

RÉPUBLIQUE ALGÉRIENNE DÉMOCRATIQUE ET POPULAIRE
UNIVERSITÉ SAAD DAHLAB BLIDA 1
FACULTÉ DES SCIENCES
DÉPARTEMENT D'INFORMATIQUE



Mémoire de fin d'études

**Pour l'obtention du diplôme de Licence en Informatique
Spécialité : Système informatique**

Thème

Service Web pour un Réseau de Crèches : DZ crèches

Réalisée par :

Gouasmia Zakaria Ferroukhi Affaf

Encadré par :

Mme Oukid

Présenté le 13 Juin 2018

Année Universitaire : 2017-2018

Résumé

Dans le monde de la paternité, les parents sont confrontés à de grands problèmes pour élever leurs enfants, de sorte que les parents recherchent des crèches de haute qualité.

Dans le même cours, les directeurs d'école maternelle cherchent à améliorer leurs jardins d'enfants et offrent leurs services pour démontrer la qualité de leur éducation pour les enfants.

En revanche, il existe de nombreuses entreprises qui ont des produits pour les crèches

C'est pourquoi nous avons créé notre idée de connecter les parents, la maternelle et les entreprises dans un réseau

.

Le thème abordé dans ce projet de fin d'études consiste à la conception et le développement

D'un système de service web pour un réseau de crèches. L'application réalisée prend en charge de servi la communauté et faciliter les taches des parents dans la recherche des crèches pour ces enfants et fourni le service de l'inscription online. L'application permet également des opportunités aux crèches pour mettre leur propre espace et afficher leurs services et nous mettons aussi un espace spécial entre les crèches et les entreprises pour crée un petit marché entre eux. Cela permet au responsable de la crèches de gérer plus facilement son jardin d'enfants. Le site Web crée également une concurrence entre les crèches pour élever le niveau de services et tout cela est dans l'intérêt des parents, crèches et entreprise.

Les avantages apportés par notre solution est l'amélioration du service sur deux plans :

L'aspect temps qui s'est améliorée nettement par rapport les performances de l'ancienne méthode de recherche et la communication entre les crèches et les parents, et l'aspect qualité du service qui se distingue clairement en comparaison avec les

Anciennes méthodes de travail utilisées et tout ça grâce à la concurrence et la transparence crée par le site web.

Introduction générale

Chapitre 1 : Contexte des réseaux de crèches

- 1.1 Introduction
- 1.2 Présentation du sujet
- 1.3 Le but à atteindre
- 1.4 Conclusion

Chapitre 2 : Analyse et spécification des besoins

- 2.1 Introduction
- 2.2 Spécification des besoins
 - 2.2.1 Les besoins fonctionnels
 - 2.2.2 Les besoins non fonctionnels
- 2.3 Conclusion

Chapitre 3 : Etude conceptuelle

- 3.1 Introduction
- 3.2 Méthodologie et approche adopté
- 3.3 Le processus de développement
 - 3.3.1 Le cycle de vie
 - 3.3.2 Phase d'expression des besoins
 - 3.3.3 Diagramme de classe (modèle entité/association)

Chapitre 4 : La Réalisation

- 4.1 Introduction
- 4.2 Environnement de travail
 - 4.2.1 Environnement Matériel
 - 4.2.2 Environnement logiciel
- 4.3 Plan du site
- 4.4 Présentation des exemples des interfaces
- 4.5 interface base de données
- 4.6 scénario de test

Conclusion générale

Bibliographie

Introduction générale

L'informatique représente la révolution la plus importante et la plus innovante qui a marqué la vie de l'humanité ces dernières décennies. En effet, loin d'être un éphémère phénomène de mode, ou une tendance passagère, l'informatique vient nous apporter de multiples confort à notre mode de vie. Aucun domaine n'est resté étranger à cette stratégie qui offre tant de services aussi bien pour l'enseignement ou l'éducation et facilite les services de recherche et de communication avec les établissements d'enseignement et c'est dans ce cadre d'idées que s'inscrit notre projet de fin d'études

L'objectif ciblé dans notre projet de fin d'études est la conception et le développement d'un système de service web pour un réseau de crèches. Notre travail consiste à informatiser les importantes tâches (recherche – inscription – consultation – communication...). Les Avantages souhaités de cette application est d'avoir un réseau de crèches inscrit dans le site, consulté la qualité, communiqué avec les responsables, voire le lieu, voire les commentaires d'autre parents, et l'inscription online

Notre travail est décomposé en deux grandes parties : la première consiste à étudier théoriquement la spécification des besoins, et la seconde consiste à la phase pratique de l'application.

L'objectif principal est les services de crèche, mais dans d'autres cas, l'application sera notamment :

- Permettre d'inscrire des entreprises
- Permettre de crée des site interne pour les crèches
- Permettre de poster des sujets pour les parents

Notre mémoire est structuré en quatre chapitres comme suit :

1. Le premier, la présentation du Crèches et le but à atteindre de ce projet.
2. Le second chapitre, nous identifions les besoins fonctionnels et non fonctionnels.
3. Le troisième chapitre, nous élaborons une conception détaillée des cas d'utilisation et diagramme de classe.
4. Le dernier chapitre, nous détaillons la réalisation de notre application en présentant l'environnement logiciel utilisé et les différentes techniques de réalisations. Nous allons aussi, donner une vue sur l'application dans son état final tout en présentant les différentes interfaces de cette dernière.

Enfin, une conclusion synthétise notre travail.

Chapitre 1 :

Contexte des réseaux de crèches : DZ crèches

1.1 Problématique :

D'après les visites effectuées aux crèches et les investigations sur la méthode du travail, nous avons résumé que le processus suivi dans les jardins d'enfants est trop classique et fatigant, soit coté administration ou coté parent « le déplacement des parents pour l'inscription, le déplacement pour l'acquittement des factures, la communication entre l'administration et les utilisateurs est rigoureuse ».

