

## טבלת המועדים והתקופות הקבועות בחוזר "יישוב תביעות וטיפול בפניות הציבור"

המועד או התקופה הקבועים בחוזר	הפעולה	עיף בחוזר
14 ימי עסקים מהוים שהתברר הצורך בהם.	דרישה מידע ומסמכים נוספים.	8(א)
30 ימים מהוים שהתקבלו כל המידע והמסמכים שנדרשו מהתובע.	מסירת הودעת בדבר מהלך בירור התביעה ותוצאתו.	88(ב)
כל 90 ימים מיום מסירת הודעת לפי סעיף 8(ב)	מסירת הודעת המשך בירור.	8(ז)
60-30 ימים לפני מועד הקטנת או הפסקת התשלומים עיתיים או הפסיקתם.	מסירת הודעת שנייה לגבי הקטנת תשלום או הפסקת התשלומים.	8(ט)
14 ימי עסקים מיום קבלת פסק הדין בחברה או מיום חתימת ההסכם.	העברה העתק מפסק דין או הסכם.	8(טב)
14 ימי עסקים ממועד דרישת הפלישה.	מסירת מידע בדבר קיומה של פולישה	8(יג)
7 ימי עסקים מיום הדרישة	הודעה למבוטח על דרישת תגמולו ביטוח צד שלישי.	8(יג)
30 ימים	מענה בכתב לפניות ציבור	8(יד)
14 ימי עסקים ממועד קבלת הבקשה.	מסירת העתקים מפלישה או מתכנן.	8(טו)
21 ימי עסקים ממועד קבלת הבקשה.	מסירת העתקים מכל מסמך שעליו חתום התובע.	8(טז)