司法部《公共法律服务问答知识库》建设项目合同

**甲 方:** 司法部信息中心

**地 址：**北京市朝阳区朝阳门南大街6号  **邮 编：**100020

**联系人：**李福祥  **电 邮：**lfx2010hp@163.com

**电 话：**010-65152519  **传 真：**010-65152577

**乙 方：**同方知网（北京）技术有限公司

**地 址：**北京市海淀区西小口路66号 **邮 编：**100192

**联系人：**张永 **电 邮：**zy9916@cnki.net

**电 话：**010-62969002-8457 **传 真：**010-82896768

根据《中华人民共和国合同法》及其他有关法律、法规规定，在平等、自愿、协商一致的基础上，甲、乙双方就乙方承担甲方 **司法部《公共法律服务问答知识库》建设** 项目有关事务达成如下协议：

1. **项目内容**

1.项目名称：司法部《公共法律服务问答知识库》建设项目。

本合同涉及的相关定义及术语见附件一

2.项目内容：积极跟随大数据、人工智能新时代，将理念思路提升、机制体制创新、现代科技应用和法律公共服务工作有机结合起来，面向社会公众提供知识问答服务，发挥规范、指导、评价、引领社会价值的重要作用，有利于增强全民法治意识、推动中国特色社会主义司法制度不断完善发展，建立公共法律服务问答知识库。

本合同项目内容涉及的里程碑(时间节点及阶段性标志)见附件二

3.采购内容及明细功能清单：详见附件三。

3.建设周期：本项目建设周期为合同签订并生效后30日历天。

1. **经费及支付**

1. 合同总金额为：**人民币（大写）肆拾玖万柒仟元整（￥： 497000 元）（含税-以下同）**。

2. 支付条件及时间

1）预付款：

合同签订生效并通过审批后20个工作日内甲方支付乙方合同总金额的50%，即248500**.**00元。

1. 验收款

竣工验收合格并通过审批后20个工作日内甲方支付乙合同总金额的50%，即248500**.**00元。

户 名：同方知网（北京）技术有限公司

开户银行：建行清华大学支行

账 号：11001029000059809201

3. 乙方提供增值税普通发票。

1. **基本要求**
2. 自本合同生效之日起，乙方应履行合同所规定的任务，按时完成并交付项

目成果，项目成果要求达到质量合格及以上水平。

1. 为保证应交付成果的质量，乙方应向甲方提供参加任务工作人员情况及分

工，乙方参加的主要工作人员须与甲方协商。乙方应保证其主要工作人员的稳定性。如果需要更换任何人员，应事先取得委托方的同意，且接替人员的职位、资历应当与调换的人相当。乙方指定 **程燕** 为项目负责人。

1. 本合同规定的任务未经甲方书面同意，不得任何形式的转包和分包。
2. **验收、交付**
3. 甲方对乙方提供成果进行规范验收。甲方可委托具有相应监理资质的第三

方监理机构对乙方提供成果进行评价。乙方应在验收前 **15** 个工作日内，以书面方式通知甲方。甲方组织相关专家和人员进行项目成果验收。

1. 乙方提交的项目成果经甲方全部验收合格之后 **15** 个工作日内，乙方应交付全部项目及成果资料。
2. **知识产权**
3. 著作权。甲方承认乙方软件产品及与乙方软件产品有关的源代码、 目标代码、文档资料以及任何由乙方根据维护与技术支持提供的软件、资料的著作权均归乙方所有。
4. 本项目建设的知识产权（除乙方原有产品外，定制开发部分源代码、数据

结构、系统规范、接口规范及文档等）归甲方所有，乙方提供技术咨询和疑难问题解决方案，为系统使用提供保障。

1. 在本合同履行过程中，如乙方有侵犯他人的知识产权行为，一切法律责任

由乙方承担。若以此造成甲方遭受损失的，甲方有权要求乙方全部赔偿。

1. **保密**

1、乙方需遵守《中华人民共和国保守国家秘密法》及相关法律法规及司法解释关于保密的规定。

2、乙方需对项目文件、以及甲方提供的内部资料、技术文档、数据和信息予以严格保密、乙方必须遵守与甲方签订的保密协议，未经甲方书面许可，乙方不得以任何形式向第三方透露本项目所涉及的任何内容。