Pour cela Nous avons réalisé une application web qui simplifie et facilite toutes les procédures de fonctionnement.

1.2 Présentation du sujet :

L'objectif du travail est de développer une application web avec le front-end, le back-end et une base de données permet pour les parents d'assurer le choix parfait pour leurs enfants, pour les crèches d'offrir et annonces leurs services et les entreprises fournir des services et vendre leurs produits.

1.3 Le but à atteindre :

Le but de notre projet est de créer et développer une application web pour :

- Faciliter la recherche des crèches, l'inscription des enfants, offrir et fournir des services.
- Garantir le bon service aux parents et aux crèches.
- Garantir du temps et atteindre la satisfaction des crèches et des parents.
- Assurer la facilité d'utilisation de l'application par les parents, les chèches et les entreprises.
- Assurer la qualité des crèches sélectionnés par les parents

1.4 Conclusion :

Dans ce chapitre, nous avons présenté le cadre général de notre projet de service web, une brève présentation, le but à atteindre et la Problématique.

Chapitre 2

Analyse et spécification des besoins

2.1 Introduction

Dans ce deuxième chapitre, nous commençons par la description de fonctionnement De système. Cela nous permettra de proposer une solution totalement informatisée pour améliorer la qualité de service.

2.2 Spécification des besoins

2.2.1 Les besoins fonctionnels

Le système permet à :

- **L'administrateur :**

- Gérer les parents, les crèches et les entreprises : ajouter, supprimer, modifier, rechercher et afficher.
- Recevoir les réclamations des utilisateurs.
- Affecter les réclamations : supprimer, transférer, afficher.
- Consulter l'historique des réclamations

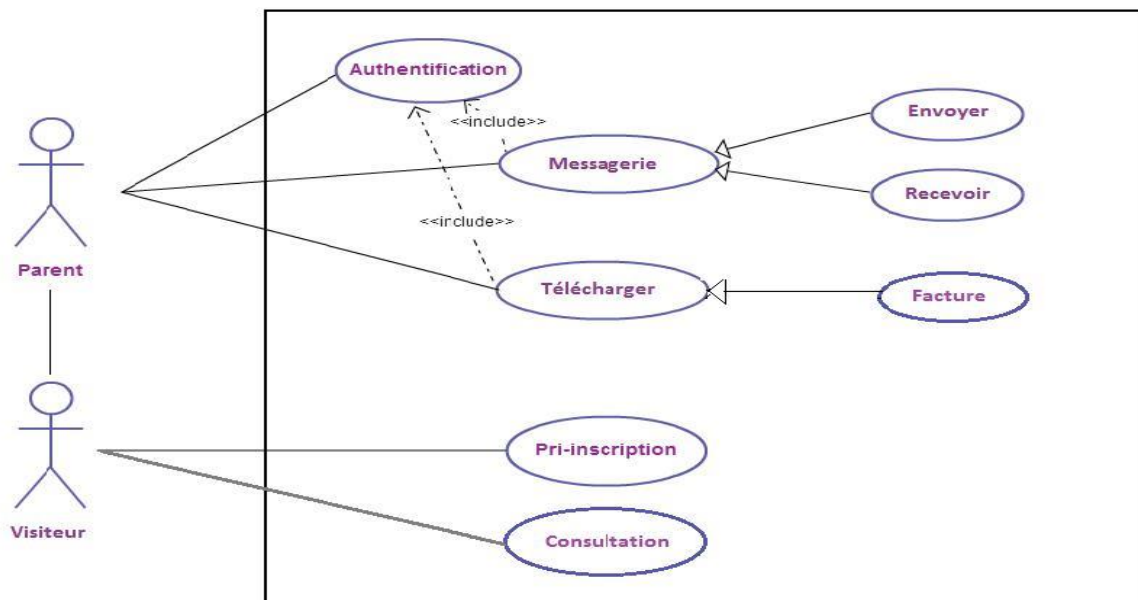
- **L'utilisateur "les parents, les crèches et les entreprises" :**

- Les parents recherche a des crèches adaptées à leur situation et leurs enfants.
- Faire des inscriptions enligne
- Les crèches peuvent créer des espaces pour offrir leur service et le même pour les entreprises.
- Consulter les demandes d'inscription pour les crèches.
- Consulter les offres de services.
- Créer une communication entre les parents et les crèches, et entre les entreprises et les crèches.

- **Visiteur :**

Un visiteur peut être un parent ou bien un simple visiteur, un simple visiteur peut seulement consulter le site et envoyer une demande de préinscription par contre un parent peut réaliser les taches suivantes :

- Authentification.
- Envoyer et recevoir des messages au responsable
- Télécharger les factures et les photos
- Voir les informations sur la crèches
- Consulter l'espace des sujets parentale



2.1.2 Les besoins non fonctionnels

Les besoins non fonctionnels représentent les règles à respecter afin d'assurer une bonne qualité de l'application à achever et le bon fonctionnement du futur système.

a. Contraintes ergonomiques

Le système doit :

- Permettre aux utilisateurs de se familiariser rapidement avec le contenu.
- Être simple et compréhensible.
- Disposer les boutons de manière logique.

b. Contraintes techniques

- L'accès à la base de données doit être rapide et sécurisée.
- L'application doit être toujours effective.
- Temps de réponses minimum.

2.3 Conclusion

Au cours de ce chapitre, nous avons réalisé une étude au niveau du fonctionnement du système et l'analyse, afin de trouver une solution acceptable et décrire les besoins fonctionnels et non fonctionnels de ce système.

Chapitre 3

Etude conceptuelle

3.1 Introduction

Penser avant d'agir, faire des plans avant de construire, concevoir d'abord, développer ensuite la démarche qui doit être suivie lors du développement d'un site et pour réussir n'importe quel projet.

