



Driver Scorecard

¿Qué es?

¿Cómo se calcula?

¿Cuál es el sistema de puntuación?

Módulo de consulta en SRM

Sistema de Apelaciones

DRIVER SCORECARD

¿Que es el Driver Scorecard?

El Driver Scorecard o tarjeta de puntuación traducido al español, es la metodología que utiliza Holcim para evaluar el desempeño de Seguridad Vial que tienen los conductores durante las actividades de conducción.

¿Cómo se calcula el Scorecard?

El driver Scorecard se calcula tomando en cuenta los eventos relacionados de fatigas, excesos de velocidad, frenadas bruscas y aceleraciones bruscas que registre el conductor mientras conduce prestando servicio a Holcim.

Cada tipo de infracción tiene un impacto en el desempeño del conductor. Las cuales se indican a continuación:

- **Frenadas o aceleraciones bruscas:** Por cada evento suma 1 punto en el historial de infracciones del conductor.
- **Excesos de velocidad:** Por cada minuto acumulado de excesos de velocidad suma 1 punto en el historial de infracciones del conductor.
- **Fatiga:** Por cada 10 minutos acumulados de excesos de velocidad suma 1 punto en el historial de infracciones del conductor.

DRIVER SCORECARD

¿Cuál es el sistema de puntuación?

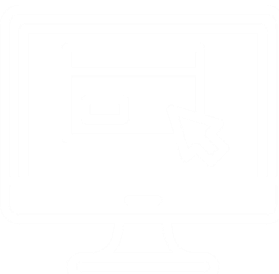
Tipo de evento	Sumatoria de puntos
 Excesos de velocidad Mide el tiempo acumulado sobre el límite máximo de velocidad.	1 punto por cada 60 segundos acumulados conduciendo sobre el límite de velocidad.
 Fatiga Conduce más de lo permitido o descansa menos de lo requerido.	1 punto por cada 10 minutos de incumplimiento a la política de fatiga.
 Frenadas bruscas	1 punto por cada frenada brusca.
 Aceleraciones bruscas	1 punto por cada aceleración brusca.

DRIVER SCORECARD

Fórmula de cálculo: Sumatoria de los puntos de infracción * 100 / KM Recorridos

Cálculo Scorecard = Duración Velocidades/60 + Duración Fatigas/600 + Cantidad Eventos H.B. + Cantidad Eventos H.A. * 100

KM Recorridos durante el mes



Resultado superior a 5



Resultado de 2 a 5



Resultado de 0 a 2



DRIVER SCORECARD

¿Cuál es el sistema de puntuación?

Rojo [Penalización]: Suma **10 puntos** en su historial de infracciones.

Naranja [Penalización]: Suma **5 puntos** en su historial de infracciones.

Verde [Reconocimiento]: Descuenta hasta **10 puntos** en su historial de infracciones*.

Esta aplica solo si el conductor logra obtener 4 semanas consecutivas con calificación en verde y si tenía puntos de infracción registrados en su historial. Esta es la forma como el sistema le permite al conductor “limpiar” su historial de infracciones.

**Nota importante: El sistema sólo hace el descuento de los puntos negativos de los últimos 90 días.*

DRIVER SCORECARD

Ejemplo 1:

Durante la prestación de servicio a Holcim, el conductor Jorge Vásquez registró:

240 segundos sobre el límite máximo de velocidad.

20 frenadas bruscas

5 aceleraciones bruscas

60 min de incumplimientos en descansos.

Recorrió 4500 km.

Fórmula de cálculo:
sumatoria de puntos de infracción * 100 / km recorridos.

$240/60 = 4$
4 puntos de infracción.

20 puntos de infracción.

5 puntos de infracción.

$60/10 = 6$
6 puntos de infracción.

Total de puntos $4+20+5+6 = 35$

$35 \text{ puntos} * 100 / 4500 \text{ km} = 0.77 \text{ puntos}$

DRIVER SCORECARD

Ejemplo 2:

Durante la prestación de servicio a Holcim, el conductor Allan Elizondo registró:

Fórmula de cálculo:
sumatoria de puntos de infracción * 100 / km recorridos.

