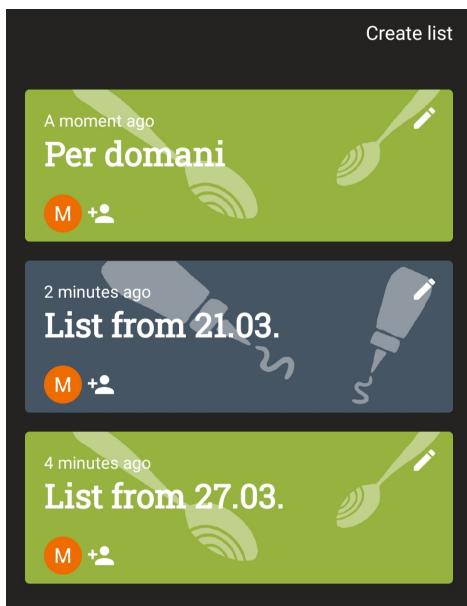


2. L'applicazione consente di modificare la quantità degli ingredienti di ogni ricetta in base al numero di porzioni che si vogliono cucinare e consente di vedere l'apporto nutritivo fornito da ciascuna pietanza.

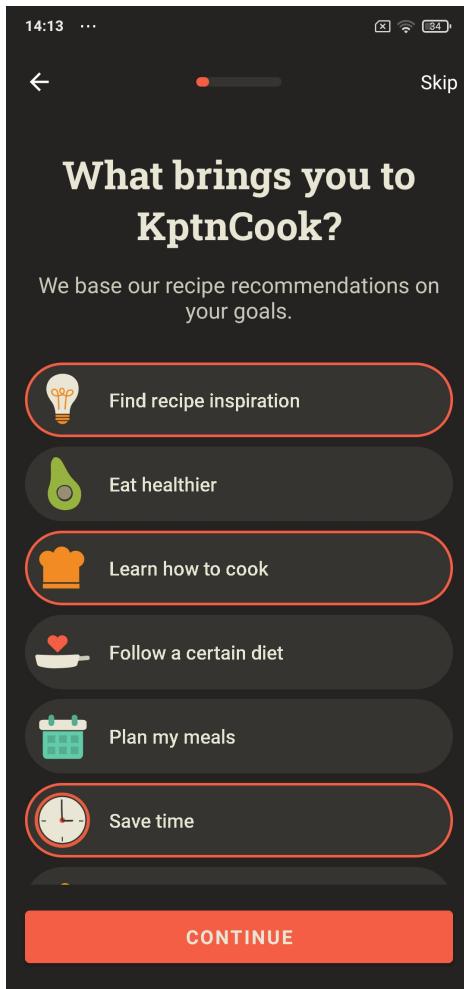




3. L'applicazione permette di creare più liste delle spese separate, condividerle ed aggiungere ingredienti alla lista direttamente dalla schermata di una ricetta.



4. Durante il primo utilizzo viene usato il pattern di Onboarding per personalizzare l'applicazione sulle base delle caratteristiche dell'utente. Tale personalizzazione viene fatta ponendo direttamente delle domande sulle abitudini alimentari all'utente. La fase di Onboarding è completamente saltabile se l'utente non desidera rivelare informazioni personali tramite il pulsante "skip".

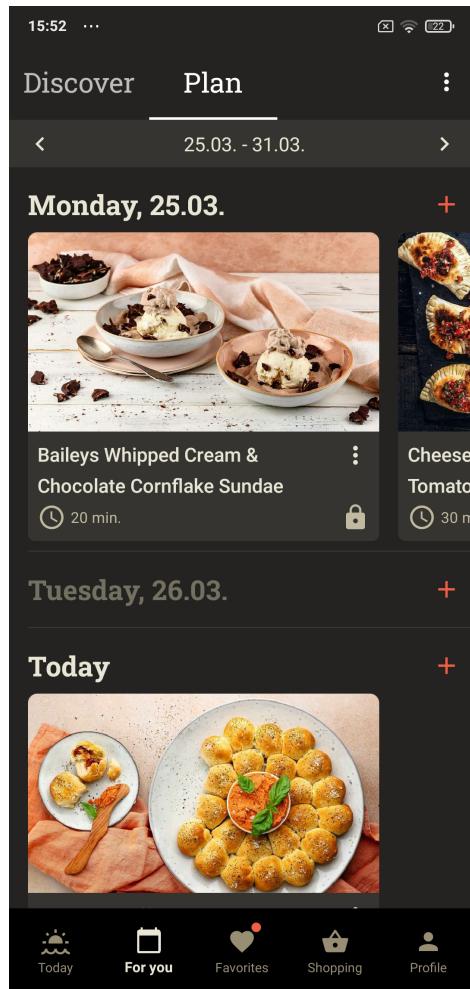


5. Tutte le icone sono accompagnate da una didascalia che chiarisce il loro significato nel caso in cui l'utente trovasse l'immagine ambigua.
6. L'obiettivo dell'applicazione è far conoscere agli utenti solo ricette di qualità che vengono approvate e testate direttamente dallo staff.

