

Listado de Problemas de TI (Ordenado por Código)

Código	Clasificación	Tipo	Problema
HARCON1	Impresora	Hardware	Atasco de papel en la bandeja de entrada
HARCPU11	CPU	Hardware	Equipo se apaga bajo carga pesada
HARCPU29	CPU	Hardware	Equipo se congela al ejecutar aplicaciones pesadas
HARCPU45	CPU	Hardware	Equipo no arranca después de actualizar la BIOS
HARDIS3	Disco	Hardware	Disco duro no detectado en BIOS
HARFAN17	Ventilador	Hardware	Ventilador de la CPU hace ruido excesivo
HARFAN33	Ventilador	Hardware	Ventilador de la GPU no gira
HARFAN49	Ventilador	Hardware	Ventilador de la fuente de poder hace ruido
HARFAN65	Ventilador	Hardware	Ventilador de la CPU no gira
HARGPU19	GPU	Hardware	Artefactos gráficos en pantalla
HARGPU35	GPU	Hardware	Pantalla con líneas verticales
HARGPU51	GPU	Hardware	Pantalla con artefactos gráficos en juegos
HARGPU67	GPU	Hardware	Pantalla con líneas horizontales
HARHDD23	Disco	Hardware	Disco duro hace ruidos de clic
HARHDD39	Disco	Hardware	Disco duro no aparece en el Explorador de Windows

HARHDD55	Disco	Hardware	Disco duro no aparece en el BIOS
HARLAN15	LAN	Hardware	Conexión de red intermitente
HARLAN31	LAN	Hardware	Conexión de red limitada a 100 Mbps
HARLAN47	LAN	Hardware	Conexión de red lenta en un equipo específico
HARLAN63	LAN	Hardware	Conexión de red intermitente en varios equipos
HARMOB25	Móvil	Hardware	Batería se hincha
HARMOB41	Móvil	Hardware	Pantalla táctil no responde
HARMOB57	Móvil	Hardware	Batería no carga completamente
HARMON5	Monitor	Hardware	Pantalla con parpadeo constante
HARMOU9	Mouse	Hardware	Cursor se mueve de forma errática
HARPRN27	Impresora	Hardware	Impresora imprime páginas en blanco
HARPRN43	Impresora	Hardware	Impresora no responde
HARPRN59	Impresora	Hardware	Impresión de baja calidad
HARPSU21	Fuente	Hardware	Equipo no enciende después de una tormenta eléctrica
HARPSU37	Fuente	Hardware	Equipo se reinicia aleatoriamente
HARPSU53	Fuente	Hardware	Equipo no enciende después de un corte de energía
HARTEC7	Teclado	Hardware	Teclas específicas no funcionan
HARUSB13	USB	Hardware	Puerto USB no proporciona energía

SOFAPP16	Aplicación	Software	Aplicación se cierra inesperadamente
SOFAPP32	Aplicación	Software	Aplicación no responde al iniciar
SOFAPP48	Aplicación	Software	Aplicación no se actualiza
SOFAPP64	Aplicación	Software	Aplicación no responde al guardar archivos
SOFBAK10	Backup	Software	Copia de seguridad fallida en Windows Server
SOFDRV12	Driver	Software	Dispositivo USB no reconocido
SOFEMA30	Email	Software	Correos no se reciben en Outlook
SOFEMA46	Email	Software	Correos no se sincronizan en el móvil
SOFEMA62	Email	Software	Correos no se envían desde el móvil
SOFEMA8	Email	Software	Correos no se envían desde Outlook
SOFNET18	Red	Software	No se puede acceder a recursos compartidos en la red
SOFNET2	Red	Software	No hay conexión a Internet en un equipo específico
SOFNET24	Red	Software	No se puede conectar a la VPN corporativa
SOFNET34	Red	Software	No hay conexión WiFi en un equipo específico
SOFNET40	Red	Software	No se puede acceder a un sitio web específico
SOFNET50	Red	Software	No hay conexión a Internet después de una actualización de Windows
SOFNET56	Red	Software	No hay conexión a Internet en ningún equipo
SOFNET66	Red	Software	No hay conexión WiFi en ningún equipo

SOF-SOF20	Sistema	Software	Pantalla azul (BSOD) al iniciar
SOF-SOF26	Sistema	Software	Windows Update no funciona
SOF-SOF36	Sistema	Software	Error de DLL al ejecutar una aplicación
SOF-SOF4	Sistema	Software	Windows no inicia después de una actualización
SOF-SOF42	Sistema	Software	Error de registro al iniciar Windows
SOF-SOF52	Sistema	Software	Error de arranque después de instalar un programa
SOF-SOF58	Sistema	Software	Error de actualización de Windows
SOF-VIR14	Virus	Software	Redirección a páginas maliciosas
SOF-VIR22	Virus	Software	Archivos ejecutables desaparecen
SOF-VIR28	Virus	Software	El navegador redirige a páginas no deseadas
SOF-VIR38	Virus	Software	El equipo muestra anuncios emergentes constantemente
SOF-VIR44	Virus	Software	El equipo muestra un mensaje de rescate
SOF-VIR54	Virus	Software	El equipo muestra un mensaje de bloqueo
SOF-VIR6	Virus	Software	Ransomware ha encriptado archivos críticos
SOF-VIR60	Virus	Software	El navegador muestra anuncios no deseados