

טבלת המועדים והתקופות הקבועות בחוזר "ישוב תביעות וטיפול בפניות הציבור" ובחוזה"ר "תיקון הוראות החוזר המאוחד- הוראות בענף ביטוח דירה" לגבי נקי מים

סעיף בחוזר	הפעולה	המועד או התקופה הקבועה בחוזר
8(א)(6)	דרישה מידע ומסמכים נוספים.	14 ימי עסקים מהיום שהתברר הצורך בהם.
8(ב)	מסירת הודעה בדבר מהלך בירור התביעה ותוצאותיו.	30 ימים מהיום שהתקבלו כל המידע והמסמכים שנדרשו מהותבו.
8(א)(3)	מסירת הודעה המשך בירור.	כל 90 ימים מיום מסירת הודעה לפי סעיף (ב).
8(ט)(6)	מסירת הודעה שינוי לגבי הקטנות תשולם עיתיות או הפסיקתם.	60-30 ימים לפני מועד הקטנות או הפסיקת התשלומים.
8(יב)(2)	העברה העתק מפסק דין או הסכם.	14 ימי עסקים מיום קבלת הפסק דין בחברה או מיום חתימת ההסכם.
8(ג)(1)	מסירת מידע בדבר קיומה של פוליסה.	14 ימי עסקים ממועד דרישת הפוליסה.
8(ג)(2)	הודעה למבוטח על דרישת תגמולו ביטוח צד שלישי.	7 ימי עסקים מיום הדרישة.
8(ד)	מענה בכתב לפניות ציבור.	30 ימים ממועד קבלת הפניה בכתב ולעתין לאחר ותיק לא יותר מ 21 ימים ממועד קבלת הפניה.
8(טו)(1)	מסירת העתקים מפוליסה או מתכנן.	14 ימי עסקים ממועד קבלת הבקשה.
8(טו)(3)	מסירת העתקים מכל מסמך שעליון חתום התובע.	21 ימי עסקים ממועד קבלת הבקשה.
ה (1)	תחילת תיקון הנזק באמצעות שרברב שבסדר.	2 ימי עבודה ממוקד הפניה לחברת ניהול.
ה (3)	זמן המתנה לשרברב שבסדר.	לא עולה על שעתיים.