100 segundos sobre el límite máximo de velocidad.



$100/60 = 1.66$
1.66 puntos de infracción.

15 frenadas bruscas



15 puntos de infracción.

5 aceleraciones bruscas



5 puntos de infracción.

30 min de incumplimientos en descansos



$30/10 = 3$
6 puntos de infracción.

Recorrió 1000 km.

Total de puntos $1.66+15+5+3 = 24.66$

$24.66 \text{ puntos} * 100 / 1000 \text{ km} = 2.46$

DRIVER SCORECARD

Ejemplo 3:

Durante la prestación de servicio a Holcim, el conductor Norman Artavia registró:

Fórmula de cálculo:
sumatoria de puntos de infracción * 100 / km recorridos.

170 segundos sobre el límite máximo de velocidad.

➔ **$170/60 = 2.83$**
2.83 puntos de infracción.

825 frenadas bruscas

➔ **825 puntos de infracción.**

51 aceleraciones bruscas

➔ **51 puntos de infracción.**

30 min de incumplimientos en descansos

➔ **$30/10 = 3$**
6 puntos de infracción.

Recorrió 6000 km.

Total de puntos $2.83+825+51+9 = 887$

$887 \text{ puntos} * 100 / 6000 \text{ km} = 14.78$

DRIVER SCORECARD

Medición de las Reglas H&S:

Código alerta	Regla	Regla diurna	Regla nocturna	Medición
919	Descanso parcial	4 horas de movimiento con descanso de 30 minutos	2 horas de movimiento con descanso de 15 minutos	Esta alerta se mide únicamente en viaje Holcim, de acuerdo a los movimientos del vehículo.
930	Jornada Laboral Máxima	15 horas	14 horas	El sistema verifica los tiempos dentro de una jornada laboral de 24 horas incluyendo los descansos. Este tiempo no puede superar las 15 horas si la conducción es diurna, o las 14 horas si la conducción es nocturna.
931	Horas máxima de conducción	13 Horas	12 Horas	El sistema verifica 24h atrás los movimientos del conductor. Los movimientos no deben superar las 13h (diurno) o 12h (nocturno).
938	Descanso diario entre jornadas	8 horas	10 horas	El sistema verifica 24h atrás que el conductor tenga un descanso mínimo de 8h (diurno) o 10h (nocturno) ininterrumpidas.
939	Descanso semanal	Un descanso continuo de 24 horas		El sistema verifica 7 días atrás que el conductor tenga un descanso continuo de 24h ininterrumpidas.
918	Conducción nocturna prohibida no autorizada	Conducción prohibida 23:00 a 5:00		El sistema verifica si los movimientos del conductor fueron realizados entre las 23h hasta las 5h. Si se presentan movimientos durante estas horas, se genera una alerta.
937	Desaceleración o Frenada Brusca	Se considera frenada a la detención repentina del vehículo en un rango mínimo de tiempo. Si el conductor en 1 segundo disminuye 8Km/H de manera abrupta y conduce una velocidad mayor a 4Km/H se debe generar una alerta.		
933	Aceleración	Se considera aceleración al incremento repentino del vehículo en un rango mínimo de tiempo. Si el conductor en 1 segundo aumenta 8Km/H de manera abrupta y conduce una velocidad mayor a 4Km/H se debe generar una alerta.		

Recuerde:

- › Es importante recordar que el objetivo de la Torre de Control es el '*Cero daño a las personas*', por lo tanto, el sistema GPS valida que el conductor en servicio para Holcim tenga los descansos obligatorios, es decir, que no esté fatigado, con el fin de evitar accidentes/fatalidades en las vías.
- › El sistema GPS valida hasta 7 días atrás los movimientos realizados por el vehículo con la finalidad de garantizar los descansos de los conductores.
- › En este sentido, la Torre de Control no puede dar información adicional de las horas en las que un conductor puede manejar, pues eso hace parte de la planificación que ustedes como proveedores de transporte deben realizar.
- › Les recomendamos que se basen en la tabla enviada, para que realicen una mejor planificación de los viajes de sus conductores.