2、乙方保密承诺书，详见附件四。

1. **甲方的权利和义务**
2. 甲方应按本合同履行约定付款等义务，如有违反应承担违约及赔偿等法律

责任。

1. 甲方对乙方提供的工作成果进行组织验收，如发现与合同约定质量不符或

不满足甲方需求，有权拒绝接受该工作成果。

1. 甲方将向乙方提供为完成服务工作所需要的信息、资料和其他相关协助。
2. 甲方有权随时了解乙方的工作进展情况，并对经费使用进行监督检查。
3. 甲方有权根据项目运行情况，结合行业发展状况对各项考核指标以及本合

同相关条款进行调整，具体调整内容及指标双方协商。

1. **乙方的权利和义务**
2. 乙方应根据本合同的约定提供合格服务并提交最终合格工作成果等义务，

如有违反合同约定应承担违约及赔偿等全部法律责任。

1. 乙方应根据本合同的约定提交相关文件、资料以及全套电子文件。
2. 在合同执行过程中，乙方有义务协助甲方对工作成果进行验收；并就甲方

需要注意的事项以书面形式提请甲方注意。

1. 在合同履行期间及工作成果验收合格之日起的 **叁** 年内，对甲方的任何项

目相关问题，乙方有义务提供免费咨询。

1. 乙方有义务在成果验收合格之日起 **壹** 年内为甲方人员提供免费培训，

确保甲方人员正确使用乙方提交的最终工作成果（附件五:乙方免费培训内容计划要点）。

1. 提供保证甲方在符合平台统一标准和要求的前提下完全自主运营的相关服务，乙方承诺保证负责维护平台安全并长期稳定运行，负责制定统一技术标准。
2. **违约责任、索赔与赔偿**
3. 误期索赔
4. 除非双方书面同意延迟，若乙方未能按本合同的约定提供服务、交付服务

成果，甲方有权要求乙方支付违约金。每延迟一日违约金的金额为合同总额的0.1％；

1. 如果乙方未能按本合同的约定提供服务，且延迟期限超过30日，甲方有权

单方解除本合同，并有权要求乙方除全部退还已经支付的全部款项外，同时乙方应支付本合同总额20%的违约金。如该违约金不足以赔偿甲方的损失，乙方应当继续赔偿，直至赔偿至甲方所受的全部损失。

1. 质量索赔
2. 经甲方组织的监理人员审查发现，乙方未按项目要求或有关规定要求完成

任务，或在项目实施过程中出现重大质量问题，甲方有权要求乙方返工，因返工所导致产生的费用均由乙方承担。

1. 甲方组织相关专家和人员对最终成果验收时发现,如乙方提交最终成果的验收结果与合同约定不符或不满足甲方需求，甲方有权拒绝接受该成果并且有权向乙方提出索赔，有权要求乙方承担违约及全部赔偿责任。
2. 不履行合同的违约索赔
3. 未经甲方同意，乙方拒不履行合同或部分不履行合同，导致合同解除或部

分解除的，乙方除全部退还甲方已付的全部款项外，需按解除部分合同金额的20%向甲方支付违约金，如该违约金不足以赔偿甲方的损失，乙方应当继续赔偿，直至赔偿至甲方所受的全部损失。

1. 甲方迟延付款，每逾期一天应向乙方支付未付合同价款0.1％的违约金。
2. 如乙方存在合同约定的违约行为时，甲方有权书面向乙方发出索赔通知，

乙方应当在收到甲方索赔通知之日起10个工作日内书面答复甲方，否则，视为该索赔已被乙方接受。乙方未能在收到索赔通知后10个工作日内，或征得甲方同意的延长期限内，按照甲方从上列方法中选择的方案解决索赔事宜的，甲方将有权从未付合同的价款中扣回索赔金额，同时保留进一步要求索赔的权利。所有违约金和赔偿金的支付不减轻乙方合同项下的任何责任和义务。