En effet, la conception d'un système informatique est une étape très importante qui va influencer la qualité et la fiabilité de toutes les applications.

3.2 Méthodologie et approche adoptée :

Pour la conception de notre système nous avons adopté une méthode d'objet, en effet l'approche objet est une approche incontournable dans le cadre de développement des applications. Pour faciliter la compréhension de représentation et il cadre l'analyse.

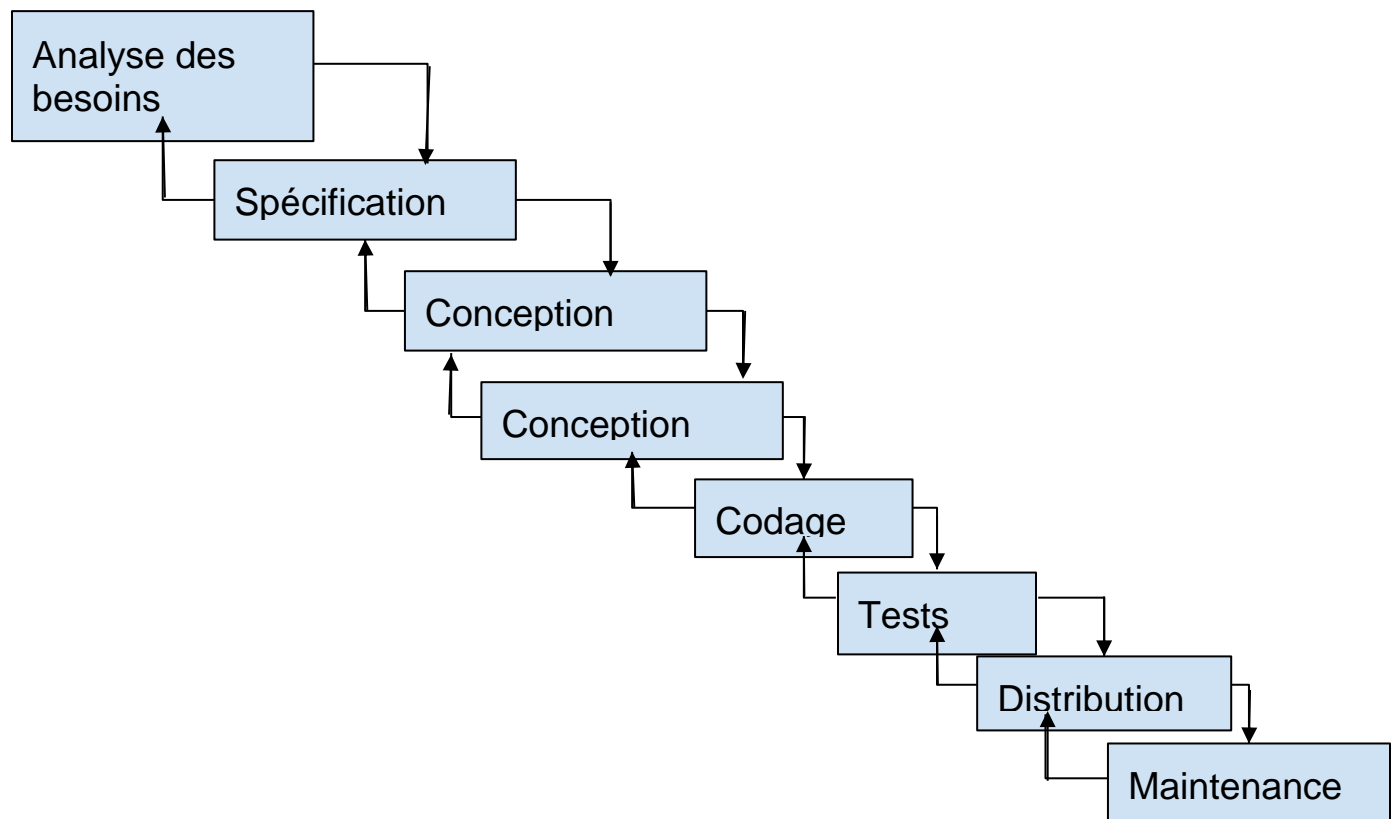
3.3 Le processus de développement

3.3.1 Le cycle de vie

Le cycle de vie d'un logiciel désigne toutes les étapes de développement d'un logiciel, de sa création à sa disparition.

L'avantage de ce modèle est de proposer au fur et à mesure une démarche de réduction des risques. En minimisant au fur et à mesure l'impact des incertitudes.

Ci-dessous, le modèle du cycle de vie en cascade :