DRIVER SCORECARD

Recuerde:

- › Todo conductor ingresa a operaciones Holcim con cero puntos de infracción. El ideal es que siempre se mantenga con cero puntos.
- › El objetivo de la metodología Driver Scorecard es evitar accidentes/fatalidades en las vías, cuidar la vida e integridad de los conductores.

Luego de saber como es el sistema de puntuación para medir el Scorecard, queremos contarte que pensando en tu comodidad y dándote herramientas de gestión, LafargeHolcim realizo un desarrollo en SRM.

Ahora desde tu **perfil SRM Proveedor** podrás ver en tiempo real el puntaje semanal/mensual de tus conductores, las infracciones cometidas en cada viaje y así podrás agenciar de una mejor manera tus viajes, evitando retrasos en la planta.



Módulo de consulta Driver Scorecard en SRM

CONSULTA SCORECARD SRM

ScoreCard

Navegación detallada

- ScoreCard

Favoritos de portal

Driver Scorecard - CARGANDO S. A. (3001470)

LASER

Scorecard Mensual Actualizar

Evolución mes a mes Detalles mensuales Viaje Infracciones

Vista: [Vista estándar] Visualizar como: Tabla Exportar 6 Driver Coach Navigator Filtro Opciones

Nombre Conductor/Transportista	Jun/20	May/20	Abr/20	Mar/20	Feb/20	Ene/20	Dic/19	Nov/19
CARGANDO S. A.	0,00	0,29	0,31	0,74	0,49	0,56	0,55	0,42
ABDENAGO MONROY SUAREZ	0,00	0,00	0,00	0,38	0,03	0,60	0,82	0,18
ACUÑAS ROSAS EDUARDO LEONARDOc	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00
ALEX ARMANDO GRIMALDOS RIVEROS	0,00	2,51	0,00	2,54	1,00	0,06	0,15	0,33
ANATOLIO MONTAÑA	0,00	0,00	0,00	0,02	0,21	5,45	0,00	0,05
ANDRES BERNAL	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00
ANDRES LEONARDO TRIANA LEGUIZA	0,00	0,00	0,00	0,05	0,15	0,02	0,01	0,00
ANDRES STIVEN BLANCO	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00
ANGELINO LARA CERON	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00
ANIBAL MEJIA PINTO	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00
ARNULFO ALVARADO	0,00	0,00	0,00	2,12	0,04	0,02	1,35	0,06

- Seleccionado el modulo Scorecard el sistema SRM mostrara el Driver Scorecard, en donde podrás utilizar los filtros necesarios para realizar las consultas.

CONSULTA SCORECARD SRM

Driver Scorecard - CARGANDO S. A. (3001470)

LASER

Scorecard Mensual Actualizar

Scorecard Mensual (Control+M)

Scorecard Semanal (Control+S)

Año 2020

2° Trimestre 20

Jun/20

May/20

Abr/20

1° Trimestre 20

Mar/20

Feb/20

Ene/20

Año 2019

4° Trimestre 19

Dic/19

Nov/19

Evolución mes a mes

Detalles mensuales

Viaje

Infracciones

Vista: [Vista estándar]

Visualizar como: Tabla

Exportar

Driver Coach Navigator

Filtro Opciones

Nombre Conductor/Transportista	Jun/20	May/20	Abr/20	Mar/20	Feb/20	Ene/20	Dic/19	Nov/19
CARGANDO S. A.	0,00	0,29	0,31	0,74	0,49	0,56	0,55	0,42
ABDENAGO MONROY SUAREZ	0,00	0,00	0,00	0,38	0,03	0,60	0,82	0,18
ACUÑAS ROSAS EDUARDO LEONARDOc	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00
ALEX ARMANDO GRIMALDOS RIVEROS	0,00	2,51	0,00	2,54	1,00	0,06	0,15	0,33
ANATOLIO MONTAÑA	0,00	0,00	0,00	0,02	0,21	5,45	0,00	0,05
ANDRES BERNAL	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00
ANDRES LEONARDO TRIANA LEGUIZA	0,00	0,00	0,00	0,05	0,15	0,02	0,01	0,00
ANDRES STIVEN BLANCO	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00
ANGELINO LARA CERON	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00
ANIBAL MEJIA PINTO	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00
ARNULFO ALVARADO	0,00	0,00	0,00	2,12	0,04	0,02	1,35	0,06
AVELLA VALDERRAMA JAIRO AVELLA	0,00	1,14	0,30	0,60	0,29	0,22	0,00	0,00
BERNARDO RODRIGUEZ PARRA	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00