1. **不可抗力**

1、本合同所指不可抗力如：地震、水灾、旱灾等，战争、政府禁令等。遭到不可抗力事故的一方 ，应向另一方提出事故报告和证明文件。

* 1. 如果本合同任何一方因受不可抗力事件影响而未能履行其在本合同下的全

部或部分义务，该义务的履行在不可抗力事件妨碍其履行期间应予中止。

* 1. 不可抗力事件发生时，双方应立即通过友好协商决定如何执行本合同。不

可抗力事件或其影响终止或消除后，双方须立即恢复履行各自在本合同项下的各项义务。如不可抗力及其影响无法终止或消除而致使合同任何一方丧失继续履行合同的能力，则双方可协商解除合同或暂时延迟合同的履行，且遭遇不可抗力一方，在已完全尽力采取补救措施但仍未能避免损失的情况下，无须为此承担责任。

* 1. 一方当事人延迟履行本合同约定义务后发生不可抗力的，不能免除相应法律责任。

1. **争议解决和法律适用**
2. 本合同实施或与合同有关的一切争端应通过双方友好协商解决。如果友好

协商开始之日起60天还不能解决，任何一方都可向北京仲裁委员会申请仲裁。

1. 该仲裁委的裁决应为最终裁决，对双方均具有约束力。
2. 仲裁费除仲裁机关另有裁决外均应由败诉方负担。
3. 在仲裁期间，除正在进行仲裁的部分外，本合同其它部分应继续执行。
4. 本合同应按照中华人民共和国现行法律、行政法规以及最高人民法院的司

法解释进行解释。

**第十二条 通知与送达**

1. 本合同所记载的地址、电话等均为双方通知与送达的地址，如果任何一方地址有变更，应在变更后3日内书面通知对方，否则任何一方通知送达前述地址，即视为被送达方收到，由此引发的法律后果由被送达人承担。
2. 涉及本合同权利义务变化的或其他必要通知，应以书面形式传递。双方同意可以通过EMS邮寄送达，EMS邮件寄至本合同所记载之地址时，即视为送达。

**第十三条 其他约定**

1. 本合同一式 **陆** 份，甲方执 **肆** 份，乙方执 **贰** 份，均具有同等法律效力。

2. 本合同经双方授权代表签字并加盖公章之日起生效。

3. 经双方协商一致，双方可以书面形式对本合同做出修改和补充，修改和补

充协议须经双方签字并盖章确认。双方签署的补充协议是本合同的组成部分，具有同等的法律效力。

1. 如果本合同中的任何条款完全或部分无效或不具有执行力，则该条款被视

为删除。但本合同的其余条款在不影响合同目的的情况下仍应有效。

5. 本合同签约地为北京市朝阳区。

6. 提供北京本地化服务，该本地化服务涉及的全部费用（包括但不限于人员报酬、交通、食宿等费用）由乙方自行全部承担。

7. 本合同所示整个系统免费维保期为 **壹** 年（时间从成果验收合格交付之日的第二天起开始计算）。

|  |  |
| --- | --- |
| **甲方：司法部信息中心**  **（盖章）** | **乙方：同方知网（北京）技术有限公司**  **（盖章）** |
| **授权代表（签字）：** | **授权代表（签字）：** |
|  |  |
| **日期： 年 月 日** | **日期： 年 月 日** |

**附件一：本合同涉及的相关定义及术语**

| **序号** | **定义、术语** | **定义或解释** |
| --- | --- | --- |
| 21 | 知识库 | 问题与答案的集合。 |
| 32 | 问答引擎 | 指通过问题选择答案，并提供给用户的系统。 |
| 43 | 语义索引 | 实现对语义表中数据行的检索而创建的一种分散的存储结构，针对表建立。 |
| 64 | 合同书 | 本合同书及根据本合同书所签定的所有补充合同、或补充协议及附件。 |

**附件二：本合同项目内容里程碑(时间及阶段标志)**

工作实施进度表

|  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- |
| 时间（天）  任务 | 10 | 20 | 30 | 40 |
| 完成数据导入、问答知识库构建，实现智能问答、问题在线提交及在线回答、系统管理、用户问题统计的应用系统开发。 |  |  |  |  |
| 测试、部署、培训。 |  |  |  |  |
| 系统试运行。 |  |  |  |  |