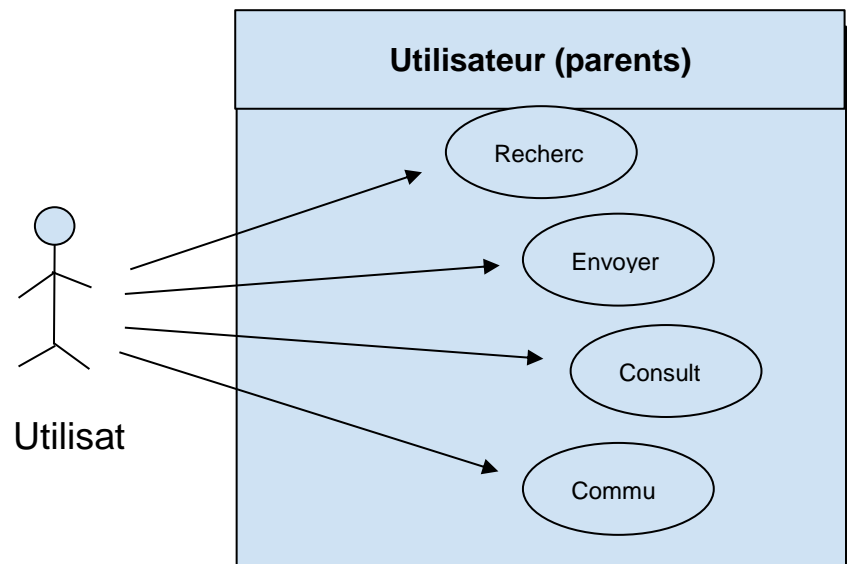


3.3.2 Phase d'expression des besoins

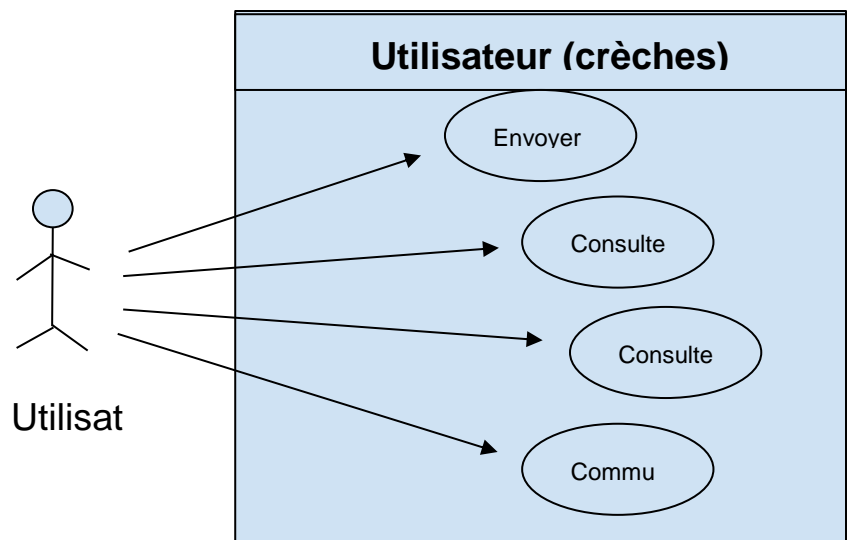
La phase d'expression des besoins permet de décrire les cas d'utilisations global et les cas d'utilisation détaillés de l'application. Le diagramme de cas d'utilisation décrit l'interdépendance entre le système et l'acteur en déterminant les besoins de l'utilisateur de tout ce que doit faire le système pour l'acteur.

Ci-dessous le diagramme de cas d'utilisation du module utilisateurs (parents, crèches, entreprises)

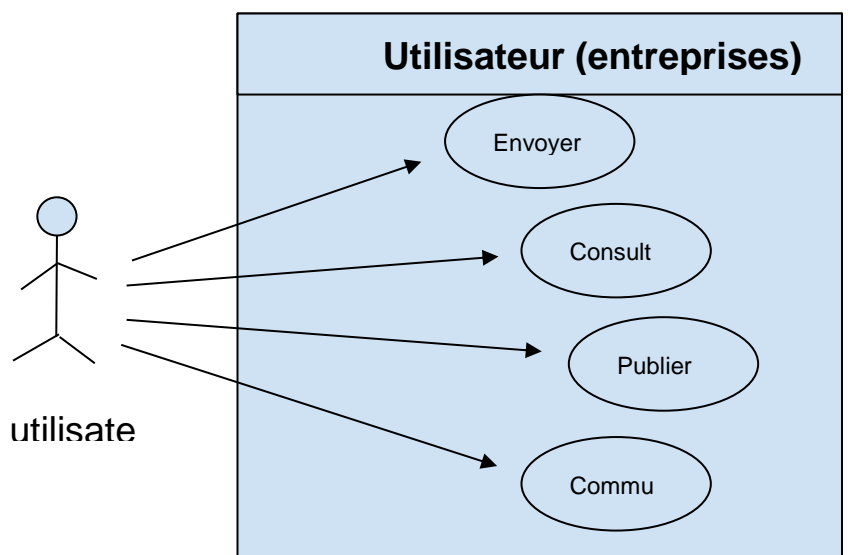
L'utilisateur (parents) est l'utilisateur le plus important de ce services Web parce que le site est programmé pour faciliter les tâches de recherche et d'inscription pour leurs enfants.



Une Crèche est une structure adaptée aux besoins des jeunes enfants accueillis dès l'âge de deux mois et demi jusqu'à cinq ans

