

טלפון *2735 פקס 03-7348083	כתובת הדואר האלקטרוני fax7930@harel-ins.co.il	אבא הלל 3, ת"ד 10951, רמת גן 5252202	כתובת אתר האינטרנט www.harel-group.co.il
-------------------------------	--	---	---

## תמצית תנאי הביטוח – TOUR & CARE ביטוח רפואי לתיירים בישראל

מהדורה 06/2025

תמצית פרטי הפוליסה	
שם הביטוח	TOUR&CARE
סוג הביטוח	ביטוח רפואי לתיירים בישראל
תקופת הביטוח	התקופה המצוינת בדף פרטי הביטוח ושלא תעלה על התקופה המירבית כמפורט <b>בסעיף 1.8</b> לפוליסה.
תיאור הביטוח	כיסוי אצל נותן שירות שבהסכם עבור הוצאות אשפוז והוצאות שלא בעת אשפוז כמפורט בתנאי הפוליסה, לרבות הוצאות חדר מיון, בדיקות, טיפול חירום בשיניים ועוד. כמו כן אם נרכש ותמורת דמי ביטוח נוספים, יכלול הכיסוי הוצאות להטסה רפואית, ביטוח תאונות אישיות, ביטול חריג ספורט אתגרי, רופא מלווה אישי וייעוץ רפואי מקוון.
הפוליסה אינה מכסה את המבוטח במקרים הבאים (חריגים בפוליסה)	באירוע ביטוחי בגין מצב רפואי קודם וכן ביתר המקרים המפורטים <b>בסעיף 4</b> לפוליסה <b>ובסעיף 6.3</b> לביטוח תאונות אישיות, <b>ובסעיף 1.15</b> בפרק ד' לכתב השירות רופא מלווה, <b>ובסעיף 5</b> לכתב השירות ייעוץ רפואי מקוון. באפשרותך לפנות לחברה לקבלת מידע מפורט בעניין זה.
אחרי כמה זמן מתחילת הביטוח ניתן לתבוע ולקבל תגמול (אכשרה) <sup>1</sup>	כמפורט <b>בסעיף 1.9</b> לתנאי הפוליסה ולכתב השירות רופא מלווה אישי - 48 שעות.
השתתפות עצמית	על פי המפורט בדף פרטי הביטוח כמוגדר <b>בסעיף 1.25</b> לפוליסה. 450 ₪ על פי המפורט בסיפא <b>לפרק ד'</b> בכתב שירות רופא מלווה אישי. 100 ₪ על פי המפורט <b>בסעיפים 3.2.73.2.6</b> - בכתב שירות לייעוץ רפואי מקוון וסך של 90 ₪ על שירות איסוף מידע.
עלות הביטוח	על פי המצוין למבוטח בדף פרטי הביטוח. מחיר הביטוח לא ישתנה במהלך תקופת הביטוח, למעט האפשרות לעדכן את הפרמיה באישור הממונה על שוק ההון, ולמעט שינויים הנובעים מהצמדה למדד המחירים לצרכן. מחירי הביטוח למוצר זה נכונים למועד פרסומם. שים לב! מחיר הביטוח עלול להשתנות בהתאם למצבך הרפואי או עקב מתן הנחה.

<sup>1</sup> תקופת אכשרה - תקופה המתחילה במועד תחילת הביטוח. בקורות מקרה ביטוח במהלך תקופה זו, לא יהיה זכאי מבוטח (או מוטב) לתגמולי ביטוח.

