

Aluno: Guilherme Pedro Silva de Alcântara

Turma: 3020 / Turno de Aula: Segunda-feira à noite.

Requisitos do Projeto de Banco de Dados – Academia StrongBody

De: Pedro, Gerente Geral da Academia StrongBody

Data: 09/10/2023

Saudações à equipe! Sou Pedro, Gerente Geral da Academia StrongBody. Juntamente com o Departamento de Tecnologia da Informação e com aval dos sócios, estamos dispostos a contrata-los para criar um sistema de Banco de Dados em nossa academia. O objetivo principal disto é melhorar o sistema de trabalho e fornecer uma melhor experiência aos clientes.

Falando um pouco de como a academia funciona: Ela é dividida por departamentos, ao todo são dez, cada um responsável por uma área específica – porém sempre trabalhando em conjunto. Eu como gerente geral sempre tenho que estar atualizado de tudo, mesmo tendo um supervisor responsável. Meu papel é manter em ordem todo funcionamento da academia.

Alguns de nossos departamentos trabalham em diversos projetos, principalmente visando em aumentar a popularidade da academia, e agora desenvolver nossa infraestrutura de redes - oferecendo uma melhor experiência e praticidade aos alunos e funcionários. Abaixo estão os requisitos com as funções para o sistema que desejamos criar:

Os departamentos que estarão no sistema são:

1. Recepção:

- **Funções:** cadastro de novos alunos; gerar número de matrícula; agendamento de aulas; auxílio na resolução de problemas; gerenciamento de pagamentos, comunicação interna, atendimento telefônico, e promover às ofertas e produtos da academia.

2. Instrutores:

- **Funções:** Prestar orientações sobre treinamento e equipamentos; supervisionar e auxiliar nos treinos; avaliar o condicionamento físico e manter uma motivação ao aluno. Personal Trainer prestará o mesmo tipo serviço, mas direcionado ao seu aluno particular.

3. Nutrição e Bem-Estar:

- **Funções:** Prestar serviços como aconselhamento nutricional, avaliação física, reeducação alimentar, suplementação, plano de alimentação e auxílio na saúde de cada pessoa.

4. Tecnologia da Informação:

- **Funções:** Gerenciar toda infraestrutura de tecnologia, oferecendo suporte técnico, manutenção preventiva, segurança de dados, segurança, cibernética, controle de acesso, manter o funcionamento do site e aplicativo - prestar suporte ao marketing digital.

5. Financeiro:

- **Funções:** Fazer toda gestão de finanças; atuar em gestões como às de receitas, custos, caixa, RH, análise financeira, impostos, investimentos; contabilidade e elaboração de orçamento.

6. Recursos humanos:

- **Funções:** contratar novos funcionários; armazenar informações como documento (CPF), sexo e data de nascimento; gerar matrícula do funcionário; fazer processamento da folha de pagamento; manter às novas normas e aplicar medidas disciplinares quando necessário.

7. Marketing:

- **Funções:** fazer gestão de marketing para atrair novos membros por meio de mídias sociais, campanhas de publicidade, estratégias promocionais de plano e produtos.

Conclusão:

- **Estes requisitos são muito importantes - pois com eles em prática ficará mais fácil me manter informado sobre cada departamento - tendo em vista que preciso estar atualizado de tudo, e recebe atualizações do supervisor da unidade, que fica mais focado em supervisionar o ensino aos alunos.**