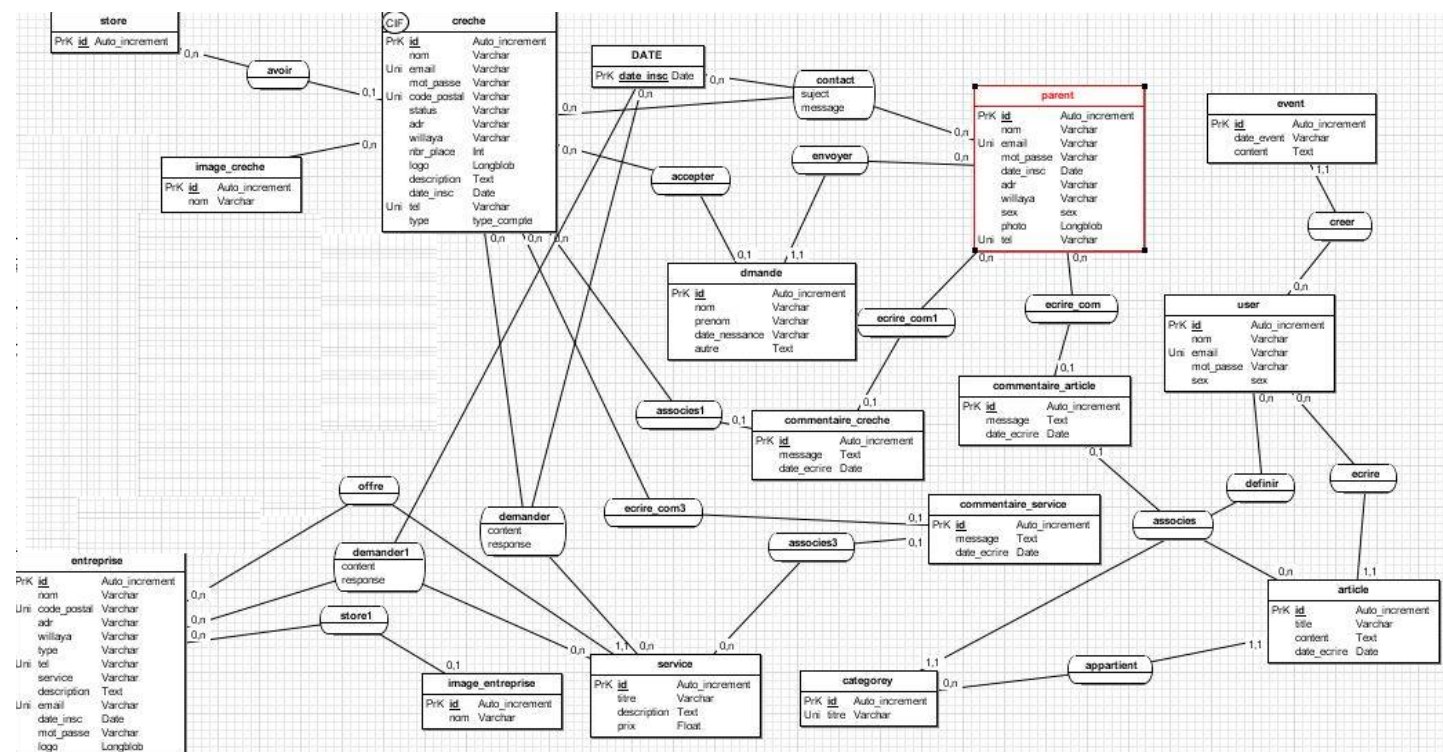


C'est le opérateur commercial qui il va fournir les besoins des crèches



Le modèle entité-association, ou diagramme entité-association ou, est un modèle de données ou diagramme pour des descriptions de haut niveau de modèles conceptuels de données

Ci-dessous, le schéma conceptuel :



Chapitre 4

La Réalisation

4.1 Introduction

Cette partie est la plus importante puisqu'elle met en réalité toute la théorie précédente. Dans un premier temps nous présentons l'environnement de réalisation sur le plan logicielle. Dans un second temps nous présentons quelques interfaces de notre site web.

4.2 Environnement de travail

4.2.1 Environnement Matériel

Nous mentionnons les caractéristiques de nos ordinateurs sur lesquels on va développer le site.

1er ordinateur :

- Nom : acer
- Processeur : 2.0 GHz Intel Core i5
- Mémoire installé (RAM) : : 2 Go 1333 MHz DDR3
- Type de système : système d'exploitation 64 bits

2eme ordinateur :

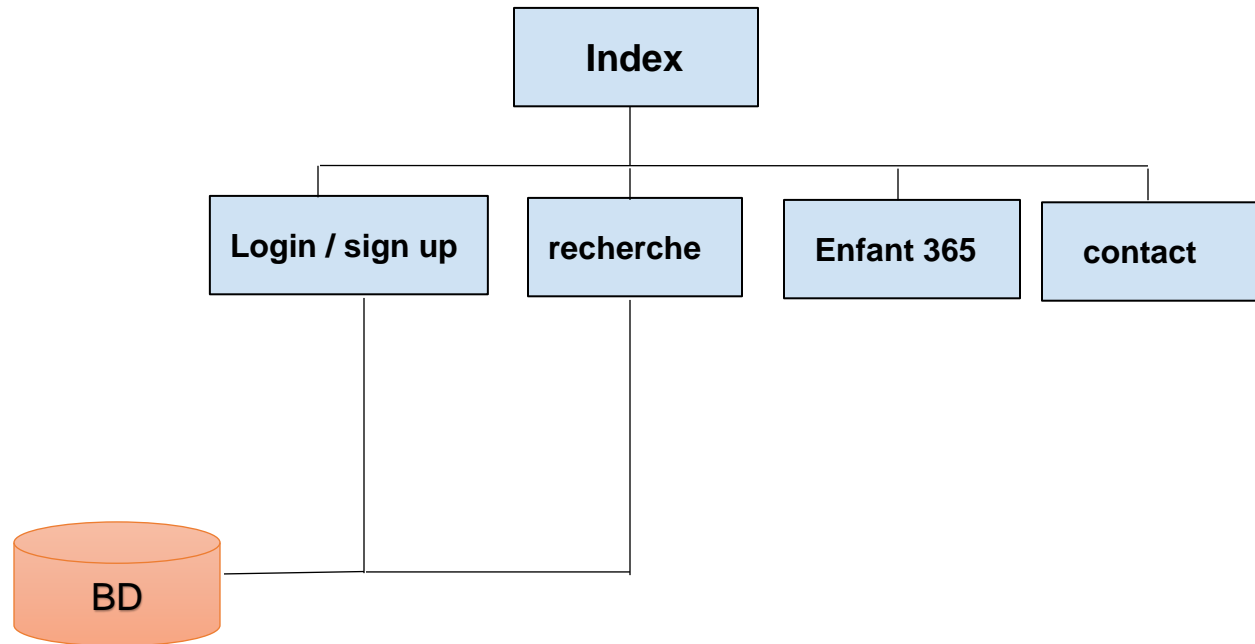
- Nom : MacBook Air
- Processeur : 1,6 GHz Intel Core i5
- Mémoire installé (RAM) : 2 Go 1333 MHz DDR3
- Type de système : système d'exploitation 64 bits

