

empresa			
id	nombre	slug	tipo
1	Cancún	cancun	Magno
2	Chihuahua	chihuahua	Magno
3	Cuernavaca	cuernavaca	Social
4	Del Valle	del-valle	Magno
5	Guadalajara	guadalajara	Ejecutivo
6	Mérida	merida	Magno
7	Monterrey	monterrey	Ejecutivo
8	Presidencia	presidencia	Magno
9	Querétaro	queretaro	Magno
10	Reyes	reyes	Magno
11	Santa Fe	santa-fe	Ejecutivo
12	Tijuana	tijuana	Magno
13	Virtual	virtual	Ejecutivo
14	Corporativo	corporativo	Oficina
15	CSH	csh	Oficina

rol			
id	rol	descripcion	nivel_soporte
1	Director CSH	Director del Centro de Soporte	S-3
2	Ingeniero soporte 1	Ingeniero de soporte nivel 1	S-1
3	Ingeniero soporte 2	Ingeniero de soporte nivel 2	S-2
4	Ingeniero soporte 3	Ingeniero de soporte nivel 3	S-3
5	Auditor CSH	Auditor del centro de soporte	S-1
6	Desarrollador	Desarrollador de aplicaciones	Desarrollador
7	Director campus	Director de campus	
8	Coordinador RR.PP.	Coordinador de relaciones públicas	
9	Ejecutivo RR.PP.	Ejecutivo de relaciones públicas	
10	Contador	Contador	Contador
11	Director Marketing	Director de Marketing	Marketing
12	Diseñador	Diseñador gráfico (Marketing)	Marketing
13	Community manager	Ejecutivo de atención en redes sociales	Marketing
14	Visitante	Visitante	
15	Visitante administrador	Visitante administrador	

oferta	
id	descripcion
1	Licenciatura Ejecutiva
2	Licenciatura Escolarizada
3	Maestría
4	Doctorado
5	Diplomado
6	Idioma

descuento			
id	descripcion	monto	activo
1	1	1	true
2	2	2	true
3	3	3	true
4	4	4	true
5	5	5	true

6	6	6	true
7	7	7	true
8	8	8	true
9	9	9	true
10	10	10	true
11	12	12	true
12	15	15	true
13	Beca 50	50	true
14	Beca Colab.	100	true
15	Convenio	10	true
16	Desc.Esp.	0	true

estatus		
id	nombre	descripcion
1	Nuevo	Ticket nuevo en el sistema y asignado
2	En espera	El ticket está siendo atendido
3	Solucionado	Ticket cerrado
4	Cancelado	Ticket cancelado
5	Duplicado	Solicitud duplicada
6	Revisión CSH	Traslado: Revisión CSH
7	Revisión campus origen	Traslado en revisión por campus origen
8	Información campus destino	Traslado en espera de información de campus destino
9	Confirmación alumno	Traslado en espera de confirmación del alumno

categoria			
id	nombre	nivel_soporte_requerido	activo
1	Alumno	S-1	true
2	Aspirante	S-1	true
3	Colaborador	S-2	true
4	Docente	S-2	true
5	Plataforma Humanitas	S-2	true
6	App Humanitas	S-2	true
7	Canvas	S-2	true
8	Hubspot	S-2	true
9	Atom	S-2	true
10	Página web	Desarrollador	true
11	Otro	S-1	true

carrera				
id	clave	descripcion	oferta	activa
1	LAC	Administración	1	true
2	LACE	Administración	2	true
3	LARE	Arquitectura	2	true
4	LCPAP	Ciencias Políticas y Administración Pública	1	true
5	LECPA	Ciencias Políticas y Administración Pública	2	true
6	LAC	Contabilidad	1	true
7	LACE	Contabilidad	2	true
8	LD	Derecho	1	true
9	LDE	Derecho	2	true
10	LDGE	Diseño Gráfico	2	true
11	LICED	Educación	1	true
12	LEED	Educación	2	true
13	LPS	Psicología	1	true
14	LPSE	Psicología	2	true
15	LATE	Arte y Teatro	2	true
16	MADEE	Alta Dirección Corporativa	3	true
17	MCEI	Contabilidad e Impuestos	3	true
18	MDEC	Derecho Corporativo	3	true
19	MDFI	Derecho Fiscal	3	true
20	MDP	Derecho Penal	3	true
21	MAED	Educación	3	true
22	MJPSP	Justicia Penal y Seguridad Pública	3	true
23	MMER	Mercadotecnia	3	true
24	MTPS8	Psicoterapia con un Enfoque Psicoanalítico	3	true
25	DOCAD	Alta Dirección	4	true
26	DOCDE	Derecho	4	true
27	DOCED	Educación	4	true
28	DIP11	Diplomado en Bases de Administración y Principios Contables	5	true
29	DIP01	Diplomado en Criminología	5	true
30	DIP02	Diplomado en Juicios Orales	5	true
31	DIP09	Diplomado en Perfiles Criminales	5	true
32	DIP04	Diplomado en Tanatología	5	true
33	DIP03	Seminario de Introducción a la Psicoterapia Psicoanalítica en Niños	5	true
34	DIP05	Seminario de Introducción al Psicoanálisis	5	true
35	DIP06	Seminario de Reflexiones Psicoanalíticas sobre el Cuerpo, la Anorexia y la Obesidad	5	true
36	ISEMI	English Kingdom	6	true

