

## Mesterséges intelligencia alkalmazások: „robotHOTEL Japánban”

A mesterséges intelligencia (MI) kifejezés John McCarthytól származik ([https://en.wikipedia.org/wiki/John\\_McCarthy\\_\(computer\\_scientist\)](https://en.wikipedia.org/wiki/John_McCarthy_(computer_scientist))).

Az MI olyan rendszerek létrehozását célozza meg, melyek az emberhez hasonlóan gondolkodnak, az emberhez hasonlóan cselekednek, illetve a racionális gondolkodás és cselekvés jellemzi. Az MI nem egy elkülönült tudomány: napjainkban használják az orvostudományban, számítógépes programban, videojátéknál, katonaságnál, tervezésben, gazdaságtudományban.

Hatalmas fejlődést jelent az MI az emberiség számára, de ugyanakkor kicsit ijesztő is. Stephen Hawking (fizikus) és Elon Musk (Tesla és SpaceX alapítója) is óvatosságra intenek, hiszen a mesterséges intelligencia olyan erőket szabadíthat fel, mely a nukleáris fegyvereknél is nagyobb kockázatot jelenthet az emberiségre nézve.

A legtöbb kutató nem a hatalomátvétel miatt aggódik, hanem jóval hétköznapiabb dolgok a foglalkoztatás, a munka világának átalakulása miatt. Ennek oka, hogy az új technológiák egyre többfajta munkát vehetnek át az emberektől, akik munkanélkülivé válhatnak.

**Erre példa, hogy egy szállodai ügyintézés során egy taxirendelést, vagy egy be-és kijelentkezést a szállodából emberi munkaerő nélküli is meg lehet oldani.** Japánban, a Henna Hotelben a recepción már robotok dolgoznak. De nem csak a recepción dolgoznak robotok, hanem a poggyászhordó is robot, csak a takarítók és a biztonsági őrök kivételek alóla. Ha valaki betér ebbe a hotelbe az eddig megszokott kártyás vagy kulcsos rendszer helyett bejelentkezéskor egy kép készül a szálloda vendégéről és innentől a robotok felismerik az arcokat. Az angol nyelvű recepciós egy furcsán kinéző dinoszaurusz.

Ez a dinoszaurusz fogadja az angolul beszélő vendégeket és tájékoztatja őket arról, hogy ha szeretnének bejelentkezni, akkor a látogató melyik gombot nyomja meg az asztalon. A hotel tulajdonosának ezzel a legfőbb célja állítása szerint nem a reklámfogás, hanem a költségmegtakarítás, hiszen a robotok megspórolják azt a pénzt, amit az emberi munkaerőre kellene fordítania, illetve a hatékonyabb munkavégzés.

Ezeknek a robotoknak még nincsenek érzelmeik, nem sértődnek meg, ha nem köszönök vissza, vagy illetlenül bánok velük. A bizalom azért még gyerekcipőben van, hiszen a hotelben biztonsági kamerák vannak felszerelve és valódi emberek figyelik a vendégeik biztonságát. Minden szobában van az éjjeli szekrényen egy lámpa méretű robot, mely ha megkérdezik tőle hogy hány óra, milyen az időjárás, tud rá válaszolni, képes kérésre fel-és leoltani a lámpát. A hotel tulajdonosa további hasonló hotelek nyitását tervezi mind Japánban, mind külföldön.