

	Roteiro para identificação de informações relevantes para a análise do processo
Objetivos do documento	
Este plano foi desenvolvido para documentar e identificar informações importantes tanto para o momento atual do projeto, quanto para as próximas decisões que vamos tomar.	
Projeto	Diploma Digital para IES Conveniadas
Introdução	
<p>Breve revisão do projeto de análise do processo de registro de diplomas e sua importância para a otimização do sistema.</p> <p>Destaque para a fase de identificação de informações relevantes como um passo crucial para implementar melhorias eficazes.</p>	
Reuniões de Análise	
<p>Realização de atas de reuniões com perguntas específicas focadas nos problemas identificados no registro de diplomas.</p> <p>Reuniões foram agendadas semanalmente, para garantir uma análise contínua.</p> <p>Detalhamento sobre como os membros da equipe e partes interessadas foram convidados a contribuir com questões e pontos de discussão relevantes antes da reunião.</p> <p>Preparamos fluxos para a condução das reuniões, incluindo a introdução dos tópicos a serem discutidos, a facilitação das discussões e a documentação das conclusões e ações tomadas.</p> <p>Registro das discussões detalhadas para fornecer insights valiosos para futuras intervenções.</p>	
Feedback do Cliente	
<p>Comunicação constante estabelecida com o cliente, incluindo reuniões semanais de feedback sobre a análise do processo, incluindo agendamento das reuniões com o cliente, garantindo uma regularidade que permitisse uma comunicação eficaz.</p> <p>Destaque para a abertura das reuniões, permitindo que o cliente expressasse livremente suas preocupações, sugestões e feedback sobre o processo de registro de diplomas.</p> <p>Registro das sugestões e comentários do cliente para orientar futuras melhorias no processo.</p>	
Utilização de Diagramas de Ishikawa	
<p>Explanar sobre a aplicação dos diagramas de Ishikawa para analisar as causas raízes dos problemas identificados.</p> <p>Detalhamento de como esses diagramas foram preparados e apresentados durante as reuniões de análise para visualização e discussão.</p>	
Armazenamento de informações coletadas	
<p>Armazenamento de gravações de áudio durante a reunião são armazenadas no Google Drive.</p> <p>A prática de gravar as reuniões com os clientes para recuperação de emergência de informações perdidas durante o processo.</p> <p>A gravação das reuniões proporciona uma referência precisa e permite revisar discussões importantes.</p> <p>Reafirmar a importância dessa prática na garantia da integridade das informações e na continuidade do progresso do projeto.</p>	

Elaborado por: Maria Eduarda de Lima Gomes , Maria Geyzianny de Sousa Silva ,
Matheus Augusto Alves Bonfim , Felipe de Vasconcelos Melo ,
Gabriel Alves Almeida Cardoso , Pedro Henrique Oliveira de Souza .