

2. Műhelymunka - értékelések az arukereso.hu oldalon
kmooc: e-Business, az információs társadalom gazdagsága

Burian Sándor

2021, Május 21

Az árukereső.hu oldalon a felhasználók értékelhetik a termékeket miután megkapták, kifejthetik a véleményüket, és külön részben kifejtve jelölhetik a pozitív és külön a negatív tapasztalataikat. Mindemellett kérdéseket is feltehetnek amikre a különböző boltok váálszolhatnak. Ez utóbbi funkció igen hasznos, ha a boltok vevőszolgálatára, készségességére vagyunk kíváncsiak. Az előbbi opció viszont csalóka lehet. Sokan, a termék kézhezvételét követően hamar kommentelnek, ami nem jó egy olyan termék esetében amelyiknél akár garancia időn belül, vagy annak határán jelentkezhethet a hiba. Tehát, elmondhatjuk, hogy ha a termék szállításával és beüzemelésével kapcsolatban pozitívak a tapasztalatok, valamint az első benyomás is jó akkor valószínűleg jó értékelései lesznek az adott terméknek. Ez sok esetben hordoz magában veszélyt.

Meglátásom szerint javítani is lehetne a helyzeten, ha nem a visszaigazolást követően azonnal kapna értékelésre felszólító e-mailt a felhasználó, hanem később, persze akkor valószínűleg kevesebb értékelés születne, de azok objektívebbek, pontosabbak lennének.