**附件三：采购内容及明细功能清单**

**司法部《公共法律服务问答知识库》建设项目采购内容**

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| **系统名称** | **子系统名称** | **子系统功能** | **价格（元）** |
| 问答知识库标准规范 | 标准规范 | 建立应用标准规范体系 | 27000 |
| 问答知识库建设系统 | 建设系统 | 根据问答知识库的问答内容、知识体系、服务对象和管理要求进行功能定制；  根据问答对库、知识库等不同的问答模式，提供不同的知识库构建方式 | 120000 |
| 快速建库 | 具备快速建库和生成导航树的功能；  用户根据问答知识分类可按需自建多个分类导航树 |
| 知识库构建 | 同时支持C/S和B/S两种管理和检索模式，满足用户多种工作环境要求 |
| 问答系统 | 问答引擎 | 实现多种问题语义理解模型算法 | 200000 |
| 语义索引 | 建立问题语义向量索引，生成问题语义向量与答案之间的对应关系，形成问答对库； |
| 问答匹配 | 通过问题语义向量的相似检索匹配问答对库中的问题，直接将对应问题的答案返回给用户 |
| 管理系统 | 日志统计 | 对用户的登录、检索等行为进行记录和管理，并可进行日志导出和分析 | 150000 |
| 资源管理 | 对知识库等数据资源进行管理 |
| 角色管理 | 对各类型角色进行管理和权限设置 |
| 用户管理 | 对用户进行管理 |
| 系统对接 | 与“12348中国法网”的统一认证 |
| 订费合计：  **497000**  元 | | | |
|
|
| 大 写：  **肆拾玖** 万 **柒** 仟 **零** 佰 **零** 拾 **零** 元 | | | |

**附件四： 保密承诺书**

**司法部《公共法律服务问答知识库》建设项目**

**保密承诺书**

**司法部信息中心：**

我公司承诺对司法部《公共法律服务问答知识库》建设项目的项目文件、以及司法部信息中心提供的内部资料、技术文档、数据和信息等予以严格保密，我公司严格遵守与司法部信息中心签订的保密协议，未经司法部信息中心的书面许可，我公司不以任何形式、任何时间向第三方透露本项目所涉及的任何内容，如有违反，我公司将承担全部法律责任。

特此承诺。

同方知网（北京）技术有限公司

法定代表人：

年 月 日

**附件五:乙方免费培训内容计划要点**

1. 培训目的

通过培训，使本项目系统相关人员对系统有充分的了解，熟悉系统的设计原理和工作方式，掌握系统的工作流程和操作方法。

1. 培训对象

培训的对象为：领导干部、业务人员和技术人员，由甲方负责组织培训人员，乙方负责培训实施。

1. 培训内容及课时安排

表 培训内容与课时安排

|  |  |
| --- | --- |
| 培训课程 | 课时 |
| 《公共法律服务问答知识库》系统项目介绍 | 1 |
| 问答库模板和标准规范 | 2 |
| 问答库各模块使用讲解 | 1 |
| 问答库意图集使用讲解 |
| 问答库的检索、查询方法与技巧 | 1 |
| 问答库的数据管理和应用系统运行 | 1 |

1. 培训方式

培训方式将采取统一培训和自主培训两种方式。

1.统一培训

系统建成后进行一次统一培训。统一培训过程中将全程进行音视频拍摄，并制作音视频资料下发各部门。

2.自主培训

各相关司法行政单位结合统一培训内容，制定本单位的培训方案，将培训音视频资料下发到本司法行政单位内部自主培训，将《公共法律服务问答知识库》系统应用讲解透彻。

五、培训考核验收标准

由甲方（吸收乙方人员参加）组成验收小组，在培训结束时，随机抽取相关接受培训的人员（5-10%）进行现场开机试验，80%人员达到熟练掌握系统的工作流程和操作方法视为合格。否则，乙方有义务继续免费培训不合格人员，直至接受培训的绝大多数人员能够达到熟练掌握系统的工作流程和操作方法的目的。