

LIBRO DE RECLAMACIONES			
FECHA			
1. IDENTIFICACIÓN DEL CONSUMIDOR RECLAMANTE			
NOMBRE			
DNI N°			
DOMICILIO		TELÉFONO	
CORREO ELECTRÓNICO			
INDIQUE EL MEDIO PARA RECIBIR LA RESPUESTA			
2.- IDENTIFICACIÓN DEL BIEN CONTRATADO/RECLAMADO			
PRODUCTO		MONTO RECLAMADO	
SERVICIO			
3.- DETALLE DE LA RECLAMACIÓN Y PEDIDO DEL CONSUMIDOR			
RECLAMO		QUEJA	
DETALLE			
PEDIDO		FIRMA CONSUMIDOR	
4.- OBSERVACIÓN Y ACCIONES ADOPTADAS POR EL PROVEEDOR			
FECHA DE COMUNICACIÓN DE LA RESPUESTA			
DETALLE			
		FIRMA PROVEEDOR	
RECLAMO: Disconformidad relacionada a los productos o servicios		QUEJA: disconformidad no relacionada a los productos o servicios o descontento respecto a la atención recibida.	