תמצית תיאור הכיסויים בפוליסה		
שם הכיסוי	תיאור הכיסוי	מה הסכום המקסימלי שניתן לתבוע
פרק ב' - שירותי בריאות	<b>סעיף 3</b> לפוליסה - השתתפות בהוצאות בגין טיפולים רפואיים בעת אשפוז ושלא בעת אשפוז, לרבות ייעוץ, בדיקות, תרופות וטיפול חירום בשיניים אצל נותן שירות שבהסכם.	<b>סעיף 3</b> - עד לסך 350,000 ₪ ועד 90 יום במקרה של אשפוז. עבור תרופות - עד לסך 700 ₪. עבור טיפולי חירום בשיניים - עד לסך 700 ₪. השתתפות עצמית לטיפולים על פי המפורט בדף פרטי הביטוח כמוגדר <b>בסעיף 1.25</b> לפוליסה.
<b>פרק ג' ו-ד' - נספחים והרחבות לפוליסה תמורת דמי ביטוח נוספים</b>		
הטסה רפואית (נספח תמורת דמי ביטוח נוספים)	<b>סעיף 5</b> לפוליסה - זכאות להשתתפות בעלות של הטסה רפואית מישראל לחו"ל, במקרה של אירוע רפואי בגינו זכאי המבוטח להחזר הוצאות רפואיות בפוליסה.	<b>סעיף 5</b> לפוליסה - עד לסך של 35,000 ₪.
ביטוח תאונות אישיות (נספח תמורת דמי ביטוח נוספים) - מעל גיל 18 ועד גיל 70	<b>סעיף 6</b> לפוליסה - פיצוי חד פעמי במקרה מוות או נכות, כוויות או שברים או אשפוז כתוצאה מתאונה שארעה בישראל בלבד.	<b>סעיף 6</b> לפוליסה - 1. מוות מתאונה: פיצוי בסכום ביטוח מלא וחד פעמי בסך 50,000 ₪. 2. נכות מתאונה: פיצוי מחושב בהתאם לאחוז הנכות מוכפל בסכום הביטוח המלא. 3. שברים מתאונה: על פי טבלת הפיצויים בסעיף 6.2.3 להלן ועד 4,000 ₪. 4. כוויות: על פי טבלת הפיצויים בסעיף 6.2.4 להלן ועד 4,000 ₪. 5. אשפוז מתאונה: פיצוי יומי בסך 100 ₪ ליום החל מהיום השלישי ועד 42 יום.
ביטול חריג ספורט אתגרי - ביטול חריג 4.6 לפרק ב' לפוליסה (נספח תמורת דמי ביטוח נוספים)	<b>סעיף 7</b> לפוליסה - כיסוי עבור שירותי בריאות כמפורט בפרק ב' לפוליסה, במקרה שנגרם עקב השתתפות המבוטח בפעילות ספורט אתגרי, באופן חובבני. מובהר כי רכישת נספח זה לביטול חריג ספורט אתגרי אינה מהווה רכישת כיסוי הרחבה לספורט אתגרי עבור נספח לביטוח תאונות אישיות.	כאמור בפרק ב' לעיל.
כתב שירות רופא מלווה אישי	<b>סעיף 8</b> במצבים הרפואיים המפורטים <b>בסעיף ג' לכתב השירות, בקרות מקרה רפואי שארע בישראל בלבד (ולא בטרם הגעתו לישראל)</b> , יהיה המבוטח זכאי לייעוץ רפואי וליווי רפואי לרבות - מינוי רופא מומחה שישמש כמנהל רפואי אישי, ריכוז התיק הרפואי, ליווי על ידי אחות במידת הצורך ועוד.	בסיפא <b>לפרק ד'</b> לכתב השירות - השתתפות עצמית בסך 450 ₪ לכל מקרה רפואי.
כתב שירות ייעוץ רפואי מקוון בשיחת וידאו	<b>סעיף 9</b> ייעוץ רפואי מקוון לרפואה ראשונית עם רופא מומחה בתחום רפואת משפחה וילדים. <b>השירות על פי סעיף זה יינתן במועדים הבאים:</b> בימים א'-ה' מהשעה 18:00 ועד השעה 07:00, ובימי ו' מהשעה 14:00 עד יום א' שעה 07:00. למעט יום כיפור בין השעות 14:00 בערב כיפור ועד שעתיים לאחר שעת סיום צום יום הכיפורים. וכן ייעוץ רפואי מקוון עם רופא מומחה תוך 24 שעות ממועד קבלת אישור קבלת השירות בתחומים הבאים בלבד: <b>עור, אורטופדיה וקרדיולוגיה.</b>	השתתפות עצמית בסך של 100 ₪ עבור ייעוץ רפואי מקוון על פי סעיף זה. והשתתפות עצמית בסך של 90 ₪ עבור שירות איסוף מידע לקראת ייעוץ רפואי מקוון.
הסכומים לעיל הנם לפי מדד שפורסם ב-15.1.2025.		

הערות	"חברת הביטוח תשלם את ההוצאות בפועל וזאת עד לתקרה הקבועה בפוליסה. שים לב, במידה ויש לך כיסוי זהה בפוליסה אחרת לא תהיה זכאי להחזר כפול מעבר לגובה ההוצאות בפועל ובכפוף לתנאי הפוליסה."
-------	--