2.4.2 Punti Deboli

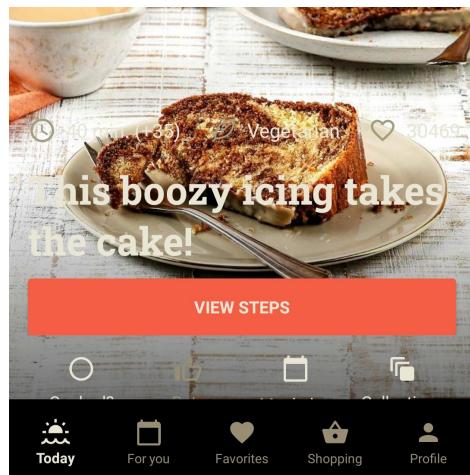
Durante l'analisi dell'applicazione sono emerse diverse mancanze nell'applicazione che se presenti potrebbero portare una maggiore soddisfabilità degli utenti.

1. La lista della spesa non consente di effettuare modifiche agli elementi appartenenti alla lista, soprattutto non permette di inserire in modo adeguato le quantità desiderate se non andando a selezionare gli ingredienti direttamente da una ricetta.
2. L'applicazione è interamente in lingua inglese, ciò potrebbe allontanare gli utenti che hanno poca conoscenza di tale lingua.
3. Il Meal Planner è di facile intuizione ma l'usabilità risulta compromessa in quanto è stata implementata usando un'unica lista divisa per giornate della settimana e contenente tutte le ricette scelte. Questo può generare confusione quando vengono inserite numerose ricette. Una soluzione più efficace potrebbe prevedere l'inserimento solo delle anteprime delle ricette in questa schermata. Mentre, cliccando su una determinata giornata, si potrebbe aprire una sottosezione dedicata che consenta una visualizzazione più dettagliata delle ricette e dei vari pasti pianificati per quel giorno specifico.



2.4.3 Design

L'applicazione utilizza un design che nel complesso assomiglia molto a quello visto fin'ora anche nelle altre applicazioni. I colori utilizzati tuttavia lo distinguono in quanto è stato scelto di utilizzare un background scuro che crea contrasto con le foto luminose delle ricette mentre il colore di accento scelto è il rosso. Inoltre, per quanto la scelta dello stile sia accattivamente sono stati individuati anche in questo caso problemi di contrasto tra le immagini delle ricette e alcuni elementi dell'interfaccia che si fanno fatica a distinguere.



2.5 SideChef

SideChef un'applicazione che conta più di 500.000 download solo sul PlayStore e consente sia di salvare nuove ricette che di crea un Meal Plan e una lista della spesa. Nonostante non superi 1Mln di download è stato scelto di analizzarla ugualmente per le caratteristiche che possiede.

2.5.1 Punti di Forza

L'applicazione implementa molte funzionalità permettendo così all'utente di essere assistito in modo completo in gran parte delle attività che svolge in cucina. Tra le funzionalità riscontrate più importanti possiamo trovare:

1. Quando l'utente vuole cucinare una ricetta dell'applicazione può entrare nella modalità "step by step" che consente di seguire più agevolmente i passi della preparazione e di far partire un timer interno per controllare i tempi di cottura.

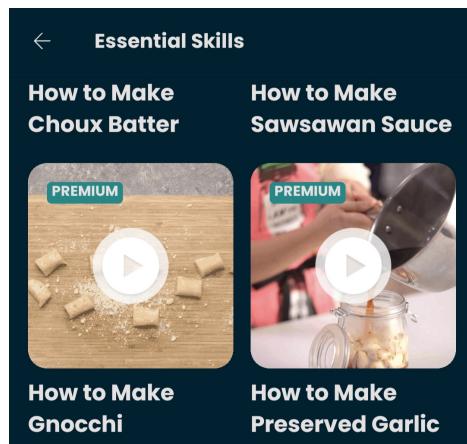


2. L'applicazione include anche una funzionalità di "dispensa", che consente agli utenti di elencare tutti gli ingredienti disponibili nel loro frigorifero. Utilizzando questi ingredienti come punto di partenza, l'applicazione è in grado di suggerire ricette agli utenti che possono cucinare utilizzando gli ingredienti a loro disposizione.
3. Quando l'utente vuole iniziare a pianificare i pasti di una specifica settimana l'applicazione provvede a consigliare immediatamente delle possibili ricette di gradimento all'utente e permette di fare uno "swap" ovvero un cambio casuale di ricetta consigliata sempre dall'applicazione. Tale funzionalità può essere molto utile qualora gli utenti vogliano provare nuove ricette o non sappiano decidere cosa preparare in una specifica giornata. Inoltre per ogni ricetta c'è anche una media, in dollari, di quanto possa costare la preparazione di una porzione.

