Étude Préliminaire

***Gestion Hôtelière***

**EP01 version 1.0**

|  |  |
| --- | --- |
| *nom* | *nom* |
| 20\_\_\_-\_\_\_\_-\_\_\_\_ | 20\_\_\_-\_\_\_\_-\_\_\_\_ |
| **Réalisation** | **Approbation par le client** |

**Table des matières**

[1. cahier des charges préliminaires 3](#_Toc52248922)

[1.1 Recueil des besoins fonctionnels 3](#_Toc52248923)

[1.2 Recueil des besoins TECHNIQUES 3](#_Toc52248924)

[1.3 Recueil des besoins OPÉRATIONNELS 3](#_Toc52248925)

[2. Modélisation du contexte 3](#_Toc52248926)

[2.1 Liste des acteurs du système 3](#_Toc52248927)

[2.2 Liste des acteurs et des messages par cas 3](#_Toc52248928)

[2.3 Diagramme de contexte 4](#_Toc52248929)

[2.4 Diagramme de cas d’utilisation 4](#_Toc52248930)

[2.5 Liste des cas d'utilisation et leurs acteurs par package 4](#_Toc52248931)

[3. Description des cas d’utilisation 5](#_Toc52248932)

[3.1 Cas d’utilisation 1 : \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ 5](#_Toc52248933)

# cahier des charges préliminaires

## Recueil des besoins fonctionnels

* **Gestion des réservations** : Le préposé à l’accueil peut Ajouter/modifier/supprimer une réservation
* **La maintenance de ce parc hôtelier** : Le concierge pourra ajouter/modifier/ supprimer les chambres
* **Facturation**: Enregistrment des dépôts
* **Enregistrement des consommations :**
* **Consultation des disponibilités et des arrivées :**
* **Production de rapports**
* **Gestion des comptes usagers**

## Recueil des besoins TECHNIQUES

* Une application c#, avec un modèle MVC, avec une base de données, imprimante

## Recueil des besoins OPÉRATIONNELS

* Sécurité : accès protégé par un login et un mot de passe.
* Efficacité
* Performance
* Fiabilité, les informations sur les hôtels doivent être fiables

# Modélisation du contexte

## Liste des acteurs du système

Les personnes suivantes participeront à la réalisation de l’application :

|  |  |
| --- | --- |
| **Acteurs** | **Description du rôle** |
| Le concierge | * La maintenance de ce parc hôtelier (création, modification, des caractéristiques des hôtels et de leurs chambres) * Pouvoir visualiser pour chaque hôtel : * La liste des arrivées prévues pour un jour donné * L’état d’occupation des chambres par catégorie pour un jour ou plusieurs jours consécutifs |
| Préposé à l’accueil | * La consultation des disponibilités en vue des réservations ou des locations par téléphone. * L’enregistrement des réservations ou des locations immédiates. * L’enregistrement de l’arrivée effective du client * Pouvoir visualiser pour chaque hôtel : * La liste des arrivées prévues pour un jour donné * L’état d’occupation des chambres par catégorie pour un jour ou plusieurs jours consécutifs |
| Le commis à la facturation | * L’enregistrement des dépôts confirmant les réservations effectuées plus de 8 jours avant l’arrivée prévue des clients. * Au départ du client une facture globale est préparée |
| Le serveur du restaurant | * Enregistrera à partir du numéro de chambre (figurant sur la clef) l’ensemble des consommations durant le séjour * Il devra signaler en plus du numéro de chambre du client, son code et le numéro de la table au système. |
| La direction | Recevoir un rapport de l’état des chambres de ses hôtels ainsi que des statistiques d’occupation. |
| Le client | Consulte les disponibilités |
| Administrateur | Gérer le système |
|  |  |

## Liste des acteurs et des messages par cas

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| **Cas d’utilisation** | **Acteur principal,  acteurs secondaires** | **Message(s) émis / reçu par les acteurs** |
| **Gérer le parc hôtelier** | Concierge | Émet : création, modification, des caractéristiques des hôtels et de leurs chambres  Reçoit : La liste des arrivées prévues pour un jour donné.  L’état d’occupation des chambres par catégorie pour un jour ou plusieurs jours consécutifs |
|  |  |
| **Gérer les réservations**  **(On peut faire ça seulement si on a 1 seul acteur qui gère)** | Le préposé à l’accueil | Émet : Ajouter/modifier/supprimer une réservation  Reçoit : La liste des arrivées prévues pour un jour donné.  L’état d’occupation des chambres par catégorie pour un jour ou plusieurs jours consécutifs |
|  |  |
| **Gérer la facturation** | **Commis à la facturation** | Émet : L’enregistrement des dépôts  Reçoit : |
| **Enregistre les consommations** | **Le serveur du restaurant** | Émet : Enregistrera l’ensemble des consommations durant le séjour  Reçoit : |
| **Gérer la liste des disponibilités/ arrivées** | **Le concierge**  **Le préposé à l’accueil** | Reçoit : La liste des disponibilités |
| **Production de rapports** | **La direction** | Émet : un rapport de l’état des chambres de ses hôtels ainsi que des statistiques d’occupation  Reçoit : |
| **Gestion des comptes usagers** | **Administrateur** | Émet : |

## Diagramme de contexte

## Diagramme de cas d’utilisation

## Liste des cas d'utilisation et leurs acteurs par package

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| **Cas d’utilisation** | **Acteurs** | **Package** |
|  |  |  |
|  |
|  |  |
|  |
|  |
|  |  |  |
|  |  |

# Description des cas d’utilisation

## Cas d’utilisation 1 : \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

**Titre :**

**Résumé :**

**Acteurs :**

**Date de création : Date de mise à jour :**

**Version :**

**Responsable :**

**Précondition :**

**Scénario nominal :**

Enchainement (a)

Enchainement (b)

.

.

.

[Exception 1 : \_\_\_]

[Exception 2 : \_\_\_]

.

.

.

Suite des enchainements ….

**Enchainements alternatifs** :

Enchainement (…)

Enchainement (…)

**Le cas d’utilisation se termine lorsque :**

**Exceptions :**

**Post conditions :**