subcategoria				
id	nombre	parent_subcategoria	nivel_soporte_requerido	activo
1	Académico	NULL	NULL	true
2	Calificaciones	1	NULL	true
3	Histórico	2	NULL	true
4	Kardex	2	NULL	true
5	Replicar calificaciones	2	NULL	true
6	Horario	1	NULL	true
7	Selección de materias	1	NULL	true
8	Aplicación móvil	NULL	NULL	true
9	Correo institucional	NULL	NULL	true
10	Actualizar	9	NULL	true
11	Desbloqueo / reactivar	9	NULL	true
12	Generar correo	9	NULL	true
13	Redireccionar	9	NULL	true
14	Restablecer contraseña	9	NULL	true
15	Datos fiscales	NULL	NULL	true
16	Documentos	NULL	NULL	true
17	Expediente	NULL	NULL	true
18	Nacionalidad	17	NULL	true
19	Situación	17	NULL	true
20	Turno	17	NULL	true
21	Otro	17	NULL	true
22	Finanzas (estado de cuenta)	NULL	NULL	true
23	Becas	22	NULL	true
24	Cobros	22	NULL	true
25	BBVA	24	NULL	true
26	CoDi	24	NULL	true
27	En campus	24	NULL	true
28	TPV (pin pad)	27	NULL	true
29	Aplicación TPV	27	NULL	true
30	Flywire	24	NULL	true
31	PayPal	24	NULL	true
32	OXXO	24	NULL	true
33	Descuentos	22	NULL	true
34	Convenios	33	NULL	true
35	Inscripción	33	NULL	true
36	Personales	33	NULL	true
37	Referidos	33	NULL	true
38	Retiro de cargos	33	NULL	true
39	Facturas	22	NULL	true
40	Notas aclaratorias	22	NULL	true
41	Plan de pagos	22	NULL	true
42	Registro de Pagos	22	NULL	true
43	Colegiatura	42	NULL	true
44	Ceremonia de graduación	42	NULL	true
45	Trámites escolares	42	NULL	true
46	4ta. materia	45	NULL	true
47	Certificado	45	NULL	true
48	Constancia	45	NULL	true
49	Credencial	45	NULL	true

50	Derecho de titulación	45	NULL	true
51	Dictamen de equivalencias	45	NULL	true
52	Otros	42	NULL	true
53	Foto	NULL	NULL	true
54	Historial de estados	NULL	NULL	true
55	Plataforma Humanitas	NULL	NULL	true
56	Restablecer acceso	55	NULL	true
57	Servicio social	NULL	NULL	true
58	Traslado	NULL	NULL	true
59	Asignación	NULL	NULL	true
60	Estatus asignados	NULL	NULL	true
61	Finanzas	NULL	NULL	true
62	Generar fichas	61	NULL	true
63	Generar matrícula	NULL	NULL	true
64	Perfil	NULL	NULL	true
65	Actualizar información	64	NULL	true
66	Altas (nuevo ingreso)	NULL	NULL	true
67	Creación de correo institucional	66	NULL	true
68	Acceso a plataforma	66	NULL	true
69	Acceso a Teambook	66	NULL	true
70	Replicar permisos	66	NULL	true
71	Bajas	NULL	NULL	true
72	Redireccionar correo institucional	71	NULL	true
73	Configuración APP TPV	NULL	NULL	true
74	Permisos	55	NULL	true
75	Teambook	NULL	NULL	true
76	Registro de asistencia	8	NULL	true
77	Reset de dispositivo	8	NULL	true
78	Consultas	NULL	NULL	true
79	Grupos	NULL	NULL	true
80	Actividades	79	NULL	true
81	Cuestionarios	79	NULL	true
82	Listas	79	NULL	true
83	Clases	79	NULL	true
84	Foros	79	NULL	true
85	Contratos	79	NULL	true
86	Lista negra	NULL	NULL	true
87	Google Meet: licencia para grabar	NULL	NULL	true
88	Activar descuentos	61	NULL	true
89	Docentes	23	NULL	true
90	Colaboradores	23	NULL	true
91	Actualizar perfil	NULL	NULL	true
92	Correo personal	17	NULL	true
93	Aprovechamiento	1	NULL	true
94	Aulas	1	NULL	true
95	Catálogo de carreras	1	NULL	true
96	Encuestas	1	NULL	true
97	Materias	1	NULL	true
98	Trámites	1	NULL	true
99	Brindar acceso	NULL	NULL	true
100	Alumno	99	NULL	true
101	Docente	99	NULL	true
102	Colaborador	99	NULL	true