4. Quando l'utente vuole cucinare una ricetta può sia cambiare il numero di porzioni che il modo in cui vengono indicate le quantità degli ingredienti (sistema imperiale o sistema metrico)



5. Nella sezione di ricerca, oltre che a digitare le proprie richieste, l'utente può navigare anche attraverso varie categorie di ricette. Tali categorie sono divise sia in base al pasto in cui è consigliato prepararli (pranzo, cena, etc.) sia in base ad altre caratteristiche come low-budget, salutare etc. L'applicazione inoltre, possiede anche una sezione denominata "essential skill" contenente diversi video che hanno lo scopo di insegnare agli utenti come preparare, tagliare e cuocere alcuni ingredienti particolari.

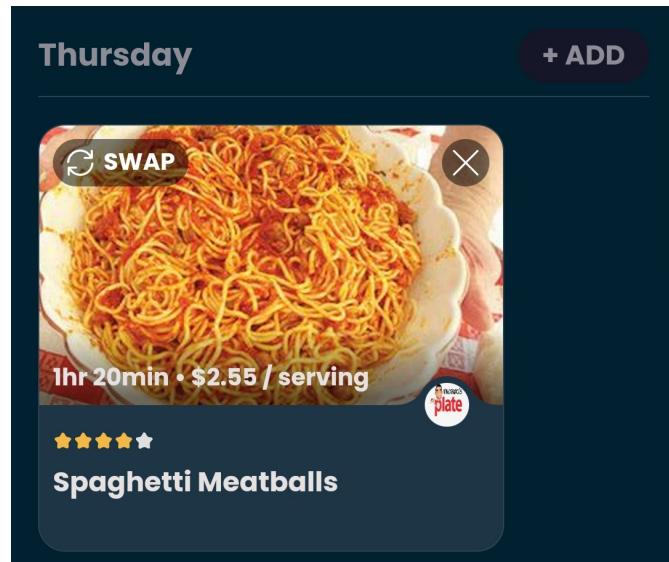


6. Come le altre applicazioni, anche Sidechef al primo utilizzo fornisce all'utente la possibilità di rispondere ad un questionario sulle proprie preferenze in modo da adattare i contenuti più possibile.

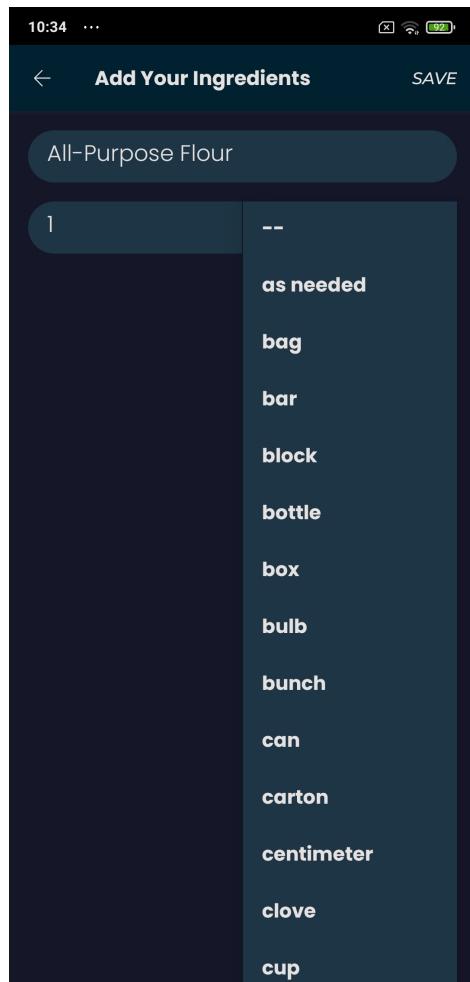
2.5.2 Punti Deboli

Analizzando l'applicazione e le diverse recensioni presenti sul PlayStore sono emersi degli aspetti negativi che potrebbero creare sentimenti di malcontento negli utenti utilizzatori. Tra questi si evidenziano:

1. L'applicazione è disponibile solo in lingua inglese creando problemi di usabilità ad utenti che non padroneggiano bene tale lingua.
2. Una volta inseriti gli ingredienti nella lista della spesa, sia tramite ricetta sia manualmente, non è più possibile modificare le quantità o togliere dalla lista alcuni elementi. Ciò può essere sconveniente qualora l'utente volesse effettuare delle modifiche alla lista prima di fare la spesa e durante.
3. L'applicazione è progettata interamente per gli utenti anglosassoni in quanto il costo indicato per ogni porzione di una ricetta è in dollari e le ricette presenti sono adattate ai gusti e alle abitudini anglo-americane. Ciò potrebbe portare malcontento di utenti di altre nazioni e culture che cercando i propri piatti trovano solo ricette rivisitate o addirittura non ottengono nessun risultato.



4. Durante la creazione delle ricette, quando si vuole inserire un nuovo ingrediente si viene spostati su una nuova finestra che permette di inserire unità di misura (dovendo obbligatoriamente scrollare tutte le possibili opzioni e senza nessuna shortcut) e quantità. Tale processo non è ottimale in quanto sarebbe stato meglio permettere all'utente di inserire direttamente dalla pagina principale gli ingredienti ottimizzando i tempi e migliorando l'usabilità dell'applicazione. Inoltre un'intera schermata viene utilizzata solo per effettuare l'inserimento di un ingrediente lasciando gran parte dello spazio completamente inutilizzato.



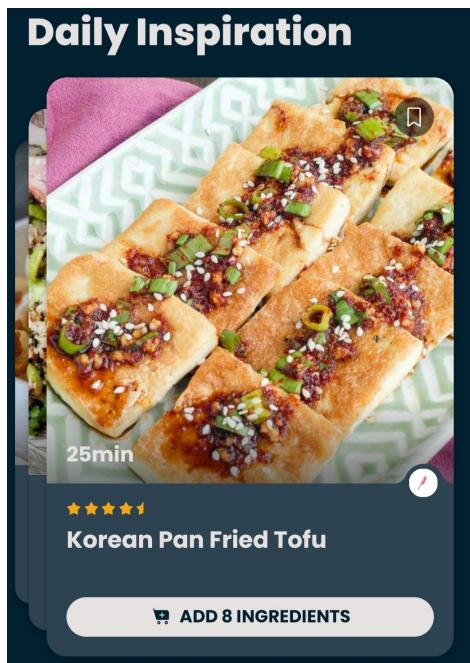
2.5.3 Design

SideChef come le altre applicazioni analizzate fino adesso presenta un design moderno con angoli arrotondati tipici di tutte le applicazioni utilizzate oggi giorno. Essa si differenzia dalle altre applicazioni di cucina per i colori utilizzati che in questo caso sono varie tonalità di blu con bianco come colore di accento. Questa scelta è molto apprezzata in quanto i colori scuri donano eleganza all'applicazione e per come è stato progettato il design, il bianco contrasta molto con tutti gli altri elementi e si distingue perfettamente. Qui di seguito si vogliono elencare e descrivere particolari scelte effettuate dai designer ed eventuali problemi che si potrebbero riscontrare a causa di esse:

1. Nel Meal Planner la mancanza di contrasto tra il background e i pulsanti che spostano le date del calendario è così basso da poter far pensare agli utenti che esista solo la possibilità di pianificare la settimana corrente.



2. Nella home dell'applicazione compare immediatamente il Card pattern per suggerire all'utente idee nuove ogni giorno su quali ricette cucinare. L'idea è da apprezzare in quanto l'utente sarà attirato dallo sfogliare nuove ricette in un modo particolare rispetto al solito provocando così sensazione di curiosità e divertimento.



3. A differenza delle altre applicazioni di cucina analizzate, SideChef ha scelto di inserire i pulsanti per la navigazione verso le sezioni di "shopping list" e di "ricette salvate" in alto a destra invece che sulla bottom bar. Ciò provoca nell'utente abituato ad altre applicazioni, un momento di smarrimento nei primi utilizzi, e un aumento del tempo di apprendimento all'utilizzo dell'interfaccia. Nonostante ciò, essendo l'applicazione ricca di funzionalità, si può affermare che essa sia una buona soluzione.
4. Nella home è stato scelto di rendere le anteprime delle ricette estremamente grandi, tanto da occupare quasi la totalità dello spazio disponibile. Sarebbe stato più opportuno rendere le foto leggermente più piccole in modo da garantire all'utente la possibilità di visualizzare più ricette nella stessa istante.

