

LIBRO DE RECLAMACIONES

FECHA ____ / ____ / _____

1. IDENTIFICACIÓN DEL CONSUMIDOR RECLAMANTE

NOMBRE			
DNI N°			
DOMICILIO	TELÉFONO		
CORREO ELECTRÓNICO			

INDIQUE EL MEDIO PARA RECIBIR LA RESPUESTA

2.- IDENTIFICACIÓN DEL BIEN CONTRATADO/RECLAMADO

PRODUCTO	MONTO RECLAMADO	
SERVICIO		

3.- DETALLE DE LA RECLAMACIÓN Y PEDIDO DEL CONSUMIDOR

RECLAMO	QUEJA	
DETALLE		
PEDIDO		
		FIRMA CONSUMIDOR

4.- OBSERVACIÓN Y ACCIONES ADOPTADAS POR EL PROVEEDOR

FECHA DE COMUNICACIÓN DE LA RESPUESTA ____ / ____ / ____

DETALLE	
	FIRMA PROVEEDOR

RECLAMO: Disconformidad relacionada a los productos o servicios

QUEJA: disconformidad no relacionada a los productos o servicios o descontento respecto a la atención recibida.