- › Para que mantengan un control efectivo, le recomendamos que todas las semanas verifiquen el Driver Scorecard de sus empresas para que conozcan el desempeño que han registrado su conductores y realicen las acciones de reconocimiento o reforzamiento respectivos de manera oportuna.

CONSULTA SCORECARD SRM

Driver Scorecard - CARGANDO S. A. (3001470) LASER

Scorecard Semanal Actualizar

▼ * Scorecard Semanal

▼ * Grupo S20 a S29/2020

- ☒ S23/2020
- ☒ S21/2020
- ☐ S20/2020

▼ ☐ Grupo S10 a S19/2020

- ☐ S19/2020
- ☐ S18/2020
- ☐ S17/2020
- ☐ S16/2020
- ☐ S15/2020
- ☐ S14/2020
- ☐ S13/2020

Evolución semana a semana Detalles Semanales Viaje Infracciones

Vista: [Vista estándar] Visualizar como: Tabla Exportar 60 Driver Coach Navigator Filtro Opciones

Nombre Conductor/Transportista	S23/2020	S21/2020
CARGANDO S. A.	0,00	0,16
ANDRES LEONARDO TRIANA LEGUIZA	0,00	0,00
ANDRES STIVEN BLANCO	0,00	0,00
ANGELINO LARA CERON	0,00	0,00
ANIBAL MEJIA PINTO	0,00	0,00
ARNULFO ALVARADO	0,00	0,00
AVELLA VALDERRAMA JAIRO AVELLA	0,00	0,50
CADENAS Vargas Delio Andres	0,00	0,00
CARLOS FERNANDO LARA CERON	0,00	0,00

- › En este ejemplo se selecciono el reporte por semana para conocer el puntaje obtenido para los conductores en la semana 21 y 23.

CONSULTA SCORECARD SRM

- › Luego de aplicar los filtros necesarios se selecciona el conductor el cual se requiere consultar.

Para seleccionar el conductor solo es necesario dar clic en el nombre del conductor y luego seleccionar la opción **Driver Coach Navigator**.

Driver Scorecard - CARGANDO S. A. (3001470)

LASER

Scorecard Semanal

Actualizar

▼ *

Scorecard Semanal

▼ *

Grupo S20 a S29/2020

☒

S23/2020

☒

S21/2020

☐

S20/2020

Evolución semana a semana

Detalles Semanales

Viaje

Infracciones

Vista: [Vista estándar]

Visualizar como: Tabla

Exportar

60º Driver Coach Navigator

Filtro Opciones

Nombre Conductor/Transportista	S23/2020	S21/2020
CARGANDO S. A.	0,00	0,16
ANDRES LEONARDO TRIANA LEGUIZA	0,00	0,00

CONSULTA SCORECARD SRM


- En este caso se puede observar que el conductor quedo en **Verde**, pues su comportamiento vial fue el adecuado.


En el detalle del reporte se puede observar el número de viajes que realizo en la semana seleccionada, la distancia de los viajes y los eventos (infracciones).


Driver Navigator - ANDRES LEONARDO TRIANA LEGUIZA (K7186237)


LASER


Scorecard Mensual Actualizar


0.00


0.00


0.00


0.00


0.00

Detalles Semanales

Viaje

Infracciones

Vista: [Vista estándar]

Visualizar como: Tabla

Exportar

Driver Coach Navigator

Filtro Opciones

Nombre Conductor/Transportista	Periodo	Puntaje Glob...	Nº Viajes	Distancia en...	Nº Frenada ...	Puntos SC ...	Nº Aceleraci...
ANDRES LEONARDO TRIANA LEGUIZA	S21/2020	0	1	176,580	0,000	0,00	0,000
ANDRES LEONARDO TRIANA LEGUIZA	Total	0	1	176,580	0,000	0,00	0,000

CONSULTA SCORECARD SRM

- Ahora vamos a revisar un conductor que en la semana 20 quedo con un Scorecard Amarillo.

