

ENTENDIMENTO DO PROGRAMA DA CARTINHA

O programa da cartinha é um projeto social com o objetivo de fazer o Natal das crianças mais alegre. Com a entrega de diversos brinquedos para numerosas crianças, a cartinha se apresenta como um meio de ajudar aqueles que precisam. O projeto sediado em Anápolis, Goiânia é feito com o apoio e auxílio centro espírita Serpião Ribeiro e todo ano alegra o Natal de centenas de crianças.

Preliminarmente, são selecionadas crianças em condição de vulnerabilidade social, coletadas suas informações como: seu nome, seu endereço, qual presente gostaria de ganhar, sua idade, o tamanho das suas roupas e outras. É feita também a divulgação da campanha, com o intuito de atrair doadores e padrinhos. São atraídos os padrinhos e coletados seus dados: e-mail, nome e telefone, é feita a sua orientação de como doar e se ele possui alguma preferência para apadrinhar; algumas vezes padrinhos se juntam para e contribuem para o presente de uma única criança.

O padrinho possui 2 opções, doar cestas básicas para toda a família, ou doar dinheiro para a compra de um presente de uma ou mais crianças. Então, são comprados, com o dinheiro doado, os presentes das crianças e as cestas básicas. Estes são armazenados no local de entrega.

As crianças são chamadas ao local de entrega, são identificadas, lhes são entregues os presentes, e para registrar o momento, é tirada uma foto da criança com seu presente e seu responsável. Então, para incentivar o padrinho a doar de novo no próximo ano essa é enviada por e-mail com um agradecimento pela doação.

PROBLEMA A SER RESOLVIDO

Todo o processo, dê da coleta dos dados até a entrega dos presentes, é controlado por um sistema online. Esse sistema coleta os dados das crianças, dos padrinhos, interliga esses, controla o processo de cada criança receber o seu devido presente, envia o e-mail com a foto da criança segurando o presente, e mais.

Assim, foi selecionado o seguinte problema a ser debatido: As doações e os padrinhos tem que ser relacionadas com as crianças manualmente, o que gasta o tempo dos colaboradores que poderia ser direcionado a outras áreas do projeto.

SOLUÇÃO

Levando em conta o que foi citado, é sugerida uma possível solução para o problema: um sistema de sorteio que sorteará uma ordem para as crianças que receberão os presentes, após isso, fará o rateio das doações dos padrinhos com base no valor de compra do presente de cada criança. Por exemplo, dado um valor de presente de 300 reais, se o padrinho A doou 150 reais e o B 160 ficam como contribuintes para o presente os dois e os 10 reais que sobraram do padrinho B passam para a próxima criança, com o padrinho B passando como contribuinte para a próxima criança também. Então, ao final, são enviados os agradecimentos para todos os contribuintes dos presentes das crianças.