103	Entrega de trabajos	NULL	NULL	true
104	Material faltante	NULL	NULL	true
105	Material incorrecto	NULL	NULL	true
106	Plataforma caída	NULL	NULL	true
107	Visualización de contenido	NULL	NULL	true
108	Altas	NULL	NULL	true
109	RRPP	108	NULL	true
110	Marketing	108	NULL	true
111	Otro perfil	108	NULL	true
112	Cookies	NULL	NULL	true
113	Dashboards	NULL	NULL	true
114	Dominios	NULL	NULL	true
115	Landing	NULL	NULL	true
116	Diseño	115	NULL	true
117	Formularios	115	NULL	true
118	Leads	NULL	NULL	true
119	Mailing	NULL	NULL	true
120	Negocios (comprador)	NULL	NULL	true
121	Alta	NULL	NULL	true
122	Usuarios	121	NULL	true
123	Plantilla	121	NULL	true
124	Actualización	NULL	NULL	true
125	Flujo	NULL	NULL	true
126	Bot	NULL	NULL	true
127	Formulario de contacto	NULL	NULL	true
128	Página caída	NULL	NULL	true

subcategoria_categorias		
categoria	subcategoria	activo
1	1	true
1	2	true
1	3	true
1	4	true
1	5	true
1	6	true
1	7	true
1	8	true
1	9	true
1	10	true
1	11	true
1	12	true
1	13	true
1	14	true
1	15	true
1	16	true
1	17	true
1	18	true
1	19	true
1	20	true
1	21	true
1	22	true
1	23	true
1	24	true
1	25	true
1	26	true
1	27	true
1	28	true
1	29	true
1	30	true
1	31	true
1	32	true
1	33	true
1	34	true
1	35	true
1	36	true
1	37	true
1	38	true
1	39	true
1	40	true
1	41	true
1	42	true
1	43	true
1	44	true
1	45	true
1	46	true
1	47	true
1	48	true
1	49	true
1	50	true

1	51	true
1	52	true
1	53	true
1	54	true
1	55	true
1	56	true
1	57	true
1	58	true
2	18	true
2	21	true
2	33	true
2	34	true
2	35	true
2	37	true
2	41	true
2	59	true
2	60	true
2	61	true
2	62	true
2	63	true
2	64	true
2	65	true
3	8	true
3	9	true
3	10	true
3	11	true
3	12	true
3	13	true
3	14	true
3	55	true
3	66	true
3	67	true
3	68	true
3	69	true
3	70	true
3	71	true
3	72	true
3	73	true
3	74	true
3	75	true
3	91	true
4	8	true
4	9	true
4	10	true
4	11	true
4	12	true
4	13	true
4	14	true
4	16	true
4	17	true
4	21	true
4	53	true
4	55	true



4	76	true
4	77	true
4	78	true
4	79	true
4	80	true
4	81	true
4	82	true
4	83	true
4	84	true
4	85	true
4	86	true
4	87	true
4	92	true
5	1	true
5	23	true
5	24	true
5	25	true
5	26	true
5	27	true
5	28	true
5	29	true
5	30	true
5	31	true
5	32	true
5	33	true
5	34	true
5	35	true
5	36	true
5	37	true
5	38	true
5	39	true
5	40	true
5	41	true
5	42	true
5	43	true
5	44	true
5	45	true
5	46	true
5	47	true
5	48	true
5	49	true
5	50	true
5	51	true
5	52	true
5	55	true
5	61	true
5	78	true
5	88	true
5	89	true
5	90	true
5	93	true
5	94	true
5	95	true

5	96	true
5	97	true
5	98	true
7	2	true
7	99	true
7	100	true
7	101	true
7	102	true
7	103	true
7	104	true
7	105	true
7	106	true
7	107	true
8	108	true
8	109	true
8	110	true
8	111	true
8	112	true
8	113	true
8	114	true
8	115	true
8	116	true
8	117	true
8	118	true
8	119	true
8	120	true
9	121	true
9	122	true
9	123	true
9	124	true
9	125	true
9	126	true
10	127	true
10	128	true