2.6 CookMate

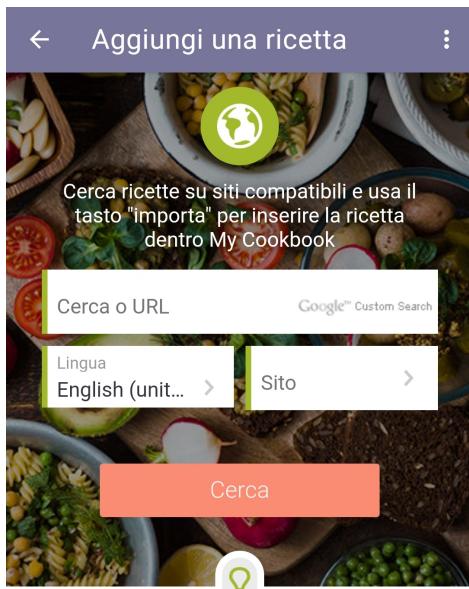
Cookmate è un'applicazione di ricette presente sul PlayStore che conta più di 1Mln di download. Tale applicazione presenta molte funzionalità ed un alto livello di personalizzazione dell'interfaccia secondo i gusti dell'utente. Infatti

ogni utente andando nelle impostazioni è in grado di cambiare lingua, colori e tema dell'applicazione. A differenza delle altre applicazioni incontrate, CookMate non svolge una funzione di Social network ma assiste l'utente nel salvataggio di ricette, pianificazione alimentare e shopping list permettendogli al massimo di interagire con i propri amici. CookMate, inoltre, come gran parte delle applicazioni presenta un piano premium ed un piano base che limita il salvataggio di ricette e impone la presenza di pubblicità.

2.6.1 Punti di Forza

CookMate punta ad assistere l'utente a 360 gradi fornendo molte funzionalità differenti. Analizzando l'applicazione attentamente si può presumere che i maggiori punti di forza dell'applicazione sono:

1. L'applicazione permette di cercare online ed importare ricette provenienti da siti compatibili direttamente nell'applicazione incollando semplicemente l'url nell'apposito campo di ricerca.



COOKmate è anche integrato nel tuo browser: Sfoglia ricette sui siti compatibili, poi usa la funzione "Condividi pagina" del tuo browser (Menu > Altro > Condividi Pagina) per importare ricette nel tuo telefono.

2. L'applicazione è collegata direttamente a chatgpt alla quale l'utente può chiedere direttamente consigli per nuove ricette. Tale funzionalità però è implementata con il sistema dei "Crediti" che devono essere accumulati per poter effettuare una domanda.
3. L'utente può importare o esportare file dalla memoria del telefono all'applicazione e viceversa. Ciò consente all'utente di poter salvare in locale o sull'applicazione la lista della spesa o alcune ricette.
4. Oltre al metodo tradizionale per salvare ricette, l'utente può anche scannerizzare una foto e salvare una ricetta che prima era in forma cartacea. L'applicazione poi renderà disponibile la foto della ricetta ogni volta l'utente vuole visionarla.



Aggiungi una foto della ricetta

importare una ricetta più velocemente

Importa un file

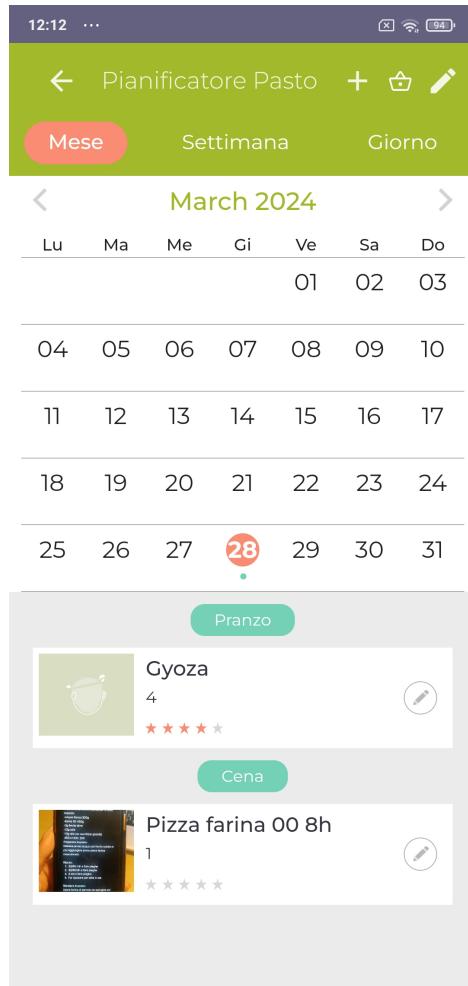
5. La lista della spesa è in sè molto semplice ma possiede tutte le funzionalità più importanti come la modifica degli elementi in qualsiasi momento, l'inserimento degli ingredienti direttamente dalle ricette salvate, la condivisione su altre applicazioni della lista e la possibilità di stampare la lista su carta che può essere utile in molte occasioni, come la delegazione della spesa ad un altro membro della famiglia.



