



ANÁLISE E ORÇAMENTO

São Paulo, 08 de julho de 2025

****1. INFORMAÇÕES****

Cliente	Bruno
Data de recebimento	30/06/2025
Responsável	Gabriel Bassotto Quintiliano
Contato	11961003006 - gabriel_bassotto@live.com

****2. IDENTIFICAÇÃO DA APARELHO****

Modelo	S145-15API Laptop (ideapad) - Type 81V7
Número de Série	PE0559F2
Modelo do tipo de aparelho	81V7
Processador	1x AMD Ryzen™ 5 3500U Processor (Ryzen™ 5 3500U)
Memória	1x 4GB DDR4 2400
Sistema Operacional	Windows 10 Home Single Language 64 (BR:Brazilian Portuguese)
Hard Drive	1x 1TB HDD 5400rpm
Rede sem fio	1x Bluetooth® 4.2; Lenovo Wireless AC
Portas	2x USB 3.0; 1x USB 2.0 (Type C); Combo 3.5mm Saída Fone de Ouvido Estéreo; HDMI
Câmera	1x 0.3MP com Microfone Integrado
Gráficos	1x AMD Radeon™ Vega 8 Graphics
Monitor	15.6" HD 60Hz

****3. ESTADO GERAL DO APARELHO****

O computador se encontra em boa condição física; possui marcas de uso; há um desgaste elevado na ponta superior direita, não sendo possível identificar se é em decorrente ao uso ou uma queda; tela possui marcas centrais, que inicialmente parecia ser sujeira, mas é uma marca de uso acentuada, como se algo fosse fechado entre ele e equipamento; adesivo de clube de futebol na parte superior e internos referentes ao



equipamento. Itens e problemas são anteriores ao recebimento do aparelho.

****4. ANÁLISE TÉCNICA****

Foi relatado que havia problemas com o touchpad e com a bateria.

Inicialmente, foram feitas verificações em drivers, vírus em computador, ativação ou inativação de peças no sistema operacional. Nada foi identificado fora do comum, apenas a ausência de antivírus e drivers corretos para o aparelho.

A ausência dos drivers corretos se deve ao fato do aparelho ter sido atualizada para o Windows 11, sistema para o qual a fabricante não oferece suporte oficial para este modelo. Não foram constatados prejuízos aparentes em função dessa atualização. Mas não há prejuízos aparentes.

Todos os testes foram realizados para tentar evitar a substituição, porém o componente apresenta falhas físicas/intermitentes não solucionáveis por software

a. BATERIA

Sobre a bateria, foram realizados testes em sistema.

Segue as principais informações, caso o usuário queira, pode ter acesso integral ao relatório. Aqui, apenas as informações relevantes que embasaram a análise.

Nome da Bateria	L16L2PB2
Fabricante	LGC
Número de Série	17592
Química	LIION
Capacidade de Projeto	25.900 mWh
Capacidade de Carga Total	10 mWh
Contagem de Ciclos	182

Com base na tabela anterior foi identificado que a bateria se encontra inutilizável, uma vez que a capacidade projetada é 25.900 miliwatt-hora



(destaque em verde), no entanto, ela possui apenas 10 miliwatt-hora (destaque em amarelo), menos de 1% da capacidade original.

Portanto é recomendada a troca da mesma.

b. TOUCHPAD

Foram 7 dias de testes intensivos no touchpad do aparelho, onde foi identificada uma intermitência no funcionamento, além de uma dificuldade extrema em mover o ponteiro, quando ele funcionava.

Para isso, também é recomendado a troca da peça.

c. RECOMENDAÇÕES GERAIS

O aparelho está em bom estado e com uma velocidade compatível com a idade e a lotação de arquivos. Porém, segue a recomendação da aquisição de um antivírus, para maior segurança do usuário.

Recomendo, também upgrade na memória do computador para 16GB, isso irá melhorar o desempenho, já que a capacidade instalada não é pensada no desempenho do Windows 11.



****5. ORÇAMENTO****

Dado o exposto anteriormente, seguem os orçamentos levantados. Ele tem validade de 7 dias.

***a. SERVIÇOS HUMANOS (MÃO-DE-OBRA) *:**

Troca bateria	R\$50,00
Troca touchpad	R\$100,00
Total	R\$150,00

***b. PEÇA - BATERIA**

MODELO	SP/A L16M2PB1 7,5 V 30 Wh 2 células
Loja 1 BB Baterias	R\$220,22 + Frete
Loja 2 bringIT	R\$228,39 + Frete

c. PEÇA - TOUCHPAD

Modelo	Sa469d-22hh
Loja 1 Mercado Livre	R\$27,00 + Frete
Loja 2 Mercado Livre (outra loja)	R\$59,00 + Frete

Valores podem sofrer alteração. Dúvidas, estou à disposição.

GABRIEL BASSOTTO QUINTILIANO