

Especificação de Requisitos Funcionais

Sistema de Delivery

Nomes: Gabriel Wagner dos Santos Lira, Helen Vitoria Silva Aclina, João Vitor de Oliveira Silva, Juan da Silva Rocha, Luara Zequini

Curso: Desenvolvimento de Software Multiplataforma

Fatec Mauá

1) Cadastrar usuário

Fluxo de Eventos Normal:

1. Usuário abre o aplicativo
2. Usuário acessa a tela de cadastro.
3. Escolhe tipo de conta (Cliente, Restaurante, Entregador).
4. Preenche dados obrigatórios (nome, e-mail, senha, CPF/CNPJ, telefone).
5. Aceita os termos de uso.
6. Sistema valida informações e cria a conta.
7. Sistema envia e-mail de confirmação.

Fluxo de Eventos de Exceção:

4a - Campos obrigatórios não preenchidos: sistema solicita preenchimento.

4b - E-mail já cadastrado: sistema informa duplicidade.

4c - Senha fraca: sistema solicita nova senha.

7a - Falha no envio de e-mail: sistema alerta e orienta a tentar novamente.

2) Acessar perfil

Fluxo de Eventos Normal:

1. Usuário acessa o aplicativo.
2. Sistema exibe tela de login.
3. Usuário escolhe o tipo de acesso (Cliente, Restaurante ou Entregador).
4. Usuário insere e-mail e senha.
5. Sistema valida as credenciais.
6. Se válido, o sistema redireciona o usuário para sua área correspondente:
 - 6.1.1. Cliente: catálogo de pratos;
 - 6.1.2. Restaurante: painel de gerenciamento;
 - 6.1.3. Entregador: painel de entregas.

Fluxo de Eventos de Exceção:

- 1a - Erro de conexão: sistema informa indisponibilidade temporária.
 - 3a - Credenciais inválidas: sistema exibe erro e retorna à tela de login.
 - 3b - Conta bloqueada/inativa: sistema informa o bloqueio.
 - 4a - Tipo de usuário incorreto: sistema retorna erro e solicita nova seleção
-

3) Recuperar conta/senha

Fluxo de Eventos Normal:

1. Usuário acessa “Esqueci minha senha”.
2. Informa e-mail cadastrado.
3. Sistema envia link de redefinição.
4. Usuário acessa link, cria nova senha.
5. Sistema confirma alteração.

Fluxo de Eventos de Exceção:

- 2a - E-mail não cadastrado: sistema informa erro.
 - 4a - Link expirado: sistema solicita novo pedido de recuperação.
 - 4b - Senha inválida (não atende requisitos): sistema solicita nova senha.
-

4) Cliente – Buscar e filtrar pratos

Fluxo de Eventos Normal:

1. Cliente acessa catálogo.
2. Aplica filtros nutricionais, entre os disponíveis: vegetariano, vegano, sem glúten, sem lactose, baixo carboidrato, orgânico e sem adição de açúcar.
3. Sistema retorna pratos compatíveis.
4. Cliente seleciona um prato.

Fluxo de Eventos de Exceção:

- 3a - Nenhum prato disponível com os filtros: sistema exibe mensagem.
 - 3b - Erro de conexão com banco de dados: sistema informa indisponibilidade.
-

5) Cliente – Visualizar informações nutricionais e adicionar ao carrinho

Fluxo de Eventos Normal:

1. Cliente seleciona prato e busca informações nutricionais.
2. Sistema exibe informações nutricionais (calorias, proteínas, carboidratos, gorduras).
3. Cliente adiciona prato ao carrinho.
4. Sistema atualiza valores nutricionais totais do pedido.

Fluxo de Eventos de Exceção:

1a - Informações nutricionais não cadastradas: sistema alerta o cliente.

3a - Falha ao adicionar prato ao carrinho: sistema informa erro.

6) Cliente – Realizar pagamento

Fluxo de Eventos Normal:

1. Cliente acessa tela de pagamento.
2. Sistema exibe métodos disponíveis (PIX, Crédito, Débito, Voucher, Vale-Alimentação).
3. Cliente escolhe método.
 - 3.1. São solicitados os dados do cartão de crédito ou débito e o sistema verifica se ele é aceitável
 - 3.2. São solicitados os dados do Voucher ou Vale alimentação e o sistema verifica se ele é aceitável
 - 3.3. É gerado código QR e chave aleatória para pagamento do pedido no PIX
4. Sistema processa pagamento via gateway.
5. Sistema confirma pagamento.
6. Pedido é enviado ao restaurante.

