

| T_SGV_CATEGORIA_PROD | | |
|----------------------------------------|---------------------|---------------|
| P * | cd_categoria | NUMBER (3) |
| | ds_categoria | VARCHAR2 (80) |
| | ds_status_categoria | VARCHAR2 (10) |
| | dt_inicio | DATE |
| | dt_termino | DATE |
| T_SGV_CATEGORIA_PROD_PK (cd_categoria) | | |

| T_SGV_PRODUTO | | |
|---------------------------------------------|---------------------|-----------------|
| P * | cd_produto | NUMBER (6) |
| PF * | cd_categoria | NUMBER (3) |
| | nm_produto | VARCHAR2 (80) |
| | ds_normal_produto | VARCHAR2 (100) |
| | ds_completa_produto | VARCHAR2 (2000) |
| | cd_barra_ean | NUMBER (6) |
| | vl_preço_unit | NUMBER (7,2) |
| | ds_status | VARCHAR2 (10) |
| T_SGV_PRODUTO_PK (cd_produto, cd_categoria) | | |
| cd_categoria_FK (cd_categoria) | | |

| T_SGV_PRODUTO_VIDEO | | |
|---------------------------------------------------------------------------------|--------------------|------------|
| PF * | cd_produto | NUMBER (6) |
| PF * | cd_categoria | NUMBER (3) |
| PF * | cd_video | NUMBER (6) |
| PF * | cd_categoria_video | NUMBER (6) |
| F * | cd_cliente | NUMBER (6) |
| T_SGV_PRODUTO_VIDEO_PK (cd_produto, cd_categoria, cd_video, cd_categoria_video) | | |
| cd_prod_cd_cat_FK (cd_produto, cd_categoria) | | |
| cd_vid_cd_cat_cd_cli_FK (cd_video, cd_categoria_video, cd_cliente) | | |

| T_SGV_VISUALIZACAO_DE_VIDEO | | |
|---------------------------------------------------------------------------|---------------------|----------------|
| P * | cd_video | NUMBER (6) |
| PF * | cd_cliente | NUMBER (6) |
| PF * | cd_categoria_video | NUMBER (6) |
| | nm_video | VARCHAR2 (100) |
| | dt_data_hora_minuto | DATE |
| | ds_usuario | VARCHAR2 (50) |
| | ds_status_login | VARCHAR2 (10) |
| T_SGV_VISUALIZACAO_DE_VIDEO_PK (cd_video, cd_categoria_video, cd_cliente) | | |
| cd_categoria_video_FK (cd_categoria_video) | | |
| T_SGV_VIS_DE_VID_T_SGV_CLI_FK (cd_cliente) | | |

| T_SGV_CATEGORIA_VIDEO | | |
|-----------------------------------------------|--------------------|---------------|
| P * | cd_categoria_video | NUMBER (6) |
| | ds_categoria_video | VARCHAR2 (80) |
| T_SGV_CATEGORIA_VIDEO_PK (cd_categoria_video) | | |

| T_SGV_FUNCIONARIO | | |
|---------------------------------------|----------------|----------------|
| P * | cd_funcionario | NUMBER (6) |
| | nm_funcionario | VARCHAR2 (100) |
| | dt_nascimento | DATE |
| | cd_ddd | NUMBER (3) |
| | nr_telefone | NUMBER (10) |
| | ds_email | VARCHAR2 (100) |
| | ds_cargo | VARCHAR2 (60) |
| | nm_dpto | NUMBER (2) |
| T_SGV_FUNCIONARIO_PK (cd_funcionario) | | |

| T_SGV_CHAMADO | | |
|-----------------------------------------------|------------------------|------------------|
| P * | nr_chamado | NUMBER (7) |
| F * | cd_produto | NUMBER (6) |
| F * | cd_categoria | NUMBER (3) |
| PF * | cd_funcionario | NUMBER (6) |
| | ds_chamado | VARCHAR2 (15) |
| | dt_hr_abertura | DATE |
| | dt_hr_atendimento | DATE |
| | dt_tma_hora | NUMBER (10) |
| | ds_ocorrencia | VARCHAR2 (10000) |
| | ds_retorno_funcionario | VARCHAR2 (20000) |
| | ds_status_chamado | VARCHAR2 (10) |
| | nt_satisfacao | NUMBER (2) |
| F * | cd_cliente | NUMBER (6) |
| T_SGV_CHAMADO_PK (nr_chamado, cd_funcionario) | | |
| cd_cliente_FK (cd_cliente) | | |
| cd_funcionario_FK (cd_funcionario) | | |
| cd_produto_FK (cd_produto, cd_categoria) | | |

| T_SGV_CLIENTE | | |
|-------------------------------|-------------|----------------|
| P * | cd_cliente | NUMBER (6) |
| | nm_cliente | VARCHAR2 (80) |
| | cd_ddd | NUMBER (3) |
| | nr_telefone | NUMBER (10) |
| | ds_email | VARCHAR2 (100) |
| | ds_endereco | VARCHAR2 (200) |
| T_SGV_CLIENTE_PK (cd_cliente) | | |

| T_SGV_CLIENTE_PJ | | |
|------------------------------------------------|--------------------------|----------------|
| PF * | T_SGV_CLIENTE_cd_cliente | NUMBER (6) |
| | ds_razao_social | VARCHAR2 (100) |
| | nr_cnpj | NUMBER (25) |
| | nr_insc_estadual | NUMBER (15) |
| | ds_amo_atividade | VARCHAR2 (100) |
| T_SGV_CLIENTE_PJ_PK (T_SGV_CLIENTE_cd_cliente) | | |
| cd_cliente_FKv3 (T_SGV_CLIENTE_cd_cliente) | | |

| T_SGV_CLIENTE_PF | | |
|------------------------------------------------|--------------------------|-------------|
| PF * | T_SGV_CLIENTE_cd_cliente | NUMBER (6) |
| | nr_rg | NUMBER (10) |
| | nr_cpf | NUMBER (11) |
| | ds_sexo | CHAR (1) |
| | dt_nascimento | DATE |
| T_SGV_CLIENTE_PF_PK (T_SGV_CLIENTE_cd_cliente) | | |
| cd_cliente_FKv2 (T_SGV_CLIENTE_cd_cliente) | | |