

GUIA DE AYUDA:

PANEL DE CONTROL DE RECLAMOS 2.1

2. Opción: Novedades y reclamos 2019 (Hoja)

Es la primera opción del panel. Muestra los distintos reclamos y novedades según algunos aspectos específicos. A continuación, se mostrará una descripción general de las distintas funcionalidades que pueda encontrar

The screenshot displays the 'Novedades y reclamos 2019' interface. It features a header bar with the title and a search icon. Below the header, there is a section for filtering records by origin, currently set to 'Reclamos sin cerrar'. The main area shows a list of records, each with a unique number (N° Novedad) and a detailed form. The first record (2143) is for a technician named Ligia, in the area of Av. San Martín-Europa, with a phone number 15-25591919, dated 04/11/2019 at 9:49. The second record (2142) is for Gustavo, in the STyT area, dated 04/10/2019 at 9:37. The third record (2141) is partially visible. Each record includes fields for 'Cruce' (Crossing), 'Intersección' (Intersection), 'Falla' (Fault), and 'Observaciones' (Observations).

dentro del formulario.

2.1. Orígenes del formulario

The diagram illustrates the 'Orígenes del formulario' section. It shows a close-up of the 'Novedades y reclamos 2019' header. A dropdown menu labeled 'Origen:' is currently set to 'Reclamos sin cerrar'. Two callout boxes point to this menu: 'Origen de registros' points to the dropdown arrow, and 'Buscar orígenes' points to the search icon next to the dropdown.

Un origen contiene TODOS los registros que le aparecerán dentro del formulario. Cada origen fue creado usando un filtro en específico.

Por ejemplo, El origen que se muestra en la imagen de arriba se llama "Reclamos sin cerrar" y contiene un origen que filtra todos los registros que NO estén cerrados.

GUIA DE AYUDA:

PANEL DE CONTROL DE RECLAMOS 2.1

Puede elegir un origen dando clic sobre la flecha que apunta abajo del cuadro combinado.

El botón alado del cuadro combinado tiene la función de buscar el origen que eligió en ese cuadro. Para eso, abre un formulario que contiene todos los orígenes, donde usted podrá editar o eliminar el origen especificado anteriormente.

onf_origen

Origenes

Deshacer

Salir

Nombre origen: Sin filtro

ELIMINAR

Descripcion: NO SE DEBE BORRAR

Evaluacion:

origen: SELECT Int((DateDiff('h',Hora,[Hora Cierre])+DateDiff('h',Fecha,[Fecha Cierre]))/24) AS

Nombre origen: Reclamos sin cerrar

ELIMINAR

Descripcion: [Estado no contiene 'cerrado']

Evaluacion: [Novedades y Reclamos 2019].[Estado] NOT LIKE '*ce'

origen: SELECT Int((DateDiff('h',Hora,[Hora Cierre])+DateDiff('h',Fecha,[Fecha Cierre]))/24) AS

Nombre origen: No cerrados de mantelectric

ELIMINAR

Descripcion: [Estado no contiene 'cerrado'] Y [Derivaci

Evaluacion: [Novedades y Reclamos 2019].[Estado] NOT LIKE '*ce'

origen: SELECT Int((DateDiff('h',Hora,[Hora Cierre])+DateDiff('h',Fecha,[Fecha Cierre]))/24) AS

NO EDITAR

Enfoque activo al nombre elegido.

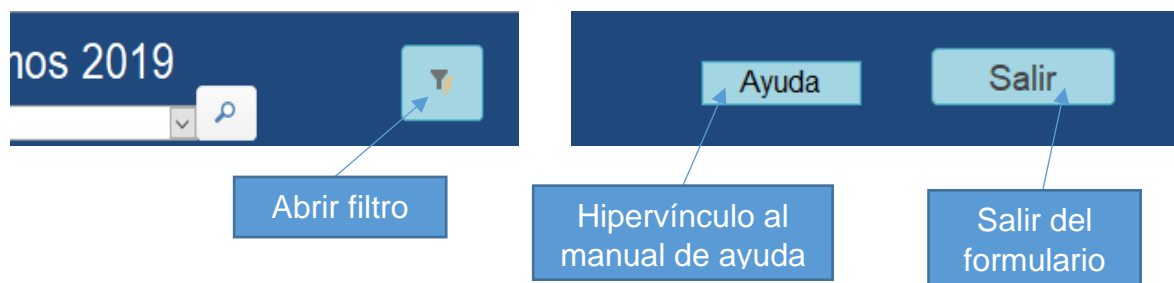
Al abrirse el formulario de Orígenes, el sistema enfocara el nombre el origen que había elegido anteriormente.