4.2.2 Environnement logiciel

- HTML5
- CSS3
- PHP
- JAVASCRIPT
- MYSQL SERVER

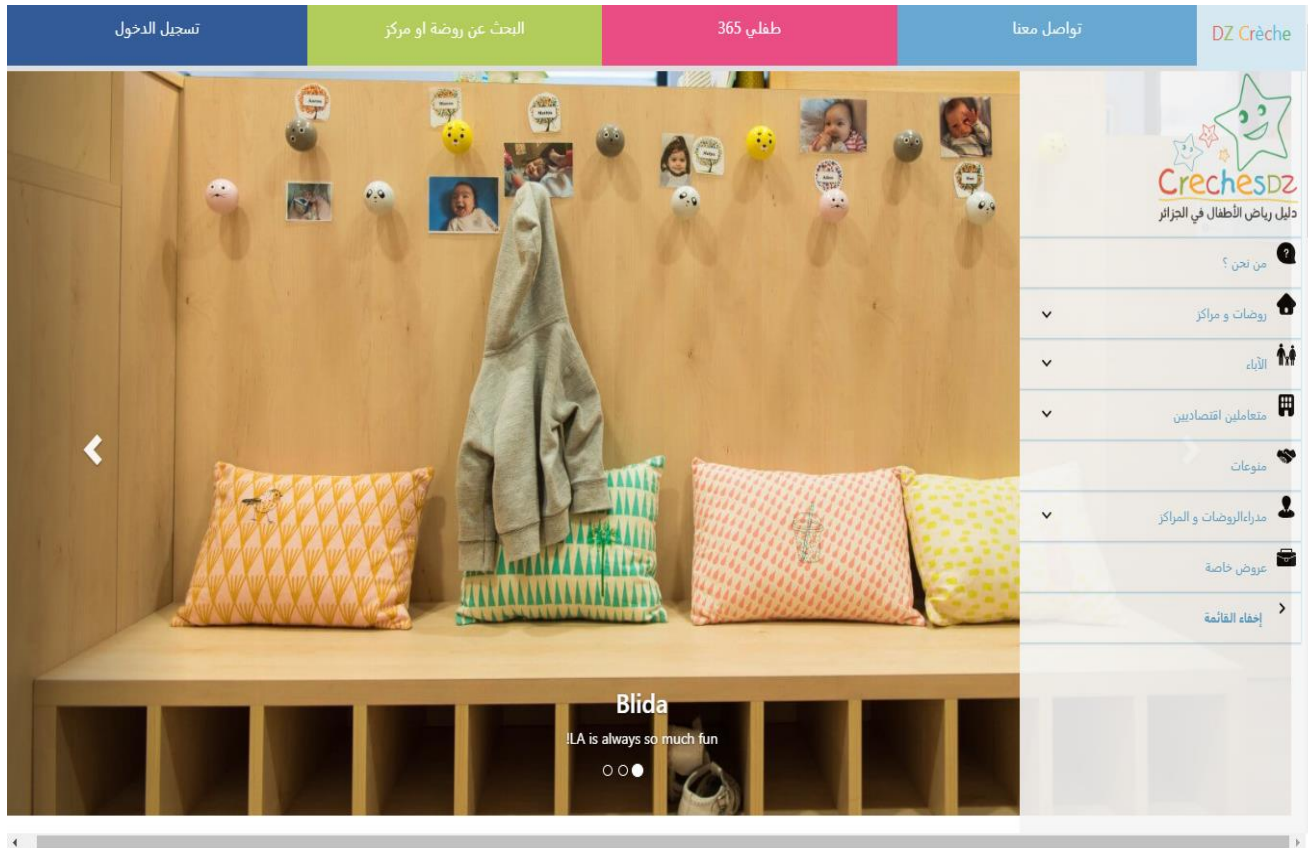
4.3 Les différentes interface :

Ci-dessous, les différentes interfaces du site :



4.4 Les fenêtres principales de l'application :

4.4.1 Page d'accueil :



Cette page d'accueil permet aux utilisateurs de voir toutes les actualités et les informations concernant les crèches (présentation, planning des sections, évènements, galerie...) et aussi Leur permet d'envoyer des demandes de préinscription.

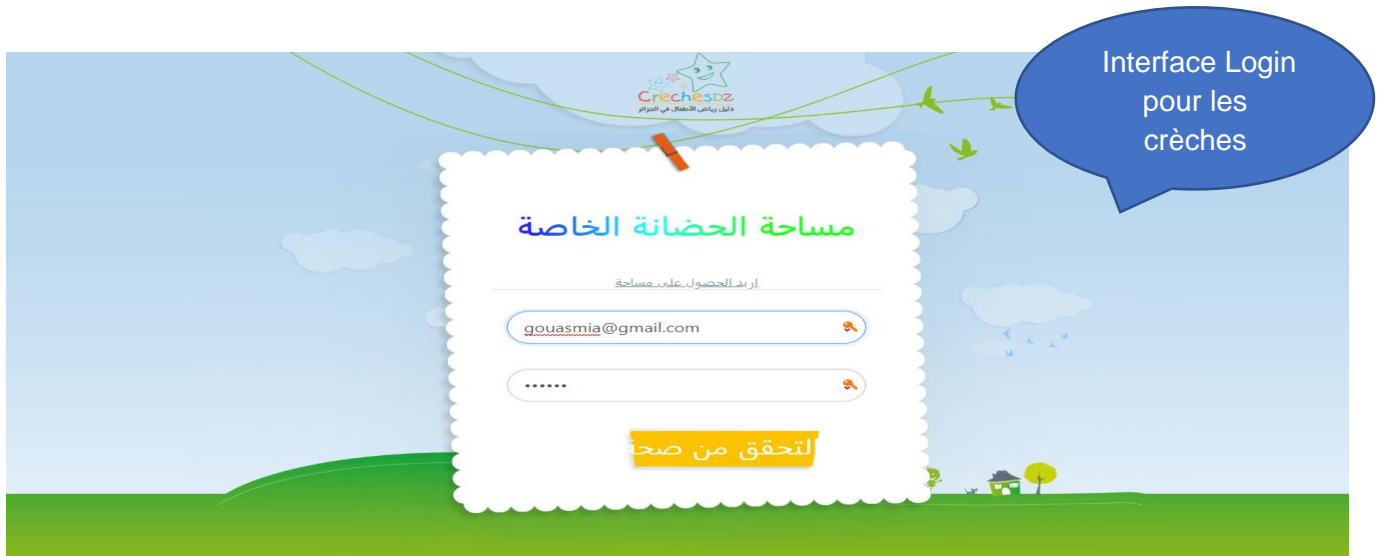
4.4.2 Page Contactez-nous :



