



Segmentar por
Tipo de Ticket



Año

2020

Mes

agosto

Agente

Buscar

- ☐ Alberto Barraza
- ☐ Alberto Casillas
- ☐ Alberto Gastel...
- ☐ Alberto Trejo
- ☐ Aldo Carrillo
- ☐ Alfonso Barraza

Ranking Agentes

Histórico de Tickets desde 2016 a 2020

Light

Dark

2566

Total Tickets

51

Tickets por Agente

4,14

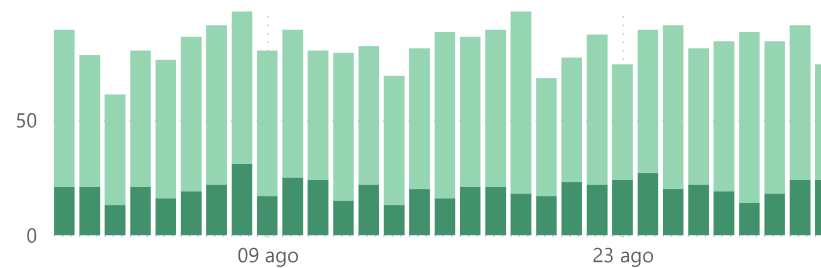
Promedio Satisfacción

4,48

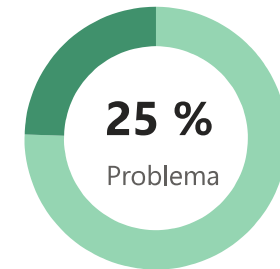
Promedio Días Abierto

Total Tickets por Fecha y Tipo

Tipo ● Problema ● Solicitud



Total Tickets por Tipo

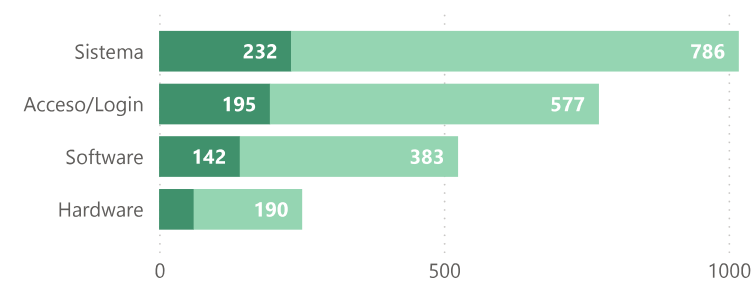


Tipo

- Solicitud
- Problema

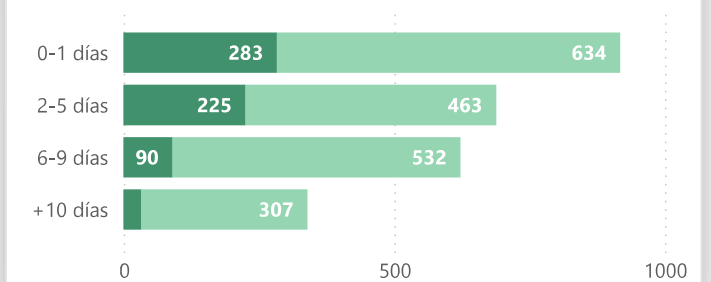
Total Tickets por Categoría y Tipo

Tipo ● Problema ● Solicitud



Total Tickets por Días Abierto

Tipo ● Problema ● Solicitud





Segmentar por
Tipo de Ticket



Año

2020

Mes

agosto

Agente

Buscar

- ☐ Alberto Barraza
- ☐ Alberto Casillas
- ☐ Alberto Gastel...
- ☐ Alberto Trejo
- ☐ Aldo Carrillo
- ☐ Alfonso Barraza
- ☐ Alfredo Barrer...