- ✓ Acqua
- ✓ Farina
- ✓ Macinato
- ✓ Farina 500g
- ✓ Acqua 400g

6. La funzionalità Meal Plan di CookMate è la migliore vista finora per quanto riguarda l'usabilità, la completezza delle informazioni e facilità di apprendimento da parte degli utenti. Essa è divisa nelle sezioni Mese, Settimana e Giorno ed in ognuna di queste sezioni l'utente può visionare i pasti che ha programmato di cucinare.

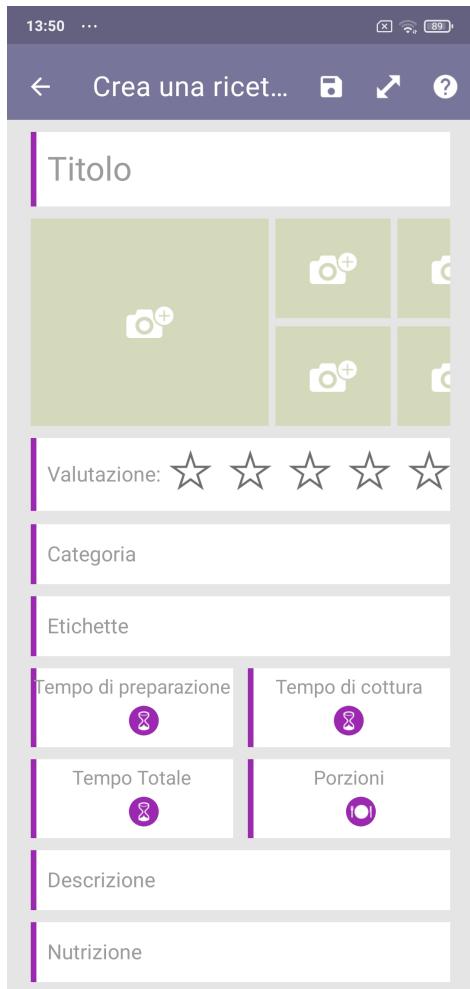
- La sezione mese è molto utile in quanto l'utente può agevolmente spostarsi tra le settimane e pianificare i pasti delle giornate che più preferisce.
- Nella sezione settimana l'utente può avere un'overview complessiva di cosa andrà a mangiare nelle specifiche settimane e può adirittura stampare il piano alimentare di ogni settimana in formato cartaceo.
- Nella sezione giorno l'utente può controllare in maniera agevole cosa andrà a mangiare in ogni specifica giornata e quali ricette sono programmate per ogni pasto (colazione, pranzo, cena etc.)



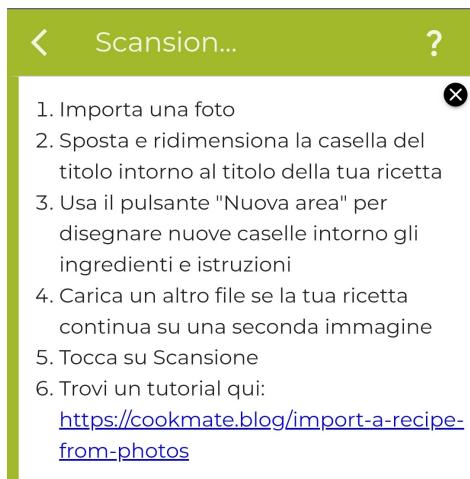
2.6.2 Punti Deboli e Design

Il principale punto debole di CookMate è l'interfaccia grezza e datata di ogni funzionalità e la presenza di molti bug che a volte ne impediscono l'utilizzo. Principalmente si possono individuare i seguenti punti:

1. All'utente è consentito personalizzare il colore e il tema dell'applicazione ma le scelte effettuate poi non vengono applicate a tutte le schermate presenti. Ciò crea contrasti e disordine nell'interfaccia in quanto per esempio, ci si può trovare ad avere il Meal Planner con sfondo verde e il ricettario con sfondo viola.
2. I vari elementi presenti all'interno dell'applicazione hanno bordi squadrati mentre oggi giorno la tendenza è quella di usare linee molto morbide ed arrotondate. Tale scelta spicca particolarmente durante la creazione di una nuova ricetta in quanto formata da tanti rettangolini separati.

