# 昆明市呈贡区城市管理局文件

呈城发〔2022〕6号

## 昆明市呈页区城市管理局关于 WT5301002022021646732 信访事项的 答复意见书

### 网民同志:

您好。您向昆明市呈贡区信访局反映的编号为 WT5301002022021646732号的信访件已按程序移交我单位办理。 接件后,我局高度重视,及时进行办理,经认真调查处理,现就 您反映的问题答复如下:

#### 一、反映内容及调查核实情况

#### (一)主要诉求

尊敬的领导, 您好! 昆明启平置业有限公司在昆明市呈贡区

吴家营片区开发的【中国铁建山语桃源】楼盘:

1. 未达到交房条件强行发《接房通知书》逼迫业主接房; 2. 现小区外围都是黄土坡、大石头; 3、绿化没做完、大力宣传的8000公园没有; 4. 使用正式文件宣传的师专附小没有开建; 5. 大力宣传中轴水系彻底取消; 6. 天然气不通, 道路不通, 人行道没有。

以上6点综述,完全无法达到接房条件,2022年2月19号 开发商要求接房的情况下,业主只能请求相关部门领导了解实情!监督相关企业和部门整改完善!4.宣传与现实接房差距如此 大的情况下,物业费还居高不下,3.2的物业费是针对水系维护, 目前水系全无,物业费完全没有理由如此之高

#### (二)调查核实情况

#### 1. 项目审批基本情况

接到该项目小区业主投诉后,昆明市呈贡区城市管理局高度重视,对该项目地块报批资料进行再次审核。经核实,该项目于2021年5月24日完成"绿色图章"审批并公示,2022年1月26日完成"棠院小区"绿化验收。根据规划部门审批,该项目净用地面积54935.94 m²,绿地面积19526.42 m²,绿地率35.54%,"绿色图章"审批绿地面积20717.20 m²,绿地率37.70%。根据云南海钜地理信息技术有限公司提供的《昆明启平置业有限公司棠院小区绿地测量成果报告》(编号:绿地SJ2021—007),该项目实测绿地面积20724.83 m²,实测绿地率37.73%,以上指标项目实测绿地面积20724.83 m²,实测绿地率37.73%,以上指标

均达到规设条件指标及"绿色图章"审批指标。

#### 2. 现场勘察情况

2022年2月18日下午,呈贡区城市管理局工作人员联系该项目建设单位、项目设计人员,对照"绿色图章"审批图纸对项目现场进行勘查,经核实小区绿化布局、绿化种植形式、绿化乔木数量符合相关规范要求。由于小区苗木栽种时间不长,苗木前期生长相对缓慢,我局督促物管继续做好绿化管养工作。

下一步,我局根据职能职责继续做好小区绿化督促与指导工作。

关于您反应的公园、道路、学校等建设问题,由相关职能部门进行回复。

#### 二、答复意见

若您对办理机关作出的信访事项处理意见不满意的,请您自收到答复意见之日起30日内向原办理机关的上一级国家机关申请复查。

感谢您对我区工作的支持, 祝您身体健康, 生活幸福。

昆明市呈贡区城市管理局

2022年2月22日

昆明市呈贡区城市管理局办公室

2022年2月22日印发