Ranking Agentes

Histórico de Tickets desde 2016 a 2020

Light

Dark

2566

Total Tickets

51

Tickets por Agente

4,14

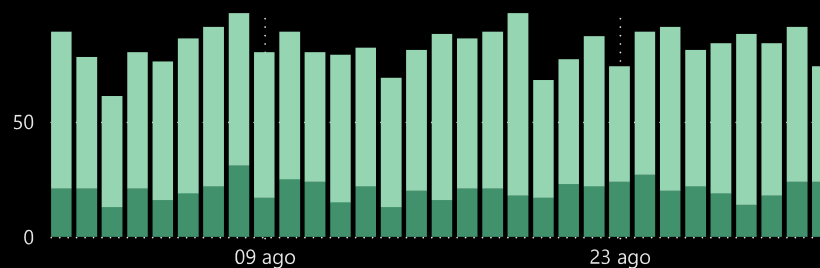
Promedio Satisfacción

4,48

Promedio Días Abierto

Total Tickets por Fecha y Tipo

Tipo ● Problema ● Solicitud



Total Tickets por Tipo

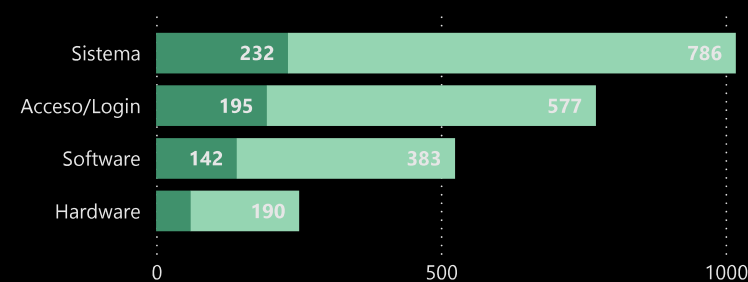
25 %
Problema

Tipo

- Solicitud
- Problema

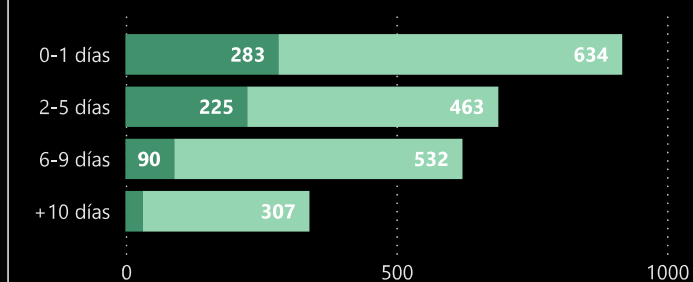
Total Tickets por Categoría y Tipo

Tipo ● Problema ● Solicitud



Total Tickets por Días Abierto

Tipo ● Problema ● Solicitud





TRACTCHUN

Ultimos Lugares

Año

2020

Mes

agosto

Agente

Buscar

- ☐ Alberto Barraza
- ☐ Alberto Casillas
- ☐ Alberto Gastel...
- ☐ Alberto Trejo
- ☐ Aldo Carrillo
- ☐ Alfonso Barraza
- ☐ Alfonso Barraza



Regresar

Desempeño de Agentes - Ranking Final (Primeros Lugares)



1

Alberto Casillas

7

Rank Tickets

3

Rank Satisfacción

12

Rank Días

Alberto Casillas

59

Total Tickets

4,54

Promedio Satisfacción

3,71

Promedio Días Abierto



2

Segura Garcia

2

Rank Tickets

9

Rank Satisfacción

13

Rank Días

Segura Garcia

66

Total Tickets

4,47

Promedio Satisfacción

3,73

Promedio Días Abierto



3

Alberto Gastelum

12

Rank Tickets

4

Rank Satisfacción

10

Rank Días

Alberto Gastelum

56

Total Tickets

4,54

Promedio Satisfacción

3,66

Promedio Días Abierto

Rank	Foto	Nombre Agente
4		Darwin Echeverry
5		Barbara Grijalva
6		Jesus Grajeda
7		Aurelio Tanori
8		Guadalupe Hernandez
9		Guadalupe Galindo
10		Marisol Piedrahita



Año

2020

Rating

- ☐ ★
- ☐ ★ ★
- ☐ ★ ★ ★
- ☐ ★ ★ ★ ★
- ☐ ★ ★ ★ ★ ★

Agente

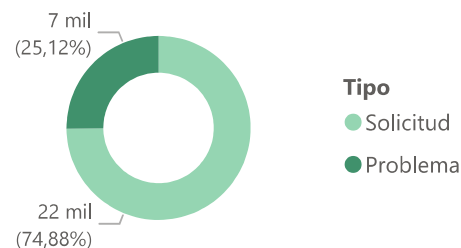
- Buscar
- ☐ Alberto Barraza
 - ☐ Alberto Casillas
 - ☐ Alberto Gastel...
 - ☐ Alberto Trejo
 - ☐ Aldo Carrillo
 - ☐ Alfonso Barraza

Análisis de Tickets desde 2016 a 2020

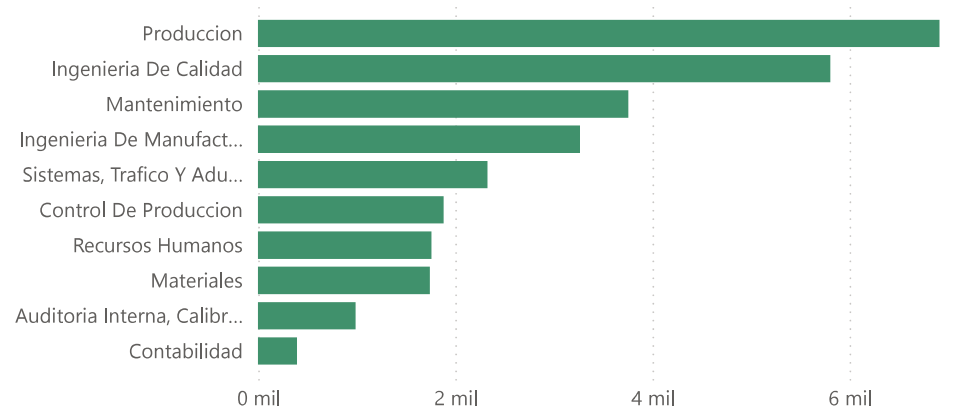
29 mil

Total Tickets

Total Tickets por Tipo



Total Tickets por Departamento



Total Tickets por Semana del Año y Mes

