

Como é feita a distribuição das cartas e dos padrinhos?

Pela programação web, que sorteia as cartas para os padrinhos.

Como os padrinhos chegam até o projeto, e como eles se cadastram?

Através do site onde conseguem se cadastrar e são sorteadas as cartas.

Qual a forma de pagamento para os padrinhos?

Pix, cartão de débito ou boleto.

A conta pode ser redirecionada para site de terceiros?

Não.

O padrinho pode ter mais de uma criança?

Sim, pode ter várias crianças ou famílias.

Se ao final do selecionamento a criança não tiver relacionada a um padrinho, o que será feito?

Será arrecadado do fundo que sobrou da instituição e será destinado ao presente das crianças que ficaram sem padrinhos. Tendo em vista que o presente não seja caro.

A família que está sendo cadastrada deverá provar de alguma maneira sua renda familiar?

Não.

Como é feito o retorno das fotos aos seus respectivos padrinhos, e como eles recebem as cartinhas?

Ou recebem em seu e-mail, ou em seu WhatsApp.

Se o padrinho desistir, é feito o reembolso?

Sim.

É possível a junção de padrinhos para alcançar a renda necessária para o presente?

Sim, vários padrinhos podem ajudar no presente de uma determinada criança.

O quão transparente deve ser a parte financeira do sistema?

O padrinho tem acesso direto ao sistema?

Não.

Todo o ano, é feito o cadastramento dos padrinhos e das crianças?

É feito somente a atualização dos dados das crianças, como idade, tamanho para roupas etc.

Existe limite de idade para as crianças?

Até os 16.

Existe identificação das crianças por cpf ou algum número específico somente deles?

Não, as crianças são identificadas através de sua mãe.

O que acontece com os presentes que não são entregues?

São entregues pessoalmente na casa da criança.

O padrinho pode fazer a entrega do presente pessoalmente?

Não.

É pedido endereço ou alguma forma de contato das famílias das crianças?

Sim. Pois, caso uma das crianças não compareça, será feito a entrega do presente em sua residência.