La page contactez-nous contient toutes les informations nécessaires pour contacter l'administration de DZ crèches (Adresse, numéro de téléphone,) et le formulaire à compléter pour envoyer une demande de pré-inscription.

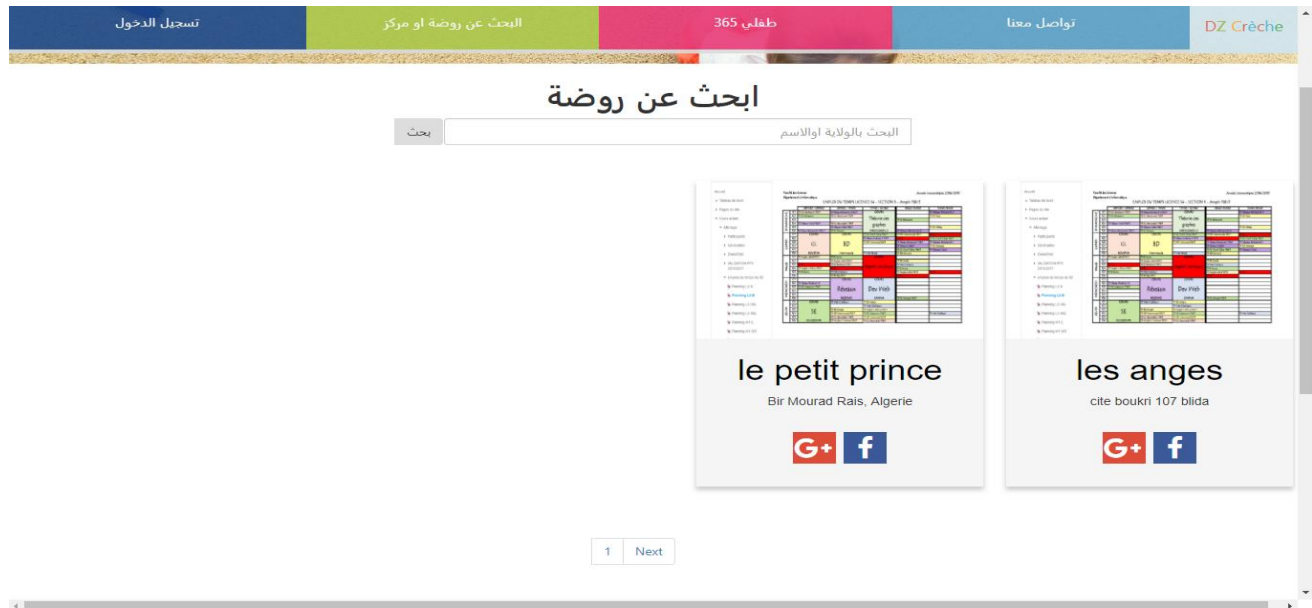
4.4.3 Page d'authentification :

Dans notre application nous avons conçus trois pages d'authentification, (Authentification des crèches, authentification des parents, authentification des entreprises). Voici des exemples

