



GDS LINK

## Inducción – Riesgos



# Contenido

## Temas:

- Concepto
- Tipos de Riesgos
- Matriz de Riesgos
- Gestión del Riesgo
- Ejemplo Real



# Concepto - Riesgo

«En primer lugar, el riesgo afecta a los futuros acontecimientos. El hoy y el ayer están más allá de lo que nos pueda preocupar, pues ya estamos cosechando lo que sembramos previamente con nuestras acciones del pasado.

La pregunta es, podemos, por lo tanto, cambiando nuestras acciones actuales, crear una oportunidad para una situación diferente y, con suerte, mejor para nosotros en el futuro.

Esto significa, en segundo lugar, que el riesgo implica cambio, que puede venir dado por cambios de opinión, de acciones, de lugares...

En tercer lugar, el riesgo implica elección y la incertidumbre que entraña la elección. Por lo tanto, el riesgo, como la muerte y los impuestos, es una de las pocas cosas inevitables de la vida.»

*Robert Charette*

# Tipos de Riesgo

## ✓ Técnico

Relacionados con la infraestructura, disponibilidad de recursos técnicos, tamaño del producto, complejidad del sistema.

## ✓ Negocio

Limitaciones impuestas por la gestión o por el mercado. Disponibilidad de recursos del negocio.

## ✓ Gerencial

Relacionados al gerenciamiento del proyecto, cambios en la organización, cambios en el equipo de trabajo.

# Matriz de Riesgos

El riesgo se mide de dos maneras: **probabilidad** de que sea real e **impacto** de los problemas asociados.

Por ejemplo:

Descripción del riesgo	Tipo	Prob.	Impa.
Infraestructura no compatible con requerimientos de SW y HW	Técnico	Baja	Crítico
Infraestructura técnica no disponible en tiempo y forma	Técnico	Baja	Crítico
Disponibilidad insuficiente de recursos adecuados para tomar decisiones sobre negocio y tecnología	Negocio	Media	Grave
Reingeniería profunda de funcionalidad y/o procesos de negocio	Negocio	Baja	Crítico
Gerenciamiento del proyecto insuficiente	Gerencial	Alta	Grave
Cambios no planificados en el equipo de proyecto	Gerencial	Alta	Crítico
Dificultad para gestionar el cambio dentro de la organización	Gerencial	Media	Medio

# Gestión del Riesgo

La *matriz de riesgos* tiene el objetivo de **ayudar** al equipo de proyecto a desarrollar una estrategia para tratar los riesgos. Una estrategia eficaz debe considerar tres aspectos:

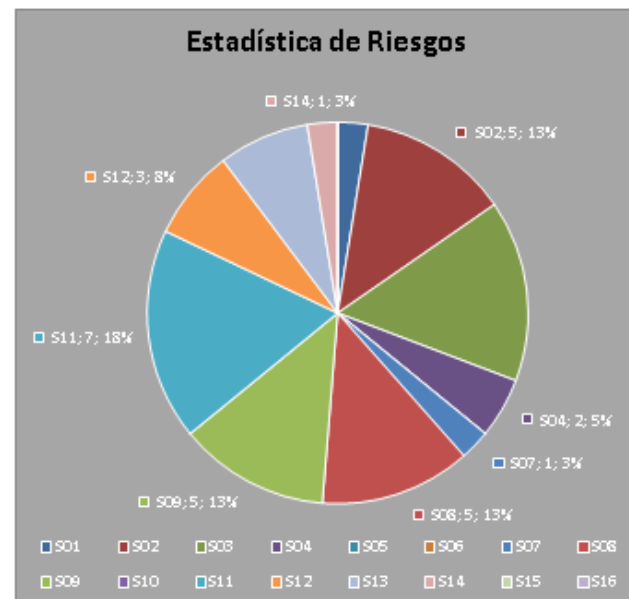
- Evitar el Riesgo
- Supervisar el Riesgo
- Gestión del riesgo y planes de contingencia.

Por ejemplo:

Descripción del riesgo	Acción de contingencia	Estado
Infraestructura no compatible con requerimientos de SW y HW	Alquiler de equipamiento externo	Latente
Infraestructura técnica no disponible en tiempo y forma	Contratación de servicio de hosting.	Latente
Disponibilidad insuficiente de recursos adecuados para tomar decisiones sobre negocio y tecnología	Involucrar niveles superiores	Latente
Reingeniería profunda de funcionalidad y/o procesos de negocio	Respetar el alcance inicial acordado y hacer mejora continua pos puesta en producción	Latente
Gerenciamiento del proyecto insuficiente	Involucrar niveles superiores de gerenciamiento	Latente
Cambios no planificados en el equipo de proyecto	Contratación de recursos ad-hoc	Latente
Dificultad para gestionar el cambio dentro de la organización	Organización de reuniones y talleres que acompañen este proceso	Latente

# Ejemplo Real

ID	Descripción del riesgo	Impacto	Cant.
S01	Infraestructura no compatible con requerimientos de Sw y Hw	Crítico	1
S02	Infraestructura técnica no disponible en tiempo y forma	Crítico	5
S03	Disponibilidad insuficiente de recursos adecuados para tomar decisiones sobre negocio y tecnología	Grave	6
S04	Reingeniería profunda de funcionalidad y/o procesos de negocio	Crítico	2
S05	Inadecuada selección de los recursos referentes del proyecto, tanto técnicos como	Grave	0
S06	Disponibilidad insuficiente de recursos adecuados para tomar control de la administración de Émerix	Grave	0
S07	Disponibilidad insuficiente de la ventana temporal necesaria para la ejecución del procesamiento batch	Crítico	1
S08	Disponibilidad insuficiente de recursos adecuados para construcción de interfaces entre Émerix y sistemas satélite	Crítico	5
S09	Baja calidad de datos para la funcionalidad prevista	Grave	5
S10	Customizaciones especificadas inadecuadamente	Grave	0
S11	Demoras en los desarrollos	Crítico	7
S12	Homologación integral insuficiente y con baja participación del usuario	Grave	3
S13	Ambientes de homologación no disponibles en tiempo y forma	Grave	3
S14	Gerenciamiento del proyecto insuficiente	Grave	1
S15	Cambios no planificados en el equipo de proyecto	Crítico	0
S16	Dificultad para gestionar el cambio dentro de la organización	Medio	0
<b>Total</b>			<b>39</b>



Media	Moda	Mín.	Máx.
2,4375	4	0	7



GDS LINK

## CONSULTAS

### ARGENTINA

(+5411) 4314-4455

Paraguay 577, 7° A (1057) CABA

Luna 17, 6° (1437) Distrito Tecnológico

### CHILE

(+56 2) 2431-5077

Cerro El Plomo 5855, oficina 1408,

Las Condes, Santiago.



/EmerixSO



Comunidad Emerix



@emerix\_ok

[www.emerix.com.ar](http://www.emerix.com.ar)

[www.gdsmodellica.com](http://www.gdsmodellica.com)

[www.grupoevertec.com](http://www.grupoevertec.com)