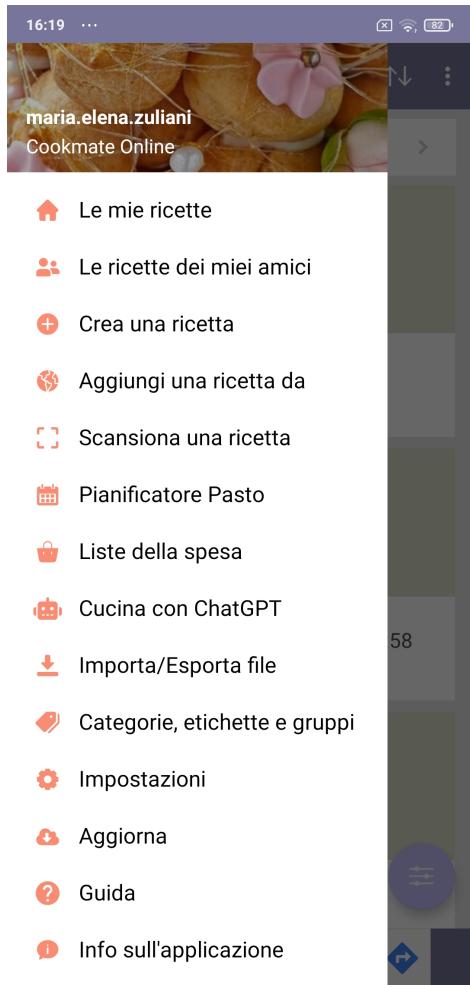


3. Alcuni widget non sono propriamente centrati all'interno della schermata. Per esempio si mostra qui di seguito il tutorial per scansionare una ricetta. Essa inoltre è scritta in maniera molto spartana e mostra direttamente un url alla quale l'utente può recarsi per visionare un video tutorial



4. Viene utilizzato un Side Drawer per mostrare tutte le funzionalità dell'applicazione. Tale scelta è da considerarsi accettabile anche se oggi giorno non è la scelta ottimale in quanto gli utenti sono abituati ad utilizzare

bottom bar per accedere alle sezioni principali dell'applicazione e l'implementazione di un side drawer accentua la sensazione che l'applicazione abbia un design datato e poco curato.



5. A causa delle scelte implementative fatte alcune funzionalità importanti dell'applicazione sono "nascoste" e vengono scoperte solo dagli utenti più curiosi. Per esempio all'interno delle ricette c'è la possibilità di "adattare le quantità" degli ingredienti al numero di porzioni desiderate ma tale funzione è nascosta all'interno di un toggle menu invece che stare affianco al numero di porzioni come un utente si aspetterebbe.



Nel complesso, l'applicazione offre numerose funzionalità interessanti e ben concepite. Tuttavia, la scarsa attenzione nel design dell'interfaccia influisce significativamente sull'esperienza dell'utente, riducendo la sua soddisfazione complessiva e potenzialmente portandolo ad abbandonare l'applicazione per mancanza di comfort nell'utilizzo. Questo comportamento è probabile soprattutto tra gli utenti più giovani, i quali tendono ad essere più sensibili alle tendenze di design rispetto ad apprezzare semplicemente le funzionalità.

2.6.3 Analisi delle recensioni

Analizzando le recensioni presenti sul PlayStore si può confermare come alcune funzionalità siano di difficile intuizione agli utenti. Inoltre, sono state consigliate alcune ottimizzazioni e caratteristiche aggiuntive come la possibilità di inserire foto anche nei vari step del procedimento di una ricetta.

3 Requirements brief

Dopo un'attenta analisi delle principali applicazioni presenti sul mercato nel settore di nostro interesse, siamo pronti a delineare le funzionalità che la nostra applicazione dovrà offrire. Di seguito, vengono elencate le caratteristiche principali che dovrà possedere CookieBook:

1. **Salvare le ricette dell'utente.** CookieBook è un'applicazione di cucina e in quanto tale deve poter permettere agli utenti di poter salvare le proprie ricette in locale e di poterle visualizzare anche in *assenza di internet*. Questa funzionalità deve implementare :
 - La possibilità di inserire un'immagine di copertina e delle immagini per ogni step della preparazione.
 - Deve avere un Titolo, lista degli ingredienti, numero di porzioni, step di preparazione e tag per indicare caratteristiche principali della ricetta (ex. vegan, gluten free etc.)
2. **Cronometro.** Cookiebook deve poter assistere l'utente anche nel tenere traccia del tempo durante le preparazioni di una ricetta. Per fare ciò è stato scelto di implementare una funzione di cronometro che l'utente può impostare mentre crea una ricetta e può far partire quando desidera cucinarla.
3. **Meal plan.** CookieBook vuole essere un'applicazione che assiste gli utenti anche nella pianificazione mensile, settimanale e giornaliera dei pasti.
 - Deve poter essere possibile spostarsi facilmente tra le varie giornate e per ognuna di esse vi deve essere una suddivisione in colazione, pranzo, cena e merenda
 - Ogni utente potrà selezionare tra le ricette salvate quali vuole pianificare di cucinare in uno specifico pasto di una specifica giornata.
 - La selezione viene supportata tramite una possibile ricerca mediante i tag e ingredienti.
 - Dopo aver esplicitato il piano di una giornata, esso può essere copiato ed incollato in altre giornate.
 - Il piano alimentare rimane sempre modificabile quindi le ricette inserite possono essere tolte e cambiante in qualsiasi momento.
 - Possibilità di inserire delle note nella giornata, in questo modo l'utente può segnare che mangerà fuori un pasto di una particolare giornata.
4. **Shopping List.** CookieBook deve poter essere d'aiuto anche nella redazione e visualizzazione di una lista della spesa. Tale lista deve poter essere visibile anche offline, deve essere sempre modificabile e deve poter accettare gli elementi direttamente da una ricetta.
5. **Possibilità di esportare PDF.** Attraverso un tasto l'utente deve poter essere in grado di esportare ricette, piano alimentare e lista della spesa in formato pdf in modo da stampare le informazioni su carta se lo desidera.
6. **Filtri di ricerca.** Avendo aggiunto dei tag alle varie ricette l'utente deve poter essere in grado di ritrovare le ricette più agevolmente e velocemente. Oltre che attraverso i tag l'utente può ricercare anche specifici ingredienti o filtrare attraverso il pasto della giornata desiderato.
7. **Organizzazione delle ricette.** Dare la possibilità all'utente di organizzare le proprie ricette in cartelle da lui create in base alle proprie preferenze.

8. **Modifica di Ricette.** Cookiebook deve permettere anche l'eliminazione e la modifica di ricette già create. In questo modo l'utente può aggiornare vecchie ricette dopo averle migliorate ed eliminare ricette non più di suo gradimento.
9. **Creazione di ricette da fonti esterne.** L'utente sarà in grado di poter salvare ricette che conservava in formato fisico scattandogli semplicemente una foto e di salvare ricette trovate online incollando l'Url della pagina web.
10. **Modifica delle porzioni.** Quando l'utente visualizza una ricetta che vuole cucinare deve poter essere in grado di variare il numero di porzioni della ricetta in base ai propri bisogni. Variando il numero di porzioni da preparare verrà quindi modificata anche la sezione ingredienti, riportando le quantità di ingredienti necessarie.
11. **Cambiamento di unità di misura** Un utente può visualizzare gli ingredienti di una ricetta con diverse unità di misura. Ciò significa che può inserire gli ingredienti utilizzando una certa unità di misura ed effettuare automaticamente la conversione in altre unità in un secondo momento, quando più gli è necessario.
12. **Voto alle ricette.** L'utente può assegnare un voto alle proprie ricette in base a quanto le apprezza. Ciò consente di ordinare le ricette in ordine decrescente di voto, mostrando prima le ricette con votazione più alta.

3.1 Prioritizzazione dei requisiti

Dopo aver delineato i requisiti che CookieBook deve implementare, è essenziale procedere con una suddivisione in base alla priorità, distinguendo tra alta, media e bassa. Poiché le risorse sono limitate, concentrarsi sull'implementazione dei requisiti più cruciali è fondamentale per garantire un'ottima user experience agli utenti.

3.1.1 Priorità ALTA

- Salvare le ricette dell'utente e poterle modificare
- Meal Plan: visualizzazione di mese, settimana e giorno ed inserimento e modifica di ricette.
- Shopping List : Possibilità di inserire elementi nella shopping list e modificarli
- Modifica delle porzioni e della quantità degli ingredienti conseguentemente

3.1.2 Priorità MEDIA

- Inserimento del cronometro nel procedimento di una ricetta
- Possibilità di inserire elementi nella shopping list direttamente dagli ingredienti di una ricetta
- Modifica delle porzioni
- Inserimento di foto nella ricetta e negli step di preparazione
- Cambiamento delle unità di misura
- Possibilità di organizzare le ricette in cartelle
- Voto di gradimento alle ricette.

3.1.3 Priorità BASSA

- Possibilità di esportare in PDF le ricette, il piano alimentare e la shopping list.
- Inserimento di Tag per riconoscere speciali caratteristiche delle ricette.
- Filtri di ricerca usando tag ed ingredienti.
- Creazione di ricette da fonti esterne.
- Possibilità di copiare ed incollare un piano alimentare in un'altra giornata