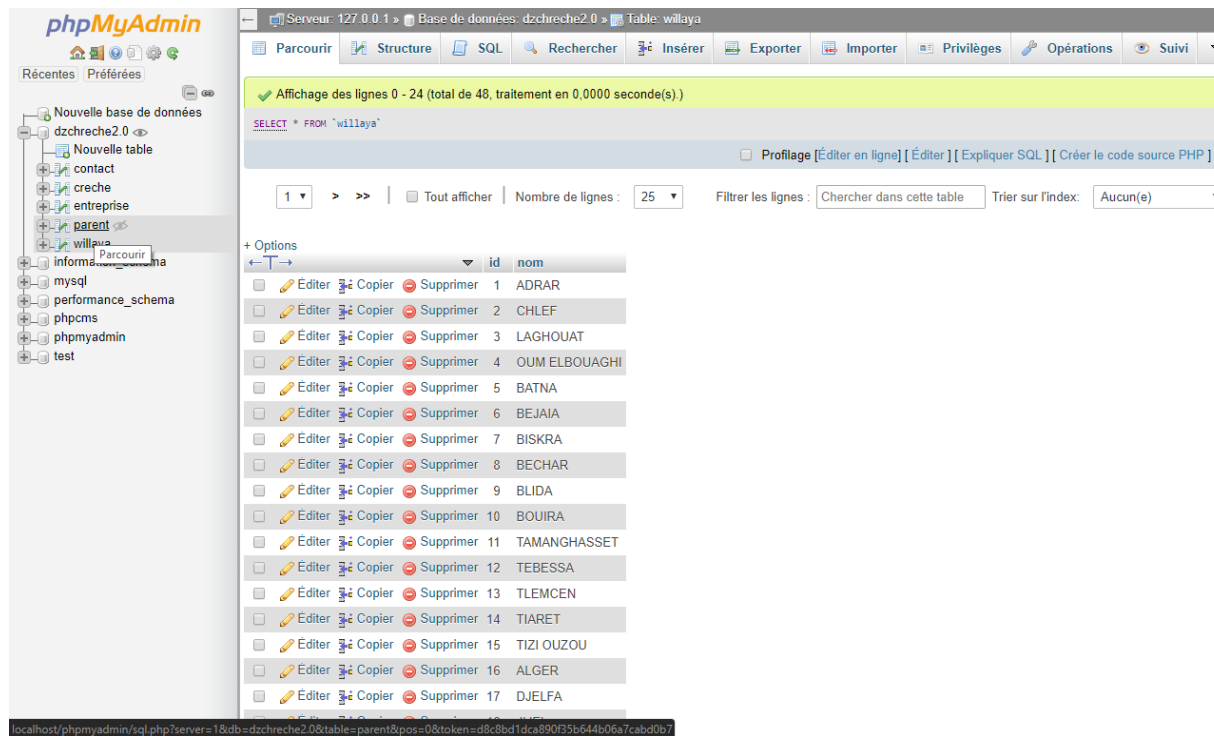


4.4.4 Page de recherche :

Dans notre application, nous avons une page pour faire une recherche sur les crèches par nom ou par wilaya ou bien par spécialité.



4.5 L'interface base de données : PhpMyAdmin



4.6 Scénario de test : inscription d'une crèche

1-Click sur inscription Pour lancer l'inscription d'une nouvelle crèche

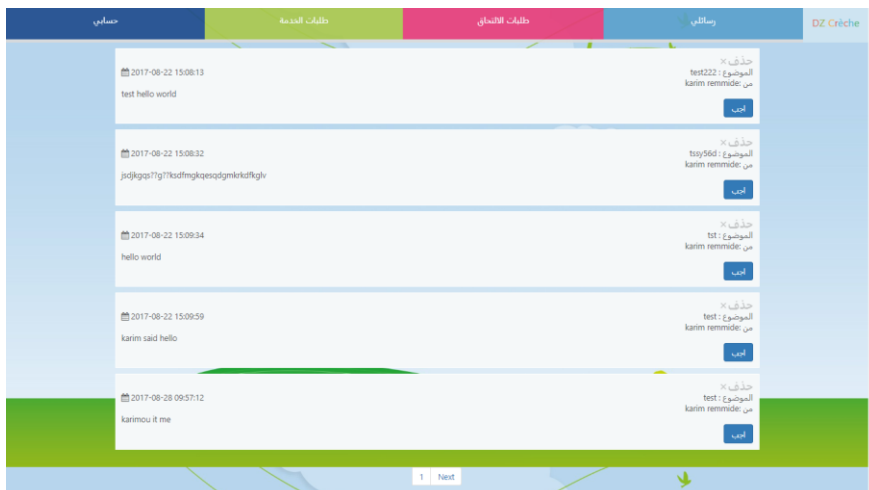
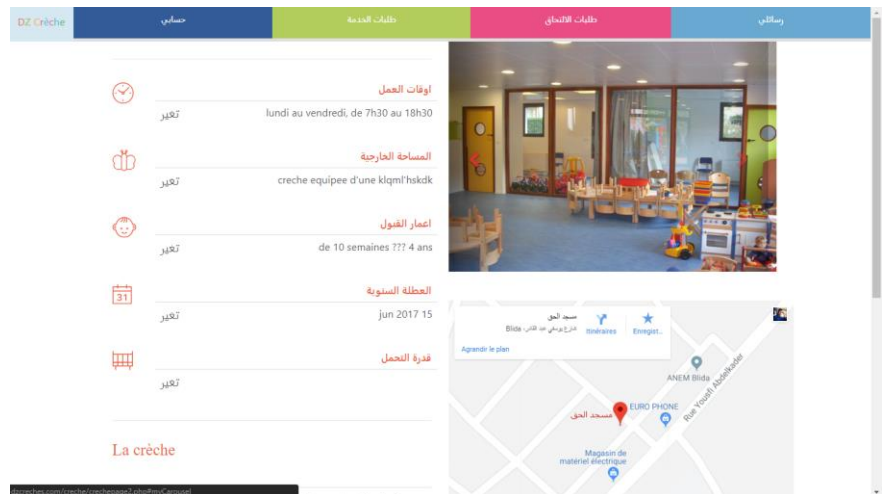
2-Choisir un offer (silver / gold)

3-implémenter les informations de la crèche.



4- voici votre 1er page

5-ajouter les photos et les informations important de votre crèche



6- consulter les messages et les demandes d'inscription

Conclusion Générale

Tout au long de ce projet nous avons été amenés à concevoir et implémenter une application pour aider la communauté et raccourcir beaucoup d'affaire. Ce travail était l'occasion de d'appliquer les connaissances et nous avons été permis de mettre à profit les études des semestres précédents. Les acquis du cours de programmation objet étaient sans cesse sollicités et ce nouveau développement de projet en PHP nous a encore permis d'aller plus loin dans les possibilités du langage et d'acquérir de nouvelle connaissance. Enfin, les fonctionnalités offertes par cette application sont immenses, notamment en matière d'aide la communauté, mais pour conclure, il existe toujours des améliorations à envisager pour rendre une application plus performante

Bibliographie

[1]<https://fr.slideshare.net/habibakortas/rapport-de-pfe-application-web>

[2]<https://fr.slideshare.net/nazihnemri/final-2-30702429>

[3]https://fr.wikipedia.org/wiki/Mod%C3%A8le_entit%C3%A9-association

[4]https://fr.wikipedia.org/wiki/Diagramme_des_cas_d%27utilisation

[5]Cours 2 rédaction scientifique

[6]Cours 3 rédaction scientifique