

טבלת המועדים והתקופות הקבועות בחוזר "ישוב תביעות וטיפול בפניות הציבור"

סעיף בחוזר	הפעולה	המועד או התקופה הקבועים בחוזר
8(א)(6)	דרישה מידע ומסמכים נוספים	14 ימי עסקים מהיום שהתרברר הצורך בהם.
8(ב)	מסירת הודעה בדבר מהלך בירור התביעה ותוצאותיו	30 ימים מהיום שהתקבלו כל המידע והמסמכים שנדרשו מהותבו.
+ 8(א)(13)	מסירת הודעה המשך בירור כל שישה חודשים מיום מסירת הודעה לפי סעיף 8(ב)א.	60-30 ימים לפני מועד הקטנת או הפסקת התשלומים עיתים או הפסקתם
8(ט)(6)	מסירת הודעה שנייה לגבי הקטנת העברת העתק מפסק דין או הסכם בחברה או מיום חתימת ההסכם.	14 ימי עסקים מיום קבלת הפסק דין
8(יב)(1)	מסירת מידע בדבר קיומה של פוליסה	14 ימי עסקים ממועד דרישת הפוליסה.
8(יג)(2)	הודעה למボטח על דרישת תגמול ביטוח צד שלישי	7 ימי עסקים מיום הדרישה.
8(יד)	מענה בכתב לפניות ציבור	30 ימים ממועד קבלת פניה בכתב.
8(טו)(1)	מסירת העתקים מפוליסה או מותקן	14 ימי עסקים ממועד קבלת הבקשה.
8(טו)(3)	מסירת העתקים מכל מסמך שעלי	21 ימי עסקים ממועד קבלת הבקשה.