Driver Scorecard - CARGANDO S. A. (3001470)

LASER

Scorecard Semanal Actualizar

Evolución semana a semana

Detalles Semanales

Viaje

Infracciones

Scorecard Semanal

Grupo S20 a S29/2020

- S23/2020
- S21/2020
- ☒ S20/2020

Vista: [Vista estándar]

Visualizar como: Tabla

Exportar

Driver Coach Navigator

Filtro Opciones

Nombre Conductor/Transportista	S20/2020
DAGOBERTO HERNANDEZ GONZALEZ	3,16
DAVID LEONARDO GOMEZ ANAYA	0,00

Driver Navigator - DAGOBERTO HERNANDEZ GONZALEZ (K7171696)

LASER

Scorecard Mensual Actualizar

Detalles Semanales

Viaje

Infracciones

Grupo S20 a S29/2020

- S23/2020
- S21/2020
- ☒ S20/2020

Grupo S10 a S19/2020

- S19/2020
- S18/2020
- S17/2020
- S16/2020
- S15/2020
- S14/2020
- S13/2020
- S12/2020
- S11/2020
- S10/2020

Grupo S00 a S09/2020

- S09/2020

Puntaje Scorecard Global

3.16

Aceleración Brusca

0.00

Frenada Brusca

0.00

Excesos de Velocidad

1.10

Tiempos de Fatiga

2.05

Detalles Semanales

Viaje

Infracciones

Vista: [Vista estándar]

Visualizar como: Tabla

Exportar

Driver Coach Navigator


Filtro Opciones


Nombre Conductor/Transportista	Periodo	Puntaje Glob...	Nº Viajes	Distancia en...	Nº Frenada ...	Puntos SC ...	Nº Aceleraci...
DAGOBERTO HERNANDEZ GONZALEZ		3,16	1	821,750	0,000	0,00	0,000
DAGOBERTO HERNANDEZ GONZALEZ	S20/2020	3,16	1	821,750	0,000	0,00	0,000
DAGOBERTO HERNANDEZ GONZALEZ	Total	3,16	1	821,750	0,000	0,00	0,000


- En este caso podemos observar que el conductor quedo en Amarillo pues presento infracciones de fatiga las cuales afectaron su puntaje.


CONSULTA SCORECARD SRM


- Para conocer el detalle de las infracciones cometidas se selecciona la opción Infracciones, en donde podrán visualizar el periodo, fecha, tipo de infracción, hora, número de transporte asignado.

Puntaje Scorecard Global

3.16

Aceleración Brusca

0.00

Frenada Brusca

0.00

Excesos de Velocidad

1.10

Tiempos de Fatiga

2.05

[← Atrás](#)

Detalles Semanales

Viaje

Infracciones

Vista: [Vista estándar]

Visualizar como: Tabla

Exportar

00 Driver Coach Navigator

Filtro Opciones

Nombre Conductor/Transportista	Periodo	Fecha	Hora de...	Código	Observación Infracciones	Fecha d...	Nº de d...
DAGOBERTO HERNANDEZ GONZALEZ	S20/2020	11.05.2...	21:15:00	805	Conduccion en horario nocturno cua...	31.12.9999	40513023
DAGOBERTO HERNANDEZ GONZALEZ	S20/2020	11.05.2...	20:34:33	802	Exceder la velocidad de 66 Km/H (A...	31.12.9999	40513023
DAGOBERTO HERNANDEZ GONZALEZ	S20/2020	12.05.2...	16:10:26	802	Exceder la velocidad de 66 Km/H (A...	31.12.9999	40513023
DAGOBERTO HERNANDEZ GONZALEZ	S20/2020	12.05.2...	16:40:53	802	Exceder la velocidad de 66 Km/H (A...	31.12.9999	40513023
DAGOBERTO HERNANDEZ GONZALEZ	S20/2020	12.05.2...	17:01:38	802	Exceder la velocidad de 66 Km/H (A...	31.12.9999	40513023
DAGOBERTO HERNANDEZ GONZALEZ	S20/2020	12.05.2...	17:25:03	802	Exceder la velocidad de 66 Km/H (A...	31.12.9999	40513023
DAGOBERTO HERNANDEZ GONZALEZ	S20/2020	12.05.2...	17:43:34	802	Exceder la velocidad de 66 Km/H (A...	31.12.9999	40513023