Fluxo de Eventos de Exceção:

3.1a – Cartão não é aceito: O cartão não sendo aceitável, por dados inseridos incorretamente, saldo ou crédito insuficientes, é exibida uma mensagem de erro na tela e o usuário retorna ao passo 3.

3.2a – Voucher ou Vale Alimentação não é aceito: O cartão não sendo aceitável, por dados inseridos incorretamente, bandeira não aceita ou saldo insuficiente, é exibida uma mensagem de erro na tela e o usuário retorna ao passo 3.

3.3a – Código PIX não é pago: O pagamento não sendo finalizado através do código gerado é exibida uma mensagem de erro, e o pedido é automaticamente cancelado e o usuário retorna ao passo 3.

4a - Falha de comunicação com gateway: erro exibido.

7) Cliente – Acompanhar status do pedido

Fluxo de Eventos Normal:

1. Cliente realiza pedido.
2. Sistema exibe status: “Aguardando confirmação do restaurante”.
3. Restaurante confirma pedido: status atualizado para “Em preparo”.
4. Entregador aceita pedido: status atualizado para “A caminho”.
5. Pedido finalizado: status “Entregue”.

Fluxo de Eventos de Exceção:

- 3a - Restaurante não confirma: pedido cancelado automaticamente.
- 4a - Nenhum entregador disponível: sistema informa atraso/cancelamento.
- 5a - Entregador não consegue concluir: pedido reatribuído.

8) Restaurante – Cadastro de pratos com informações nutricionais

Fluxo de Eventos Normal:

1. Restaurante acessa painel.
2. Seleciona “Cadastrar prato”.
3. Informa nome, descrição, preço e dados nutricionais obrigatórios: Calorias, Carboidratos, Proteínas, Gorduras totais, Açúcares totais, Sódio.
4. Sistema valida campos obrigatórios.
5. Prato salvo no catálogo.

Fluxo de Eventos de Exceção:

- 4a - Campos nutricionais obrigatórios ausentes: erro exibido.
- 5a - Falha ao salvar no banco: mensagem de erro.
- 5b - Prato duplicado: sistema alerta.

9) Restaurante – Gerenciar pedidos recebidos

Fluxo de Eventos Normal:

1. Restaurante acessa painel de pedidos.
2. Visualiza pedidos pendentes.
3. Confirma pedido.

4. Inicia preparo.

Fluxo de Eventos de Exceção:

- 1a - Falha de conexão: sistema exibe erro.
 - 3a - Pedido recusado: sistema informa cliente.
 - 3b - Restaurante não responde em tempo: pedido cancelado automaticamente.
-

10) Entregador – Aceitar e entregar pedidos**Fluxo de Eventos Normal:**

1. Entregador acessa painel.
2. Visualiza pedidos disponíveis.
3. Aceita um pedido.
4. Sistema registra aceite.
5. Sistema gera prazo de entrega com base em distância e preparo do prato selecionado.
6. Entregador realiza entrega.
7. Entregador finaliza pedido no app.

Fluxo de Eventos de Exceção:

- 1a - Nenhum entregador disponível: sistema notifica cliente e restaurante.
 - 3a - Cliente cancela pedido após aceite: sistema notifica entregador.
 - 4a – Entregador ultrapassa prazo: é aberta conversa com o restaurante para discutir possível tratativa.
 - 6a - Entregador cancela antes da entrega: pedido retorna à lista.
 - 7a - Entregador não consegue finalizar: sistema permite outro entregador assumir.
-

11) Gerenciar notificações**Fluxo de Eventos Normal:**

1. Cliente recebe notificação de status do pedido.
2. Restaurante recebe notificação de novo pedido.
3. Entregador recebe notificação de pedido disponível.

Fluxo de Eventos de Exceção:

1a, 2a, 3a - Notificação não entregue por falha de rede: sistema envia novamente quando houver conexão.

1b - Cliente não habilitou notificações: sistema registra no histórico.

12) Finalizar pedido e dar feedback

Fluxo de Eventos Normal:

1. Entregador finaliza entrega.
2. Sistema altera status para “Entregue”.
3. Cliente recebe notificação.
4. Cliente avalia entrega e prato.
5. Sistema registra feedback.

Fluxo de Eventos de Exceção:

4a - Cliente não avalia: sistema encerra sem feedback.

5a - Erro ao salvar feedback: sistema exibe mensagem de erro e solicita tentativa posterior.