SOLAMENTE EL NOMBRE SE PUEDE EDITAR. Los otros cuadros no se pueden editar, de lo contrario el origen podría quedar inutilizable y debería ser borrado. Los otros cuadros solamente servirán para el análisis posterior de un usuario experimentado en Access.

GUIA DE AYUDA:

PANEL DE CONTROL DE RECLAMOS 2.1

2.2. Funciones del encabezado: Buscar filtro, ayuda y salir



El botón con imagen de filtro, abre el Asistente de Filtración.

Panel de navegación

Nº Novedad: 2143

Realiza Novedad: Are

Ligia

Cruce: 1735

Nº Novedad: 2142

Realiza Novedad: Are

Gustavo

Cruce: 1642

Nº Novedad: 2141

Filtro

Origen: Reclamos sin

Filtrar por: Y N° de Novedad

Tipo Búsqueda: contiene

Datos o pistas:

[Estado no contiene 'cerrado']

N°Nv	Cruce	Intersección	Falla	Derivación	Estado
2143	1735	Av. San Martín-Europa	Otro	MANTELECTRIC	Pendiente
2142	1642	Mitre - Colon	Otro	MANTELECTRIC	Pendiente
2141		Av. Mosconi - Bolívar	Otro	Arbolado publico	Arbolado
2140	5186	Rep de Portugal - Habana	Otro	M.M	M.M
2137	5186	Rep. Portugal - Habana	Otro	M.M	M.M
2125	SE121	Rosas-Terminal 96	Otro	MANTELECTRIC	Pendiente
2112	SE112	Piedrabuena-Echeverría	Apagado	AUTOTROL	Obras
2110	2521/2522/	Av. Crovara-Necochea Avellaneda /Alvear /Finlan	Otro	AUTOTROL	Obras
2096	3711	Carlos Casares-Lafayette	Otro	MANTELECTRIC	Pendiente

Registros: 164

Registro: 1 de 1

Sin filtro

Buscar

El filtro se adaptará al origen que eligió, es decir, POSEERA EN SU LISTA EL MISMO ORIGEN QUE ESPECIFICO ANTERIORMENTE EN EL FORMULARIO DE RECLAMOS. A continuación, se mostrará un ejemplo de lo recién dicho:



GUIA DE AYUDA:

PANEL DE CONTROL DE RECLAMOS 2.1

2.3. Funciones de registro: Buscar cruce

The image shows a registration form with a blue header bar containing 'N° Novedad: 2143'. Below this, there are fields for 'Realiza Novedad' (with a dropdown menu showing 'Ligia'), 'Area' (with a dropdown menu), 'Tel:' (with the value '15-25591919'), and 'Fect' (with the value '04'). A blue button labeled 'Buscar cruce' is positioned to the right of the 'Fect' field. Below these fields, there is a section for 'Cruce' with a dropdown menu showing '1735' and a magnifying glass icon. To the right of the magnifying glass is a text field containing 'Intersección Av. San Martin-Europa'.