Sistema de Apelaciones Vía E-mail

SISTEMA DE APELACIONES

Los proveedores de transporte que prestan servicio para Holcim tienen la posibilidad de apelar las infracciones, siempre y cuando la justificación sea válida (con el respectivo envío de evidencias):

- › El plazo máximo para el envío de apelaciones es de **96hrs a partir de la fecha de la infracción**, puesto que el envío tardío de las solicitudes genera un gran reproceso para la Torre de Control. Por ello, las apelaciones que tengan un tiempo mayor a 96hrs no podrán ser tenidas en cuenta.
- › Recuerden que el resultado del Scorecard semanal considera las infracciones de la semana anterior de lunes a domingo, y el Scorecard mensual considera las infracciones de todo el mes del 01 al 31 (se genera de manera automática la primera semana del mes siguiente). Por ejemplo, el SC generado la primera semana de diciembre, corresponde a los eventos de noviembre (mes completo).
- › Cuando en un mismo viaje se presentan varias infracciones, **no es necesario que se envíe un correo por cada evento**. Para estos casos, en un solo e-mail pueden informar todas las infracciones que deben ser analizadas por la Torre de Control.

Todos los correos con dirección a torre de control deben contener en el asunto la palabra TORRE DE CONTROL y el tema a tratar, (Orden de relevador, Cierre de geocerca, Apelación o cualquier otro motivo por el cual se esté contactando con la Torre de Control.	
FORMATO DE APELACIÓN A INFRACCIONES.	
Información requerida para apelar a una infracción.	
PLACA DE VEHÍCULO	
IDENTIFICACIÓN CONDUCTOR	
FECHA DE INFRACCIÓN	
HORA DE INFRACCIÓN	
TIPO DE INFRACCIÓN	
N° TRANSPORTE	
OBSERVACIONES: Describa claramente el motivo de la apelación.	

SISTEMA DE APELACIONES

- › Tener en cuenta que solo se aceptarán apelaciones cuando exista una **causa real**, por ejemplo, un bloqueo en la vía o una falla técnica. Es importante que la solicitud sea **previamente analizada** por las empresas de transporte y respaldado por la evidencia correspondiente.
- › El envío del **formato diligenciado** es de carácter **obligatorio**, así como el envío de la evidencia cuando la Torre de Control lo requiera.
- › Los Scorecard son generados de manera automática en el sistema, teniendo en consideración los comportamientos de los conductores en viajes Holcim. Es importante aclarar que estos **no son registrados de manera manual por los agentes de la TC.**
- › Las apelaciones deben ser enviadas al **e-mail** de la Torre de Control: torre-mexico@holcim.com

Todos los correos con dirección a torre de control deben contener en el asunto la palabra TORRE DE CONTROL y el tema a tratar, (Orden de relevador, Cierre de geocerca, Apelación o cualquier otro motivo por el cual se esté contactando con la Torre de Control.	
FORMATO DE APELACIÓN A INFRACCIONES.	
Información requerida para apelar a una infracción.	
PLACA DE VEHÍCULO	
IDENTIFICACIÓN CONDUCTOR	
FECHA DE INFRACCIÓN	
HORA DE INFRACCIÓN	
TIPO DE INFRACCIÓN	
N° TRANSPORTE	
OBSERVACIONES: Describa claramente el motivo de la apelación.	



HOLCIM