

## **Cas d'utilisation : Réserver une chambre**

**Résumé** : création d'une nouvelle réservation d'une chambre dans l'hôtel à partir d'une demande de client. Modification ou annulation d'une réservation.

**Acteurs** : Préposé à l'accueil (principal), Commis à la facturation, Client

**Pré-condition** : Demande de réservation d'une chambre, le *Préposé à l'accueil* et *Commis à la facturation* sont correctement connectés.

### **Scénario nominal**

#### A) Rechercher la chambre

Le *Client* téléphone ou se présente à l'hôtel pour réserver une chambre. Le *Préposé à l'accueil* demande le nom du client, le type de chambre désirée, les dates d'arrivée et de départ et s'il y a des demandes spéciales (bain, balcon,...). Suite aux informations reçues, le *Préposé à l'accueil* vérifie les disponibilités des chambres dans le système, il propose alors au client une chambre en spécifiant le prix. Le *Client* donne son accord.

#### B) Dépôt d'un montant

Le *Préposé à l'accueil* demande au client un dépôt (sous forme de chèque ou de numéro de carte de crédit) pour confirmer la réservation.

#### C) Confirmation de la réservation

Le *Préposé à l'accueil* spécifie au client le numéro de réservation, confirme le numéro de chambre, la date d'arrivée et de départ ainsi que le prix total. L'information est transmise au *Commis à la facturation*.

### **Règles de terminaison du scénario nominal:**

La chambre est réservée.

La demande de réservation est annulée.

### **Enchaînements alternatifs :**

Modifier une réservation : rechercher le no, nom de famille ou téléphone et modifier les critères retour au scénario nominal;

Annuler une réservation (annuler dépôt s'il y a lieu)

Réserver un numéro de chambre en particulier

### **Exception :**

- Le service de facturation s'assure que le dépôt a été effectué 8 jours avant la date d'arrivée du client. Si le dépôt n'est pas valide, la réservation est annulée(le préposé contacte le client)

- Aucune chambre n'est disponible, le client ne peut réserver.

**Post condition :**

La chambre est réservée (date début-date départ et un numéro de réservation est attribué).  
S'il y a lieu, les informations du dépôt sont enregistrées.