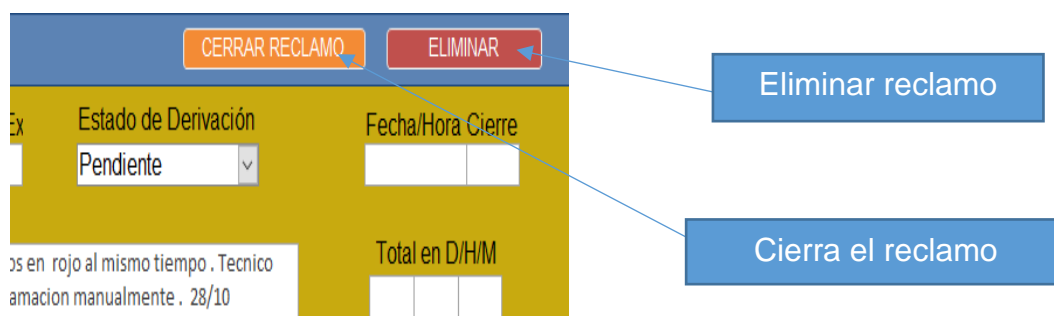
El boton de arriba cumple la funcion de buscar el cruce que se especifica en un registro. En este caso es el 2143. Para eso, el boton abre el formulario en modo RS y porque solo ese formulario contiene los datos de cruce de cada reclamo.

The image shows two sections of a form. The top section, titled 'Detalles de falla:', contains fields for 'Cruce' (with the value '1735'), 'Intersección' (with the value 'Av. San Martin-Europa'), 'Falla' (with a dropdown menu showing 'Otro'), and 'Detalles:' (with the text 'Tecnico informa que ambas columnas estan aprox 8 segundos en rojo al mismo tiempo . Tecnico informa'). The bottom section, titled 'Lista semaforica', contains a table with columns for 'N° Cruce', 'Arteria 1', 'Arteria 2', 'Arteria 3', 'Arteria 4', and 'Derivacion'. The table has one row with the following values: '1735', 'Av. San Martin', 'Europa', 'Salta', and 'Mantelectri'. Below the table is a section titled 'Detalles de cruce' which contains fields for 'C.Tipo' (with the value '2'), 'Geo.Tipo' (with the value 'X Simple'), 'Sendas' (with the value 'Repintar'), 'Centralizado' (with the value 'NO'), 'Cableado' (with the value 'Aerea'), 'Hoja de programacion' (with a checkbox), 'Colegio' (with a text field), and 'Obs' (with a text field). There are also checkboxes for 'Nomenclador' and 'Plano'.

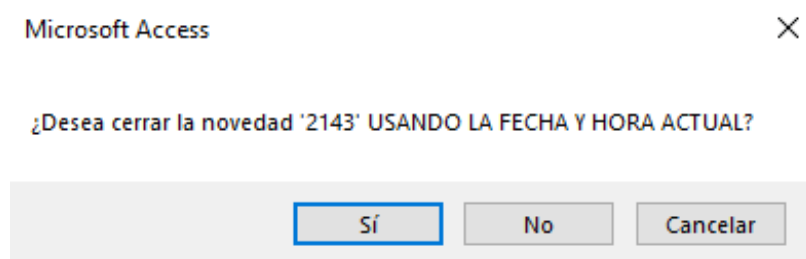
GUIA DE AYUDA:

PANEL DE CONTROL DE RECLAMOS 2.1

2.4. Funciones de registro: Cerrar reclamo y Eliminar



El botón [CERRAR RECLAMO] solamente funciona que aquellos registros que no están cerrados y lógicamente la fecha y hora de cierre están vacías. Al ejecutar el botón, aparecerá un mensaje que tiene 3 opciones:



El enunciado nos pregunta si queremos cerrarlo con nuestra fecha y hora actual.

Si elegimos “Sí”, el sistema cambiara el estado anterior a “Cerrado”, y además llenara el cuadro de fecha y hora de cierre USANDO la fecha y hora actual. Finalmente enfocara la fecha de cierre para que usted mismo lo pueda ver.

Si elegimos “No”, el sistema solamente cambiara el estado anterior a “Cerrado”. También enfocara la fecha de cierre para que usted lo pueda ver.

Si elegimos “Cancelar”, el sistema cancelara la acción.

La función [ELIMINAR] borra el registro activo, pero antes dará una advertencia para que confirme su eliminación.