

---

## GUIA DE AYUDA:

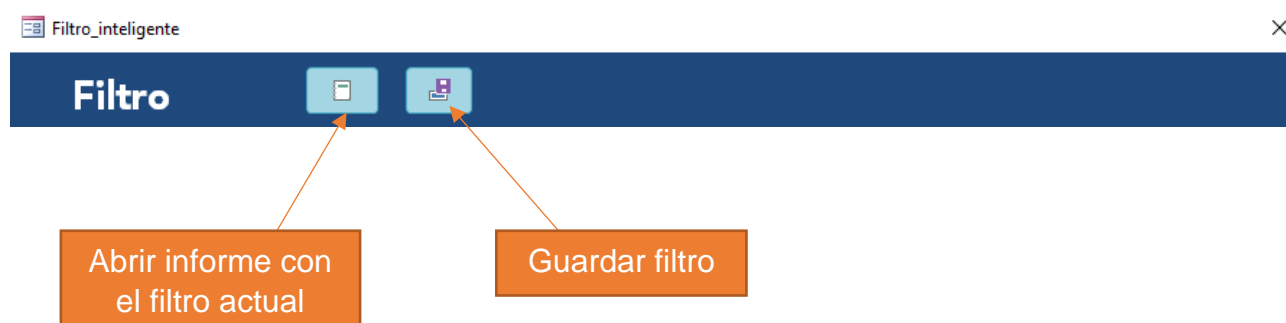
### PANEL DE CONTROL DE RECLAMOS 2.1

---

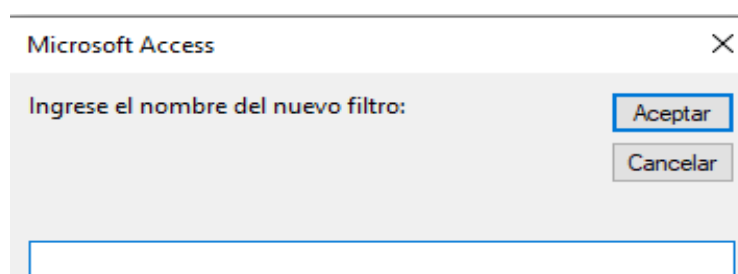
## 3. Filtro

Es la función más compleja de la base de datos. Todas las consultas SQL se diseñan aquí, con el objetivo de facilitar su uso. Solamente examinando el código se puede modificar la construcción de consultas. Los informes, la configuración, y los formularios hacen uso de esta herramienta, así que no cualquier usuario debería modificar su código.

### 3.1. Funciones de cabecera



- Abrir informe con el filtro actual: Se abra un informe que poseera un origen modificado por el mismo filtro que se estaba creando. También se podrá imprimir o guardar como .pdf.
- Guardar filtro: Esta función es muy útil a la hora de crear filtros extensos o muy frecuentes. Su principal objetivo es ahorrar el tiempo del operador y automatizar sus tareas. Al abrirse aparecerá esta ventana:



El nombre del filtro debe ser claro y conciso, de manera que otros operadores también lo puedan entender. No repetir nombres, caso contrario, las búsquedas producirían DUPLICADOS y dificultaría encontrarlo.

---

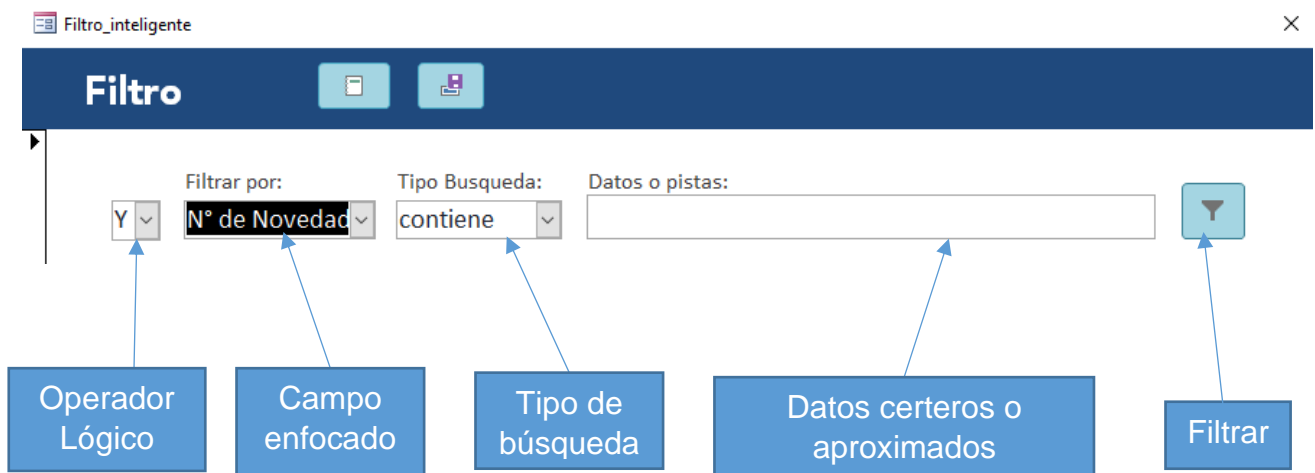
## GUIA DE AYUDA:

### PANEL DE CONTROL DE RECLAMOS 2.1

---

#### 3.2. Estructura de busqueda

La estructura se asimila al filtro de excel, pero este agrega otras funciones mas ocultas. Si se comprende la estructura, se podran llevar a cabo infinidad de filtros muy complejos y profundos.



- Operador lógico: Los operadores lógicos se utilizan para conectar diferentes filtros y así mejorarlo. Estos se pueden conectar de 2 maneras
  - I. Y: Este operador conecta 2 filtros y muestra en la lista **SOLAMENTE LOS REGISTROS QUE CUMPLAN CON LAS COINDICIONES DE LOS 2 FILTROS.**
  - II. O: Este operador conecta 2 filtros y muestra en la lista **SOLAMENTE LOS REGISTROS QUE CUMPLAN UNA DE LAS COINDICIONES DE LOS 2 FILTROS**
- Campo enfocado: El campo enfocado es el que se filtrara en la condición del filtro.
- Tipo de búsqueda: El tipo de búsqueda contiene varios condicionantes. Entre ellos:
  - I. “Es igual a”: Es condicionante es útil para buscar datos con precisión. Solamente se filtrarán los que cumplan **EXACTAMENTE** la condición.
  - II. “Contiene”: Es un condicionante muy flexible y es útil para buscar cuando no se sabe exactamente el valor buscado. Se filtrarán los registros que contengan al menos una vez el dato buscado.
  - III. “Es vacío” Es un condicionante útil cuando desea quitar los datos vacíos o nulos de su búsqueda. Es por ello que si cometió el error de haber dejado registros vacíos con un signo cualquiera

## GUIA DE AYUDA:

### PANEL DE CONTROL DE RECLAMOS 2.1

sea el mismo, afectara directamente a este condicionante de manera perjudicial.

- IV. Condicionantes negados: Estos condicionantes son exactamente LO CONTRARIO a los recién mencionados. Es decir, cumplen la misma función, pero de manera inversa.
- Datos certeros o aproximados: Estos dependerán en gran medida de lo que se halla especificado anteriormente en su búsqueda. En lo posible trate de que estos datos sean lo más certeros posibles con su búsqueda, para evitar futuros errores con filtros.
  - Filtrar: Si desea seguir filtrando, deberá darle clic a este botón para que el sistema guarde su filtro y lo asigne a una matriz interna donde también lo preparara para otros posibles usos.

#### 3.3. Lista de datos

Descripción de búsqueda y Eliminar filtros

[Estado no contiene 'cerrado']					
NºNv	Cruce	Intersección	Falla	Derivación	Estado
2249	1922	Av. De Mayo-Argentina	Titilante	MANELECTRIC	Pendiente
2246	1643	Pueyrredon-Bartolome Mitre	Apagado	MANELECTRIC	Pendiente
2242	1922	Av. De Mayo-Argentina	Titilante	MANELECTRIC	Pendiente
2241	3221	Rosas-Roma	Otro	MANELECTRIC	Pendiente
2240	5340	Venezuela/Polledo-Marconi	Apagado	M.M	M.M

Lista en orden descendente

- Descripción de búsqueda y Eliminar filtros: Este botón cumple 2 funciones esenciales. Por un lado, nos muestra como nuestro filtro está progresando de manera descriptiva, y por otro puede ELIMINAR TODOS LOS FILTROS al darle clic y confirmarlo.
- Lista de datos: Nos muestra todos los datos que se están filtrando. Al darle clic a uno de los registros, el sistema lo llevara a ese registro con el filtro que en ese momento estaba diseñando.